

เอกสารแนบที่ 30

เอกสารการจัดทำการประเมินความเสี่ยง Jobsafety Analysis

ผลการศึกษา วิเคราะห์ และทบทวนการดำเนินงานในโรงงานเพื่อการชี้บ่งอันตรายและการประเมินความเสี่ยงด้วยวิธี WHAT IF ANALYSIS

พื้นที่ / เครื่องจักร / กระบวนการผลิต / ขั้นตอนการผลิต / กิจกรรม การวัดค่า Dew Point ในพื้นที่ Plant 15 มกราคม 2564

ตามแบบเอกสารหมายเลข ALRR - 039 วันที่ทำการศึกษา

โรงงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

คำถาม	อันตรายหรือ ผลที่เกิดขึ้นตามมา	มาตรการป้องกัน และควบคุมอันตราย	ข้อเสนอแนะ	การประเมินความเสี่ยง			
				โอกาส	ความรุนแรง	ผลลัพท์	ระดับความเสี่ยง
จะเกิดอะไรขึ้นพนักงานเป็นขึ้นไปทดสอบ แล้วเป็นพลาดตกลงมาจากที่สูง	พนักงานบาดเจ็บหรือเสียชีวิต 2 - ALRC - 039 - W - 01 - 01 - 81	- ปฏิบัติตามวิธีการและขั้นตอนที่ระบุใน WI S109083000-2672 - พนักงานผ่านการฝึกอบรมตาม WI S109083000-2672 - จัดให้มีการสวมใส่ PPE และสวมตรวจการสวมใส่ PPE - ตรวจสอบพื้นที่ของ Pant ก่อนดำเนินงาน - ดำเนินการออก Permit ทุกครั้งก่อนดำเนินการ		1 (1, 1)	4 (4,2, -,1)	4	2
	เครื่องมือหล่นเสียหาย 1 - ALRC - 039 - W - 01 - 02 - 81	- ปฏิบัติตามวิธีการและขั้นตอนที่ระบุใน WI S109083000-2672 - พนักงานผ่านการฝึกอบรมตาม WI S109083000-2672 - จัดให้มีการสวมใส่ PPE และสวมตรวจการสวมใส่ PPE - ตรวจสอบพื้นที่ของ Pant ก่อนดำเนินงาน - ดำเนินการออก Permit ทุกครั้งก่อนดำเนินการ		2 (2, 1)	1 (1,1, -,1)	2	1
จะเกิดอะไรขึ้นถ้าพนักงานสัมผัสกับท่อที่ร้อน	เกิดบาดเจ็บ 1 - ALRC - 039 - W - 02 - 01 - 81	- ปฏิบัติตามวิธีการและขั้นตอนที่ระบุใน WI S109083000-2672 - พนักงานผ่านการฝึกอบรมตาม WI S109083000-2672 - จัดให้มีการสวมใส่ PPE และสวมตรวจการสวมใส่ PPE - ตรวจสอบพื้นที่ของ Pant ก่อนดำเนินงาน - ตรวจสอบสภาพอากาศก่อนดำเนินการ - มีอุปกรณ์การปฐมพยาบาลเบื้องต้น		2 (2, 1)	1 (1,1,-,-)	2	1

ผลการศึกษา วิเคราะห์ และทบทวนการดำเนินงานในโรงงานเพื่อการที่ป่งอันตรายและการประเมินความเสี่ยงวิธี WHAT IF ANALYSIS

พื้นที่ / เครื่องจักร / กระบวนการผลิต / ขั้นตอนการปฏิบัติ / กิจกรรม

การวัดค่า Dew Point ในพื้นที่ Plant

โรงงาน บริษัท ไออาร์พี จำกัด (มหาชน)


ตามแบบเอกสารหมายเลข ALRR - 039

วันที่ทำการศึกษา 15 มกราคม 2564


คำถาม	อันตรายหรือ ผลที่เกิดขึ้นตามมา	มาตรการป้องกัน และควบคุมอันตราย	ข้อเสนอแนะ	การประเมินความเสี่ยง			
				โอกาส	ความรุนแรง	ผลลัพท์	ระดับความเสี่ยง
จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเครื่องมีข้อผิดพลาด	พนักงานต้องกลับมากที่แผนกเพื่อแก้ไขใหม่ทำให้เหนื่อยล้าปวดเมื่อยตามร่างกาย 1 - ALRC - 039 - W - 03 - 01 - 81	พนักงานต้องกลับมากที่แผนกเพื่อแก้ไขใหม่ทำให้เหนื่อยล้าปวดเมื่อยตามร่างกาย 1 - ALRC - 039 - W - 03 - 01 - 81		2 (2, 1)	1 (1, 1, -, 1)	2	1


เอกสารแนบที่ 31

เอกสารแผนปฏิบัติการฉุกเฉินของโครงการและเขตประกอบการฯ

 บริษัท อีอาร์พี จำกัด (มหาชน) IRPC Public Company Limited	แผนฉุกเฉินโรงงาน IRPC		No.
	Date	Page	1 / 10
แผนฉุกเฉินโรงงาน IRPC			
แจ้งถึง			
1. พระราชบัญญัติป้องกันภัยพลเรือน พ.ศ.2522			
2. พระราชบัญญัติป้องกันและระงับอัคคีภัย พ.ศ.2542			
3. แผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนแห่งชาติ			
4. แผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัดระยอง			
5. แผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัดระยอง			
6. ประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง การป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบการ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน สำหรับลูกจ้าง พ.ศ.2534			
หลักการและเหตุผล			
<p>ในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เรื่องการเตรียมความพร้อมของระบบความปลอดภัย นับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะในขบวนการผลิตมีความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ต่าง ๆ ได้ตลอดเวลา อาทิเช่น เหตุเพลิงไหม้, เหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหล เป็นต้น ซึ่งบริษัท IRPC ได้ตระหนักถึงเรื่องดังกล่าวนี้เป็นอย่างดี จึงได้มีการเตรียมแผนฉุกเฉินเพื่อรองรับเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้น และมีการฝึกซ้อมเพื่อเพิ่มทักษะ และความชำนาญให้กับพนักงานในโรงงานมีความพร้อมที่จะระงับเหตุอันไม่พึงประสงค์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิภาพ</p> <p>ทางบริษัท IRPC ได้สร้างระบบในการติดต่อกับหน่วยราชการของจังหวัดระยอง กรณีเกิดเหตุการณ์ขนาดใหญ่ โดยจัดทำแผนฉุกเฉินของบริษัท IRPC ให้สอดคล้องกับแผนฉุกเฉินของจังหวัดระยองเพื่อพัฒนาศักยภาพในการระงับ เหตุฉุกเฉินขนาดใหญ่และเพื่อให้ชุมชนต่าง ๆ ที่อยู่รอบบริเวณ โรงงานมีความมั่นใจในระบบความปลอดภัย และความ พร้อมของบริษัท IRPC ในการรองรับเหตุการณ์ขนาดใหญ่ได้</p>			
บริษัท IRPC แบ่งแผนฉุกเฉินเป็น 5 ประเภท ดังนี้			
1. แผนฉุกเฉินกรณีเพลิงไหม้ หรือระเบิด			
2. แผนฉุกเฉินกรณีสารเคมีอันตรายรั่วไหล			
3. แผนฉุกเฉินกรณีรั่วสัรรั่วไหล			
4. แผนฉุกเฉินกรณีโครงสร้างพังทลาย			
5. แผนฉุกเฉินกรณีน้ำรั่วรั่วไหลในทะเล			

 บริษัท อีอาร์พี จำกัด (มหาชน) IRPC Public Company Limited	แผนฉุกเฉินโรงงาน IRPC		No.
	Date	Page	2 / 10
แผนฉุกเฉินโรงงาน IRPC			
IRPC แบ่งระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้			
1. ระดับ 1 หมายถึง เหตุฉุกเฉินที่สามารถควบคุมได้โดยพนักงานภายในหน่วย			
2. ระดับ 2 หมายถึง เหตุฉุกเฉินที่สามารถควบคุมได้โดยพนักงานใน โรงงาน			
3. ระดับ 3 หมายถึง เหตุฉุกเฉินที่ไม่สามารถควบคุมได้โดยพนักงานใน โรงงาน ต้องได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกโรงงาน			
บริษัท IRPC จัดเตรียมความพร้อมรองรับเหตุการณ์เป็น 3 ระยะ ดังนี้			
ระยะที่ 1 การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน			
1.1. จัดทำแผนแม่บทแผนฉุกเฉิน โรงงาน IRPC			
1.2. กำหนดองค์กรแผนฉุกเฉิน IRPC และ กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบตามองค์กรแผนฉุกเฉิน โรงงาน			
1.3. จัดซ้อมแผนฉุกเฉิน (EMERGENCY DRILL) ตรวจสอบอุปกรณ์ในการเฝ้าระวังและรับเหตุฉุกเฉินประเภทต่าง ๆ ในโรงงาน			
ระยะที่ 2 มาตรการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน			
2.1. ทีมตอบโต้เหตุการณ์ระงับเหตุตามขั้นตอนที่กำหนดไว้แยกตามระดับความรุนแรง			
2.2. ทีมสนับสนุนของ IRPC เข้าสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉินตามองค์กรแผนฉุกเฉิน IRPC			
2.3. ประสานงานแจ้งเหตุทั้งหน่วยงานภายใน โรงงานและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง			
ระยะที่ 3 มาตรการฟื้นฟูภายหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน			
3.1. ประสานงานแจ้งเหตุฉุกเฉินเข้าสู่การปฏิบัติงานทั้งหน่วยงานภายใน โรงงานและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง			
3.2. บำบัดและกำจัดของเสียที่เกิดจากการรับเหตุฉุกเฉิน			
3.3. สอบสวนเหตุฉุกเฉิน และประเมินความสูญเสีย			
3.4. ตรวจสอบพื้นที่เกิดเหตุเพื่อแก้ไขให้ปลอดภัย			

	<div>แผนฉุกเฉินโรงงาน IRPC</div>	<div>No.<div>Date</div></div> <div>Page510</div>
<div>ผังการประสานงานการรับเหตุฉุกเฉินระหว่างโรงงาน IRPC และจังหวัดระยอง ระดับ 3</div> <div><div><div>ผู้บัญชาการ ศอ.ร.จว.ระยอง</div><div><div><div>ศูนย์อำนวยความสะดวกในภาวะฉุกเฉิน (ศอ.ร.)</div><div>1. ฝ่ายระงับภัย</div><div>2. ฝ่ายรักษาพยาบาล</div><div>3. ฝ่ายรักษาความสงบเรียบร้อย</div><div>4. ฝ่ายอพยพ</div><div>5. ฝ่ายส่งเคราะห์ผู้ประสบภัย</div><div>6. ฝ่ายประชาสัมพันธ์</div><div>7. ฝ่ายประสานงานและสื่อสาร (สทฯฯ ศอ.ร.)</div></div><div><div>ผู้สั่งการ ณ ที่เกิดเหตุร่วม (OC ร่วม) (กอ.ปปร. จังหวัดระยอง และ IRPC)</div><div>ที่ปรึกษาและทีมสนับสนุน IRPC</div><div>- ผู้จัดการใหญ่ IRPC</div><div>- ผู้บริหารระดับสูง IRPC</div><div>- ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน</div><div>- ผู้ควบคุมสนับสนุนฝ่ายต่างๆของ IRPC</div></div></div><div><div><div>ทีมระงับเหตุฉุกเฉินจังหวัด</div><div>ทีมรับเหตุฉุกเฉิน IRPC</div></div><div>ระงับเหตุฉุกเฉินระดับ 3</div><div>แผนระดับ 3 ของจังหวัด</div></div></div></div>		

	<div>แผนฉุกเฉินโรงงาน IRPC</div>	<div>No.<div>Date</div></div> <div>Page610</div>
<div>ขั้นตอนการปฏิบัติงานในระหว่างเกิดเหตุฉุกเฉินมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้</div> <div>1. กรณีเหตุฉุกเฉินระดับ 1<div><div>1.1 พนักงานที่รับผิดชอบหรือประสานเหตุฉุกเฉินประเมินสถานการณ์และเข้ารับเหตุเบื้องต้น แล้วแจ้งห้องควบคุม เพื่อประสานงานแจ้งหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง</div><div>1.2 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน หลังจากได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินระดับ 1 จะต้องลงไปยังพื้นที่ที่เกิดเหตุเพื่อประเมินสถานการณ์เหตุ และประกาศให้ดำเนินตามแผนฉุกเฉินประจำพื้นที่</div><div>1.3 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินสั่งการให้ทีมระงับเหตุฉุกเฉินประจำพื้นที่ระงับเหตุด้วยอุปกรณ์รับเหตุฉุกเฉินประเภทต่าง ๆ ในพื้นที่และหากผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินประเมินสถานการณ์พบว่าอุปกรณ์รับเหตุฉุกเฉินภายในพื้นที่ไม่เพียงพอให้ร้องขออุปกรณ์รับเหตุฉุกเฉิน หรือรถดับเพลิง 1 คัน</div><div>1.4 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินประสานงานกับผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงาน เพื่อตรวจนับจำนวนพนักงานในพื้นที่ ซึ่งควรอยู่ในช่วงเวลาไม่เกิน 5 นาที นับตั้งแต่เกิดเหตุฉุกเฉินหากมีผู้บาดเจ็บจะต้องประสานงานกับทีมพยาบาลช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ และหากมีผู้สูญหายจะต้องประสานงานค้นหาผู้สูญหายโดยด่วน</div><div>1.5 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินประเมินสถานการณ์ ซึ่งหากเหตุการณ์ฉุกเฉินไม่สามารถควบคุมได้ขอตัวเป็นเหตุฉุกเฉินขนาดใหญ่ จะต้องขออนุมัติใช้แผนฉุกเฉินระดับ2 ต่อไป</div><div>1.6 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ปฏิบัติตามข้อ 4</div></div><div>2. กรณีเหตุฉุกเฉินระดับ 2<div><div>2.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินประจำพื้นที่ ประเมินสถานการณ์แล้วเห็นว่าเหตุฉุกเฉินได้ถูกควบคุมไม่สามารถควบคุมสถานการณ์โดยหน่วยงานในพื้นที่ จะต้องประกาศเข้าสู่แผนฉุกเฉินระดับ 2 โดยแจ้งหน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉินของโรงงาน</div><div>2.2 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน ประเมินสถานการณ์ร่วมกับหัวหน้าทีมระงับเหตุฉุกเฉิน โรงงาน ขอรถดับเพลิง หรืออุปกรณ์รับเหตุฉุกเฉินโรงงานเข้าสนับสนุนเพิ่มเติมเพื่อระงับเหตุ</div><div>2.3 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินประสานงานกับผู้ควบคุมการอพยพ เพื่ออพยพพนักงานในพื้นที่อันตรายไปยังจุดรวมพลที่ปลอดภัย ในกรณีที่ขออพยพพนักงานในพื้นที่ซึ่งเสี่ยงจะต้องแจ้งผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉินสั่งการ</div><div>2.4 ผู้บริหารและหน่วยงานสนับสนุนในการระงับเหตุภาวะฉุกเฉินต้องรับผิดชอบ และ/หรือ มาที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินของโรงงาน เพื่อให้ความช่วยเหลือและประสานงานในการสนับสนุนด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน</div><div>2.5 แผนกประชาสัมพันธ์ ต้องเตรียมการให้ข่าวและควบคุมการให้ข่าวตามคำแนะนำของผู้บริหารระดับสูง</div><div>2.6 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ ให้ปฏิบัติตามข้อ 4</div></div></div></div>		

 บริษัท อีอาร์พี จำกัด (มหาชน) IRPC Public Company Limited	แผนฉุกเฉินโรงงาน IRPC		No.	Page 7 / 10
			Date	

3. กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3

3.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินประเมินสถานการณ์เห็นว่าการดับเพลิง หรืออุปกรณ์รับเหตุฉุกเฉินของ โรงงาน IRPC ไม่สามารถระงับเหตุได้ และเหตุฉุกเฉินมีแนวโน้มลุกลามขนาดใหญ่จะต้องประกาศเข้าสู่แผนฉุกเฉินระดับ 3 โดยแจ้งแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินของ โรงงาน

3.2 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน สั่งการ ให้ทีมสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการอพยพ ทำการอพยพพนักงาน ในพื้นที่ อันตรายไปยังพื้นที่ปลอดภัย และสั่งการให้เจ้าหน้าที่แผนกประชาสัมพันธ์ไปยังพื้นที่ชุมชน โดยรอบ โรงงานที่ได้รับผลกระทบเพื่อให้ความเข้าใจที่ถูกต้อง และอพยพประชาชนไปยังพื้นที่ปลอดภัย

3.3 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉินสั่งการ ให้ติดต่ออำเภอเมืองระยอง เพื่อขอรับการสนับสนุนดับเพลิง,รถกู้ภัย และ อุปกรณ์รับเหตุฉุกเฉิน เพื่อเข้าช่วยระงับเหตุใน โรงงาน IRPC ตามแผนฉุกเฉินจังหวัดระยอง


3.4 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินและทีมสนับสนุน ประสานงานกับทีมรับเหตุฉุกเฉินจากภายนอก โรงงาน ในการระงับ เหตุฉุกเฉิน

3.5 เมื่อสามารถควบคุมสถานการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ปฏิบัติตามข้อ 4

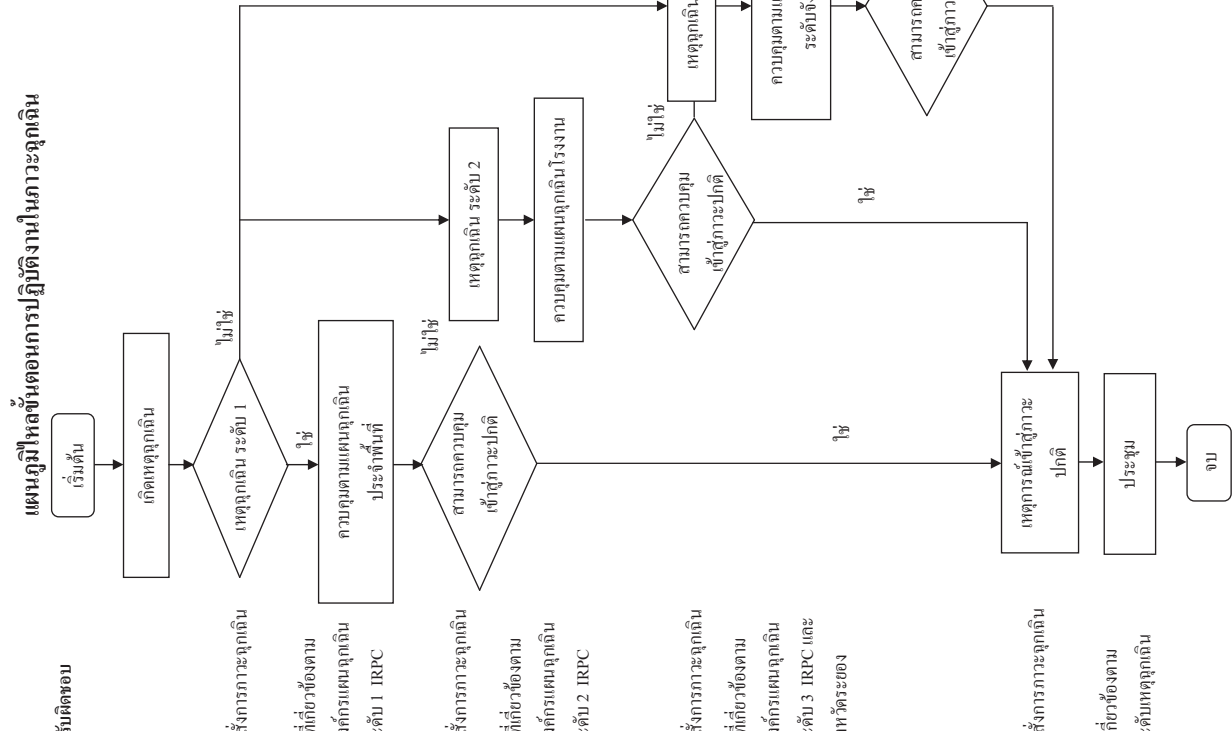
4. การประกาศเข้าสู่ภาวะปกติ

เมื่อสถานการณ์เหตุฉุกเฉินได้รับการควบคุมให้เข้าสู่ภาวะปกติ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินขออนุมัติ ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉินประกาศเข้าสู่ภาวะปกติ และแจ้งให้ทุกพื้นที่ที่รับทราบหลังจากนั้น จะต้องมีการตรวจนับ จำนวนพนักงานในพื้นที่อีกครั้ง หากมีผู้สูญหาย หรือ บาดเจ็บจะต้องประสานงานช่วยเหลือ โดยเร่งด่วน ผู้สั่งการ ภาวะฉุกเฉินจะร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าสำรวจพื้นที่ที่เกิดเหตุฉุกเฉิน เพื่อสรุปข้อมูลความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด หลังจากนั้นจะต้องมีการดำเนินการภายหลังภาวะฉุกเฉินดังนี้

1. การรายงานและสอบสวนสาเหตุฉุกเฉิน
2. การทำความสะอาดและจัดการกากของเสีย
3. การดำเนินการผลิตหลังภาวะฉุกเฉิน
4. การประชาสัมพันธ์

 บริษัท ออริส จำกัด (มหาชน) IRPC Public Company Limited	แผนฉุกเฉินโรงงาน IRPC	No.	Page
		Date	8 / 10

แผนภูมิไหลขั้นตอนการปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉิน



```
graph TD
    Start([เริ่มต้น]) --> Detect[เกิดเหตุฉุกเฉิน]
    Detect --> D1{เหตุฉุกเฉิน ระดับ 1}
    D1 -- ใช่ --> Level1[ควบคุมตามแผนฉุกเฉิน  
ระดับ 1 IRPC]
    Level1 --> D2{สามารถควบคุม  
เข้าสู่ภาวะปกติ}
    D2 -- ใช่ --> End([จบ])
    D2 -- ไม่ใช่ --> Level2[เหตุฉุกเฉิน ระดับ 2]
    Level2 --> D3{สามารถควบคุม  
เข้าสู่ภาวะปกติ}
    D3 -- ใช่ --> End
    D3 -- ไม่ใช่ --> Level3[เหตุฉุกเฉิน ระดับ 3]
    Level3 --> D4{สามารถควบคุม  
เข้าสู่ภาวะปกติ}
    D4 -- ใช่ --> End
    D4 -- ไม่ใช่ --> Level4[ควบคุมตามแผนฉุกเฉิน  
ระดับจังหวัด]
    Level4 --> D5{สามารถควบคุม  
เข้าสู่ภาวะปกติ}
    D5 -- ใช่ --> End
    D5 -- ไม่ใช่ --> Level5[ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน  
ผู้ที่เกี่ยวข้องตาม  
องค์กรแผนฉุกเฉิน  
ระดับ 3 IRPC และ  
จังหวัดระยอง]
    Level5 --> End
```

ผู้รับผิดชอบ

ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน

ผู้ที่เกี่ยวข้องตาม องค์กรแผนฉุกเฉิน ระดับ 1 IRPC

ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน

ผู้ที่เกี่ยวข้องตาม องค์กรแผนฉุกเฉิน ระดับ 2 IRPC

ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน

ผู้ที่เกี่ยวข้องตาม องค์กรแผนฉุกเฉิน ระดับ 3 IRPC และ จังหวัดระยอง

ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน

ผู้ที่เกี่ยวข้องตาม ระดับเหตุฉุกเฉิน

แผนฉุกเฉินโรงงาน IRPC			No.	
			Date	Page
				9 / 10
รายชื่อข้าราชการและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องในแผนฉุกเฉิน				
ลำดับ	รายชื่อข้าราชการ	หมายเลขโทรศัพท์	คลื่นความถี่วิทยุ	
1	ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง	694002 , 694001	157.375	
2	รองผู้ว่าราชการจังหวัด (1)	694003	157.375	
3	รองผู้ว่าราชการจังหวัด (2)	694004	157.375	
4	ปลัดจังหวัด	694017	157.375	
5	ป้องกันจังหวัด	611002	157.375	
6	ผบ.กองพันทหารราบที่ 7 กรมทหารราบที่ 3	655001-3 ต่อ 102	-	
7	ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดระยอง	616749 , 61200 , 615371	152.550	
8	ผู้กำกับการภูธรจังหวัดระยอง	611200 , 616749	152.550	
9	นายอำเภอเมืองระยอง	616117 , 615749	157.375	
10	แรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด	864491-3	-	
11	สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด	616987 , 611335	-	
12	ประชาสัมพันธ์จังหวัด	611586	-	
13	ประกันสังคมจังหวัดระยอง	615300	-	
14	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด	611389 , 613430	154.970	
15	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลระยอง	611104,614710	154.970	
16	นายกเทศมนตรีระยอง	61120,611345	-	
17	ปลัดเทศบาลระยอง	614038	-	
18	ศาลากลางจังหวัดระยอง	694001-2	157.375	
19	ที่ทำการปกครองจังหวัดระยอง	694017	-	
20	กองพันทหารราบที่ 7 กรมทหารราบที่ 3	655001-3	-	
21	ตำรวจภูธรจังหวัดระยอง	614124,611200,615371	152.550	
22	สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองระยอง	613677,871222	152.550	
23	ที่ว่าการอำเภอเมืองระยอง	616117,615749,613751	157.375	
24	แรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดระยอง	694020-1	-	
25	สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดระยอง	616987	-	
26	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดระยอง	694073	-	
27	สำนักงานประกันสังคมจังหวัดระยอง	615300	-	

แผนฉุกเฉินโรงงาน IRPC			No.	
			Date	Page
				10 / 10
รายชื่อข้าราชการและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องในแผนฉุกเฉิน				
ลำดับ	รายชื่อข้าราชการ	หมายเลขโทรศัพท์	คลื่นความถี่วิทยุ	
28	สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดระยอง	967415-7,613430	154.970	
29	โรงพยาบาลระยอง	611104 , 614710	154.970	
30	สำนักงานเทศบาลนครระยอง	611120	162.550	

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้

(Emergency and Crisis Management Plan for Fire Case)

จัดทำโดย

หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน (IMFE)

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้

(Emergency and Crisis Management Plan for Fire Case)

แก้ไขครั้งที่ 6,
เริ่มมีผลบังคับใช้ วันที่ 4 เมษายน 2560

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้

(Emergency and Crisis Management Plan for Fire Case)

รายละเอียดเอกสาร

ชนิดเอกสาร	:	คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
ชื่อเอกสาร	:	แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ (Emergency and Crisis Management Plan for Fire Case)
หมายเลขเอกสาร	:	SF9900-1602 Rev 6
หน่วยงานรับผิดชอบ	:	หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน (IMFE)
ผู้รับผิดชอบกระบวนการ	:	จิตรชัย เจียมสุตุม
ผู้ตรวจทาน	:	พัทธนันท์ เทียนทองดี ผู้จัดการส่วน, ส่วนรักษาความปลอดภัยและดับเพลิง (IMF)
ผู้อนุมัติกระบวนการ	:	สมพงษ์ วุฒิเลาพันธ์ ผู้จัดการฝ่าย, IMฝ่ายบริหารตบระยาอการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี
ครั้งที่แก้ไข	:	6
เริ่มมีผลใช้งาน	:	4 เมษายน 2560
เริ่มตรวจประเมินได้	:	4 เมษายน 2560

สารบัญ

1	บทที่ 1 บทนำ	5
1.1	วัตถุประสงค์ (Objective)	5
1.2	ขอบเขตของการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้	5
1.3	บทนิยาม (Definition)	6
1.4	ขอบเขต (Scope)	9
1.5	การควบคุมเอกสาร (Document Control)	9
1.6	หน้าที่และความรับผิดชอบ (Authorities and Responsibilities)	10
1.7	ตารางเปรียบเทียบระดับความรุนแรงกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	10
1.8	โครงสร้างองค์กรแผนฉุกเฉินและแผนรองรับการก่อการร้าย	11
1.9	ผลการประสานงานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระหว่างเขตปกครองการปกครอง	12
1.10	บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ	13
1.11	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure)	32
2	บทที่ 2 มาตราการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับกรณีเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน	33
2.1	การเตรียมความพร้อมและการจัดทำแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	33
2.1.1	จัดเตรียมแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	33
2.1.2	จัดเตรียม ตรวจสอบ และ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัยประจำแต่ละพื้นที่	33
2.1.3	จัดการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน จัดเตรียมกำลังคน จัดเตรียมกำลังคน และฝึกซ้อมปฏิบัติตามแผนความปลอดภัย	33
2.1.4	โครงสร้างและผู้รับผิดชอบ	34
2.1.5	มาตรฐานอุปกรณ์สื่อสารในศูนย์บัญชาการภาวะฉุกเฉิน (การ)	34
2.1.6	สถานีดับเพลิง และ รถดับเพลิงกู้ภัยของเขตปกครองการปกครอง	35
2.1.7	รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ หน่วยบัญชาการและอาชญากรรม	36
2.1.8	งบประมาณสำหรับการรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	36
3	บทที่ 3 มาตราการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน	37
3.1	การกำหนดระดับของเหตุฉุกเฉิน	37
3.2	การจัดตั้งทีมในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	38
3.2.1	ทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	38
3.2.2	ทีมสนับสนุน : รอง (SUPPORTING TEAM - RY)	39
3.2.3	ทีมสนับสนุน : กองทัพ (SUPPORTING TEAM - BKK)	40
3.3	รายละเอียดการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	41
3.3.1	กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 1 (EF1)	41
3.3.2	กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 2 (EF2)	42
3.3.3	กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 3 (EF3) (รุนแรงระดับท้องถิ่น/อำเภอ)	44
3.3.4	กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 3 (EF3) (รุนแรงระดับจังหวัด)	46

3.3.5	กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 4 (EF4)	49
3.4	การติดต่อสื่อสารเหตุ	50
3.4.1	การสื่อสารผ่านระบบ SMS ให้กลับหน่วยงานภายนอก	52
3.4.2	ช่องทางสื่อสาร	53
3.5	แผนการอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	54
3.6	การแจ้งเตือน	55
4	บทที่ 4 มาตราการฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน	57
4.1	การประสานผู้ให้บริการ และ การประเมินความสูญเสีย	57
4.2	การฟื้นฟูสภาพ ร่างกาย / จิตใจพนักงาน ที่ได้รับผลกระทบ	57
4.3	การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ	58
4.4	การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ	59
4.5	การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ	59
4.6	การฟื้นฟูภาพลักษณ์องค์กร	60
5	บทที่ 5 ภาคผนวก	61
5.1	เอกสารอ้างอิง (Document / Reference)	61
5.2	การเก็บบันทึก (Record)	61
5.3	แผนผังการปฏิบัติ (Flow Chart)	63
5.3.1	แผนผังแสดงภาพรวมการช่วยเหลือกรณีเกิดภัยพิบัติจากภายในและภายนอก	63
5.3.2	แผนผังกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	64
5.3.3	แผนผังกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	65
5.3.4	แผนผังการปฏิบัติที่พนักงานที่ปฏิบัติงานเมื่อได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน	66
5.4	บันทึกการแก้ไข (Amendment)	67
5.5	ประสิทธิภาพของกระบวนการ (Process Performance)	69
5.6	ความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุ PI (Risk Management)	69

บทที่ 1 บทนำ

1.1 วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อให้ประสิทธิภาพการตอบสนองต่อแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต รวมทั้งรักษาสถานะเรียบร้อยภาพการดำเนินงานของบริษัท ไออาร์พีซี ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องในภาวะดังกล่าว “แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้” Emergency and Crisis Management Plan (Fire Case Action Plan)” ฉบับนี้ จึงได้ถูกประกาศใช้ โดยเนื้อหาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมถึงการกำหนดระดับเหตุฉุกเฉินให้สอดคล้องกับโครงสร้างการบริหารงานของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และ โครงสร้างการบริหารงานกรณีฉุกเฉินกับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ เพื่อเป็นมาตรฐานของระบบสั่งการ, ประสานงาน, จัดการภาวะความรับผิดชอบของแผนกและ ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการควบคุมผลกระทบและลดความเสี่ยงจากเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิต สิ่งแวดล้อม ทรัพย์สิน การดำเนินธุรกิจ ตลอดจนภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) จึงกำกับการปฏิบัติได้อย่างรวดเร็ว

1.2 กรอบแนวคิดการจัดการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้

ภาวะวิกฤตเกิดได้หลายลักษณะ ได้แก่ ภาวะวิกฤตจากเหตุฉุกเฉิน เช่น ไฟไหม้ หรือ ระเบิด สารเคมีรั่วไหล รังสีสารไอและ อื่นๆ ซึ่งในภาวะวิกฤตแต่ละลักษณะต้องอาศัยการจัดการหลายด้าน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบ ลดความเสี่ยงจากเหตุการณ์ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง และกลับเข้าสู่การปฏิบัติได้โดยเร็ว

การจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ ภายใน ของ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และ บริษัทในเครือ จะต้องจัดทำแผนฉุกเฉินของตนเอง เพื่อจัดการกับ เหตุฉุกเฉินระดับ 1 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นใน เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ และสามารถควบคุมได้โดยบุคลากรของบริษัทใน พื้นที่หรือที่รวมระดับเหตุฉุกเฉินไม่พื้นที่หรือที่รวมระดับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนบางส่วนจากส่วนกลาง แต่หากเหตุฉุกเฉินนั้นขยายตัวลุกลามเป็น เหตุฉุกเฉินระดับ 2 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ซึ่งผู้ส่งการ ณ (OC) ที่เกิดเหตุ ในขณะนั้นพิจารณาแล้วเห็นว่าเหตุการณ์รุนแรง ไม่สามารถควบคุมได้โดยพื้นที่ ต้องได้รับความช่วยเหลือจากทีมระดับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนจากส่วนกลางเต็มรูปแบบ แต่หากสถานการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวมีความรุนแรงอย่างต่อเนื่อง และขยายตัวลุกลามเป็น เหตุฉุกเฉินระดับ 3 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ

บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของ ของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกของภาครัฐระดับท้องถิ่น/อำเภอ และ จังหวัด รวมถึงภาคเอกชน เช่น กลุ่มบริษัทในเครือ ปตท., กลุ่ม EMAG เป็นต้น จนถึง เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของบริษัท ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกระดับประเทศ/ต่างประเทศ

โดย กรอบแนวคิดการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ ฉบับนี้ อ้างถึง พระราชบัญญัติอันและบรรพาสภาสามัญ พ.ศ. ๒๕๕๐, แผนป้องกันและบรรพาสภาสามัญแห่งชาติ, แผนป้องกันและบรรพาสภาสามัญภัยจวียงของ และ แผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต “กลุ่ม ปตท.”

1.3 บทนิยาม (Definition)

เหตุฉุกเฉิน หมายถึง สถานการณ์ที่ไม่ต้องการให้เกิดขึ้น และเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ที่เสี่ยงต่อสุขภาพ ชีวิต ชื่อเสียง ภาพพจน์ ทรัพย์สิน หรือ สิ่งแวดล้อม ซึ่งต้องการดำเนินการโดยเร่งด่วน เพื่อลดความรุนแรงของสถานการณ์ลง ยุติ และกลับคืนสู่สภาพเดิมโดยเร็วที่สุด ตามเจตนารมณ์ของแผนฉุกเฉินนี้ หมายถึง เหตุเพลิงไหม้หรือการระเบิด โดยแบ่งเหตุฉุกเฉินตามระดับความรุนแรง และผลกระทบเป็น 4 ระดับ ได้แก่

- **เหตุฉุกเฉินระดับ 1** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ และสามารถควบคุมได้โดยบุคลากรและอุปกรณ์ระดับเหตุฉุกเฉิน ในพื้นที่หรือที่รวมระดับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนบางส่วนจากส่วนกลาง
- **เหตุฉุกเฉินระดับ 2** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ซึ่งผู้ส่ง การ ณ ที่เกิดเหตุ (OC) ในขณะนั้นพิจารณาแล้วเห็นว่า เป็น เหตุการณ์ที่รุนแรง ไม่สามารถควบคุมได้โดยพื้นที่ ต้องได้รับความช่วยเหลือจากทีมระดับเหตุฉุกเฉิน และอุปกรณ์สนับสนุนจากส่วนกลางเต็มรูปแบบ
- **เหตุฉุกเฉินระดับ 3** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของ ของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกของภาครัฐระดับ ท้องถิ่น/อำเภอ และ จังหวัด รวมถึงเอกชน เช่น กลุ่มบริษัทในเครือ ปตท., กลุ่ม EMAG เป็นต้น

- เหตุฉุกเฉินระดับรองเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ซึ่งรวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทไออาร์พีซีและบริษัทในเครือที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถจะยับยั้งได้โดยทรัพยากรของบริษัทไออาร์พีซีและบริษัทในเครือต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ต่างประเทศ

ภาวะวิกฤต หมายถึง ประเด็นทางการดำเนินธุรกิจหลักซึ่งเสี่ยงทางกฎหมายและอื่น ๆ ซึ่งส่งต่อการดำเนินงานทั้งทางปฏิบัติการและทางวิชาชีพซึ่งรวมถึงต่อความอยู่รอดขององค์กรสามารถขยายผลอย่างรวดเร็วมากเป็นจุดสนใจของสื่อมวลชนตามกระแสความรู้สึกมากกว่าข้อเท็จจริงต้องได้รับการแก้ไขที่ด้วยกลยุทธการจัดการเป็นหลัก

ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (Emergency Control Center - ECC) หมายถึง ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉินบริษัทไออาร์พีซีจำกัดซึ่งทำหน้าที่พร้อมด้วยอุปกรณ์สำหรับกรสื่อสารข้อมูลสนับสนุนเพื่อระงับเหตุฉุกเฉินของพื้นที่ปฏิบัติการดังต่อไปนี้ให้ใช้เพื่อประกอบการไออาร์พีซีซีเอ็นเอ อาคาร ๑0 ปี

ศูนย์อำนวยความสะดวกเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center –EMC) หมายถึง สถานที่พร้อมอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารและประสานงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินระดับรองในพื้นที่ซึ่งต้องมีการสื่อสารเพื่อแจ้งให้ทราบถึงสถานการณ์และดำเนินการตามแผนการรับมือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยอัตโนมัติเพื่อลดผลกระทบจากการสื่อสารของทรัพย์สินและสถานที่ซึ่งกำหนดเมื่อกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและกาสิโนปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้อำนวยการศูนย์อำนวยความสะดวกเหตุฉุกเฉิน

ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center –CMC) หมายถึง สถานที่พร้อมอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารและประสานงานเมื่อเกิดภาวะวิกฤตขึ้นภายในบริษัทสถานที่ซึ่งเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมและสมรรถนะการจัดการใหญ่บริษัทไออาร์พีซีจำกัดซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยการศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

IRPC GROUP หมายถึง บริษัทต่าง ๆ ที่อยู่ในการ IRPC โดยไม่มีโรงงานตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการไออาร์พีซีจังหวัดระยองและพื้นที่อื่น ๆ

Non IRPC GROUP หมายถึง บริษัทต่าง ๆ ที่ไม่อยู่ในเครือ IRPC แต่มีโรงงานตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการไออาร์พีซีจังหวัดระยอง

กลุ่ม ปตท. หมายถึง กลุ่มที่ช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินของบริษัทภายในกลุ่ม ปตท. เพื่อให้การบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตของ ปตท. และกลุ่ม เอ.พี.จี.ซี. มีประสิทธิภาพเกิดความสอดคล้องเชื่อมโยงและดำเนินการ

ในแนวทางการดำเนินงานนโยบายการบริหารงานในลักษณะกลุ่มบริษัทตามแผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตกลุ่ม เอ.พี.จี.ซี.

กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมที่ตกลงชงกันกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน (Emergency Mutual Aid Group -EMAG) หมายถึง กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมที่ตกลงชงกันกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินเป็นโรงงานที่อยู่ในเขตพื้นที่เดิมอุตสาหกรรมมาบตาพุดและอำเภอเมืองระยองซึ่งได้ชงกันโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการใช้มาตรการฉุกเฉินในกรณีฉุกเฉินและในการขอความช่วยเหลือ

ปตท. หมายถึง งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเอกสารฉบับนี้มีความรวมถึงสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง

กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลอบต. (กอ.ปท.เทศบาล/กอ.ปท.อบต.) หมายถึง ศูนย์อำนาจการกลางในระดับอบต. กลางในระดับเทศบาลกองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทั้งเพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และเป็นศูนย์ประสานงานปฏิบัติการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ซึ่งฝ่ายพลเรือนและฝ่ายทหารจะออกของกองการสาธารณสุขมาดูแลในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่ที่เกิดขึ้นได้ได้อย่างมีเอกภาพรวดเร็วและทั่วถึง

กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ (กอ.ป.อ.) หมายถึง ศูนย์อำนาจการกลางในระดับอำเภอ เพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการบริหารจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้นและเป็นศูนย์ประสานงานปฏิบัติการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานต่างๆ ซึ่งฝ่ายพลเรือนและฝ่ายทหารจะออกของกองการปกครองส่วนท้องถิ่นและของกองการสาธารณสุขมาดูแลในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่ที่เกิดขึ้นได้ได้อย่างมีเอกภาพรวดเร็วและทั่วถึง

กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด (กอ.ป.จ.) หมายถึง ศูนย์อำนาจการกลางในระดับจังหวัด เพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการบริหารจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้นและเป็นศูนย์ประสานงานปฏิบัติการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานต่างๆ ซึ่งฝ่ายพลเรือนและฝ่ายทหารจะออกของกองการปกครองส่วนท้องถิ่นและของกองการสาธารณสุขมาดูแลในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่ที่เกิดขึ้นได้ได้อย่างมีเอกภาพรวดเร็วและทั่วถึง

First Aid Team (FA) หมายถึง ทีมปฐมพยาบาลของโรงงานที่เกิดเหตุ

Fire Leader (FL) หมายถึง หัวหน้าชุดดับเพลิงและชุดระงับเหตุอย่างต่างๆภายใต้คำสั่งของ JFC

Fire Chief (FC) หมายถึง เจ้าหน้าที่ระดับเพลิงดับควบคุมบังคับบัญชาทีมดับเพลิงและชุดระงับเหตุต่างๆภายใต้คำสั่งของศูนย์การณเกิดเหตุ (OC)

ผู้ประสานงานของโรงงาน (MC : MUTUAL AID CO-ORDINATOR) หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยสนับสนุนจากภายนอก ให้การต้อนรับ รวบรวมข้อมูลและลงทะเบียน (Check-In) หรือการจากภายนอกที่เข้ามาช่วยเหลือ แจ้งข้อมูลข่าวสาร และการประสานงานปฏิบัติงานกับกองอำนาจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งนั้นที่ กองอำนาจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ, หน่วยงานข้างเคียง หรือ ผู้เกี่ยวข้อง

ผู้สั่งการ ณ เกิดเหตุ (OC : On-scene Commander) หมายถึง ผู้สั่งการ ณ จุดเกิดเหตุทำหน้าที่ควบคุมสถานการณ์และสั่งการ ในพื้นที่เกิดเหตุ ตามลำดับขั้นตอน

ผู้อำนวยการในภาวะฉุกเฉิน (ED : Emergency Director) หมายถึง ผู้อำนวยการในการบริหาร, จัดการเหตุฉุกเฉินสูงสุดของโรงงานและเป็นผู้ให้ข้อมูลแก่หน่วยงานที่เข้าร่วมปฏิบัติการ

ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander) หมายถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด (ผู้อำนวยการจังหวัด) นายอำเภอ (ผู้อำนวยการอำเภอ) นายกองบด/เทศบาล (ผู้อำนวยการท้องถิ่น)

1.4 ขอบเขต (Scope)

ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติการที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้หรือการระเบิด ที่เกิดขึ้นภายในบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ

- กรณีบริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือ ทั้งอยู่นอกเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ระยะง เช่น คลังน้ำมัน พระประแดง, คลังน้ำมันอยุธยา และ คลังน้ำมันชุมพร ให้จัดทำแผนฉุกเฉิน และภาวะวิกฤต ตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ โดยให้สำนักงานเชื่อมโย่ง และสอดคล้องกับแผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤตฉบับนี้
- * กรณีบริษัท NON IRPC หรือ ที่บริษัทไออาร์พีซี ถือหุ้น ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ระยะง ให้ปฏิบัติตาม แผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤต ของแต่ละบริษัท โดยให้สามารถเชื่อมโยง และสอดคล้องกับแผนฉุกเฉินและ ภาวะวิกฤตฉบับนี้

1.5 การควบคุมเอกสาร (Document Control)

แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ ฉบับนี้จัดทำโดย ฝ่ายบริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี, ทบทวน ปรับปรุง โดย ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน, ควบคุมเอกสารโดยระบบ e-SMART ISO และ ครรดำเนินการทบทวนปรับปรุง เมื่อเชื่อว่าการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ หรืออย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

1.6 หน้าที่และความรับผิดชอบ (Authorities and Responsibilities)

ผู้จัดการแผนโรงงานผลิตและสนับสนุนการผลิต รับผิดชอบในการจัดทำแผนปฏิบัติงาน (Work Instruction : WI) ที่กรณีเพลิงไหม้ หรือการระเบิดให้สอดคล้องกับ “แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้” Emergency and Crisis Management Plan (Fire Case Action Plan)” ฉบับนี้

พนักงานทุก ระดับของบริษัท ไออาร์พีซี ที่ปรากฏในองค์กรที่มีความรับผิดชอบในการฉุกเฉินต้องปฏิบัติตามหน้าที่ที่กำหนดไว้ เพื่อให้ภาวะฉุกเฉินเข้าสู่การปกตอย่างปลอดภัยและรวดเร็ว

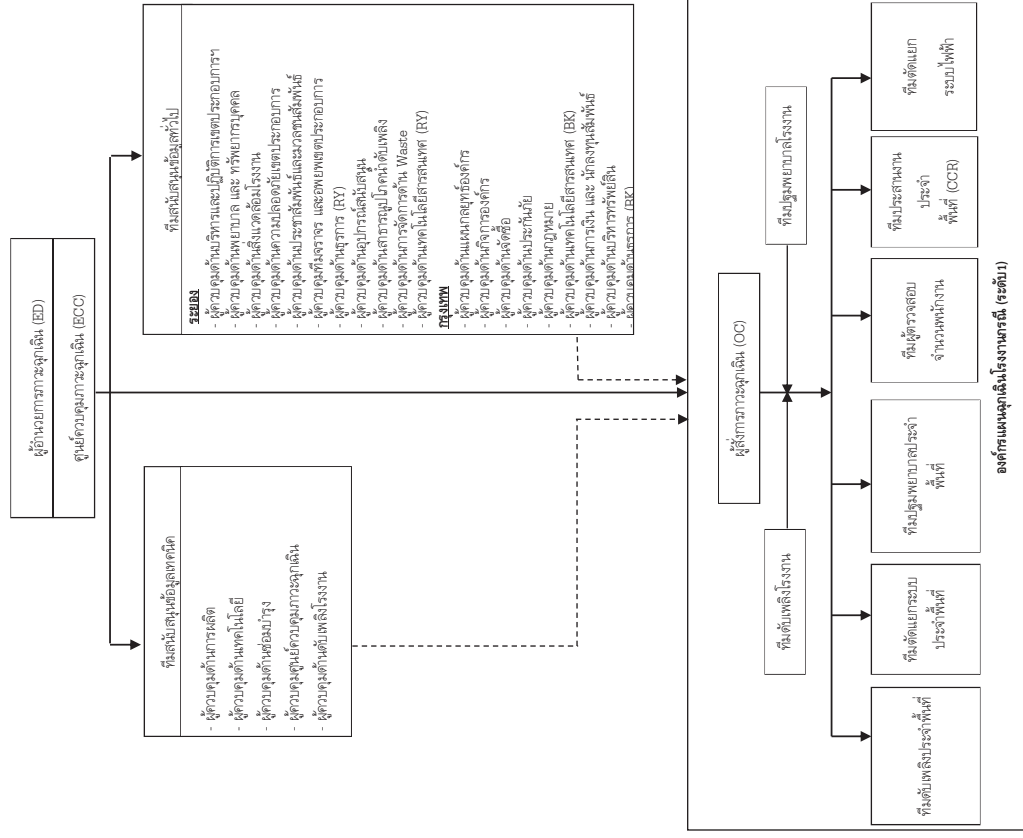
ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) จัดเตรียมแผนฝึกซ้อมภาวะฉุกเฉิน (EMERGENCY DRILL) ประจำปี

1.7 ตารางเปรียบเทียบระดับความรุนแรงกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

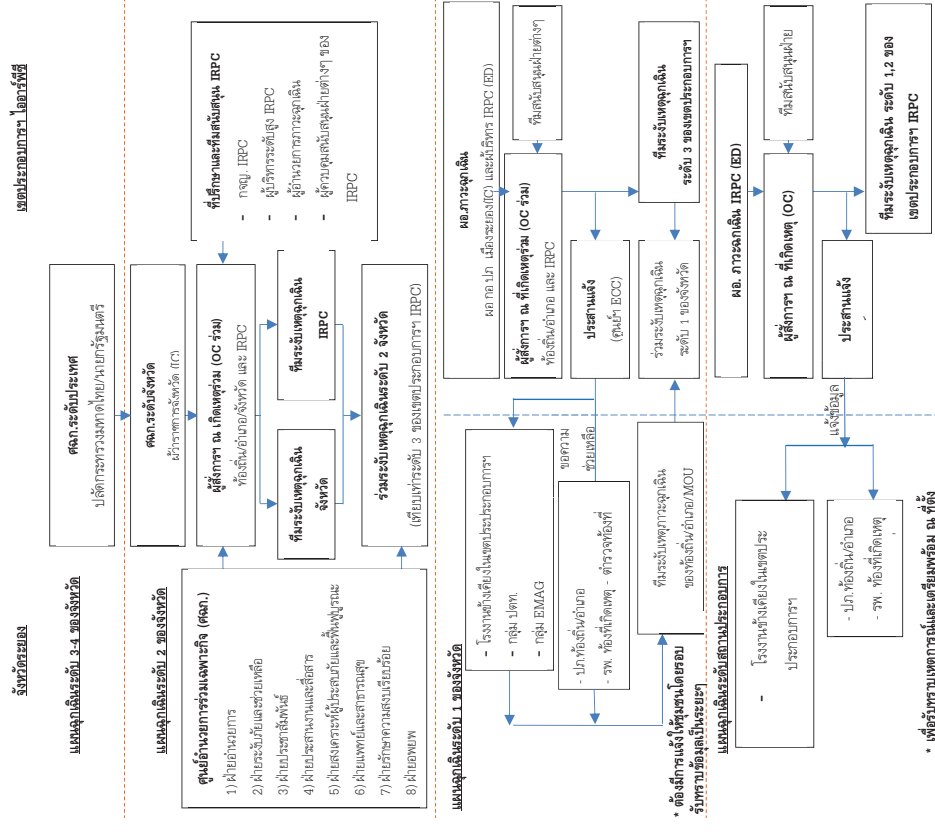




1.8 โครงสร้างองค์กรแผนฉุกเฉินเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี



1.9 **ฟังก์ชันการประสานงาน** เกิดจากความแตกต่างระหว่างประเภทของการสื่อสาร และการจัดระเบียบของจังหวัด



ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงาน/แผน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้ควบคุมศูนย์ฯ ควบคุมฝ่าย ฉุกเฉิน	ส่วนที่ควบคุมศูนย์ฯ ควบคุมฝ่ายฉุกเฉิน	ผู้รับผิดชอบควบคุม สายบังคับบัญชา	<p>ทีมบริหารจัดการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนด้านการอำนวยความสะดวกในการฉุกเฉิน - ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง - จัดเตรียมแผนการซ้อมหนีภัยฉุกเฉินเพื่อเตรียมพร้อม ในการรับมือ เหตุฉุกเฉิน - จัดเตรียม และดูแลในการประสานงานกับหน่วยงานนอก โรงงาน ในการรับมือและสนับสนุน เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น <p>ระบบแจ้งเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนผู้ดำเนินการแจ้งเหตุฉุกเฉิน - ประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าปฏิบัติงานนอก ในการระดมเหตุ - ส่งข้อมูลสถานการณ์ที่เกิดเหตุฉุกเฉินไปยังหน่วยงานกลาง กรณี ผู้ที่ประสบเหตุส่งไปโรงพยาบาล - ประสานแจ้งข้อมูลระบบ SMS ให้ผู้บริหาร, พนักงานรักษาความปลอดภัย และ บริษัทที่ส่งไปผลิต - ประสานกับ บริษัท ผลกระทบ จากเหตุฉุกเฉินผู้ประสบเหตุ - โทรศัพท์แจ้งเตือนหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานดับเพลิง, อากาศ, ตำรวจ, โรงพยาบาล, สถานีตำรวจ ฯลฯ - ประสานแจ้งข้อมูลฉุกเฉินที่เกิดขึ้นไปยังศูนย์สื่อสาร ปกต. ให้ทราบตามความจำเป็นของระบบ และ - ส่งรายงาน Emergency Incident Report - ให้ความรู้ในการรับมือเหตุฉุกเฉินกับทีมฉุกเฉิน, ข้อมูล สารเคมี, ทรัพยากร และพื้นที่เสี่ยง เป็นต้น <p>ทีมป้องกันเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้ความสำคัญสนับสนุนผู้ดำเนินการจัดการเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงาน	พื้นที่การรับผิดชอบ
ผู้ควบคุมพื้นที่ จังหวัด	ผู้ติดตามภาคี จังหวัด	ผู้ติดตามภาคี จังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> - ประสานหน่วยงานต่าง ๆ ที่ภายในเขตอำเภอได้งานให้ รับทราบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ส่งผ่านประวัติ - ได้ทราบปัญหาในพื้นที่ที่ได้รับแจ้งเกิดเหตุฉุกเฉิน
ผู้รับผิดชอบ จังหวัด	ผู้ติดตามภาคี จังหวัด	ผู้ติดตามภาคี จังหวัด	<p>พื้นที่เขต</p> <ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนด้านวิชาการตามความต้องการฉุกเฉิน - ทำความเข้าใจในเหตุการณ์ของโรงงาน และประมงที่ - จัดเตรียมและช่วยเหลือให้ทุกพื้นที่ที่ติดชายฝั่งในการรับมือเหตุฉุกเฉิน - จัดเตรียมและ งบประมาณในการสนับสนุนหน่วยงาน โรงงาน ในการรับมือและสนับสนุน - จัดเตรียมเรือและ และ อุปกรณ์ต่าง ๆ ให้พร้อมสำหรับการรับมือ เหตุฉุกเฉิน - ปฏิบัติการที่จะรับมือได้ แต่ ยังไม่มีภาพพร้อมใช้งาน (Zone IP) - ปฏิบัติการและอุปกรณ์ตั้งแต่หลังไม่ประสบปัญหาพร้อมใช้งานตามเขต <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนด้านเทคนิคในการรับมือ เหตุ ภาวะฉุกเฉิน - รายงานสรุปให้ทราบ ทราบถึงทั้งหมดที่เข้าร่วมระบบเหตุฉุกเฉิน - ความพร้อมระบบให้พร้อมในการรับมือ (48 IP) - จัดตั้งทีมแพทย์ และทีมสนับสนุนเหตุฉุกเฉินไม่ - จัดตั้งทีมให้ในการประสานกับระดับจังหวัดจากภายนอก (MOC) กรณี ที่มีการร้องขอประจำที่ศูนย์รวมทรัพยากร - ได้ดำเนินการในการช่วยเหลือป้องกันในกรณีฉุกเฉินที่อันตราย - ปฏิบัติการที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้ดำเนินการฉุกเฉิน
			หลังเกิดเหตุ

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้ควบคุมด้านการพยาบาล	ผู้จัดการฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าพยาบาล	ผู้เรียนพยาบาล สภามंत्रीพยาบาล	<ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนผู้ควบคุมด้านเทคนิคในการสำรวจห้องพื้นที่และเส้นทาง- ตรวจสอบประสิทธิภาพผู้ปฏิบัติงานต่างๆ เช่น รถดับเพลิง, รถกู้ชีพ, มีนรถดับเพลิง (P) และอื่นๆ หลังเหตุการณ์สงบ- ร่วมเสนอแผนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น
			<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรทางตามแผน ความปลอดภัยฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- จัดเตรียมเครื่องมือและวางแผนในการรักษาพยาบาล และ การส่งต่อ ผู้บาดเจ็บ ไปยังเหตุฉุกเฉิน <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนผู้ควบคุมด้านเทคนิคในการสนับสนุนเหตุการณ์- สนับสนุนการปฐมพยาบาล, ตรวจสอบ และช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บ ไปโรงพยาบาล- รายงานสถานการณ์และสถานะของผู้บาดเจ็บ ต่อผู้อำนวยการ ภาวะฉุกเฉิน- สรุปยอดจำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ แจ้งให้ผู้อำนวยความสะดวกทราบอย่างชัดเจน และจัดทำบัญชีผู้บาดเจ็บตามแผนพยาบาลต่างๆ- จัดเจ้าหน้าที่ในการประสานกับโรงพยาบาลจาก (MCO) โรงพยาบาลต่างๆ ที่ผ่านช่วยเหลือพยาบาลในโรงงานกรณีที่มีการร้องขอ ประจักษ์ จิตอาสาสมัคร (Squadung Axx)- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยความสะดวกฉุกเฉิน <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน- ประสานงานกับโรงพยาบาลในการรักษาผู้บาดเจ็บอย่างชัดเจน และติดต่อหน่วยงานต่างๆ ตามสิทธิของผู้บาดเจ็บที่ได้รับ

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้ควบคุมด้านสิ่งแวดล้อม	ผู้จัดการแผนกสิ่งแวดล้อมโรงงาน	ผู้เรียนแผนกตาม สภามंत्रीพยาบาล	<ul style="list-style-type: none">- ดูแลให้หลังเริ่มปฏิบัติงานในสถานการณ์ฉุกเฉิน และหลังงานที่ได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉิน ให้มีการตรวจสอบประเมินสภาพ ระบายและจัดเก็บ กับการรักษา จากแพทย์และนักสิ่งแวดล้อม ที่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของ บริษัทอย่างสม่ำเสมอ- การมีหน้าที่งานได้รับบาดเจ็บ หรือ เสียชีวิตจากเหตุฉุกเฉิน จะรวม กับผู้ไม่ได้รับบาดเจ็บของหน่วยงานที่ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากเหตุฉุกเฉินในการแจ้งความแก่โรงพยาบาลดูแล จอมพร้องหลังแจ้งความเพื่อเรื่องพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บ ระบบของเบรคิฟ
			<p>ก่อนเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรทางตามแผนความปลอดภัยฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- จัดเตรียมเครื่องมือ และวางแผนในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม- จัดเตรียมเครื่องมือ และ อุปกรณ์สำรวจวัดด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ให้พร้อมใช้สำหรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนผู้ควบคุมด้านเทคนิคในการสนับสนุนเหตุฉุกเฉิน- ให้คำปรึกษาทีมสิ่งแวดล้อม เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น- รายงานข้อมูลการตรวจวัดคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมให้ผู้เกี่ยวข้องในการ ภาวะฉุกเฉินตามเป็นระยะ- ส่งเจ้าหน้าที่เพื่อเฝ้าดูอย่างต่อเนื่องสิ่งแวดล้อมภายใน โรงงานและ จุดตามโรงงาน ที่ติดจากเหตุฉุกเฉิน- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยความสะดวกฉุกเฉิน <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

ด้านหนึ่ง		ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้ควบคุมด้านความปลอดภัย	ผู้จัดการแผนกความปลอดภัย และช่วยเหลือ มีโรงงาน		ผู้รับมอบหมายตามลำดับขั้นไปปฏิบัติงาน	<div><div><div>- ประเมินและนำข้อเสนอแนะมาใช้ในการจัดการลดการบาดเจ็บและลดผลกระทบต่อทรัพย์สินและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</div></div></div>
				<div><div><div>กรณีเกิดเหตุ<ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจและดูแลสิ่งของโรงงาน- มีการจัดตั้งคณะกรรมการด้านความปลอดภัยของโรงงาน- จัดเตรียมถังดับเพลิง และให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานภาวะมีเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้อง</div><div>ขณะเกิดเหตุ<ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนด้านเทคนิคในการระงับเหตุ ภาวะฉุกเฉิน- ให้ความรู้ด้านความปลอดภัยต่างๆ แก่ทีมระงับเหตุ และ ทีมสนับสนุน- กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและแจ้งผู้ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตส่งรายงาน ไปหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องทันทีทราบเบื้องต้น และทรัพย์สิน ทรัพย์สินของหน่วยงาน- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบหมายด้านอื่นๆภาวะฉุกเฉิน</div><div>หลังเกิดเหตุ<ul style="list-style-type: none">- ให้ความสนับสนุนในการฟื้นฟูสิ่งเกิดเหตุฉุกเฉิน- ประเมินและนำข้อเสนอแนะมาใช้ในการจัดการ การบาดเจ็บ ความปลอดภัยกับผู้เกี่ยวข้อง และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง- ร่วมสนับสนุนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น</div></div></div>

ด้านหนึ่ง		ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้ควบคุมด้านความปลอดภัย	ผู้จัดการแผนกความปลอดภัย และช่วยเหลือ และผู้จัดการแผนกเชื้อเพลิง		ผู้รับมอบหมายตามลำดับขั้นไปปฏิบัติงาน	<div><div><div>กรณีเกิดเหตุ<ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจและดูแลสิ่งของโรงงาน- จัดเตรียมถังดับเพลิง และให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานภาวะมีเหตุฉุกเฉิน</div><div>ขณะเกิดเหตุ<ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนด้านเทคนิคในการระงับเหตุ ภาวะฉุกเฉิน- ประสานงานเรื่องสิ่งของและทรัพย์สินส่วนกลางที่ติด ติดตั้งระบบแจ้งเตือน และแจ้งหน่วยงานราชการ- จัดเจ้าหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบหมายด้านอื่นๆภาวะฉุกเฉิน</div><div>หลังเกิดเหตุ<ul style="list-style-type: none">- ให้ความสนับสนุนในการฟื้นฟูสิ่งเกิดเหตุฉุกเฉิน- ประเมินและนำข้อเสนอแนะมาใช้ในการจัดการ การบาดเจ็บ ความปลอดภัยกับผู้เกี่ยวข้อง และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง</div></div></div>
	ผู้ควบคุมด้านความปลอดภัย และช่วยเหลือ มีโรงงาน		ผู้รับมอบหมายตามลำดับขั้นไปปฏิบัติงาน	<div><div><div>กรณีเกิดเหตุ<ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจและดูแลสิ่งของโรงงาน</div><div>ขณะเกิดเหตุ<ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนด้านเทคนิคในการระงับเหตุ ภาวะฉุกเฉิน</div></div></div>

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้อำนวยการกองและกอง	ผู้จัดการแผนกวิชาความปลอดภัย	ผู้ช่วยแผนกความปลอดภัย	<p>พิธี</p> <ul style="list-style-type: none"> ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในกองฯ ตามขั้นตอนของแผนการป้องกันภัยพิบัติ ประสานงานและขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากกองฯ <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน ลงพื้นที่ดูงานโดยรอบของเหตุการณ์ จัดทำรายงานเพื่อส่งให้ผู้เกี่ยวข้อง
			<p>ทีมดับเพลิง</p> <ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนการฉุกเฉิน ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย จัดเตรียมความพร้อมในการจัดการจราจร ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน <p>ระบบป้องกันเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระดมเหตุฉุกเฉิน จัดทำแจ้งเหตุฉุกเฉินแก่ผู้เกี่ยวข้อง อำนวยความสะดวกแก่ผู้ประสบภัย สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการอพยพ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ประสบภัย อำนวยความสะดวกแก่ผู้ประสบภัย

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้ควบคุมด้านจราจร	ผู้จัดการศูนย์การจราจร	ผู้ช่วยแผนกความปลอดภัย	<p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากกองฯ ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน จัดทำแจ้งเหตุฉุกเฉินแก่ผู้เกี่ยวข้อง จัดเตรียมความพร้อมในการจัดการจราจร ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน <p>ทีมดับเพลิง</p> <ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนการฉุกเฉิน ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย จัดเตรียมความพร้อมในการจัดการจราจร ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน <p>ระบบป้องกันเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระดมเหตุฉุกเฉิน จัดทำแจ้งเหตุฉุกเฉินแก่ผู้เกี่ยวข้อง อำนวยความสะดวกแก่ผู้ประสบภัย สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการอพยพ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ประสบภัย
			<p>ทีมดับเพลิง</p> <ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนการฉุกเฉิน ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย จัดเตรียมความพร้อมในการจัดการจราจร ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน <p>ระบบป้องกันเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระดมเหตุฉุกเฉิน จัดทำแจ้งเหตุฉุกเฉินแก่ผู้เกี่ยวข้อง อำนวยความสะดวกแก่ผู้ประสบภัย สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการอพยพ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ประสบภัย

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้ควบคุมด้านการจัดการด้าน Waseo	ผู้จัดการส่วนบังคับใช้ และจัดการกองเสีย	ผู้รับผิดชอบตาม ลำดับชั้นบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านกลไกอบรมหลักสูตรทางแผน ตามคู่มือฯฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- ตรวจสอบความพร้อมของระบบบังคับใช้ให้ส่วนกลางและจัดเตรียมแผนการจัดการกองเสีย กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉิน- เตรียมระบบบังคับใช้ให้ส่วนกลาง และระบบการจัดการกองเสีย ในกรณีที่กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น และรายงานข้อมูล- ให้คำแนะนำทางฉุกเฉินเกี่ยวกับ การเตรียมรับสถานการณ์ไม่ได้- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้บัญชาการเหตุการณ์ หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน- ตรวจสอบมาตรฐานคุณภาพของผลิตภัณฑ์จากเหตุฉุกเฉินในระบบ บำบัดส่วนกลางว่าเกินค่ามาตรฐานที่อนุญาต กำหนดหรือไม่ และ เตรียมจัดทำรายงานต่อผู้บริหารและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง- ร้องขอการรับรองของกระทรวงพาณิชย์ ใ้ภาคกำหนดของระบบบังคับ ใช้ให้ส่วนกลาง หลังเหตุการณ์สงบ- ดำเนินการจัดทำบันทึกของเสียที่เกิดขึ้นจากกรณีฉุกเฉินให้ส่งไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด
ผู้ควบคุมด้านเทคนิคฝ่ายสารสนเทศ (IT)	ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผู้รับผิดชอบตาม ลำดับชั้นบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านกลไกอบรมหลักสูตรทางแผน ตามคู่มือฯฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ทีมสนับสนุนประจำพื้นที่	พนักงานปฏิบัติการประจำพื้นที่	ผู้รับผิดชอบตาม ลำดับชั้นบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- จัดเตรียมแผนการจัดการ และ ตรวจสอบความพร้อมของระบบทด- ไม่เสียการลงเทศ ส่วนกลางให้พร้อมใช้ส่วนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉิน- กำกับดูแล แก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเหตุไม่ให้เกิดผลกระทบ- เกิดเหตุฉุกเฉินให้พร้อมใช้ฐาน หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ทีมสนับสนุนประจำพื้นที่	พนักงานปฏิบัติการประจำพื้นที่	ผู้รับผิดชอบตาม ลำดับชั้นบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่- เข้าร่วมการฝึกอบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงาน ที่กำหนด- ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงต่างๆในพื้นที่ให้พร้อมใช้ส่วนที่พบอีกกรณีฉุกเฉิน ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้จัดการเหตุการณ์ (OC) สนับสนุนให้เป็นผู้นำทีม ปืนและควบคุมระบบดับเพลิง ในพื้นที่ควบคุมสภาพ ป้องกันความเสียหาย หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ทีมสนับสนุนประจำพื้นที่	พนักงานปฏิบัติการประจำพื้นที่	ผู้รับผิดชอบตาม ลำดับชั้นบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่- เข้าร่วมการฝึกอบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงาน ที่กำหนด

1.11 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure)

เขตประกอบการฯ โออาร์พีซี จัดเตรียมความพร้อมสำหรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ เป็น 3 ระยะดังนี้

- ระยะที่ 1 : มาตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- ระยะที่ 2 : มาตรการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- ระยะที่ 3 : มาตรการฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

ด้านหนึ่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	พื้นที่รับผิดชอบ
			<div>ขบวนการเหตุ</div> <div><ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้จัดการฉุกเฉิน (OC) เช่น การประสานงานกับหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ ตามแผนฉุกเฉิน- ทั่วหมด หลังจากได้ประสาน เรียบร้อยจะส่งแจ้งกลับถึง- ผู้จัดการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ</div> <div>หลังเกิดเหตุ</div> <div><ul style="list-style-type: none">- ไม่ดำเนินการใดๆ ในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน</div>

* VP On Call : มีหน้าที่คอยให้การสนับสนุน ซามเทเล และหรือ การตัดสินใจ รวมถึงการตัดสินใจส่งสายฯ ระหว่าง EOC กับผู้ที่เกี่ยวข้องกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ ก่อนที่ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) จะดำเนินการ โดยจะต้องฟังช่วงช่วงทำงาน on call stand by 10-30 นาที ที่สามารถเริ่มดำเนินการกรณีเกิดเหตุ

บทที่ 2 มาตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

2.1. การเตรียมความพร้อมและการจัดทำแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

เพื่อประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบ ลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและกลับสู่ภาวะปกติได้โดยเร็ว บริษัทในกลุ่มโออาร์พีซี ประกอบด้วย

2.1.1 จัดเตรียมแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

จัดเตรียมแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต โดยในแผนฯ ครอบคลุมด้วย สารสำคัญอย่างน้อย ดังนี้

- แนวทางปฏิบัติเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- แนวทางปฏิบัติระหว่างเกิดเหตุ
- แนวทางปฏิบัติการฟื้นฟู และ บรมหาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- โครงสร้างและหน้าที่ที่รับผิดชอบ ในระหว่างแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต
- รายการอุปกรณ์ระงับเหตุ อุปกรณ์สื่อสาร และสนับสนุน
- รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ หน่วยงานราชการและเอกชน เกี่ยวข้อง

2.1.2 จัดเตรียม ตรวจสอบ และ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัยประจำแต่ละพื้นที่

กำหนดให้หน่วยงานฝ่ายผลิต และฝ่ายซ่อมบำรุงแต่ละพื้นที่ เป็นผู้ดำเนินการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ ในภาคือน้อย อุปกรณ์แจ้งเหตุและระงับเหตุภาวะฉุกเฉิน ตามแผนงานที่กำหนด และแผนความปลอดภัยจะให้คำปรึกษาในการปฏิบัติที่เหมาะสม โดยแผนกดับเพลิงโรงงานจะทำการทวนเช็คอุปกรณ์ระงับเหตุฉุกเฉินของแต่ละพื้นที่อีกครั้งตามแผนงานที่ทางดับเพลิงโรงงานกำหนด ส่วนอุปกรณ์ระงับเหตุฉุกเฉินของโรงงาน และรถดับเพลิงกำหนดให้แผนกดับเพลิงเป็นผู้ดำเนินการเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมใช้ตลอดเวลา

2.1.3 จัดการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน จัดเตรียมกำลังคน และฝึกซ้อมปฏิบัติตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน

จัดให้มีการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินการจัดเตรียมกำลังคน และการฝึกซ้อม การปฏิบัติตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน ตลอดจนการฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้ในด้านการระงับเหตุเพลิงไหม้ กำหนดให้ หน่วยงาน ECC เป็นผู้ดำเนินการเพื่อให้เกิดความพร้อม เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน จึงจัดให้มีการเตรียมพร้อมและซ้อมแผนฉุกเฉินโดยมีรายละเอียดดังนี้

- หน่วยงาน ECC จัดทำแผนและ Review การซ้อมแผนฉุกเฉิน (YEAR PLANNER) ในการซ้อมแผนฉุกเฉินของแต่ละพื้นที่ใน 5100F-018 ให้เสร็จสิ้นก่อนนี้
- แผนกเจ้าของพื้นที่ จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องในการจัดหาแนวทางในการซ้อมแผนฉุกเฉินตามแผนงาน ที่กำหนด
- แต่ละแผนกดำเนินการซ้อมแผนฉุกเฉินตามกำหนดการ โดยขึ้นตอนในการซ้อมนั้นให้อ้างอิงตาม Pre Emergency Plan ของแต่ละพื้นที่ หรือ Scenario สถานการณ์ของพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงถึงสูง และหากไม่สามารถทำตามกำหนดได้ ให้แผนกที่สามารถทำได้ ออก POSTPONE ตามแบบฟอร์ม 5100F-037 มาที่ ECC
- ทุก ๆ เดือน หน่วยงาน ECC จะสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นจากการซ้อมแผนฉุกเฉินของแต่ละพื้นที่ ตาม 5100F-029 และ หน่วยงาน ECC ประสานงานแจ้งปัญหา พร้อมจัดทำสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นได้แก่ เรียกร้อยแล้วทุก ๆ 3 เดือน 5100F-029 และ ติดตามผลในการแก้ปัญหา พร้อมจัดทำสรุปปัญหาที่แก้ไข เรียกร้อยแล้วทุก ๆ 3 เดือนของปีปฏิทิน ตาม 5100F-030 และนำไปเป็นข้อมูลเป็นในการทบทวนปรับปรุงแผนฉุกเฉินต่อไป
- สำหรับปัญหาที่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ทันที จะนำเสนอหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบไปดำเนินการ แก้ไขในประชุมหลังซ้อม และหากพบปัญหาค้างการเกิดซ้ำอีก หน่วยงาน ECC จะนำปัญหามาสรุปในแบบฟอร์ม 5100F-029 ทุก ๆ 3 เดือน เพื่อรายงานให้ต้นสังกัดของปัญหาทราบ และ หากปัญหาค้างกล่าว ยังไม่ได้รับการปรับปรุงจะนำเข้าพิจารณาใน MANAGEMENT REVIEW ทุก 6 เดือน
- ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นใน 5100F-029 ได้ ภายในระยะเวลา 6 เดือนจะจัดทำรายงานแจ้งเพื่อพิจารณานำเข้า MANAGEMENT REVIEW

2.1.4 โครงสร้างและผู้หน้าที่รับผิดชอบ

ในระหว่างแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับแผนฉุกเฉิน (แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ Emergency and Crisis Management Plan (Fire Case Action Plan)) ตามองค์กรได้ระบุไว้ในข้อ 1.8 และ 1.9 ทั้งนี้ผู้หน้าที่รับผิดชอบดังกล่าวจะต้องมีการปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

2.1.5 มาตรฐานอุปกรณ์สื่อสารในศูนย์บัญชาการภาวะเหตุฉุกเฉิน (ถาวร)

เพื่อให้ศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน(ถาวร)ของกลุ่ม โออาร์พีซี เป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงกำหนดรายการ อุปกรณ์สื่อสารที่ต้องติดตั้งในศูนย์ฯ อย่างน้อยดังนี้

- VDO Conference
- โทรศัพท์

- โทรศัพท์
- ระบบเครือข่าย Internet
- คอมพิวเตอร์
- คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก
- Printer
- วิทยุสื่อสาร
- LCD Protector & Screen
- โทรศัพท์ ตู้พร้อมกันได้อย่างน้อย 4 ช่อง
- ระบบปรับอากาศ
- ระบบไฟฟ้าสำรอง
- CCTV
- ระบบบันทึกเสียงโทรศัพท์
- ระบบบันทึกเสียงภายในศูนย์
- Board ที่แสดงสถานะเหตุการณ์
- ข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนที่, P&ID

2.1.6 สถานที่ดับเพลิง และ รถดับเพลิงกู้ภัยของเขตประกอบการไออาร์พีซี

สถานที่ดับเพลิงเขตประกอบการไออาร์พีซี มี 3 สถานี มีเจ้าหน้าที่ดับเพลิงปฏิบัติงาน ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันเหตุการณ์ และระดมดับเพลิงกู้ภัย ใน การระดมเหตุโดยรวม ดังนี้

- รถดับเพลิง (น้ำ, ไฟ)	จำนวน 5 คัน
- รถดับเพลิง (น้ำ, ไฟ, บัณฑิต)	จำนวน 2 คัน
- รถดับเพลิง (น้ำ, ไฟ, ผงเคมีแห้ง)	จำนวน 2 คัน
- รถดับเพลิง (น้ำ, ไฟ, ผงเคมีแห้ง)	จำนวน 1 คัน
- รถดับเพลิงสารเคมี	จำนวน 1 คัน
- รถกู้ภัยสารเคมีอันตราย	จำนวน 1 คัน
- รถกู้ภัยอาคารสูง	จำนวน 1 คัน
- รถพยาบาล	จำนวน 2 คัน
- รถบรรทุกดับเพลิง	จำนวน 3 คัน
- รถส่งการมาจะฉุกเฉิน	จำนวน 1 คัน
- รถสนับสนุน	จำนวน 1 คัน

หมายเหตุ : สำหรับย้ายโฟมดับเพลิงของบริษัทไออาร์พีซี จะเป็นชนิด AF-AFFF, AFFF และ FLUOROPROTEIN FOAM (FP-70)

2.1.7 รายละเอียดเบอร์โทรศัพท์ หน่วยงานราชการและเอกชน เกี่ยวข้อง

การทบทวนรายชื่อ และเลขหมายโทรศัพท์ของผู้มีหน้าที่รับผิดชอบตามแผนฯ อย่างน้อย 6 เดือน / ครั้ง ตาม TD SF 5310-3005 เรื่อง รายชื่อและหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อประสานงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

2.1.8 งบประมาณสำหรับการรองรับการรับมือเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ

"การที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติขึ้น บริษัทฯจะใช้งบประมาณสำหรับการบริหารสถานการณ์ดังกล่าว ตามระเบียบงบประมาณสำหรับส่วนกลางฉุกเฉินของระเบียบบริษัท

บทที่ 3 มาตรการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

3.1 การกำหนดระดับของเหตุฉุกเฉิน

โดยแบ่งเหตุฉุกเฉินตามระดับความรุนแรง และผลกระทบเป็น 4 ระดับ ได้แก่

- **เหตุฉุกเฉินระดับ 1** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ และ สามารถควบคุมได้โดยบุคลากรและอุปกรณ์ระงับเหตุฉุกเฉิน ในพื้นที่หรือทีมระงับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนบางส่วนจากส่วนกลาง
- **เหตุฉุกเฉินระดับ 2** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ซึ่งผู้ส่ง การ ณ์ ที่เกิดเหตุ ในขณะนั้นพิจารณาแล้วเห็นว่าเหตุการณ์ที่รุนแรง ไม่สามารถควบคุมได้โดยพื้นที่ ต้องได้รับความช่วยเหลือจากทีมระงับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนจากส่วนกลางเต็มรูปแบบ เหตุฉุกเฉินระดับ 3 บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของ ของ บริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกของภาครัฐระดับท้องถิ่น/อำเภอ และ จังหวัด รวมถึงเอกชน เช่น กลุ่มบริษัทในเครือ ปตท., กลุ่ม EMAG เป็นต้น

- **เหตุฉุกเฉินระดับ 4** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของบริษัท ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือ ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกระดับประเทศ/ต่างประเทศ

ผู้รับผิดชอบ	ระดับ 1 (Level 1)	ระดับ 2 (Level 2)	ระดับ 3 (Level 3)	ระดับ 4 (Level 4)
ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน On-scene Commander (OC)	หัวหน้าหน่วย ของพื้นที่เกิดเหตุ	ผู้สั่งการแผนก ของพื้นที่เกิดเหตุ	ผู้จัดการส่วน ของพื้นที่เกิดเหตุ	ผู้จัดการส่วนของพื้นที่เกิดเหตุ หรือผู้จัดการฝ่ายของพื้นที่เกิดเหตุ
ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน Emergency Director (ED)		รอง กอญ. กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและภาคกลั่น หรือ ผู้ช่วยยางจย. (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือผู้จัดการฝ่าย หรือ VP On CALL	รอง กอญ. กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและภาคกลั่น หรือ ผู้ช่วยยางจย. (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือผู้จัดการฝ่าย หรือ VP On CALL	รอง กอญ. กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและภาคกลั่น หรือ ผู้ช่วยยางจย. (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือผู้จัดการฝ่าย หรือ VP On CALL

หมายเหตุ

- [1] เลขที่ ศูนย์อำนวยความสะดวกฉุกเฉิน (ระยอง) ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบริหารเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี เลขที่ ศูนย์อำนวยความสะดวกฉุกเฉิน (กรุงเทพ) ได้แก่ ประธาน คปอ. (สำนักงานกรุงเทพ) ผู้ประสานงานศูนย์อำนวยความสะดวกฉุกเฉิน ที่ระยอง ได้แก่ หัวหน้าฯ ECC
- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ขึ้นไป ของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ระยอง ที่สำนักงานกรุงเทพ จะยก ระดับเป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center) ตามแผน BCM

3.2 การจัดการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

เพื่อให้การตอบโต้ และการควบคุมภาวะฉุกเฉินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่องจึงได้กำหนดองค์กรในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ดังนี้

3.2.1 ทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

มีหน้าที่ ในการตัดแยกเชื้อเพลิง การช่วยเหลือผู้ประสบภัย ระบุเหตุ ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น และการควบคุมการป้องกัน ความสูญเสียของอุปกรณ์ในโรงงาน ซึ่งองค์กรประกอบของทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฯ ได้แก่

- ผู้บังคับบัญชา คือ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC : On-scene Commander)
- ทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ประจำพื้นที่ ประกอบด้วย
 - ทีมดับเพลิงประจำพื้นที่
 - ทีมตัดแยกระบบประจําพื้นที่
 - ทีมปฐมพยาบาลประจําพื้นที่
 - ทีมผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงาน
 - ทีมประสานงานประจําพื้นที่ (COR)
 - ทีมตัดแยกระบบไฟฟ้า
 - ทีมดับเพลิงโรงงาน ประกอบด้วย
 - พนักงานดับเพลิงของโรงงาน แผนกดับเพลิง



หมายเหตุ

- [1] หัวหน้าทีมดับเพลิงโรงพยาบาล (Fire Chief, FC) จะประเมินสถานการณ์ร่วมกับผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC)
- [2] การปฏิบัติงานของห้องปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน จะอยู่ใต้จุดเกิดเหตุ (INCIDENT AREA)
- [3] ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) อาจพิจารณาแต่งตั้งผู้ช่วยผู้สั่งการ ขึ้นเพื่อคอยช่วยเหลือ, ให้คำปรึกษาและแบ่งเบาภาระ ของ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC)
- [4] กรณีเกิดเหตุการณ์รุนแรงขึ้นที่พื้นที่ซึ่งเคยขมขามช่วยรบยัง เหตุ ให้พื้นที่ซึ่งเคยขมขามช่วยรบแล้ว มี หัวหน้าทีม (LT) ที่เคยประสบกับผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่ที่เกิดเหตุ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามคำแนะนำของผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่ที่เกิดเหตุ

3.2.2 ทีมสนับสนุน : ระยอง (SUPPORTING TEAM : RY)

รื้อหน้าที่ให้ เยาวชนมีส่วนร่วมในทุกๆ ด้านแก่ ทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน อาทิเช่น สัมภาษณ์ระดับปฏิกิริยาและทีมระดับพลเรือน, ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก ส่วนราชการ และ ชุมชน, การจัดยานพาหนะสนับสนุน, การประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งองค์การปราบปรามต้องมีส่วนร่วม : ระบุย่อ ได้แก่

- ผู้บังคับบัญชา คือ ผู้อำนวยการภาควิชา (ED : Emergency Director)
- ทีมสนับสนุนเทคนิค (Technical Supporting Team) ประกอบด้วย
 - ผู้ควบคุมด้านสถิติ
 - ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยี
 - ผู้ควบคุมด้านซ่อมบำรุง
 - ผู้ควบคุมศูนย์ควบคุมภาควิชา
 - ผู้ควบคุมด้านพลังงาน
- ทีมสนับสนุนข้อมูลทั่วไป (General Supporting Team) ประกอบด้วย
 - ผู้ควบคุมการบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการ ไออาร์พี
 - ผู้ควบคุมด้านพยาบาล และ ทรัพยากรบุคคล
 - ผู้ควบคุมด้านสิ่งแวดล้อม
 - ผู้ควบคุมด้านความปลอดภัยเขตประกอบการ
 - ผู้ควบคุมด้านประชาสัมพันธ์และมวลชนสัมพันธ์

หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน (IMFE)



- ผู้ควบคุมสิ่งแวดล้อม และอพยพเตรียมการอบการ
- ผู้ควบคุมด้านบริหาร (RY)
- ผู้ควบคุมด้านอุปกรณ์สนับสนุน
- ผู้ควบคุมด้านสถานการณ์ฉุกเฉินดับเพลิง
- ผู้ควบคุมด้านบริหารจัดการด้าน Waste
- ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (RY)

หมายเหตุ :

- [1] การปฏิบัติงานของทีมงานศูนย์ที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) หรือบริเวณหน่วยงาน นั้นๆ
- [2] ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินระยะอง จะต้องอยู่ที่ห้อง ECC ชั้น 9 อาคาร 10 บี
- [3] หากมีหน่วยงานหรือบุคคลใดใน IRPC ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนแต่มีความเกี่ยวข้อง ในการสนับสนุนฯ ที่ผู้ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ED) มีอำนาจในการสั่งการในหน่วยงาน หรือบุคคล ดังกล่าว ปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบ หรือได้มอบหมาย

ทีมสนับสนุน : กองทัพ (SUPPORTING TEAM :BKK)

มีหน้าที่ ในการสนับสนุนในทุกๆ ด้านแก่ ทีมปฏิบัติการออปโตแกรมฉุกเฉิน และ จัดตั้งเชิงกลยุทธ์เพื่อควบคุมผลกระทบ และให้เหตุการณ์กลับสู่สภาวะปกติ อาทิเช่นช่วยเหลือการประกาศใช้แผน BOP, จัดการเกี่ยวกับประเด็นเรื่องภาษีเงินได้ขององค์กร, ช่วยไปยังหน่วยงานสนับสนุนภายนอก หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน ที่เกี่ยวข้อง และ ผู้มีส่วนได้เสียซึ่งการประกอบอาชีพเหล่านั้น : กรุงธนฯ ได้แก่

- ผู้ควบคุมด้านแผนกลยุทธ์องค์กร
- ผู้ควบคุมด้านกิจการองค์กร
- ผู้ควบคุมด้านจัดซื้อ
- ผู้ควบคุมด้านประกันภัย
- ผู้ควบคุมด้านกฎหมาย
- ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (BKK)
- ผู้ควบคุมด้านการเงิน
- ผู้ควบคุมด้านบริหารทรัพยากร

หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน (INFE)

- ผู้ควบคุมด้านธุรการ (BKK)

หมายเหตุ :

- [1] ทีมสนับสนุน ระยะของ และ กรุงเทพ จะปฏิบัติงานและประเมินสถานการณ์ร่วมกันจนเหตุการณ์ สามารถเข้าสู่ภาวะปกติ
- [2] ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉินกรุงเทพ จะต้องอยู่ที่ห้อง แสงจันทร์ ชั้น 6 อาคาร Eccc B ของบริษัท ไออาร์พีซี

3.3 รายละเอียดการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

3.3.1 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 1 (EF1)

- 3.3.1.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เป็นเหตุเพลิงไหม้ฯ ระดับ 1 (EF1) ให้ สั่งการพนักงานทุกคนปฏิบัติตามแผนฉุกเฉินประจำพื้นที่ และแจ้ง ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เพื่อขอส่งสัญญาณฉุกเฉิน ระดับ 1 (EF1)
- 3.3.1.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการ และ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเบื้องต้น
- 3.3.1.3 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน(OC) ส่งการที่ปฏิบัติงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินประจำพื้นที่ และ/หรือทีมดับเพลิงของโรงงานเข้าตอบโต้สถานการณ์ อาทิเช่น ตัดแยกระบบเชื้อเพลิง, ระวังเหตุเพลิงไหม้ และ ลดอุณหภูมิบริเวณโครงสร้างโดยรอบ เป็นต้น
- 3.3.1.4 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ต้องตรวจสอบนับ จำนวนพนักงานตั้งแต่เกิดเหตุเพลิงไหม้ฯ หากมีผู้สูญหาย ต้องประสานงานทีมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ฯ เข้าช่วยเหลือ และหากมีผู้บาดเจ็บต้องกำหนดพื้นที่ปลอดภัยสำหรับปฐมพยาบาล และประสานงานกับทีมพยาบาลของโรงงานในการช่วยเหลือส่งต่อผู้บาดเจ็บ และพนักงานที่ไม่เกี่ยวข้องให้ไปรวมพลที่จุดรวมพลที่กำหนดตามแผนฉุกเฉิน
- 3.3.1.5 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประกาศยกเลิกเหตุฉุกเฉินเพลิงไหม้และแจ้ง ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เพื่อแจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานรับทราบ
- 3.3.1.6 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี, ชุมชนโดยรอบ,หน่วยงานราชการ และ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์แล้ว
- 3.3.1.7 ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการขอประกอบการฯไออาร์พีซี(EO) จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC GROUP เป็นระยะๆเพื่อเตรียมพร้อมไม่การรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน (IMFE)

หมายเหตุ

- [1] ในกรณีการระงับเหตุเพลิงไหม้ฯ หากมีสารเคมีอันตรายไหลรั่วด้วย ให้ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) เป็นผู้พิจารณาตัดสินใจในการปฏิบัติงาน โดยมีแนวทางในการปฏิบัติงานดังนี้ กรณีสารเคมี อันตรายรั่วไหลมาก ให้ร้องขอทีมกู้ภัยสารเคมี (HAZMAT TEAM) จากทีมดับเพลิง เข้าระงับเหตุ และใช้แผนฉุกเฉินประจำพื้นที่ กรณีสารเคมีอันตรายไหล (Work Instruction Manual : WI) ร่วมกับแผนผังใหม่
- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น อุโมงค์, Common Pipe rack ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้แก่ หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการขอประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี และ เจ้าหน้าที่ผลิตจะร่วมเป็นผู้ช่วยผู้สั่งการ (สำหรับกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาทำการ ให้ทางเจ้าของผลิตอีกฝ่าย ร่วมกันทำหน้าที่ดับเพลิง (FC) ร่วมประเมินสถานการณ์และสั่งการในการระงับเหตุ จนกว่า หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการขอประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี จะมาถึงที่เกิดเหตุ และรั่วพื้นที่เป็นผู้สั่งการ (OC) ต่อไป
- [3] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในพื้นที่ของบริษัท NON IRPC ที่ไม่มีเจ้าหน้าที่ของบริษัท NON IRPC ปฏิบัติงาน กรณีช่วงเวลากลางคืน ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้แก่ หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการขอประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี กรณีนอกเวลาทำการ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้แก่ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) จะหน้าที่จำกว่า หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการขอประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี หรือ บริษัท NON IRPC ที่เกิดเหตุจะมาถึง โดยจะต้องมีการประสานกับผู้เกี่ยวข้องเป็นระยะๆ โดยผ่านทางศูนย์ ECC

3.3.2 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 2 (EF2)

- 3.3.2.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เห็นว่าเหตุเพลิงไหม้ลุกลามจนไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ เป็นเหตุฉุกเฉินระดับ 2 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ขอคำปรึกษาผู้อำนวยการฉุกเฉิน (ED) เพื่อขอเข้าแผนฉุกเฉินระดับ 2 (กรณีนี้ทางผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) เดินทางมาบริษัทที่ ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เรียกร้อย ลำหรับกรณีที่ยังไม่ได้มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC)ทาง ECC จะโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอพิจารณาอนุมัติ) และให้ประกาศเข้าสู่แผนฉุกเฉิน ระดับ 2 ของขอประกอบการฯ (EF2) โดยแจ้งผ่านศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC)
- 3.3.2.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบข้อมูลเพิ่มเติ่ม และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและเอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเพิ่มเติ่มเพื่อเตรียมพร้อมรับสถานการณ์
- 3.3.2.3 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ก่อสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินระดับโรงงาน (SIREN ON) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN ON ดัง 9 วินาที หยุด 3 วินาที สลับกัน 7 ครั้ง)

หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน (IMFE)

- ฝ่ายรักษาความสงบเรียบร้อยและจรรยาบรรณ
- ฝ่ายระงับภัยและช่วยเหลือ
- ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาระบบความปลอดภัย
- ฝ่ายประชาสัมพันธ์
- ฝ่ายการแพทย์และสาธารณสุข
- ฝ่ายประสานงานและสื่อสาร
- ฝ่ายอพยพ

โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัด หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เป็น ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC : Incident Commander) มีอำนาจสูงสุด ตามกฎหมาย และจัดตั้งทีมปฏิบัติงานที่ช่วยเหลือสนับสนุน และระงับเหตุฉุกเฉิน ตามแผนของเทศบาลที่ได้จัดทำไว้โดยการปฏิบัติงานในพื้นที่เกิดเหตุจะมีผู้ประสานงานของ บริษัท ไออาร์พีซี (MC) เป็นผู้ให้ข้อมูล และอำนวยความสะดวก

3.3.4.2 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินร่วม (OC ร่วม) ประเมินสถานการณ์ในการระงับ โดยมีทีมสนับสนุน ต่างๆ ของบริษัท ไออาร์พีซี เป็นผู้ให้ข้อมูลในด้านเทคนิค เพื่อสนับสนุนให้ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน จากหน่วยงานต่างๆ ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3.4.3 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินร่วม (OC ร่วม) ประเมินสถานการณ์หากต้องการอุปกรณ์ สารดับเพลิง และ กำลังพล จะต้องร้องขอไปยัง ศูนย์อำนวยความสะดวกพิเศษจังหวัด เพื่อให้ประสานจัดหา โดยการอนุมัติของผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC : Incident Commander)

3.3.4.4 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน ทั้งภายใน และ ภายนอก และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี รับทราบสถานการณ์เพิ่มเติม

3.3.4.5 กรณีที่เกิดข้อขัดแย้งหรือความสามารถของ จังหวัดของ ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC : Incident Commander) ร้องขอการสนับสนุนการรัฐบาล และขอยกระดับความรุนแรง เป็น สาธารณภัยขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรง และกว้างขวาง และ สาธารณภัยขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงอย่างยิ่ง ตามลำดับ (พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หรือ ตามกฎหมายอื่นๆ)

3.3.4.6 เมื่อควบคุมสถานการณ์ได้และเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง (ปจ.จังหวัด) ในฐานะ เลขาธิการ ศูนย์อำนวยความสะดวกกิจ ระดับจังหวัด รายงานสถานการณ์และขอยกเลิกแผนฉุกเฉินต่อ ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย (ผู้บัญชาการเหตุการณ์ IC : Incident Commander) ซึ่งหากพิจารณาข้อมูลเห็นว่าเหมาะสมต่อการยกเลิกภาวะฉุกเฉินจะประกาศยกเลิกแผนฉุกเฉิน และสั่งการให้ ปจ. จังหวัด แจ้งผ่านศูนย์เกาะแก้ว ให้ทุกหน่วยราชการทราบ

3.3.4.7 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน ทั้งภายใน และ ภายนอก รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ทราบโดยรอบ, หน่วยงานราชการ และ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์ส่ง ๆ

3.3.4.8 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูล ที่ หมายเลข 0-2537-3333 ว่าเหตุการณ์สงบ

3.3.4.9 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ตั้ง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

- [1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ของเขตประกอบการไออาร์พีซี ระยอง (รุ่นระดับจังหวัด) สน.กรุงเทพ จะยกระดับ เป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ(Crisis & Business Continuity Management Center -CMC) ตามแผน BCM
- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขยายวงกว้าง โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุได้ และต้องการสนับสนุนจากภายนอก ทั้งยังมีแนวโน้ม จะส่งผลกระทบอย่างรุนแรง ต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้ให้จัดตั้ง ศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center - EMC) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการในการระงับเหตุตาม แผนบริหารการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ ' กลุ่ม ปตท. '
- [3] สถานที่ตั้งของศูนย์อำนวยความสะดวกพิเศษระดับจังหวัด
 - ที่หมายที่ 1 สถานที่ที่ปลอดภัยในเขตพื้นที่เกิดภัย
 - ที่หมายที่ 2 จะอยู่ที่ศูนย์ราชการจังหวัด, อำเภอ, ท้องถิ่น หรือสถานที่อื่น ๆ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมที่สามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาตามสภาพพื้นที่ที่เกิดขึ้นได้ภัย เช่น ระยะทางจากจุดที่เกิดภัย อุปกรณ์สนับสนุน ความสะดวกและปลอดภัยในการปฏิบัติการ และการขอรับการสนับสนุน ฯลฯ

3.3.5 กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 4 (EF4)

- เทียบเท่ากับแผนชาติ ระดับ 3 และ 4 ตามลำดับ (ตามมาตรฐาน ความรุนแรงของสถานการณ์ตาม แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ)
- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 4

3.3.5.1 กรณีที่เกินขีดความสามารถของ จังหวัดระยอง ผู้บัญชาการ เหตุการณ์(IC : Incident Commander) ร้องขอการสนับสนุนจากรัฐบาล และขอยกระดับความรุนแรง เป็น สถานการณ์ตามภัยพิบัติที่มีผลกระทบรุนแรง และกว้างขวาง และ สาธารณภัยขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบร้ายแรงอย่างยิ่ง ตามลำดับ (พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หรือ ตามกฎหมายอื่นๆ) โดยให้มีการปฏิบัติตาม แผนอย่างเคร่งครัด

3.3.5.2 ให้ทุกหน่วยงานในบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ทั้งระยอง และ กรุงเทพฯ เร่งดำเนินการให้เหตุฉุกเฉิน และ ภาวะวิกฤต ยุติโดยเร็วที่สุดโดยให้ผลการะทบต่อ ชีวิต, สิ่งแวดล้อม, ชื่อเสียง, ทรัพย์สิน น้อยที่สุด โดยให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตาม แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต (Emergency and Crisis Management Plan) อย่างเคร่งครัด ดังนี้

- ให้คำแนะนำและสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ในการระงับเหตุฉุกเฉิน
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่ออาจส่งผลกระทบกับชีวิตพนักงานและชุมชนโดยรอบ เขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบต่อธุรกิจ และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร
- จัดการประเด็นปัญหาทางธุรกิจ สื่อสารมวลชน กลไกรัฐ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

3.3.5.3 เมื่อควบคุมสถานการณ์ได้และเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการ และ เอกชนที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูล เหตุการณ์

3.3.5.4 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่านศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจาก

ได้ส่งโทรสารบรรยาย ให้ทราบไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลที่ได้รับ หมายเหตุ

3.3.5.5 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ก่อสัญญาณแจ้งเหตุยกเลิภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

- [1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 4 (รุนแรงระดับประเทศ/ต่างประเทศ) ของเขตประกอบการฯไออาร์พีซี ระยอง สนิม, กรุงเทพฯ จะยกระดับ เป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center –CMC) ตามแผน BCM
- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุไว้ได้ และต้องการสนับสนุนจากภายนอก (ระดับประเทศ/ต่างประเทศ) ทั้งยังมีแนวโน้ม จะส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไม่ยุ่งยงสื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้จัดตั้ง ศูนย์บริหารจัดการภาวะวิกฤต และความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center – CMC)ขึ้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการในการระงับเหตุตาม แผนบริหารการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต " กลุ่ม ปตท. "
- [3] สถานที่ตั้งของศูนย์อำนวยความสะดวกพิเศษระดับประเทศ ตั้งอยู่ตามส่วนงานราชการกำหนด

3.4 การติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุ

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นที่ท่าโรงงานในเขตประกอบการฯไออาร์พีซี จะต้องมีการแจ้งข้อมูลเบื้องต้นให้ผู้คนที่ได้รับผลกระทบ, บริษัท NON IRPC GROUP ต่างๆที่ตั้งในเขตประกอบการฯ และหน่วยงานราชการ ทราบข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินอาจมีผลกระทบรุนแรงอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านทางศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน(ECC) และหน่วยงานต่างๆของบริษัท ดังนี้

รายละเอียด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4
การประสานแจ้ง บริษัท NON IRPC GROUP	- บริษัท TPIPL - บริษัท Diap - บริษัท UBE - บริษัท TNC	- บริษัท TPIPL - บริษัท Diap - บริษัท UBE - บริษัท TNC	- บริษัท TPIPL - บริษัท Diap - บริษัท UBE - บริษัท TNC	- บริษัท TPIPL - บริษัท Diap - บริษัท UBE - บริษัท TNC

รายละเอียด		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4
การประสานแจ้ง หน่วยงานราชการ และ ชุมชน		- บริษัท RAC - บริษัท BIG - บริษัท TK - CHP2 - อื่นๆ	- บริษัท RAC - บริษัท BIG - บริษัท TK - CHP2 - อื่นๆ	- บริษัท RAC - บริษัท BIG - บริษัท TK - CHP2 - อื่นๆ	- บริษัท RAC - บริษัท BIG - บริษัท TK - CHP2 - อื่นๆ
		- อปท.เชิงเนิน - อบต.ตะพง - อบต.บ้านแหลง - อบต.นาตาขวัญ - เทศบาลนครระยอง - อำเภอเมืองระยอง - ป.ก จัหวัดระยอง - สสจ.ระยอง - รพ.ระยอง - ประชาสัมพันธ์ จังหวัด - สก.ระยอง - แรงงานจังหวัด ระยอง - อส.จว. ระยอง - อื่น ๆ	- อปท.เชิงเนิน - อบต.ตะพง - อบต.บ้านแหลง - อบต.นาตาขวัญ - เทศบาลนครระยอง - อำเภอเมืองระยอง - ป.ก จัหวัดระยอง - สสจ.ระยอง - รพ.ระยอง - ประชาสัมพันธ์ จังหวัด - สก.ระยอง - แรงงานจังหวัด ระยอง - อส.จว. ระยอง - อื่น ๆ	- อปท.เชิงเนิน - อบต.ตะพง - อบต.บ้านแหลง - อบต.นาตาขวัญ - เทศบาลนครระยอง - อำเภอเมืองระยอง - ป.ก จัหวัดระยอง - สสจ.ระยอง - รพ.ระยอง - ประชาสัมพันธ์ จังหวัด - สก.ระยอง - แรงงานจังหวัด ระยอง - อส.จว. ระยอง - อื่น ๆ	- อปท.เชิงเนิน - อบต.ตะพง - อบต.บ้านแหลง - อบต.นาตาขวัญ - เทศบาลนครระยอง - อำเภอเมืองระยอง - ป.ก จัหวัดระยอง - สสจ.ระยอง - รพ.ระยอง - ประชาสัมพันธ์ จังหวัด - สก.ระยอง - แรงงานจังหวัด ระยอง - อส.จว. ระยอง - อื่น ๆ
การประสานแจ้ง บริษัท เอกชน			- กลุ่ม EMAG - ฝ่ายความมั่นคง ปตท.	- กลุ่ม EMAG - ฝ่ายความมั่นคง ปตท.	- กลุ่ม EMAG - ฝ่ายความมั่นคง ปตท.
	ขั้นตอนการรายงาน	เพื่อทราบข้อมูลเบื้องต้น	เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม / เตรียมพร้อม	เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม / ขอความช่วยเหลือ และอพยพ	เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม / ขอความช่วยเหลือ และอพยพ
ช่องทางทางติดต่อ ประสานงาน	ภายใน	ภายใน	ภายใน	ภายใน	ภายใน
	- โทรศัพท์ภายใน - วิทยุสื่อสาร - ระบบ Intercom - ระบบ SMS - ระบบเสียงตามสาย - ระบบโทรศัพท์	- โทรศัพท์ภายใน - วิทยุสื่อสาร - ระบบ Intercom - ระบบ SMS - ระบบเสียงตามสาย - ระบบโทรศัพท์	- โทรศัพท์ภายใน - วิทยุสื่อสาร - ระบบ Intercom - ระบบ SMS - ระบบเสียงตามสาย - ระบบโทรศัพท์	- โทรศัพท์ภายใน - วิทยุสื่อสาร - ระบบ Intercom - ระบบ SMS - ระบบเสียงตามสาย - ระบบโทรศัพท์	- โทรศัพท์ภายใน - วิทยุสื่อสาร - ระบบ Intercom - ระบบ SMS - ระบบเสียงตามสาย - ระบบโทรศัพท์

รายละเอียด		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4
หมายเหตุ		ภายใน - โทรศัพท์ภายใน - วิทยุสื่อสาร - ระบบ SMS - ระบบเสียงตาม สาย - ระบบโทรศัพท์	ภายใน - โทรศัพท์ภายใน - วิทยุสื่อสาร - ระบบ SMS - ระบบเสียงตาม สาย - ระบบโทรศัพท์	ภายใน - โทรศัพท์ภายใน - วิทยุสื่อสาร - ระบบ SMS - ระบบเสียงตาม สาย - ระบบโทรศัพท์	ภายใน - โทรศัพท์ภายใน - วิทยุสื่อสาร - ระบบ SMS - ระบบเสียงตาม สาย - ระบบโทรศัพท์

หมายเหตุ

- [1] ช่องทางการสื่อสารหลักในการประสานงานระงับเหตุฉุกเฉิน คือ วิทยุ UHF (VITX) ช่องความถี่ 1 (EMERGENCY CHANNEL)
- [2] การสื่อสารภายในหน่วย หรือ แผนกของทั้งสามส่วนต่างๆ ให้ใช้วิทยุในช่องความถี่ของหน่วยงานนั้น สัญญาณ SIREN ON ของบริษัท ดัง 9 วินาที หยุด 3 วินาที สลับกัน 7 ครั้ง (โดยเมื่อเข้าสู่ความรุนแรงระดับ 2 จะมีการกดสัญญาณ SIREN ON โดยอัตโนมัติ หรือ พิจารณาจาก ผู้อำนวยการ หน่วยงานการฉุกเฉิน)
- [3] สัญญาณ SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง (โดยจะมีการกดสัญญาณ SIREN OFF เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ)

3.4.1 การสื่อสารผ่านระบบ SMS ให้กลับหน่วยงานภายนอก

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่มีความรุนแรง ถึงขั้นต้องมีการส่งข้อความให้หน่วยงานภายนอกให้รับทราบ จะมีแนวทาง ในการปฏิบัติ ดังนี้

การรายงานข้อมูล	ระยะเวลาในการแจ้ง	ผู้มีอำนาจอนุมัติ	กลุ่มหน่วยงานภายนอกที่ได้รับข้อมูลผ่านระบบ SMS			
			ราชการ	ชุมชน	Non-IRPC	EMAG
การรายงานข้อมูลเบื้องต้น	ภายใน 15 นาที	หัวหน้า กะ ECC	●	●	●	●
การรายงานข้อมูลความคืบหน้า	ภายใน 30 นาที	- ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) - VP On call - - VP IM	●	●	●	●
การรายงานข้อมูลเบื้องต้น	ภายใน 60 นาที		●	●	●	●

การรายงานข้อมูล	ระยะเวลาในการแจ้ง	ผู้เฝ้าระวังข้อมูล	กลุ่มหน่วยงานภายนอกที่ได้รับข้อมูลผ่านระบบ SMS
การรายงานข้อมูลเหตุการณ์ผู้ติดยาเสพติด	เมื่อเหตุฉุกเฉินส่ง		<div> <div>รายการ</div> <div>ชุมชน</div> <div>Non-IRFC</div> <div>นักข่าว</div> <div>1๒๓</div> <div>EMAG</div> </div>

หมายเหตุ ข้อมูลที่จะส่ง SMS สำหรับ การรายงานข้อมูลความคืบหน้า และการรายงานข้อมูลเชิงลึก ทางส่วนพัฒนา

ระบบเพื่อสื่อสารและการสื่อสาร จะช่วยให้มีความปลอดภัยมากขึ้นเพื่อเพิ่มความปลอดภัย พิจารณาจากแนวทาง ECC ส่งให้หน่วยงานของ

นายอภิรักษ์

3.4.2 ช่องทางการสื่อสาร

ช่องทางกลสื่อสาร	หน่วยงานต้นทางการเงิน	ผู้รับแจ้ง
ระบบ SMS	- หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน	หน่วยงานราชการ, ชุมชน, นักข่าว, บริษัท NON IRPC, บริษัท ปตท, กลุ่ม EMAG
ระบบโทรศัพท์	-หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน -แผนกสื่อสารและปฏิบัติการสัมพันธ์ของ - แผนกชุมชนสัมพันธ์เขตประกอบการฯ ๒ อาร์พีซี -หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการเขต ประกอบการฯไอรพีซี	- บริษัท ปตท, กลุ่ม EMAG - หน่วยงานราชการ, นักข่าว - ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ - บริษัท NON IRPC
การกระจายเสียง	- แผนกชุมชนสัมพันธ์เขตประกอบการฯ ไอรพีซี	- ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ
ระบบเสียงตามสาย	- หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ให้ ข้อมูลเบื้องต้น) - แผนกชุมชนสัมพันธ์เขตประกอบการฯ ไอรพีซี (ให้ข้อมูลความคืบหน้าเป็น ระยะๆ)	- ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ

หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน (IMFE)

3.5 แผนการอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

การปฏิบัติของอยู่ที่โรงพยาบาลการปฏิบัติทั้งหมดถูกเงินปฏิบัติงาน

กรรมเกิดเหตุถูกฉีกครั้งที่ 1 ผู้ที่อยู่ในพื้นที่ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตั้งแต่เมื่อเขียนสัญญาแม่เหล็กให้หญิงนาห์ทัก และอาจไปจัดการผลประโยชน์ของผู้ที่ให้เกิด พร้อมทั้งขายเข้าต่อ หัวหมื่นเมตรสองล้าน

พนักงาน เพื่อลดจำนวนพนักงานในแผนกควบคุมปริมาณ! พร้อมทรงรายงานต่อเลขาธิการคณะกรรมการวินิจฉัย (OC) รับทราบ

หากพบว่าพนักงานสูญเสียสุขภาพ จะประสานกับ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) เพื่อส่งทีมเข้าหาแหล่งสูญหายต่อไป กรณีเป็นพนักงานผู้รับเหมา ให้รายงานตัวกับ จป. ผู้รับเหมาของบริษัท เพื่อรวบรวมข้อมูล และรายงานให้หัวหน้าทีมผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงาน รับทราบ และ รายงานข้อมูลให้ ผู้จัดการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ หากพบว่าพนักงานผู้รับเหมาสูญหาย จะประสานกับ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) เพื่อส่งทีมเข้าหาแหล่งสูญหายต่อไป

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 2 หากเกิดเหตุการณ์รุนแรงถึงระดับ 2 จะมีการอพยพพนักงานของพื้นที่เกิดเหตุ,

ยารัตน์ จะชนะใน เอกสาร SF9900-3602 มีทั้งหมด 8 ข้อ ดังนี้
 1. พยานพยานหลักฐาน และพยานผู้รับเหมา ไบรรมพลกิจรวมพลที่ตลอดของเขตปกครองกาฬ ๒

- จุฬารวมพลบริเวณโรงพยาบาลตำรวจ อาคาร Admin
- จุฬารวมพลบริเวณ POWER PLANT
- จุฬารวมพลบริเวณจุด 15 C
- จุฬารวมพลบริเวณจุด 13 A
- จุฬารวมพลบริเวณจุด T1
- จุฬารวมพลบริเวณจุด OC3
- จุฬารวมพลบริเวณโรงเรียน IRPCT
- จุฬารวมพลบริเวณข้าง SUB ไฟฟ้า IP

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3, 4 หากเกิดเหตุการณ์รุนแรงถึงระดับ 3 หรือ 4 จะมีการอพยพพนักงานของพื้นที่เกิดเหตุ, พนักงานพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ และพนักงานผู้รับเหมา ไปรวมที่จุดพลัสโดยย้ายภายนอกเขตประกอบการ

- ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน, โออาร์พีซี
- บ้านพักพนักงานโออาร์พีซี บริเวณ แยกบ้านแดง

การอพยพชุมชน

เพื่อให้การปฏิบัติงานในการฉุกเฉินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) จะมีการแจ้งเหตุไปยังชุมชนที่ได้รับผลกระทบผ่านระบบ SMS และแจ้งข้อมูลให้กับแผนชุมชนสัมพันธ์ประจำภูมิภาคฯ โออาร์พีซี เพื่อประสานกับผู้นำชุมชนในพื้นที่ที่เกิดเหตุและในพื้นที่ใกล้เคียงหลังจากที่ได้รับแจ้งเหตุแล้ว ประสานชุมชนจะมีการเรียกประชุมคณะกรรมการชุมชน ตามแผนชุมชนของแต่ละชุมชนที่ได้จัดทำไว้ เพื่อเตรียมพร้อมหากได้รับการประสานหรือสั่งการจาก ผู้อำนวยการท้องถิ่น, อำเภอ หรือ จังหวัด ให้มีการอพยพชุมชนไปยังจุดอพยพที่ปลอดภัย

3.6 การแจ้งเตือน

การสื่อสารกับสาธารณชนในการฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤตควรยึดหลักในการเตรียมแจ้งเตือน ดังนี้

- Concern : แสดงให้เห็นว่าบริษัทห่วงใยและให้ความสำคัญกับผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้อง
- Clarity : สร้างความชัดเจนทั้งการให้กระชับและชัดเจน
- Co-ordination : ประสานงานเพื่อชี้แจงให้เห็นที่เข้าใจโดยทั่วกันว่าใครจะเป็นผู้ให้ข่าว
- Co-operation : ให้ความร่วมมือโดยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
- Consistency : ตรวจสอบข้อมูลที่จะแจ้งเตือนข่าวให้มีความถูกต้องชัดเจนและไม่ให้ข้อมูลที่ขัดแย้งกันเองและให้ตรวจสอบยืนยันข้อเท็จจริงจากแหล่งข้อมูลที่ถูกต้องโดยไม่เปลี่ยนแปลง
- Consultation : หากมีผู้รับหมายหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกันข่าวที่จะแจ้งเตือนด้วยให้ปรึกษากับผู้เกี่ยวข้องก่อนการทำการข้อความแจ้งเตือน
- Control : ควบคุมการให้ข้อมูลโดยให้ข่าวออกจากศูนย์รวมทีเดียว

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการแจ้งเตือน

เหตุฉุกเฉินระดับ 1	เหตุฉุกเฉินระดับ 2	เหตุฉุกเฉินระดับ 3	เหตุฉุกเฉินระดับ 4
(กรณีจำเป็นต้องแจ้งเตือน 4 ผู้อุปถัมภ์ในการแจ้งเตือน ปฏิบัติตามระดับ 3 และ 4		กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

* กรณีจัดมีการแจ้งเตือน สำหรับกิจการองค์กร และ ส่วนพัฒนาเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ ต้องจัดเตรียมร่างคำแจ้งเตือน พร้อมแนวทาง คำถาม-คำตอบ และการบริหารสถานการณ์ที่ประเด็นให้แก่ผู้บริหารที่รับผิดชอบแจ้งเตือนอย่างต่อเนื่องเอกสารประกอบต่างๆ สำหรับแจ้งสื่อมวลชนทั้งก่อน และ หลังการแจ้งเตือนอย่างเป็นทางการ

หมายเหตุ ข้อแจ้งเตือนจะใช้ทั้ง AUDITORIUM ชั้น 2 อาคาร 10 ปี หรือ ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน โออาร์พีซี หรือ สถานที่อื่นๆ ตามความเหมาะสม

* กรณีเกิดเหตุในพื้นที่ บริษัท NON IRPC ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการฯ โออาร์พีซี ระยอง หากกรณีต้องจัดมีการแจ้งเตือนจะเป็นผู้บริหารที่มีอำนาจแจ้งเตือนข่าว ของ บริษัท NON IRPC ที่เกิดเหตุ โดยมี ผู้บริหารของบริษัทโออาร์พีซี (กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมายร่วมในการแจ้งเตือน

บทที่ 4 มาตรการฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

4.1 การสอบสวนอุบัติการณ์ และการประเมินความเสี่ยง

เมื่อเหตุฉุกเฉินเข้าสู่ภาวะปกติ ผู้สังเกตการณ์ จะต้องจัดทำรายงานเหตุฉุกเฉินเบื้องต้น ไม่ปรแกรมการสอบสวนอุบัติการณ์ (IMIS : Incident Management System ในระบบ ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากนั้นจะต้องมีการจัดตั้งทีมวิเคราะห์ เหตุฉุกเฉินโดยวิธีการทำงานให้เป็นไปตามเอกสาร S9900-1020 : การรายงานอุบัติการณ์

4.2 การฟื้นฟูสภาพ ร่างกาย / จิตใจพนักงาน ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลสุขภาพทางกาย และจิตใจของพนักงานที่ต้องเข้าระบบเหตุ รวมทั้งครอบครัวของพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานที่ ได้รับ ผลกระทบ โดยมีรายละเอียดการฟื้นฟูดังนี้

- ตรวจสอบรายชื่อพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉิน โดยแยกแยะเป็น ผู้เสียชีวิตผู้ที่ได้รับบาดเจ็บสาหัส ผู้ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย และผู้ที่ไม่ได้รับบาดเจ็บแต่จะได้รับผลกระทบด้านจิตใจ
- ให้ความกันชนปฏิบัติงานในเหตุการณ์ฉุกเฉิน และที่ได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉินได้รับการดูแลรักษาตรวจสอบสภาพร่างกาย และ จิตใจ จากแพทย์อย่างใกล้ชิด
- ผู้บริหารหน่วยงานให้เกิดเหตุร่วมกับ Safety ประจักษ์ที่พิจารณาส่งพนักงานไปสังกัดที่เข้าร่วมระบบเหตุ ฉุกเฉินและหรือได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่ห้องพยาบาลส่งต่อพนักงานเข้ารับการรักษาประเมินผล กระทั่งสิ้นสุดภาพที่โรงพยาบาล
- ผู้บริหารหน่วยงานระงับเหตุฉุกเฉินร่วมกับ Safety ประจักษ์ที่พิจารณาส่งพนักงานในสังกัดเข้าร่วมระงับเหตุฉุกเฉินที่ห้องพยาบาลส่งต่อพนักงานเข้ารับการรักษาประเมินผล กระทั่งสิ้นสุดภาพที่โรงพยาบาล

- ผู้บริหารหน่วยงานอื่นๆ ร่วมกับ Safety ประจักษ์ที่พิจารณาส่งพนักงานไปสังกัดที่เข้าร่วมระงับเหตุฉุกเฉินที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการรักษาประเมินผลกระทบด้านสุขภาพที่โรงพยาบาล
- ผู้บริหารหน่วยงานใกล้เคียง ร่วมกับ Safety ประจักษ์ที่พิจารณาส่งพนักงานไปสังกัดที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการรักษาประเมินผลกระทบด้านสุขภาพที่โรงพยาบาล
- หน่วยงานบริการสุขภาพ สถานพยาบาลเพื่อจัดแพทย์เพื่อตรวจประเมินด้านสุขภาพพนักงาน ผู้ร่วมระงับเหตุฉุกเฉิน และหรือบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์
- กรณีที่พนักงานได้รับบาดเจ็บ ติดตามดูแลความก้าวหน้าในการบำบัดรักษา หรือการเยียวยาอาการบาดเจ็บของ พนักงานเป็นระยะ จนพนักงานหายและสามารถกลับทำงานได้ตามปกติ
- จัดหา หรือมอบหมายที่เหมาะสมกับสภาพของพนักงานที่เพิ่งหายหรือพ้นจากการบาดเจ็บ
- กรณีที่พนักงานเสียชีวิต ประธานงานดูแล ซึ่งแจ้งความเข้าใจ แสดงความรับผิดชอบโดยเป็นไปตามหลักของกฎ หมาย และตามนโยบายของบริษัท ไออาร์พี จำกัด (มหาชน)

4.3 การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลสุขภาพทางกาย จิตใจ และ ทรัพย์สิน ของประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการประชาชนที่ได้รับผลกระทบ
- จัดทำเอกสารชี้แจงไปยังหน่วยงาน และชุมชนต่างๆ เพื่อให้เกิดความสบายใจ และลดความวิตกกังวล
- กรณีที่มีประชาชนได้รับบาดเจ็บ ติดตามดูแลความก้าวหน้าในการบำบัดรักษา หรือการเยียวยาการผู้ได้รับบาดเจ็บเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม จนหายและสามารถกลับใช้ชีวิตได้ตามปกติ
- กรณีที่มีประชาชนเสียชีวิต หรือ ทรัพย์สินได้รับความเสียหาย ประสานงานดูแล ซึ่งแจ้งความเข้าใจแสดง ความ เสียใจ และรับผิดชอบอย่างจริงจังให้เหมาะสมกับความ เสียหายทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และทรัพย์สินโดยเป็นไปตามหลักของกฎหมาย และตามนโยบายของบริษัท ไออาร์พี จำกัด (มหาชน)

4.4 การฟื้นฟูสภาพหลังแฉดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและ ฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่อาจได้รับ ได้รับความเสียหาย โดยรายละเอียด ดังนี้

- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมที่เสียหายและสภาพแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อสาธารณสุขบริเวณพื้นที่เกิดเหตุและพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อประเมินสถานการณ์และมอบหมายให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขในพื้นที่ที่มีการยกเลิก ภาวะฉุกเฉิน
- จัดศูนย์เฝ้าระวังภัยจากอุบัติเหตุภายนอกที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น โดยศูนย์จะต้องดำเนินการดังนี้ รับผิดชอบภัยจากอุบัติเหตุภายนอก กรณีที่เกิดตามเสียหายและสภาพแวดล้อม ต่างๆ เช่น เขม่าจากควันท่อ ไฟ ผลกระทบ ที่แก้ว กลิ่นเหม็นสารเคมี เป็นต้น
- ทำความสะอาดอาคารสาธารณะ หรือถนนให้สะอาดเหมือนก่อนที่เหตุการณ์เกิดเหตุฉุกเฉิน
- กำจัดขยะของเสียเพื่อหลีกเลี่ยง (SOLID WASTE) และ ของเสียเชื้อเพลิงเหลว (LIQUID WASTE) ที่ยังเผาไหม้ไม่หมด หลังจากตรวจสอบผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมจะต้องเก็บรวบรวม และดำเนินการตาม S10522000-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT
 - สำหรับวัสดุ (ของแข็ง) มี 2 ประเภท
 - ของวัสดุที่ขายได้ จะดำเนินการขายออกไป
 - วัสดุที่ขายไม่ได้ จะนำไปจัดการตามมาตรฐาน S10522000-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT ต่อไป

- น้ำที่เกิดจากเหตุฉุกเฉิน เช่น น้ำเสีย , น้ำจากการดับเพลิงอื่นๆ จะผ่านการตรวจสอบมาตรฐานคุณภาพของน้ำจากระบบบำบัดส่วนกลางว่าเกินค่ามาตรฐานที่กำหนดหรือไม่ และส่งไปบำบัดที่ระบบบำบัด ส่วนกลาง พร้อมทั้งส่งมายังจัดทำรายงานและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องหากมีการร้องขอ

4.5 การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและ ฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ โดยรายละเอียด ดังนี้

- ตรวจสอบพื้นที่เกิดเหตุและพื้นที่ที่ได้รับความเสียหาย เพื่อประเมินความเสียหายของอุปกรณ์เครื่องจักรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กรณีเข้าตรวจสอบต้องผ่านการประเมินความเสี่ยงพื้นที่ที่เกิดเหตุว่ามีความปลอดภัยเพียงพอ)
- ประสานบริษัทประกันภัยเพื่อเข้าร่วมตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุ และประเมินความเสียหาย
- จัดทำรายการของอุปกรณ์เครื่องจักรที่ต้องส่งซ่อมใหม่ อุปกรณ์เครื่องจักรที่สามารถซ่อมแซมได้ และแผนการที่จะให้โรงงานกลับมาเดินเครื่องโดยเร็วที่สุด (จากผู้บริหารที่มีอำนาจอนุมัติ) ภายใต้ข้อกำหนดตามกฎหมาย

4.6 การฟื้นฟูสภาพหลังองค์การ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและ ฟื้นฟูสภาพหลังองค์การ ให้เกิดความเชื่อมั่นกลับมาโดยเร็วที่สุด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ผู้บริหารระดับสูง ลงพื้นที่ชี้แจงชุมชนและหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความมั่นใจและเชื่อมั่นในบริษัท
- จัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์เฉพาะกิจในองค์กร เช่น หน่วยงาน Intraneet ของบริษัท หรืออื่นๆ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องให้พนักงานรับทราบ
- ชี้แจงข้อมูลให้กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ลูกค้า , บริษัท NON IRPC GROUP ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี บริษัท ปตท. เป็นต้น ทราบถึงเหตุฉุกเฉินของบริษัท และผลกระทบที่อาจจะมีต่อลูกค้ารวมถึงสิ่งที่บริษัทจะดำเนินการต่อไปเพื่อลดผลกระทบของลูกค้าน้อยที่สุด

บทที่ 5 ภาคผนวก

5.1 เอกสารอ้างอิง (Document / Reference)

- [1] พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550
- [2] แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง
- [3] IRPC-PCM-ECM-001 แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต สำนักงานกรุงเทพ
- [4] แผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต “กลุ่ม ปตท.”
- [5] SF9900-1604 HAZMAT ACTION PLAN
- [6] S9900-1020 : การรายงานอุบัติการณ์
- [7] SF9900-3602 ตำแหน่งจุดรวมพลของ IRPC
- [8] SF5310-1006 PRE EMERGENCY PLAN
- [9] S10522000-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT
- [10] 5100F-018 YEAR PLANNER ในการซ้อมแผนฉุกเฉินประจำปี
- [11] 5100F-029 สรุปปัญหาที่เกิดขึ้น จากการซ้อมแผนฉุกเฉินประจำเดือน
- [12] 5100F-030 สรุปปัญหาการซ้อมแผนฉุกเฉิน ที่ได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
- [13] 5100F-037 POSTPONE REPORT

หมายเหตุ :

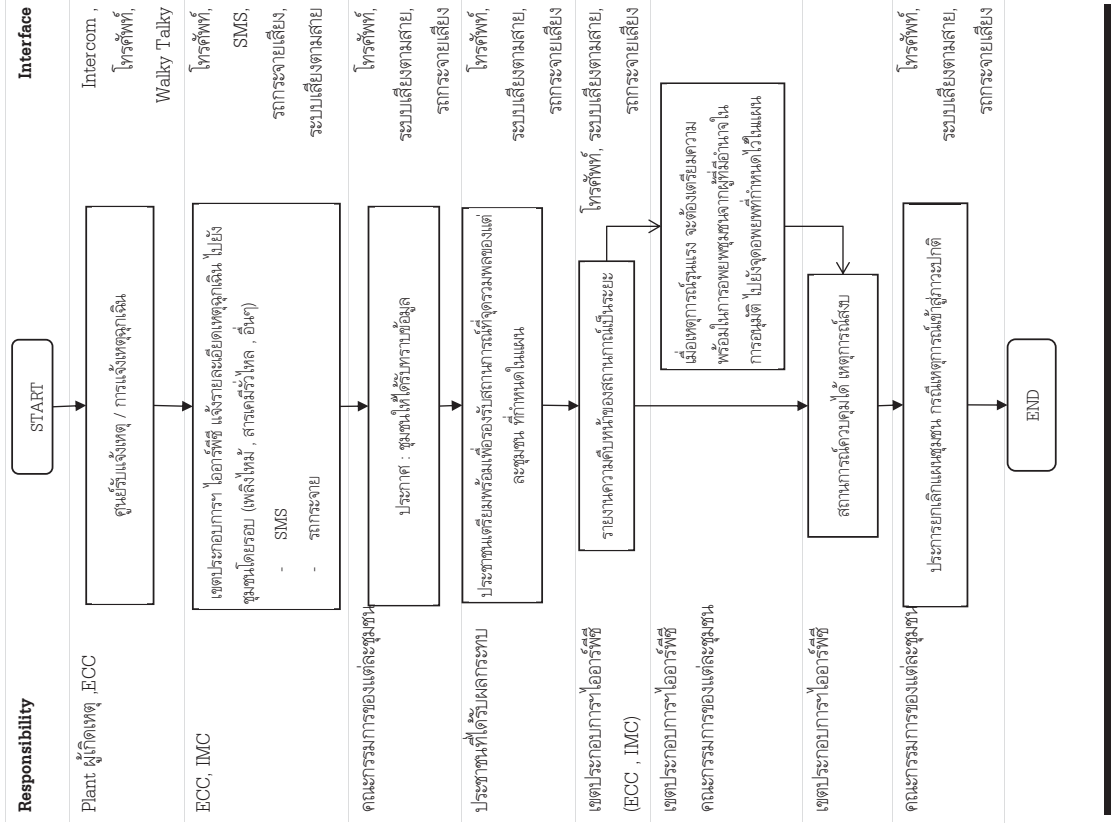
ขั้นตอนการปฏิบัติงานในการจะฉุกเฉิน ประจำพื้นที่จะใช้ เอกสาร WORK INSTRUCTION แผนฉุกเฉิน ประจำพื้นที่ กรณีเพลิงไหม้ ของแต่ละพื้นที่ที่กำหนด RUNNING NUMBER ของ DOC. NO. SFxxxx-2602 (SFxxxx-2602 : xxxx หมายถึง DOCUMENT CODE ประจำพื้นที่ที่กำหนดแผนฉุกเฉินเพลิงไหม้)

5.2 การเก็บบันทึก (Record)

- เก็บเอกสารการสอบสวนเหตุการณ์ฉุกเฉินในระบบฐานข้อมูลที่ไม่ทราบ IMS : Incident Management System
- เก็บ MINUTE OF MEETING ในการประชุมซ้อมแผนฉุกเฉิน-หลังซ้อมแผนฉุกเฉิน ในระบบฐานข้อมูลที่ ECC ระยะเวลาในการเก็บเอกสาร 2 ปี

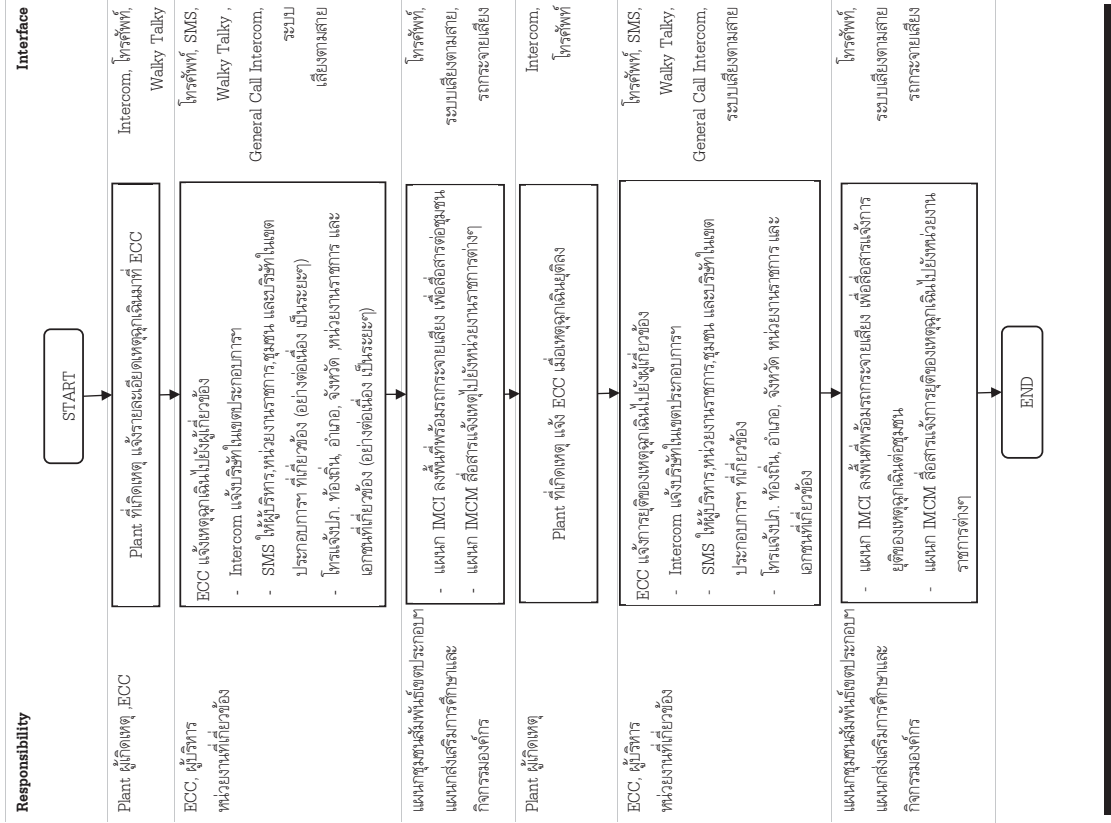
- เก็บแบบฟอร์ม 5100F-029 สรุปปัญหาที่เกิดขึ้นจากการซ้อมแผนฉุกเฉินประจำเดือน และ 5100F-030 สรุปปัญหาการซ้อมแผนฉุกเฉินที่ได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้วใน ระบบฐานข้อมูล ที่ ECC ระยะเวลาในการเก็บเอกสาร 2 ปี

5.3.4 แผนผังการปฏิบัติงานที่ชุมชนกรณีเมื่อ ได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินโรงงาน



หน่วยงานความคุมภาวะฉุกเฉิน (IMFE)

5.3.3 แผนผังการแจ้งเหตุฉุกเฉิน



หน่วยงานความคุมภาวะฉุกเฉิน (IMFE)

5.4 บันทึกการแก้ไขคู่มือ (Amendment)

ครั้งที่แก้ไข	วัน เดือน ปี	รายการแก้ไข
4	3-4-2003	1. แก้ไขรูปแบบโครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยระบุเป็นหน้าที่ก่อนเกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ และหลังเกิดเหตุ 2. แก้ไขโครงสร้างของทีมสนับสนุนในองค์กรภาวะฉุกเฉินโดยแบ่งเป็นทีมสนับสนุนข้อมูลเทคนิค และทีมสนับสนุนข้อมูลทั่วไป 3. เปลี่ยนแปลงผู้ดำรงตำแหน่งผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน คือ เหตุฉุกเฉิน ระดับ 1 ผู้สั่งการฯ จะเป็น Shift Sup. , Shift Chemist เหตุฉุกเฉินระดับ 2 ผู้สั่งการฯ จะเป็น Section Mgr. 4. เพิ่มเติมนิเทศแผนการปฏิบัติงาน โดยเพิ่มแผนของจังหวัดระยอง ในเหตุฉุกเฉิน ระดับ 3 5. เพิ่มเติมนักข้อมูล ผู้เกี่ยวข้องที่เข้าร่วม ในการปฏิบัติงานเรื่องอื่น ๆ ในหัวข้อ 5.2.3.4
5	26-10-2007	1. แก้ไข ชื่อ และ LOGO บริษัท จาก TPI เป็น IRPC 2. แก้ไขข้อความในหัวข้อ 4.3 จาก แผนความปลอดภัย เป็น ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECCC) 3. แก้ไข ข้อความในหัวข้อ 4.5 ผู้ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน จาก ผู้จัดการแผนความปลอดภัย เป็น ผู้จัดการแผนก PEYBCC 4. แก้ไขข้อความในหัวข้อ 5.2.3.4 จาก วิทยุติดตามตัว (PAGER) เป็น โทรศัพท์มือถือ (SMS)
6	04/04/60	เพิ่ม รายละเอียดสารบัญ 1.3 คำจำกัดความและคำอธิบาย ขยายให้ครอบคลุม 1.4 ขอบเขต ขยายขอบเขตการใช้งาน ได้แก่ * กรณีบริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือ ที่ตั้งอยู่นอกเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ระยอง เช่น คลังน้ำมัน พระประแดง, คลังน้ำมันอยุธยา และ คลังน้ำมันชุมพร ให้จัดทำแผนฉุกเฉิน และภาวะวิกฤต ตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ โดยให้สามารถเชื่อมโยง และสอดคล้องกับแผนฉุกเฉิน และภาวะวิกฤตฉบับนี้ * กรณีบริษัท NON IRPC หรือ ที่บริษัทไออาร์พีซี ถือหุ้น ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ระยอง ให้ปฏิบัติตามแผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤต ของแต่ละบริษัท โดยให้สามารถเชื่อมโยง

ครั้งที่แก้ไข	วัน เดือน ปี	รายการแก้ไข
		และสอดคล้องกับแผน ฉุกเฉินและภาวะวิกฤตฉบับนี้ 1.7 เพิ่มตารางเปรียบเทียบระดับความรุนแรงกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน 1.8 แบ่งโครงสร้างองค์กรแผนฉุกเฉินเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ให้ชัดเจน ระหว่าง ระยอง และ กรุงเทพฯ 1.9 เพิ่มผังการประสานงานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระหว่างเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี และจังหวัดระยอง 3.1 เพิ่มระดับของเหตุฉุกเฉิน จาก 3 ระดับ เป็น 4 ระดับ 3.4 เพิ่มเดิมการติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุ ให้ชัดเจน 3.6 เพิ่มรายละเอียดการแจ้งเตือน และ ผู้อำนาจในการแจ้งเตือน บทที่ 4 เพิ่มเดิมรายละเอียด มาตราการฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน ได้แก่ 4.2 การฟื้นฟูสภาพ ร่างกาย / จิตใจพนักงาน ที่ได้รับผลกระทบ 4.3 การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ 4.4 การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ 4.5 การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ 4.6 การฟื้นฟูภาพลักษณ์องค์กร 5.3 เพิ่มเดิมรายละเอียดแผนผังการปฏิบัติ ได้แก่ 5.3.1 แผนผังแสดงภาพรวมการช่วยเหลือกรณีเกิดภัยพิบัติจากภายในและภายนอก 5.3.3 แผนผังกรณีแจ้งเหตุฉุกเฉิน 5.3.4 แผนผังการปฏิบัติหน้าที่ชุมชนกรณีได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินโรงงาน

5.5 ประสิทธิภาพของกระบวนการ (Process Performance)

เป็นการวัดประสิทธิภาพของกระบวนการ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบในการพิจารณาเพื่อให้เกิดในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง

PI		
ความหมาย		การรายงาน
ปัญหาที่พบจากการเชื่อมเหตุฉุกเฉิน กรณีเพลิงไหม้	ประเด็นปัญหาที่พบจากการเชื่อม ที่ไม่ได้รับการแก้ไข หรือ พบประเด็นปัญหาซ้ำๆ บ่อยครั้ง	เดือนและ 1 ครั้ง
ปัญหาที่พบจากการเกิดเหตุจริง	ประเด็นปัญหาที่พบจากการที่ที่เกิดเหตุจริง ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ตามแผน	ทุกครั้งที่เกิดเหตุ

5.6 ความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุ PI (Risk Management)

PI		
ความเสี่ยง		การจัดการความเสี่ยง
ปัญหาที่พบจากการเชื่อมเหตุฉุกเฉิน กรณีเพลิงไหม้	ปัญหาที่พบจากการเชื่อมแผนฉุกเฉิน กรณีเพลิงไหม้ ไม่ได้รับการแก้ไข หรือ พบปัญหาซ้ำๆ ในพื้นที่เดิมๆ หรือ พื้นที่อื่นๆ	ติดตามการแก้ไข จากปัญหาที่พบจากการเชื่อมและนำเสนอรายงานไม่ทันประชุม MANSAVE COM ทุกเดือน
ปัญหาที่พบจากการเกิดเหตุจริง	กรณีเกิดเหตุจริง ไม่สามารถปฏิบัติตามแผนที่จัดทำไว้	กรณีเกิดเหตุจริง ให้ทบทวนว่าสามารถปฏิบัติตามแผนหรือไม่ หากพบประเด็นข้อบกพร่องจากแผน ให้ดำเนินการ Revise ทันที

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหล

Emergency and Crisis Management Plan (Hazmat Action Plan)



3.3.5	กรณีเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 4 (ECH4)	55
3.4	การติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุ	57
3.4.1	การสื่อสารผ่านระบบ SMS ให้กลับหน่วยงานภายนอก	59
3.4.2	ช่องทางการสื่อสาร	59
3.5	แผนการอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	60
3.6	การแจ้งเตือน	61
บทที่ 4	มาตรการฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน	63
4.1	การสอบสวนอุบัติการณ์ และหาสาเหตุความสูญเสีย	63
4.2	การฟื้นฟูสภาพ ร่างกาย / จิตใจพนักงาน ที่ได้รับผลกระทบ	63
4.3	การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ	64
4.4	การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ	64
4.5	การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ	65
4.6	การฟื้นฟูภาพลักษณ์องค์กร	66
บทที่ 5	ภาคผนวก	67
5.1	เอกสารอ้างอิง (DOCUMENT / REFERENCE)	67
5.2	การเก็บบันทึก (RECORD)	67
5.3	แผนผังการปฏิบัติ (Flow Chart)	69
5.3.1	แผนผังแสดงภาพรวมการช่วยเหลือกรณีเกิดภัยพิบัติจากภายในและภายนอก	69
5.3.2	แผนผังกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	70
5.3.3	แผนผังกรณีแจ้งเหตุฉุกเฉิน	71
5.3.4	แผนผังการปฏิบัติสำหรับทีมทหารเมื่อได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินโรงงาน	72
5.4	บันทึกการแก้ไขข้อผิดพลาด (Amendment)	73
5.5	ประสิทธิภาพของการบริหาร (Process Performance)	73
5.6	ความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุ PI (Risk Management)	73

บทที่ 1 บทนำ

1.1 จัดวัตถุประสงค์ (Objective) 1.1

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตอบสนองต่อแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต รวมทั้งรักษาเสถียรภาพการดำเนินงานของบริษัท โออาร์พีซี ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องในภาวะดังกล่าว แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหล Emergency and Crisis Management Plan (Hazard Action Plan) ฉบับนี้ จึงได้ถูกประกาศใช้โดยมีเนื้อหาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมถึงการกำหนดระดับเหตุฉุกเฉินให้สอดคล้องกับโครงสร้างการบริหารงานของบริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และ โครงสร้างการประสานงานกรณีฉุกเฉินกับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นมาตรฐานของระบบสั่งการ , ประสานงาน , จัดการการควบคุมระดับของของแต่ละบุคคล และทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด รวมถึงการควบคุมผลกระทบและลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิต สิ่งแวดล้อม ทรัพย์สิน การดำเนินธุรกิจ ตลอดจนภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีของบริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ให้กลับสู่ภาวะปกติได้อย่างรวดเร็ว

1.2 กรอบแนวคิดการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหล

ภาวะวิกฤตเกิดได้หลายลักษณะ ได้แก่ ภาวะวิกฤตจากเหตุฉุกเฉิน เช่น ไฟไหม้ หรือ ระเบิด สารเคมีรั่วไหล รังสี รั่วไหล และ อื่นๆ ซึ่งในภาวะวิกฤตแต่ละลักษณะต้องอาศัยการจัดการหลายด้าน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบ ลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง และกลับเข้าสู่ภาวะปกติได้โดยเร็ว

การจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุภายใน ของ บริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และ บริษัทในเครือ จะต้องจัดทำแผนฉุกเฉินของตนเอง เพื่อจัดการกับ เหตุฉุกเฉินในระดับ 1 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นใน เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในที่นี้ รวมถึงทรัพยากรที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท โออาร์พีซี และบริษัทในเครือ และสามารถควบคุมได้โดยบุคลากรและอุปกรณ์ประจำเหตุฉุกเฉินในพื้นที่หรือที่รองรับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนบางส่วนจากส่วนกลาง แต่หากเหตุฉุกเฉินขยายตัวกลายมาเป็น เหตุฉุกเฉินระดับ 2 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในที่นี้ รวมถึงทรัพยากรที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท โออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ซึ่งผู้สั่งการ ณ (OC) ที่เกิดเหตุ ในขณะนั้นพิจารณาเห็นว่า เป็นเหตุการณ์ที่รุนแรง ไม่สามารถควบคุมได้โดยพื้นที่ ต้องได้รับความช่วยเหลือจากทีมระดมทรัพยากรและอุปกรณ์สนับสนุนจากส่วนกลางเต็มรูปแบบ แต่หากสถานการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวยังมีความรุนแรงอย่างต่อเนื่อง และขยายตัวกลายมาเป็นเหตุฉุกเฉินระดับ 3 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในที่นี้ รวมถึงทรัพยากรที่อยู่ใน ความ

รับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระบุได้โดยทรัพยากรของ บริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือ ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกของภาครัฐระดับท้องถิ่น/อำเภอ และ จังหวัด รวมถึงภาคเอกชน เช่น กลุ่มบริษัทในเครือ ปตท. กลุ่ม EMAG เป็นต้น จนถึง เหตุฉุกเฉินระดับ 4 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระบุได้โดยทรัพยากรของบริษัท ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ต่างประเทศ

โดย ครอบคลุมการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหล ฉบับนี้ อ้างถึงพระราชบัญญัติ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ , แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ , แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดของ และ แผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต “กลุ่ม ปตท.”

1.3 คำจำกัดความและคำอธิบาย

1.3.1 เหตุฉุกเฉิน หมายถึง สถานการณ์ที่ไม่ต้องการให้เกิดขึ้น และเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ที่เสี่ยงต่อสุขภาพ ชีวิต ทรัพย์สิน ภาพพจน์ ทรัพย์สิน หรือ สิ่งแวดล้อม ซึ่งต้องการการดำเนินการโดยเร่งด่วน เพื่อลดความรุนแรงของสถานการณ์ลง ยุติ และกักกันต้นเหตุโดยเร็วที่สุด ตามเจตนาของแผนฉุกเฉินนี้ หมายถึง เหตุเหตุที่ไม่มีการระบุด โดยแบ่งเหตุฉุกเฉินตามระดับความรุนแรง และผลกระทบเป็น 4 ระดับ ได้แก่

- **เหตุฉุกเฉินระดับ 1** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ และ สามารถควบคุมได้โดยบุคลากรและอุปกรณ์ระดับเหตุฉุกเฉิน ในพื้นที่หรือทีมระดับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนบางส่วนจากส่วนกลาง
- **เหตุฉุกเฉินระดับ 2** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ซึ่งผู้ส่ง การ ณ ที่เกิดเหตุ (OC) ไม่ขณะนั้นพิจารณาแล้วเห็นว่า เป็น เหตุการณ์ที่รุนแรง ไม่สามารถควบคุมได้โดยพื้นที่ ต้องได้รับความช่วยเหลือจากทีมระดับเหตุฉุกเฉิน และอุปกรณ์สนับสนุนจากส่วนกลางเต็มรูปแบบ
- **เหตุฉุกเฉินระดับ 3** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระบุได้โดยทรัพยากรของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกของภาครัฐระดับ ท้องถิ่น/อำเภอ และ จังหวัด รวมถึงเอกชน เช่น กลุ่มบริษัทในเครือ ปตท., กลุ่ม EMAG เป็นต้น

- **เหตุฉุกเฉินระดับ 4** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระบุได้โดยทรัพยากรของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ต่างประเทศ

1.3.2 ภาวะวิกฤต หมายถึง ประเด็นทางการดำเนินธุรกิจ ภาพลักษณ์ชื่อเสียง ทางกฎหมาย และอื่น ๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานทั้งทางปฏิบัติตามและทางพาณิชย์ หรือส่งผลกระทบต่อความต้องการองค์กร สามารถขยายผลอย่างรวดเร็ว มักเป็นจุดสนใจของสื่อมวลชนตามกระแสความรูสึกับสื่อสาธารณะ ซึ่งได้รับการแก้ไขที่ด้วยกลยุทธการจัดการเป็นหลัก

1.3.3 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (Emergency Control Center - ECC) หมายถึง ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) เป็นสถานที่พร้อมด้วยอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารข้อมูลส่งผ่าน เพื่อรับเหตุฉุกเฉินของพื้นที่ปฏิบัติงาน ตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการไออาร์พีซี ชั้น 9 อาคาร 10 บี

1.3.4 ศูนย์อำนาจการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center –EMC) หมายถึง สถานที่พร้อมอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารและประสานงาน เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ในพื้นที่ของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ โดยทั่วไปจะต้องอยู่ภายใต้การปฏิบัติการสำรอง หรือสถานที่เหมาะสมอื่น ตามที่บริษัทกำหนด มีกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่นปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้อำนวยการศูนย์อำนาจการเหตุฉุกเฉิน

1.3.5 ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center –CMC) หมายถึง สถานที่พร้อมอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารและประสานงาน เมื่อเกิดภาวะวิกฤตขึ้นภายในบริษัท สถานที่ที่เปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม มีการบริหารจัดการใหญ่บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) เป็นผู้อำนวยการศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

1.3.6 IRPC GROUP หมายถึง บริษัทต่างๆ ที่อยู่ในเครือ IRPC โดยมีโรงงานตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการไออาร์พีซี จังหวัดระยอง และ พื้นที่อื่น ๆ

1.3.7 Non IRPC GROUP หมายถึง บริษัทต่างๆ ที่ไม่อยู่ในเครือ IRPC แต่มีโรงงานตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการไออาร์พีซี จังหวัดระยอง

1.3.8 กลุ่ม ปตท. หมายถึง กลุ่มที่ช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ของบริษัทภายในกลุ่ม ปตท. เพื่อให้การบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน และภาวะวิกฤตของ “ปตท.” และ “กลุ่ม ปตท.” มีประสิทธิภาพ เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยง และ

ดำเนินการในแนวทางเดียวกัน ตามนโยบายการบริหารงานในลักษณะกลุ่มบริษัท ตามแผนบริหารจัดการเหตุการณ์และภาวะวิกฤต "กลุ่ม ปตท."

1.3.9 กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมที่เกิดภัยร่วมกันกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน (Emergency Mutual Aid Group -EMAG)
หมายถึง กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมที่ตกลงชงักกันกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เป็นโรงงานที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่ปลอดภัยสามารถมาตาเหตุและเอาอย่างเมื่อจะร้อง จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การเยี่ยมวัดดูอุปกรณ์ในกรณีฉุกเฉินและการช่วยเหลือฉุกเฉิน

1.3.10 ปจ. หมายถึง งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในเอกสารฉบับนี้มีความรวมถึงสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง

1.3.11 กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/อบต. (กอ.ปท.เทศบาล/กอ.ปท.อบต.) หมายถึง ศูนย์อำนาจการกลางในระดับเทศบาลองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น เพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และเป็นศูนย์ประสานการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การสาธารณูปโภค ในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และ ท้วม

1.3.12 กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ (กอ.ปท.อ.) หมายถึง เป็นศูนย์อำนาจการกลางในระดับอำเภอ เพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการบริหารจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และ เป็นศูนย์ประสานการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น แล้องค์การสาธารณูปโภค ในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และ ท้วม

1.3.13 กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด (กอ.ปท.จ.) หมายถึง ศูนย์อำนาจการกลางในระดับจังหวัด เพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการบริหารจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และเป็นศูนย์ประสานการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น แล้องค์การสาธารณูปโภค ในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และ ท้วม

1.3.14 First Aid Team (FA) หมายถึง ทีมปฐมพยาบาลสองโรงพยาบาลที่เกิดเหตุ

1.3.15 Fire Leader (FL) หมายถึง หัวหน้าชุดดับเพลิง และชุดระงับเหตุย่อยต่างๆ ภายใต้คำสั่งของ FC

1.3.16 Fire Chief (FC) หมายถึง หัวหน้าทีมดับเพลิง ที่ควบคุมบังคับบัญชาทีมดับเพลิงและชุดระงับเหตุต่างๆ ภายใต้คำสั่งของ ผู้สั่งการ ณ ที่เกิดเหตุ (OC)

1.4 ขอบเขต (Scope)

ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหล ที่เกิดขึ้นภายในบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ

- บริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือ ที่ตั้งอยู่นอกเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ระยอง เช่น คลังน้ำมัน พระประแดง , คลังน้ำมันอยุธยา และ คลังน้ำมันสมุทร ให้จัดทำแผนฉุกเฉิน และภาวะวิกฤต ตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ โดยให้สามารถเชื่อมโยง และสอดคล้องกับแผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤตฉบับนี้
- * กรณีบริษัท NON IRPC หรือ ที่บริษัท ไออาร์พีซี ถือหุ้น ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ระยอง ให้ปฏิบัติตาม แผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤต ของแต่ละบริษัท โดยให้สามารถเชื่อมโยง และสอดคล้องกับแผนฉุกเฉินและ ภาวะวิกฤตฉบับนี้

1.5 การควบคุมเอกสาร (Document Control)

แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหลฉบับนี้ อนุมัติใช้โดย ฝ่ายบริหารแผนประกอบาการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี, ทบพวน ปรับปรุง โดย ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน, ควบคุมเอกสารโดยระบบ e-SMART ISO และ ควบคุมดำเนินการทบทวนปรับปรุง เมื่อเนื้อหาหมักมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ หรืออย่างมีผลบังคับใช้ครั้ง



1.6 หน้าที่และความรับผิดชอบ (Authorities and Responsibilities)

1.6.1 ผู้จัดการแผนกงานผลิตและขนส่งวัสดุการผลิต รับผิดชอบในการจัดทำแผนปฏิบัติงาน (Instruction Manual : IM) ที่กรมสารเคมีได้ให้สอดคล้องกับ “แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเคมีรั่วไหล Emergency and Crisis Management Plan (Hazmat Action Plan)” ฉบับนี้

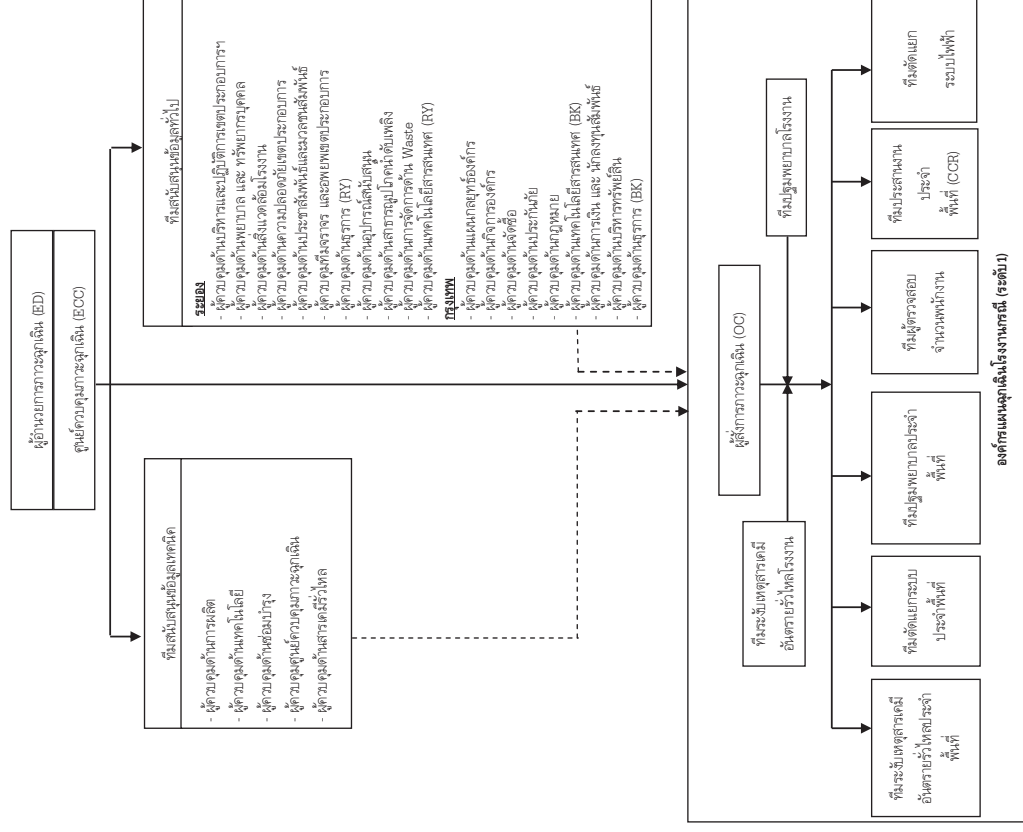
1.6.2 พนักงานทุกๆ ระดับของบริษัท โออาร์พี ที่ปรากฏในองค์กรที่มีความรับผิดชอบในการฉุกเฉินต้องปฏิบัติตามหน้าที่ที่กำหนดไว้ เพื่อให้เราสามารถเข้าสู่ภาวะปกติอย่างรวดเร็ว

ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) จัดเตรียมแผนฝึกซ้อมภาวะฉุกเฉิน (EMERGENCY DRILL) ประจำปี

1.7 ตารางเปรียบเทียบระดับความรุนแรงกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน



1.8 โครงสร้างองค์กรแผนกเงินเชตประเภทการ^๖ไออาร์พีซี



ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้อำนวยการศูนย์ ผลิต	ผู้จัดการส่วนสนับสนุน การปฏิบัติงานผลิตสินค้า ที่เกี่ยวพันฯ	ผู้รับผิดชอบขยายตาม สายบังคับบัญชา	<ul style="list-style-type: none"> ร่วมสอบสวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
			ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนด้านการศึกษาอบรมหลักสูตรทางแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และแจ้งพื้นที่ ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> เป็นหัวหน้าทีมสนับสนุนข้อมูล ด้านเทคนิคการนับเหตุเป็นศูนย์ ให้อุปกรณ์ควบคุมการผลิตและเป็นผู้รายงานระดับ สนับสนุนให้ผู้เกี่ยวข้อง การจะฉุกเฉินไปจะหาผู้เชี่ยวชาญการ ภาวะฉุกเฉิน ไปตั้งทางนำส่งโรงงาน ช่วยเหลือการ(OC)ในทางตัดสินใจกับผู้บริหาร ว่าจะมีเหตุการณ์ <ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนการปฏิบัติงาน ในการระงับเหตุฉุกเฉิน ตามที่ผู้จัดการ ชั่งช่อ ให้คำปรึกษาในส่วนขบวนการผลิต ว่าจะดำเนินการอย่างไร รายงานสถานการณ์ แจ้งให้และรายงานผู้บังคับแก่ผู้เกี่ยวข้อง การภาวะฉุกเฉิน เมื่อมาถึงห้อง EOC ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบจากผู้เกี่ยวข้อง การภาวะฉุกเฉิน หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> รายงานผลสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการจัดการเหตุ พื้นที่ และแจ้งผู้ว่า สนับสนุนในการฟื้นฟูพื้นที่ต่าง ๆ หลังเกิดเหตุฉุกเฉิน ร่วมสอบสวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
ผู้สั่งการภาวะ ฉุกเฉิน (OC)	ระดับที่ 1 หัวหน้าหน่วย	ผู้รับผิดชอบขยายตาม สายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนด้านการศึกษาอบรมหลักสูตรทางแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
	ระดับที่ 2 ผู้จัดการแผนกพื้นที่เกิด เหตุฯ ระดับที่ 3,4 ผู้จัดการพื้นที่ หรือ ผู้จัดการฝ่ายผลิตเหตุ ฉุกเฉิน		<ul style="list-style-type: none"> ศึกษา และทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน เพื่อเตรียมพร้อม กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน จัดเตรียมข้อมูลในการระงับเหตุฯ และประสานตามแผนฯ จุดสังเกตจุดขึ้นที่ ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> ประเมินสถานการณ์ และแจ้งการควบคุมให้เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น อยู่ในขอบเขตจำกัด และตั้งเป้าหมายการผลิตแล้ว จัดการตามกระบวนการเบื้องต้นหลัง ระเบิดไฟฟ้า และประสานให้ระงับเหตุโรงงาน และผู้เกี่ยวข้อง โดยเป็นผู้ดำเนินการ ตรวจสอบผู้ปฏิบัติงาน และการสนับสนุนช่วยเหลือ หรือขาดแคลนระบบระบบงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือส่วน <ul style="list-style-type: none"> กรณีเกิดระดับ 2 หากผู้จัดการแผนก ฉุกเฉินไม่สั่งเกิดเหตุให้ หัวหน้าหน่วย ปฏิบัติหน้าที่แผนกภาวะจนถึง กรณีเกิดระดับ 3 หรือ 4 หากผู้จัดการส่วน ฉุกเฉินไม่สั่งเกิดเหตุให้ ผู้จัดการแผนก ปฏิบัติหน้าที่แผนกภาวะ หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ประสานหา สืบหาเหตุฉุกเฉินมา ระดับ 1 เมื่อเหตุการณ์แล้ว ผู้ทางผลิต สั่งการให้มีการฟื้นฟูงาน งานแล้ว พื้นที่เกิดเหตุจนกว่าจะนำ ไฟฟ้า ปกติด้วย ประสานมาและ สนับสนุนหน่วย งาน ต่างๆ ในการฟื้นฟูหลัง เกิดเหตุผลิตไม่มา ร่วมสอบสวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
ผู้ควบคุมพื้นที่ ผลิต	ผู้จัดการส่วนผลิตไม่เสีย และ ปฏิบัติการเป็นเลิศ	ผู้รับผิดชอบขยายตาม สายบังคับบัญชา	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนด้านการศึกษาอบรมหลักสูตรทางแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน จัดเตรียมข้อมูลและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน วิศวกรรมการผลิตอุปกรณ์การผลิตในพื้นที่

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้อำนวยการศูนย์ ป้องกันภัย	ผู้จัดการส่วนซ่อมบำรุง	ผู้รับผิดชอบตาม ตามผังบังคับบัญชา	ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- เป็นเลขาธิการในทีมสนับสนุนผู้บังคับการตัดสินใจในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน- ให้อำนาจการระงับเหตุ ที่เกี่ยวข้องแก่หน่วยงาน, วิศวกรรมการผลิต- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้บัญชาการเหตุการณ์ หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้อำนาจสนับสนุนผู้บังคับการตัดสินใจในการตัดสินใจ สั่งพัก และฟื้นฟู- ประเมินมูลค่าความเสียหาย ของความเสียหายเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น- ร่วมเสนอส่วนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
			ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการสื่อสารตามแผนควบคุมเหตุการณ์- ทำความเข้าใจและดูแลสิ่งของโรงงาน- จัดเตรียมข้อมูลและข้อมูลใน การประสานงานด้านการซ่อมบำรุง
			ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- เป็นเลขาธิการในทีมสนับสนุนผู้บังคับการตัดสินใจในการระงับเหตุ ภาวะฉุกเฉิน- ให้อำนาจการระงับเหตุ ที่เกี่ยวข้องแก่หน่วยงาน- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้บัญชาการเหตุการณ์
			หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้อำนาจสนับสนุนผู้บังคับการตัดสินใจในการสั่งการระงับเหตุ และฟื้นฟู- ตรวจรอบพื้นที่ และฟื้นฟู จัดการสิ่งของและวาง แผนงาน ในการ ซ่อมแซมเครื่องจักรอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งาน- ประเมินมูลค่าความเสียหายของอุปกรณ์และเครื่องมือจักรกลเหตุ ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้อำนวยการศูนย์ ควบคุมเหตุฉุกเฉิน	เจ้าหน้าที่ควบคุมศูนย์ ควบคุมเหตุการณ์	ผู้รับผิดชอบตาม ตามผังบังคับบัญชา	ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ร่วมเสนอส่วนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น- สนับสนุนด้านการสื่อสารตามแผนควบคุมเหตุการณ์- ทำความเข้าใจและดูแลสิ่งของโรงงาน และประจำพื้นที่- จัดเตรียมแผนการช่วยเหลือกับพื้นที่ที่เกี่ยวข้องพร้อม ในกรณี เหตุฉุกเฉิน- จัดเตรียมและ วางแผนในการประสานงานกับหน่วยงานอื่น และรายงาน โรงงาน ในการระงับและสั่งศูนย์ เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น
			ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- เป็นเลขาธิการในทีมสนับสนุนผู้บังคับการตัดสินใจในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน- ประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ภายนอกและภายนอก ในการระงับเหตุ- ส่งข้อมูลผู้สนับสนุนที่เกิดเหตุฉุกเฉินให้กับทางโรงงาน การมี ผู้ได้รับบาดเจ็บส่งโรงพยาบาล- ประสานแจ้งข้อมูลระบบ SMS ให้ผู้จัดการ หน่วยงานราชการและ ชุดดับเพลิงในเขต- ประสานภาษา ที่ได้รับ ผลกระทบ รับทราบข้อมูลเป็นระยะ- โทรศัพท์แจ้งหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น ยอดเพลิง, อำเภอ, ปาก จ รมอบ ผลของ การส่ง าส- ประสานแจ้งข้อมูลเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นให้กับศูนย์สื่อสาร ปตท. ให้ทราบโดยยานพาหนะเป็นระยะ และ ส่งรายงาน Emergency Incident Report- ให้อำนาจในการระงับเหตุที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลฉุกเฉิน, ข้อมูล สถานณ์, ทรัพยากร, แรงจูงใจพลัง เป็นต้น หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้อำนาจสนับสนุนผู้บังคับการตัดสินใจในการสั่งการระงับเหตุและฟื้นฟู

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้ควบคุมด้าน สารสนเทศ	ผู้จัดการแผนก คีย์เพรส	ผู้รับผิดชอบแผนก ตามผังบังคับ	<div><ul style="list-style-type: none">- ประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ภายนอกอาคารเพื่อให้รับทราบเหตุการณ์ได้เร็วที่สุด- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน</div> <div>ก่อนเกิดเหตุ<ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการติดตามตามแผนควบคุมอาคารฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และแจ้งพื้นที่ที่- จัดเตรียมแผนการซ้อมให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องพร้อมในการรับมือเหตุฉุกเฉิน- จัดเตรียมและ วางแผนในการรับมือเหตุฉุกเฉินและรายงาน โรงงาน ในการรับมือและสนับสนุน- จัดเตรียมสื่อและ อุปกรณ์ต่าง ๆ ให้พร้อมสำหรับการซ้อม หนีไฟ (Zonal IP)- ปฏิบัติการให้คำแนะนำกับ พนักงาน เพื่อให้มีการพร้อมใจกัน (Zonal IP)- ปฏิบัติการและปฏิบัติการซ้อมหนีไฟในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินจากเหตุ- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนผู้ควบคุมอาคารในการซ้อมหนีไฟ- รายงานสรุปประจำวัน, รายวัน และรายสัปดาห์ให้ทีมควบคุมอาคาร- ควบคุมระบบแจ้งภัยด้วยเสียงในการซ้อมหนีไฟ (IP)- จัดเจ้าหน้าที่ในการประสานงานกับบริษัทผลิตถังแก๊ส (MCC) กรณี มีการร้องขอประจำที่จุดของหน่วยการ (Staging Area)- ให้การประสานงานขอซื้อถังแก๊สในการซ้อมหนีไฟ- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการฉุกเฉิน</div> <div>หลังเกิดเหตุ<ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนด้านเทคนิคในการสำรวจข้อบกพร่องพื้นที่และฟื้นฟู</div>

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้ควบคุมด้าน พยาบาล	ผู้จัดการฝ่ายจัดการ ทรัพยากรบุคคล	ผู้รับผิดชอบแผนก ตามผังบังคับ	<div><ul style="list-style-type: none">- ตรวจสอบประวัติทางการแพทย์บุคลากรต่างๆ เช่น รายชื่อ, สัญญาณ, มีน้ำดื่มหรือไม่มี IP และอื่นๆ หลังเหตุการณ์- ร่วมสนับสนุนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น</div> <div>ก่อนเกิดเหตุ<ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการติดตามพร้อมทั้งติดตามตามแผน ควบคุมภาวะฉุกเฉิน- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- จัดเตรียมสื่อและวางแผนในการรักษาพยาบาล และ การส่งต่อ ผู้บาดเจ็บในเหตุฉุกเฉิน</div> <div>ขณะเกิดเหตุ<ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนผู้ควบคุมอาคาร- สนับสนุนการปฐมพยาบาล, คัดกรอง และส่งต่อผู้บาดเจ็บ ไปโรงพยาบาล- รายงานสถานการณ์และสถานะของบาดเจ็บ ต่อผู้อำนวยการ ภาวะฉุกเฉิน- ควบคุมสถานการณ์ผู้ได้รับบาดเจ็บ แจ้งให้ผู้อำนวยการฉุกเฉิน ทราบอย่างต่อเนื่อง และจัดทำบัญชีผู้บาดเจ็บ- รายงานแบบต่างๆ- จัดเจ้าหน้าที่ในการประสานงานกับโรงพยาบาล (MCC) โรงพยาบาลต่างๆ ที่เข้ามาช่วยเหลือภายในโรงงานกรณีที่มีการร้องขอ ประจำที่ จุดควบคุมทรัพยากร (Staging Area)- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้อำนวยการฉุกเฉิน</div> <div>หลังเกิดเหตุ<ul style="list-style-type: none">- ไม่ทำการสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน- ประสานงานกับโรงพยาบาลในการรักษาผู้บาดเจ็บอย่างต่อเนื่อง และติดต่อหน่วยงาน ต่างๆ ตามสิทธิของผู้บาดเจ็บที่ได้รับ- ดูแลให้หลังเกิดเหตุมีการสนับสนุนด้านสุขภาพฉุกเฉิน และพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉิน ได้กลับทำงาน</div>

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
	ผู้ประสานงาน สิ่งแวดล้อม โรงเรียน	ผู้เรียนมอบหมาย ตามยี่สิบแปดวิชา	ประเมินสภาพ ร่ายกายและจิตใจ รับการปรึกษาจากแพทย์หรือจิตกร ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาลของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ - การมีนิมิตงาได้รับมาตลอด หรือ เสียชีวิตจากเหตุฉุกเฉิน ระหว่าง กับผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย - การมีนิมิตงาได้รับมาตลอด หรือ เสียชีวิตจากเหตุฉุกเฉิน ในการสั่งจ่ายยาตามใบสั่งจ่ายของแพทย์และตามสิทธิของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย รับผิดชอบของโรงเรียน
	ผู้ประสานงาน สิ่งแวดล้อม โรงเรียน	ผู้เรียนมอบหมาย ตามยี่สิบแปดวิชา	ประเมินสภาพ ร่ายกายและจิตใจ รับการปรึกษาจากแพทย์หรือจิตกร ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาลของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ - การมีนิมิตงาได้รับมาตลอด หรือ เสียชีวิตจากเหตุฉุกเฉิน ระหว่าง กับผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย - การมีนิมิตงาได้รับมาตลอด หรือ เสียชีวิตจากเหตุฉุกเฉิน ในการสั่งจ่ายยาตามใบสั่งจ่ายของแพทย์และตามสิทธิของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย รับผิดชอบของโรงเรียน

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หัวข้อเรื่อง
ผู้อำนวยการศูนย์ฯ	ผู้ติดตามแผนฯ ความปลอดภัย และชีวิตความเป็นอยู่	ผู้รับผิดชอบตามสายบังคับบัญชา	เกี่ยวกับเรื่อง
ผู้อำนวยการศูนย์ฯ	ผู้ติดตามแผนฯ ความปลอดภัย และชีวิตความเป็นอยู่	ผู้รับผิดชอบตามสายบังคับบัญชา	เกี่ยวกับเรื่อง

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	พื้นที่ความรับผิดชอบ
ผู้ควบคุมด้านประชาสัมพันธ์ และ เจ้าหน้าที่	ผู้จัดการส่วนพัฒนาระบบ ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร และ ผู้จัดการแผนกสื่อ และ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ การสื่อสาร	ผู้รับมอบหมายตาม ตามผังบังคับบัญชา	พื้นที่รับผิดชอบ <ul style="list-style-type: none">สนับสนุนด้านกลไกการรับมือเหตุต่างตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงานจัดเตรียมข้อมูลและ รับผิดชอบในการสื่อสารสื่อมวลชน เจ้าหน้าที่การ ประสาน (DMCM) และ การควบคุมข่าวสาร พื้นที่รับผิดชอบ <ul style="list-style-type: none">เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนด้านเทคนิคในการระงับเหตุ ภาวะฉุกเฉินประสานแผนสนับสนุนสื่อสัมพันธ์หน่วยงานราชการ ที่เกี่ยวข้องจัดทำหน้าที่ปฏิบัติงานตามแผนที่ได้ จัดเตรียมไว้ภายใต้คำสั่งสื่อมวลชน เจ้าหน้าที่การ ประสาน ความดูแลข่าวสารประสานข่าว (DMCM) และจัดเตรียมข้อมูลให้ผู้บริหารระดับสูงและข่าว สรุปเหตุการณ์ (IMS)ปฏิบัติงานที่ตำแหน่งที่ได้รับ มอบจากผู้บริหารการฉุกเฉิน พื้นที่รับผิดชอบ <ul style="list-style-type: none">ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉินเป็นเจ้าภาพ ในการจัดแถลงข่าวสรุปเหตุการณ์ต่อสื่อมวลชน และตอบข้อซักถาม (IMS)
ผู้ควบคุมด้าน มวลชนสัมพันธ์	ผู้จัดการแผนกชุมชน สัมพันธ์และโครงการ ฯ องค์กรที่ผู้	ผู้รับมอบหมายตาม ตามผังบังคับบัญชา	พื้นที่รับผิดชอบ <ul style="list-style-type: none">สนับสนุนด้านกลไกการรับมือเหตุต่างตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	พื้นที่ความรับผิดชอบ
			พื้นที่รับผิดชอบ <ul style="list-style-type: none">เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนด้านเทคนิคในการระงับเหตุ ภาวะฉุกเฉินจัดการสายเสียงพร้อมเจ้าหน้าที่ ลงพื้นที่เพื่อทำความเข้าใจทุก กรณีฉุกเฉินโดยมอบหมายบุคลากร องค์กร ที่ได้รับประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในโรงงานในการอพยพ ขยายในมอบหมายบุคลากร องค์กร ที่ได้รับผลกระทบและขอข้อชี้แจงตามการร้องเรียนจากชาวบ้านปฏิบัติงานที่ตำแหน่งที่ได้รับ มอบจากผู้บริหารการฉุกเฉิน พื้นที่รับผิดชอบ <ul style="list-style-type: none">ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉินลงพื้นที่ประสานมอบหมายบุคลากร องค์กรที่ผู้ พร้อมแล้ว ข้าราชการ และทำความเข้าใจผู้เกี่ยวข้องจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ลงพื้นที่ดูแลคนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุ ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น
ผู้ควบคุมด้าน การสื่อสาร	ผู้จัดการแผนก ความมั่นคง	ผู้รับมอบหมายตาม ตามผังบังคับบัญชา	พื้นที่รับผิดชอบ <ul style="list-style-type: none">สนับสนุนด้านกลไกการรับมือเหตุต่างตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงานจัดเตรียมความพร้อมในการจัดการจราจร ในการเกิดเหตุฉุกเฉิน พื้นที่รับผิดชอบ <ul style="list-style-type: none">เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉินจัดการจราจรในการเกิดเหตุฉุกเฉินและจัดการจุดตามแผนผังไว้อำนวยความสะดวกสำหรับเส้นทาง รถติดเพลิง และรถพยาบาลในการเข้าไประงับเหตุสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการอพยพ พนักงานไปยังจุดหลบ

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้อำนวยการส่วนบริหารและปฏิบัติการเขต 10	ผู้ประสานงาน และปฏิบัติการเขต 10	ผู้รับผิดชอบตามลำดับชั้นปฏิบัติงาน	<div> <ul style="list-style-type: none"> - ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉิน </div> <div> ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> - เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉิน - จัดส่งทีมสนับสนุนไปช่วยเหลือผู้ประสบเหตุ - ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง </div> <div> หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> - ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุ - ตรวจสอบและประเมินสถานการณ์ </div>
			<div> ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนด้านความปลอดภัยตามแผนความปลอดภัย - ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุ - ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ตรวจสอบความเรียบร้อยของระบบความปลอดภัย </div> <div> หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> - ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุ - ตรวจสอบและประเมินสถานการณ์ </div>

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้อำนวยการส่วนบริหารและปฏิบัติการเขต 10	ผู้ประสานงาน และปฏิบัติการเขต 10	ผู้รับผิดชอบตามลำดับชั้นปฏิบัติงาน	<div> <ul style="list-style-type: none"> - ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉิน </div> <div> ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> - เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉิน - จัดส่งทีมสนับสนุนไปช่วยเหลือผู้ประสบเหตุ - ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง </div> <div> หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> - ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุ - ตรวจสอบและประเมินสถานการณ์ </div>
			<div> ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนด้านความปลอดภัยตามแผนความปลอดภัย - ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุ - ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ตรวจสอบความเรียบร้อยของระบบความปลอดภัย </div> <div> หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> - ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุ - ตรวจสอบและประเมินสถานการณ์ </div>

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	พื้นที่ความรับผิดชอบ
ผู้ควบคุมด้านเทคนิคฝ่ายสารสนเทศ (IT)	ผู้ทำการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผู้รับผิดชอบฝ่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- รับแจ้งเหตุจากฝ่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ- ทำความเข้าใจและดำเนินการตามแผน- จัดเตรียมแผนการสำรองข้อมูลและดำเนินการตามแผน- ไม่มีการแจ้งเตือน ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- เป็นเจ้าหน้าที่ยืนยันเหตุฉุกเฉิน- กำกับดูแล การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ- แจ้งเหตุฉุกเฉินให้ทราบ หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูระบบคอมพิวเตอร์
ผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัย	ผู้ทำการควบคุมความปลอดภัย	ผู้รับผิดชอบฝ่ายความปลอดภัย	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจและดำเนินการตามแผน- เข้าร่วมการฝึกอบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน- ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงต่าง ๆ ในพื้นที่ให้พร้อมใช้งานสำหรับการดับเพลิง ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้จัดการเหตุฉุกเฉิน (OC) เช่น จัดนำทีมอพยพหนีภัย หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	พื้นที่ความรับผิดชอบ
ผู้ควบคุมฝ่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ	ผู้ทำการควบคุมคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ	ผู้รับผิดชอบฝ่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจและดำเนินการตามแผน- เข้าร่วมการฝึกอบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน- ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงต่าง ๆ ในพื้นที่ให้พร้อมใช้งานสำหรับการดับเพลิง ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้จัดการเหตุฉุกเฉิน (OC) เช่น การดำเนินการตามแผนฉุกเฉิน หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม
ผู้ควบคุมฝ่ายความปลอดภัย	ผู้ทำการควบคุมฝ่ายความปลอดภัย	ผู้รับผิดชอบฝ่ายความปลอดภัย	ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจและดำเนินการตามแผน- เข้าร่วมการฝึกอบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน- ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงต่าง ๆ ในพื้นที่ให้พร้อมใช้งานสำหรับการดับเพลิง ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้จัดการเหตุฉุกเฉิน (OC) เช่น จัดนำทีมอพยพหนีภัย หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

1.11 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure)

เขตประกอบการฯ โออาร์พี จัดเตรียมความพร้อมสำหรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ เป็น 3 ระยะดังนี้

- ระยะที่ 1 : มาตราการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- ระยะที่ 2 : มาตราการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- ระยะที่ 3 : มาตราการฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

บทที่ 2 มาตราการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

2.1. การเตรียมความพร้อมและการจัดทำแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

เพื่อประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบ ลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ สามารถดำเนินการได้ทันทีได้อย่างต่อเนื่องและกลับสู่ภาวะปกติได้โดยเร็ว บริษัทโออาร์พีได้ปฏิบัติ ดังนี้

2.1.1 จัดเตรียมแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต โดยในแผนฯ ควรประกอบด้วย สารสำคัญอย่างน้อย ดังนี้

- แนวทางปฏิบัติเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- แนวทางปฏิบัติระหว่างเกิดเหตุ
- แนวทางปฏิบัติระงับเหตุ และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- โครงสร้างและผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบ ในระหว่างแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต
- รายการอุปกรณ์ระงับเหตุ อุปกรณ์สื่อสาร และสนับสนุน
- รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ หน่วยงานราชการและเอกชน เกี่ยวข้อง

2.1.2 จัดเตรียม ตรวจสอบ และ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัยประจำแต่ละพื้นที่

กำหนดให้หน่วยงานฝ่ายผลิต และฝ่ายซ่อมบำรุงแต่ละพื้นที่ เป็นผู้ดำเนินการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ ในการเตือนภัย อุปกรณ์แจ้งเหตุและระบบเหตุภาวะฉุกเฉิน ตามแผนงานที่กำหนด และแผนความปลอดภัยให้กำกับรักษาในการปฏิบัติที่เหมาะสม โดยแผนดับเพลิงโรงงานแจ้งเหตุอุปกรณ์เครื่องจักรดับเพลิงต้องแต่ละพื้นที่ก็ควรตั้งตามแผนงานที่ทางดับเพลิงโรงงานกำหนด ส่วนอุปกรณ์ระงับเหตุฉุกเฉินของโรงงาน และระดับเพลิงกำหนดให้แผนกดับเพลิงเป็นผู้ดำเนินการเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมใช้ตลอดเวลา

2.1.3 จัดการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน จัดเตรียมกำลังคน และฝึกซ้อมปฏิบัติตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน

จัดให้มีการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินการจัดเตรียมกำลังคน และการฝึกซ้อม การปฏิบัติตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน ตลอดจนการฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้ในการระงับเหตุสารเคมีรั่วไหลกำหนดให้หน่วยงาน EOC เป็นผู้ดำเนินการเพื่อให้เกิดความพร้อม เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน จึงจัดให้มีการเตรียมพร้อมและซ้อมแผนฉุกเฉินโดยมีรายละเอียดดังนี้

หมายเหตุ : สำหรับยาโฟมดับเพลิงของบริษัทโพาร์ฟท์ จะเป็นชนิด AF-AFFF, AFFF และ FLUOROPROTEIN FOAM (PF70)

2.1.7 รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์หน่วยงานราชการและเอกชน เกี่ยวข้อง

การพบพวณราบชื่อ และเลขหมายโทรศัพท์ของผู้คนที่รับผิดชอบตามแผนฯ อย่างน้อย 6 เดือน / ครั้ง ตาม TD SF 5310-3005 เรื่อง รายชื่อและหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อประสานงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

2.1.8 งบประมาณสำหรับการรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ

"การที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติขึ้น บริษัทจะใช้งบประมาณสำหรับการบริหารสถานการณ์ดังกล่าว ตามระเบียบงบประมาณสำหรับส่วนกลางฉุกเฉินของระเบียบบริษัท

บทที่ 3 มาตรการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

3.1การกำหนดระดับของเหตุฉุกเฉิน

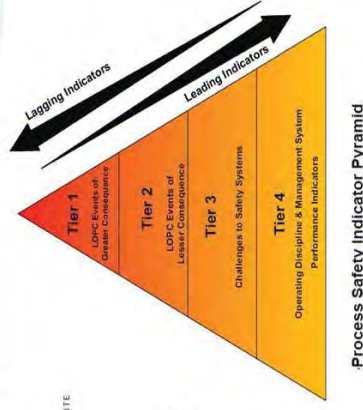
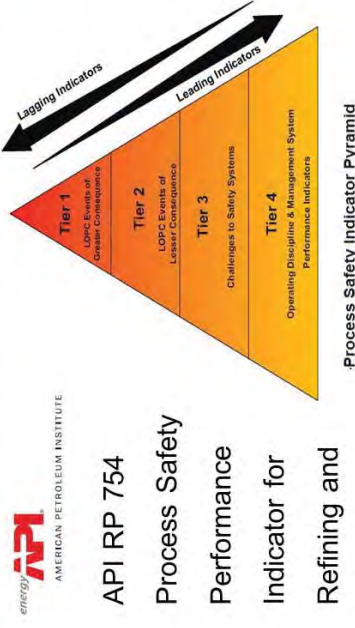
โดยแบ่งเหตุฉุกเฉินตามระดับความรุนแรง และผลกระทบเป็น 4 ระดับ ได้แก่

- **เหตุฉุกเฉินระดับ 1** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท โออาร์ ฟิธี และบริษัท ในเครือ และสามารถควบคุมได้โดยบุคลากรและอุปกรณ์การระงับเหตุฉุกเฉิน ในพื้นที่หรือทีม ระงับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนบางส่วนจากส่วนกลาง
- **เหตุฉุกเฉินระดับ 2** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท โออาร์ ฟิธี และบริษัท ในเครือ ซึ่งผู้สั่ง การ ณ ที่เกิดเหตุ ในขณะนั้นพิจารณาแล้วเห็นว่าเหตุการณ์ที่รุนแรง ไม่ สามารถควบคุมได้ในพื้นที่ ต้องได้รับความช่วยเหลือจากทีมระงับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนจาก ส่วนกลางเต็มรูปแบบ เหตุฉุกเฉินระดับ 3 บริษัท โออาร์ฟิธี และบริษัทในเครือที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถ ระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของ ของ บริษัท โออาร์ฟิธี และ บริษัทในเครือต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงาน ภายนอกของภาครัฐระดับท้องถิ่น/อำเภอ และ จังหวัด รวมถึงเอกชน เช่น กลุ่มบริษัทในเครือ ปตท., กลุ่ม EMAG เป็นต้น
- **เหตุฉุกเฉินระดับ 4** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัทโออาร์ ฟิธี และบริษัทในเครือ เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของบริษัท โออาร์ฟิธีและบริษัทใน เครือ ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกกระตบประเทศ/ต่างประเทศ

3.1.1 ตารางการพิจารณาความรุนแรง ในกระบวนการวิเคราะห์สอปสวน Investigation การสืบเสาะค้น
- รวบรวม

มาตรฐาน ANSI / API RP-754

Process Safety Event Indicator



Tier 1 : Process Safety Event

รุนแรงที่สุด

- (1) เหตุการณ์เกิดจากการรั่วไหลในกระบวนการ (ที่เรียกว่า LOPC : Lost of Primary Containment) และเกิดผลกระทบที่รุนแรง ดังต่อไปนี้
- พนักงานหรือผู้รับเหมาได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต
 - มีการประกาศให้ชุมชนอพยพอย่างเป็นทางการ
 - เกิดเพลิงไหม้หรือการระเบิดทำให้ทรัพย์สินเสียหายมูลค่ามากกว่า 25,000 \$
- (2) อุปกรณ์ระบายความดัน (Pressure Relief Device or Downstream Destructive Device) ทำงาน และเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้
- เกิด Liquid carryover
 - เกิดการระบายไปยังจุดที่มีแนวโน้มจะก่อให้เกิดอันตราย
 - ส่งผลให้มีการอพยพ
 - มีการปิดกั้นพื้นที่สาธารณะ (เช่น ปิดถนน)
- และ ปริมาณสารที่ระบายออกมามีปริมาณมากกว่าค่าที่กำหนดไว้ (ตาราง 1 Material Release Threshold Quantities)
- (3) มีสารรั่วไหลออกมามีปริมาณมากกว่าค่าที่กำหนดไว้ (ตาราง 1) ในระยะเวลา 1 ชั่วโมง

Table 1—Tier 1 Material Release Threshold Quantities

Threshold Release Category	Material Hazard Classification ^{a,c,d}	Threshold Quantity (outdoor release)	Threshold Quantity (indoor release)
1	TIH Zone A Materials	5 kg (11 lb)	2.5 kg (5.5 lb)
2	TIH Zone B Materials	25 kg (55 lb)	12.5 kg (27.5 lb)
3	TIH Zone C Materials	100 kg (220 lb)	50 kg (110 lb)
4	TIH Zone D Materials	200 kg (440 lb)	100 kg (220 lb)
5	Flammable Gases		
	or Liquids with Initial Boiling Point ≤ 35 °C (95 °F) and Flash Point < 23 °C (73 °F)	500 kg (1100 lb)	250 kg (550 lb)
6	Other Packing Group I Materials excluding strong acids/bases		
	Liquids with Initial Boiling Point > 35 °C (95 °F) and Flash Point < 23 °C (73 °F)	1000 kg (2200 lb)	500 kg (1100 lb)
7	or Other Packing Group II Materials excluding moderate acids/bases	7 bbl	3.5 bbl
	Liquids with Flash Point ≥ 23 °C (73 °F) and ≤ 60 °C (140 °F)		
	or Liquids with Flash Point > 60 °C (140 °F) released at a temperature at or above Flash Point	2000 kg (4400 lb)	1000 kg (2200 lb)
	or strong acids/bases	14 bbl	7 bbl
	or Other Packing Group III Materials		
	Other Packing Group I Materials excluding strong acids/bases		

^a It is recognized that threshold quantities given in kg and lb or m, lb and bbl are not exactly equivalent. Companies should select one of the pair and use it consistently for all recordkeeping activities.

^b 173.2^{1/4} or UN Recommendations on the Transportation of Dangerous Goods, Section 2.10^{1/4}. See Annex B.

^c A structure composed of four complete (floor to ceiling) walls, floor, and roof.

^d For solutions not listed on the UNDG, the anhydrous component shall determine the TIH zone or Packing Group classification. The threshold quantity of the solution shall be back calculated based on the threshold quantity of the dry component weight.

^e For mixtures where the UNDG classification is unknown, the fraction of threshold quantity release for each component may be calculated. If the sum of the fractions is equal to or greater than 100%, the mixture exceeds the threshold quantity. Where there are clear and obvious hazards associated with the mixture, the toxic and flammable hazards are calculated independently. See Annex A, Examples 28, 29, and 30.

Tier 2 : Process Safety Event

รุนแรงรองลงมา

- (1) เหตุการณ์เกิดจาก LOP : Lost of Primary Containment และเกิดผลกระทบที่รุนแรงในระดับที่ต่ำกว่า Tier 1 เกิดผลกระทบดังต่อไปนี้

 - พนักงานหรือผู้รับเหมาได้รับบาดเจ็บในระดับที่มีการบันทึกแต่ไม่ถึงขั้นหยุดงาน (ซึ่งหมายถึงการบาดเจ็บระดับที่มีการดำเนินการทางการแพทย์ (Medical Treatment) แต่ไม่หยุดงาน)
 - เกิดเพลิงไหม้หรือการระเบิดที่ทำให้ทรัพย์สินเสียหายมูลค่ามากกว่า 2,500 \$

(2) อุปกรณ์ระบายความดัน (Pressure Relief Device or Downstream Destructive Device) ทำงานและเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

 - เกิด Liquid carryover
 - เกิดการระบายไปยังจุดที่มีแนวโน้มจะก่อให้เกิดอันตราย
 - ส่งให้มีการอพยพ
 - มีการปิดกั้นพื้นที่สาธารณะ (เช่น ปิดถนน)
- และ ปริมาณสารที่ระบายออกมามีค่าที่กำหนดไว้ (ตาราง 2 Material Release Threshold Quantities)
- (3) มีสารรั่วไหลออกมามีปริมาณมากกว่าค่าที่กำหนดไว้ (ตาราง 2) ในระยะเวลา 1 ชั่วโมง

Table 2—Tier 2 Material Release Threshold Quantities

Threshold Release Category	Material Hazard Classification ^{a,c,d}	Threshold Quantity (outdoor release)	Threshold Quantity (indoor ^b release)
1	TIH Zone A Materials	0.5 kg (1.1 lb)	0.25 kg (0.55 lb)
2	TIH Zone B Materials	2.5 kg (5.5 lb)	1.2 kg (2.8 lb)
3	TIH Zone C Materials	10 kg (22 lb)	5 kg (11 lb)
4	TIH Zone D Materials	20 kg (44 lb)	10 kg (22 lb)
5	Flammable Gases	50 kg (110 lb)	25 kg (55 lb)
	or Liquids with Initial Boiling Point ≤ 35 °C (95 °F) and Flash Point < 23 °C (73 °F)		
6	or Other Packing Group I Materials excluding strong acids/bases	100 kg (220 lb) or 1 bbl	50 kg (110 lb) or 0.5 bbl
	Liquids with a Initial Boiling Point > 35 °C (95 °F) and Flash Point < 60 °C (140 °F)		
7	or Other Packing Group II and III Materials excluding moderate acids/bases	1000 kg (2200 lb) or 10 bbl	500 kg (1100 lb) or 5 bbl
	Strong acids and bases		

In order to simplify determination of reporting thresholds for Tier 2, Categories 6 and 7 in Tier 1 have been combined into one category in Tier 2 (Category 6). The simplification is intended to provide less complicated requirements for those events with lesser consequences. It is recognized that threshold quantities given in kg and lb or in lb and bbl are not exactly equivalent. Companies should select one of the pair and use it consistently for all recordkeeping activities.

^a Many materials exhibit more than one hazard. Correct placement in Hazard Zone or Packing Group shall follow the rules of DOT 49 CFR 173.2a [14] or UN Recommendations on the Transportation of Dangerous Goods, Section 2 [10]. See Annex B.

^b A structure composed of four complete (floor to ceiling) walls, floor and roof.

^c For solutions not listed on the UNDG, the anhydrous component shall determine the TIH zone or Packing Group classification. The threshold quantity of the solution shall be back calculated based on the threshold quantity of the dry component weight.

^d For mixtures where the UNDG classification is unknown, the fraction of threshold quantity release for each component may be calculated. If the sum of the fractions is equal to or greater than 100 %, the mixture exceeds the threshold quantity. Where there are clear and independent toxic and flammable consequences associated with the mixture, the toxic and flammable hazards are calculated independently. See Annex A, Examples 28, 29, and 30.

หมายเหตุ : การพิจารณาระดับความรุนแรงการเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหลให้เฉพาะ Tier 1 และ Tier 2

3.1.2 ผู้รับผิดชอบในการสั่งการกรณีเหตุการณ์รั่วไหลตามระดับความรุนแรง

ผู้รับผิดชอบ	ระดับ 1 (Level 1)	ระดับ 2 (Level 2)	ระดับ 3 (Level 3)	ระดับ 4 (Level 4)
ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน On-scene Commander (OC)	หัวหน้าหน่วย ของพื้นที่ เกิดเหตุ	ผู้จัดการแผนก ของ พื้นที่เกิดเหตุ	ผู้จัดการสวน ของพื้นที่ เกิดเหตุ	ผู้จัดการส่วนหอพื้นที่ เกิดเหตุ หรือ ผู้จัดการฝ่ายของพื้นที่ เกิดเหตุ
ผู้อำนวยการภาวะ ฉุกเฉิน Emergency Director (ED)		รอง กอญ. กลุ่มธุรกิจปิ โตรเคมีและการกลั่น หรือ ผู้ช่วยกญ. (พื้นที่ เกิดเหตุ) หรือผู้จัดการ ฝ่าย หรือ VP On CALL	รอง กอญ. กลุ่มธุรกิจปิ โตรเคมีและการกลั่น หรือ ผู้ช่วยกญ. (พื้นที่เกิด เหตุ) หรือผู้จัดการฝ่าย หรือ VP On CALL	รอง กอญ. กลุ่มธุรกิจปิ โตรเคมีและการกลั่น หรือ ผู้ช่วยกญ. (พื้นที่เกิด เหตุ) หรือ ผู้จัดการฝ่าย หรือ VP On CALL

หมายเหตุ

- [1] เลขาฯ ศูนย์อำนาจการภาวะฉุกเฉิน (ระยอง) ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบริหารเขตประกอบการฯ โออาร์พีซี เลขาฯ
ศูนย์อำนาจการภาวะฉุกเฉิน (กรุงเทพฯ) ได้แก่ ประธาน คปอ. (สำนักงานกรุงเทพฯ) ผู้ประสานงานศูนย์
อำนาจการภาวะฉุกเฉิน ที่ระยอง ได้แก่ หัวหน้ากะ ECC
- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ขึ้นไป ของเขตประกอบการฯ โออาร์พีซี ระยอง ที่สำนักงานกรุงเทพฯ จะยก
ระดับเป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤติและความต่อเนื่องทางธุรกิจ โออาร์พีซี (Crisis & Business Continuity
Management Center) ตามแผน BCM

3.2 การจัดองค์กรในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

เพื่อให้การตอบโต้ และการควบคุมภาวะฉุกเฉินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่องจึงได้กำหนดองค์กรในการตอบ
โต้ภาวะฉุกเฉิน ดังนี้

3.2.1ทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

มีหน้าที่ ในการตรวจจับเชื้อเพลิง การช่วยเหลือผู้ประสบภัย ระบุเหตุ ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น และการควบคุมการป้องกัน
ความสูญเสียของอุปกรณ์ในโรงงาน ซึ่งองค์กรประกอบของทั้งปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฯ ได้แก่

- ผู้บังคับบัญชา คือ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC : On-scene Commander)

- ทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ประจำพื้นที่ ประกอบด้วย
 - ทีมดับเพลิงประจำพื้นที่
 - ทีมตัดแยกขอบประจําพื้นที่
 - ทีมปฐมพยาบาลประจำพื้นที่
 - ทีมผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงาน
 - ทีมประสานงานประจำพื้นที่ (CCR)
 - ทีมตัดแยกขอบไฟฟ้า
 - ทีมดับเพลิงโรงงาน ประกอบด้วย
 - พนักงานดับเพลิงของโรงงาน แผนกดับเพลิง

หมายเหตุ

- [1] หัวหน้าทีมดับเพลิงโรงงาน(Fire Chief : FC) จะประเมินสถานการณ์ร่วมกับผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC)

[2] การปฏิบัติงานของทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฯ จะอยู่ที่เกิดเหตุ (INCIDENT AREA)

[3] ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) อาจพิจารณาแต่งตั้งผู้ช่วยผู้สั่งการฯ ขึ้นเพื่อคอยช่วยเหลือ, ให้คำปรึกษาและแบ่งเบาภาระของผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC)

[4] กรณีเกิดเหตุการรั่วแรงถึงขั้นที่มีพื้นที่ข้างเคียงเข้ามาช่วยระงับเหตุ ให้พื้นที่ข้างเคียงที่เข้ามาช่วยเหลือ มีหัวหน้าทีม (LT) คอยประสานกับผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่ที่เกิดเหตุ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามคำแนะนำของผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่เกิดเหตุ

3.2.2 ทีมสนับสนุน : ระยอง (SUPPORTING TEAM : RY)

สิ่งหนึ่งที่ในการสนับสนุนในหลายๆ ด้านแก่ ทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน อาทิเช่น สนับสนุนรถถังเพลิงและทีมดับเพลิงโรงงาน, ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก ส่วนราชการ และ ชุมชน, การจัดยานพาหนะสนับสนุน, การประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งองค์การประกอบของทีมสนับสนุน : ระยอง ได้แก่

- ผู้บังคับบัญชา คือ ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED : Emergency Director)

- ทีมสนับสนุนข้อมูลเทคนิค (Technical Supporting Team) ประกอบด้วย

- ทีมสนับสนุนข้อมูลทั่วไป (General Supporting Team) ประกอบด้วย

 - ผู้ควบคุมด้านการผลิต
 - ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยี
 - ผู้ควบคุมด้านซ่อมบำรุง
 - ผู้ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน
 - ผู้ควบคุมด้านดับเพลิงโรงงาน
 - ทีมสนับสนุนข้อมูลทั่วไป (General Supporting Team) ประกอบด้วย
 - ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี
 - ผู้ควบคุมด้านพยาบาล และ ทรัพยากรบุคคล
 - ผู้ควบคุมด้านสิ่งแวดล้อมโรงงาน
 - ผู้ควบคุมด้านความปลอดภัยเขตประกอบการ
 - ผู้ควบคุมด้านประชาสัมพันธ์และมวลชนสัมพันธ์
 - ผู้ควบคุมทีมจราจร และอพยพเขตประกอบการ
 - ผู้ควบคุมด้านธุรการ (RY)
 - ผู้ควบคุมด้านอุปกรณ์สนับสนุน
 - ผู้ควบคุมด้านสาธารณสุขโรคน้ำดื่ม
 - ผู้ควบคุมด้านการจัดการด้าน Waste
 - ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (RY)

หมายเหตุ :

- [1] การปฏิบัติงานของทีมสนับสนุนจะอยู่ที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) หรือบริเวณหน่วยงาน นั้นๆ

[2] ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินระยอง จะตั้งอยู่ที่ห้อง ECC ชั้น 9 อาคาร 10 บี

[3] หากมีหน่วยงานหรือบุคคลใดใน IRPC ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนแต่มีความเกี่ยวข้อง ในการสนับสนุนฯ ให้ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มีอำนาจในการสั่งการในหน่วยงาน หรือบุคคล ดังกล่าวปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบ หรือได้รับมอบหมาย

3.2.3 ทีมสนับสนุน : กรุงเทพฯ (SUPPORTING TEAM :BKK)

มีหน้าที่ ในการสนับสนุนในทุกๆ ด้านแก่ ทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน และ ตัดสินใจเชิงกลยุทธ์เพื่อควบคุมผลกระทบ ดูแลและใช้เหตุการณ์ฉุกเฉินขององค์กร อาทิเช่นร่วมพิจารณาประเภทใช้แผน BCP, จัดการเกี่ยวกับประเด็นเรื่องภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร, เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง และ ผู้มีส่วนได้เสียซึ่งตรงกับขอบเขตของทีมสนับสนุน : กรุงเทพฯ ได้แก่

- ผู้ควบคุมด้านแผนกลยุทธ์องค์กร
- ผู้ควบคุมด้านกิจการองค์กร
- ผู้ควบคุมด้านจัดซื้อ
- ผู้ควบคุมด้านประกันภัย
- ผู้ควบคุมด้านกฎหมาย
- ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (BKK)
- ผู้ควบคุมด้านการเงิน และ นักลงทุนสัมพันธ์
- ผู้ควบคุมด้านบริหารทรัพยากร
- ผู้ควบคุมด้านธุรการ (BKK)

หมายเหตุ :

- [1] ทีมสนับสนุน ระยอง และ กรุงเทพฯ จะปฏิบัติงานและประเมินสถานการณ์ร่วมกันจนเหตุการณ์ สามารถเข้าสู่ภาวะปกติ
- [2] ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉินกรุงเทพ จะต้องอยู่ที่ห้อง แสงจันทร์ ชั้น 6 อาคาร Enoo B ของบริษัท ไออาร์พีซี

3.3รายละเอียดการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

3.3.1กรณีเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 1 (EG-1)

3.3.1.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เป็นเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 1 (EG-1) ให้ ส่งการพนักงานทุกคนปฏิบัติตามแผนฉุกเฉินประจำพื้นที่ และแจ้ง ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เพื่อขอเข้าสู่แผนฉุกเฉินระดับ 1 (EG-1)

3.3.1.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเบื้องต้น

3.3.1.3 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน(OC) ส่งการทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินประจำพื้นที่ และ/หรือผู้ขายของโรงงานเข้าคอยให้สถานการณ์ อาทิเช่น จัดแยกระบบเชื้อเพลิง, ระบบเหตุสารเคมีรั่วไหล และ ฉีดน้ำ ลดโอโซนของสารเคมี

3.3.1.4 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ต้องตรวจสอบนับ จำนวนพนักงานดับเพลิงเหตุสารเคมีรั่วไหลหากมีผู้สูญหายต้องประสานงานทีมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฯ เข้าช่วยเหลือ และหากมีผู้บาดเจ็บต้องกำหนดพื้นที่ปลอดภัยสำหรับปฐมพยาบาล และประสานงานทีมพยาบาลของโรงงานในการช่วยเหลือส่งต่อผู้บาดเจ็บ และ พนักงานที่ไม่เกี่ยวข้องให้ไปรวมพลที่จุดรวมพลที่กำหนดตามแผนฉุกเฉิน

3.3.1.5 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินส่งการทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินประจำพื้นที่ เพื่อกำหนดเขตอันตราย(CONTROL ZONE) ในพื้นที่เกิดเหตุ โดยมีขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติงานดังนี้
ตาม SF9900-3604 : เขตดำเนินการกั้นเขตควบคุมอันตราย (CONTROL ZONE) และข้อแนะนำในการให้อุปกรณ์ PPEผู้ส่งการประสานงานผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงานในพื้นที่ ซึ่งควรอยู่ในช่วงเวลาไม่เกิน 5 นาทีนับตั้งแต่เกิดเหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหล หากมีผู้บาดเจ็บจะต้องประสานงานทีมพยาบาลเพื่อช่วยเหลือและหากมีผู้สูญหายจะต้องประสานงานทีมกู้ภัย เพื่อกำหนดผู้สูญหายโดยเร่งด่วน

3.3.1.6 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆเช่น ด้านสิ่งแวดล้อม,ด้านความปลอดภัยและทีมขนย้าย WASTE เป็นต้น เพื่อขอคำแนะนำในการปฏิบัติงาน ในการควบคุมสารเคมีอันตรายนั้นจะต้องปฏิบัติตามข้อมูลความปลอดภัยของสารเคมี และตาม PM E7020-1001WASTE AND SCRAPMANAGEMENT

3.3.1.7 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ ผู้ส่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประกาศยกเลิกเหตุฉุกเฉินเพลิงไหม้และแจ้งศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เพื่อแจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานรับทราบ

3.3.1.8 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์สงบ

3.3.1.9 ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการขอการไปออกรหัส (IO) จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC GROUP เป็นระยะๆเพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

หมายเหตุ

- [1] ในการขึ้นกระบบเหตุเพลิงไหม้ฯ หากมีสารเคมีอันตรายรั่วไหลร่วมด้วย ให้ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) เป็นผู้พิจารณาตัดสินใจในการปฏิบัติงาน โดยเส้นทางในการปฏิบัติงานดังนี้ กรณีสารเคมี อันตรายรั่วไหลมาก ให้ร้องขอทีมกู้ภัยสารเคมี (HAZMAT TEAM) จากทีมดับเพลิง เข้าระงับเหตุ และใช้แผนฉุกเฉินประจำพื้นที่ที่กรณีสารเคมีอันตรายรั่วไหล(Instruction Manual : IM) ร่วมกับแผนเพลิงไหม้
- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น อุโมงค์, Common Pipe rack ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้แก่ หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการขอทราบการอุดสาหกรรมโอเออาร์พีซี และ เจ้าหน้าที่ดับเพลิงจะร่วมเป็นผู้ช่วยผู้สั่งการ (สำหรับกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาทำการ ให้ทางเจ้าของผลิตภัณฑ์ ร่วมกับหัวหน้าดับเพลิง (FC) ร่วมประเมินสถานการณ์และสั่งการในการระงับเหตุ จนกว่า หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการขอทราบการอุดสาหกรรมโอเออาร์พีซี จะมาถึงที่เกิดเหตุ และรับหน้าที่เป็นผู้สั่งการ (OC) ต่อไป
- [3] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในพื้นที่ของบริษัท NON IRPC ที่ไม่เจ้าหน้าที่ของบริษัท NON IRPC ปฏิบัติงาน กรณีช่วงเวลาที่ทำการเกิด ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้แก่ หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการขอทราบการอุดสาหกรรมโอเออาร์พีซี กรณีนอกเวลาทำการ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้แก่ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) จะทำหน้าที่แทน หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการขอทราบการอุดสาหกรรมโอเออาร์พีซี หรือ บริษัท NON IRPC ที่เกิดเหตุฉุกเฉิน โดยจะต้องมีการประสานกับผู้เกี่ยวข้องเป็นระยะๆ โดยผ่านทางศูนย์ EOC

3.3.2 กรณีเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 2 (ECC2)

3.3.2.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เห็นว่าเหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหลไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ เป็นเหตุฉุกเฉินระดับ 2 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ขอคำปรึกษาผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) เพื่อขอคำแนะนำฉุกเฉินระดับ 2 (กรณีที่ทางผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) เดินทางมาประจำที่ ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECCC) เรียบร้อย สำหรับกรณีที่ยังไม่ได้มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECCC)ทาง ECC จะโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอพิจารณาอนุมัติ) และให้ประกาศเข้าสู่แผนฉุกเฉิน ระดับ 2 ของเขตประกอบการ (EF2) โดยแจ้งผ่านศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECCC)

3.3.2.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECCC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการ โอเออาร์พีซี,ชุมชนโดยรอบ,หน่วยงานราชการ และเอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อเตรียมพร้อมรับสถานการณ์

3.3.2.3 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECCC) ก่อสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินระดับโรงงาน (SIREN ON) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN ON ดัง 9 วินาที หยุด 3 วินาที สลับกัน 7 ครั้ง)

3.3.2.4 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ร่วมกับหัวหน้าทีมดับเพลิงโรงงาน(FC)และ ขอรระดมสรรพกำลัง จากทีมกู้ภัยส่วนกลางเพิ่ม เช่น บุคลากรและ อุปกรณ์ต่างๆที่ต้องใช้เข้าระงับเหตุผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดเขตอันตราย(CONTROL ZONE) ขึ้นใหม่เนื่องจากมีการขยายตัวของสารเคมีอันตรายไปยังพื้นที่ซึ่งเคยและรายงานสถานการณ์พร้อมคำปรึกษาจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน

3.3.2.4.1 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉินประกาศจัดตั้งทีมสนับสนุน การระงับเหตุฉุกเฉินโรงงานตามองค์การภาวะฉุกเฉินสารเคมีอันตรายไหลระดับ 2 ECCของทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคฯ ทีมสนับสนุนข้อมูลทั่วไป ปฏิบัติหน้าที่ตามรับผิดชอบหรือจะยังเหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหล

3.3.2.5 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รายงานสถานการณ์ และ ขอคำปรึกษาจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED)

3.3.2.6 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน(ED)ประกาศจัดตั้งทีมสนับสนุนการระงับเหตุฉุกเฉินโรงงานตามองค์การในการจัดการภาวะฉุกเฉิน (ผู้ควบคุมด้านต่างๆตามแผนฉุกเฉิน มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน)

3.3.2.7 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มอบหมายให้ ผู้ควบคุมด้านประชาสัมพันธ์แจ้งผลกระทบของเหตุการณ์ ให้หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อความเข้าใจถูกต้อง

3.3.2.8 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มอบหมายให้ ผู้ควบคุมด้านมวลชนสัมพันธ์ แจ้งผลกระทบของ เหตุการณ์ ให้ชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ โอเออาร์พีซี ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ เช่น วิทยุกระจายเสียง, ระบบเสียงตามสาย, โทรศัพท์ และอื่นๆ เพื่อป้องกันความสับสนและตื่นตระหนก

3.3.2.9 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECCC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-26373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลที่ หมายเลข 0-2637-3333

3.3.2.10ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการขอทราบการโอเออาร์พีซี(IO) จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC GROUP เป็นระยะๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

3.3.2.11 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รายงานเหตุการณ์และ เสนอขอยกเลิกภาวะฉุกเฉินต่อผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ซึ่งหาก ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) พิจารณาข้อมูลเห็นว่าเหมาะสมแก่

การยกเลิกเหตุการณ์ฉุกเฉิน ก็จะเป็นผู้ประกาศ ยกเลิกเหตุการณ์และสั่งการให้ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) แจ้งผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานรับทราบ

3.3.2.12 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบภาวฯ ไออาร์พีซี ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์ส่งบ

3.3.2.13 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ก่อตั้งศูนย์แจ้งเหตุยกเลิกภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ตั้ง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ : กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในพื้นที่บริษัท NON IRPC และมีความรุนแรงถึงขั้นที่ขอประกอบการฯไออาร์พีซี ต้อง ประกาศจัดตั้งทีมสนับสนุนการระับเหตุฉุกเฉิน ตามองค์กรในการโต้ตอบภาวะฉุกเฉิน (ผู้ควบคุมด้านต่างๆตามแผนฉุกเฉิน มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน) ผู้บริหารของบริษัท NON IRPC ที่เกิดเหตุต้องมาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เพื่อร่วมกับเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ในการอำนวยความสะดวก

3.3.3 กรณีเกิดสารเคมีรั่วไหลระดับ 3 (EG3) (ศูนย์ระดับท้องถิ่นอำเภอ)

- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉินจังหวัดของระดับ 1
- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 2

3.3.3.1 ผู้สั่งการณภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เห็นว่าเหตุสารเคมีรั่วไหลลุกลามขนาดใหญ่ ไม่ สามารถควบคุมเหตุการณ์ได้ เป็นเหตุฉุกเฉินระดับ 3 (EF3) ผู้สั่งการณภาวะฉุกเฉิน (OC) ขอคำปรึกษาผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ขอแจ้งแผนฉุกเฉินระดับ 3 เมื่อ ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ขอพิจารณาอนุมัติเชิงแผน ระดับ 3 กับผู้ช่วย กลม, พื้นที่ที่เกิดเหตุหรือรองกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและกากกลั่น หลังจากได้รับการอนุมัติ ให้ประกาศเข้าสู่แผนฉุกเฉินฉุกเฉินระดับ 3

3.3.3.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี, ชุมชน โดยรอบ, หน่วยงานราชการและเอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเพิ่มเติมหากมีการร้องขอความช่วยเหลือ

3.3.3.3 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ขอความช่วยเหลือ เรือรถกู้ภัยสารเคมี และอุปกรณ์ระับเหตุสารเคมีรั่วไหลจาก กอ.ปท.ท้องถิ่น, กอ.ปท.อำเภอ, บริษัท UBE, กลุ่ม EMAG

หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน

(Emergency Mutual Aid Group), กลุ่ม PTT โดยมีตัวแทนจากแผนกดับเพลิงโรงงาน ในการประสานงาน (MUTUAL AID COORDINATOR ; MC) กับหน่วยงานต่างๆ ที่เข้ามาช่วยเหลือ ประจำที่จุดระดมทรัพยากร (Staging Area) โดยทำหน้าที่ลงทะเบียนทรัพยากรทุกชนิดที่จะเข้ามาช่วยเหลือ ตามแผนที่ กำหนดได้แก่ผู้ควบคุมด้านดับเพลิง , ปฐมพยาบาล , อพยพ , ประชัลล์พันธ์ , จราจร , ความปลอดภัยจะต้องจัดเจ้าหน้าที่ อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 คน ในการประสานงาน (Mutual Aid ; MC) โดยประจำที่จุดต่างๆตามที่ตั้งงานกำหนด ที่เข้ามาช่วยเหลือ ประจำที่จุดระดมทรัพยากร (Staging Area) โดยทำหน้าที่ลงทะเบียนทรัพยากรทุกชนิด ที่จะเข้ามาช่วยเหลือ ตามแผนที่ กำหนด

3.3.3.4ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ขอความช่วยเหลือ เรือรถพยาบาล จาก บริษัท UBE, โรงพยาบาลระยอง และ สสจ (เพื่อช่วยประสานขอจากโรงพยาบาลคือข่ายในจังหวัดระยอง) โดยมีตัวแทนกลส่วนพนักงานสัมพันธ์ ในการประสานงาน (MUTUAL AID COORDINATOR ; MC) กับหน่วยงานต่างๆที่เข้ามาช่วยเหลือ ประจำที่จุดประสานงาน ตามแผนที่ กำหนด

3.3.3.5ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้ ผู้ควบคุมด้านธุรการ จัดยานพาหนะสำหรับพนักงานที่ได้รับผลกระทบที่จุดรวมพลของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี

3.3.3.6ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการฯไออาร์พีซี(O) จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC GROUP เป็นระยะๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

3.3.3.7ผู้อำนวยการท้องถิ่น (นายก อบต.นาแยกเทศบาล) ผู้อำนวยการอำเภอ (นายอำเภอเมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เดินทางถึงเขต ประกอบภาวฯ ไออาร์พีซีที่เกิดเหตุ เพื่อรับฟังและประเมินสถานการณ์ และเป็นผู้นำบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Commander : IC โดย ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) จะรายงานสถานการณ์และข้อมูลต่างๆ ดังนี้

- รับทราบสถานการณ์ เหตุการณ์ ความรุนแรง ผลกระทบ และการให้ความช่วยเหลือ
- แจ้งอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ ที่นำมาสับสนุน
- รับทราบแผนผังบริเวณ เส้นทาง ประมาทสารติดไฟ สารเคมี รายละเอียดที่จำเป็น
- ยุทธศาสตร์ และ ยุทธวิธี ที่ใช้ในการระงับเหตุ
- อื่นๆ

หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน

3.3.3.8 ผู้อำนวยการท้องถิ่น (นายก อบต.น่ายกเทศบาล), ผู้อำนวยการอำเภอ (นายอำเภอเมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย พิจารณาดำเนินการตามแผนการเฉพาะกิจระดับท้องถิ่น / อำเภอ (ศคก.) ตามแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินจังหวัดระยอง โดยมี ผู้อำนวยการท้องถิ่น(นายก อบต.น่ายกเทศบาล), ผู้อำนวยการอำเภอ(นายอำเภอ เมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เป็น ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander) มีอำนาจสูงสุด ตามกฎหมาย โดยการให้ข้อมูล คำแนะนำปรึกษา และประสานงานของเจ้าหน้าที่ของเขตประกอบการไออาร์พีซี (ED, OC และ MC)

3.3.3.9 เจ้าหน้าที่ระงับเหตุของ กอ.ปภ.ท้องถิ่น, กอ.ปภ.อำเภอเมืองระยอง ร่วมกับทีมกู้ภัยของเขตประกอบการไออาร์พีซี ร่วมระงับเหตุ ซึ่งหากไม่สามารถควบคุมได้และมีการลุกลามขยายตัวขนาดใหญ่ต่อไปเรื่อย ๆ จะต้องขอสนับสนุนจากศูนย์ดับเพลิง จังหวัดระยอง ระดับ 2 จากผู้ว่าราชการจังหวัด

3.3.3.10 หากสามารถควบคุมสถานการณ์และระงับเหตุได้ ให้ผู้ส่งการภาวะฉุกเฉิน (OC ร่วม) รายงานสถานการณ์และเสนอขอยกเลิกภาวะฉุกเฉินต่อผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) ซึ่งหากพิจารณาข้อมูลเห็นว่าเหมาะสมแก่ การยกเลิกเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉิน ก็จะประกาศยกเลิกแผนฉุกเฉิน และ ส่งการให้ กอ.ปภ.ท้องถิ่น, กอ.ปภ.อำเภอเมืองระยอง แจ้งผ่านศูนย์เกาะแก้ว ให้หน่วยงานราชการทราบ

3.3.3.11 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี.ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและเอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์ส่ง

3.3.3.12 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลที หมายเลข 0-2537-3333 ว่า เหตุการณ์ส่ง

3.3.3.13 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) กดสัญญาณแจ้งเหตุยกเลิกภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ตั้ง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

[1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ของเขตประกอบการไออาร์พีซี (ทุกระดับขึ้นถึงอำเภอ) ระยอง สทง.กรุงเทพ จะยกระดับเป็น ศูนย์อำนาจการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center –EMC) ตามแผน BCM

[2] กรณีเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุได้ และต้องการสนับสนุนจากภายนอก พยายามเฝ้าระวัง จะส่งผลกระทบอย่างรุนแรง ต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้ให้จัดตั้ง ศูนย์บริหารจัดการเหตุการณ์ฉุกเฉิน (Emergency Management Center – EMC) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการ การปฏิบัติการในการระงับเหตุตามแผนบริหารการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ " กลุ่ม ปตท. "

[3] สถานที่ตั้งของศูนย์หน่วยงานเฉพาะกิจระดับท้องถิ่นอำเภอที่หมายเลข 1 สถานที่ที่ปลอดภัยในเขตพื้นที่เกิดภัย ที่หมายเลข 2 จะอยู่ที่ศูนย์ราชการอำเภอ, ห้องเย็น หรือสถานที่อื่นๆ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ที่สามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาตามสภาพพื้นที่ที่เกิดภัย เช่น ระยะทางจากจุดที่เกิดภัย อุปกรณ์สนับสนุน ความสะดวกและปลอดภัยในการปฏิบัติการ และการขอรับการสนับสนุน ฯลฯ

3.3.4 กรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 3 (EG3) (รุนแรงระดับจังหวัด)

- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉินจังหวัดระยองระดับ 2
- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 3

3.3.4.1 กรณีที่ไม่สามารถควบคุมเหตุฉุกเฉิน ระดับ 1 จังหวัดระยอง ได้เกินขีดความสามารถ ตามแผน ภาวะฉุกเฉินระดับที่ 1 ของจังหวัดระยอง (ในขณะปฏิบัติตามแผนภาวะฉุกเฉิน ระดับ 1 จังหวัดระยอง ต้องรายงานสถานการณ์ให้ กอ.ปภ.จังหวัดระยองทราบ สถานการณ์มาแล้วตั้งแต่อย่างต่อเนื่อง) ซึ่งสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง (ปภ.จังหวัด) จะประเมินสถานการณ์ว่า ภาวะฉุกเฉินระดับที่ 1 จังหวัดระยอง มีแนวโน้มจะลุกลามขยายจนถึงระดับที่ 2 ของจังหวัดระยอง หรือไม่ แล้วรายงานต่อผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง (ผู้อำนวยการจังหวัด) เพื่อพิจารณา ยกระดับความรุนแรงตามแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินจังหวัดระยอง แจ้งฝ่ายต่าง ๆ ทั้ง 8 ฝ่ายประจำที่ศูนย์อำนาจการเฉพาะกิจจังหวัด ได้แก่

- ฝ่ายรักษาความสงบเรียบร้อยและจราจร
- ฝ่ายระงับภัยและช่วยเหลือ
- ฝ่ายส่งตรวจผู้ประสบภัยและฟื้นฟูบูรณะ
- ฝ่ายประชาสัมพันธ์
- ฝ่ายการแพทย์และสาธารณสุข
- ฝ่ายประสานงานและสื่อสาร

- ฝ่ายอพยพ

โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัด หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เป็น ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander) มีอำนาจสูงสุด ตามกฎหมาย และจัดตั้งทีมปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัย และระงับเหตุฉุกเฉิน ตามแผนของแผนฝ่ายที่จัดทำได้จัดทำไว้โดยการปฏิบัติงานในพื้นที่เกิดเหตุจะมีผู้ประสานงานของ บริษัท ไออาร์พีซี (MC) เป็นผู้ให้ข้อมูล และอำนวยความสะดวก

3.3.4.2 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินร่วม (OC ร่วม) ประเมินสถานการณ์ในการรับ โดยมีทีมสนับสนุน ต่างๆ ของบริษัท ไออาร์พีซี เป็นผู้ให้ข้อมูลในด้านเทคนิค เพื่อสนับสนุนให้ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน จากหน่วยงานต่างๆ ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3.4.3 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินร่วม (OC ร่วม) ประเมินสถานการณ์หากต้องการอุปกรณ์, สารดับเพลิง และ กำลังพล จะต้องร้องขอไปยัง ศูนย์อำนาจการเฉพาะกิจระดับจังหวัด เพื่อให้ประสานงานจัดหา โดยการอนุมัติของ ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC : Incident Commander)

3.3.4.4 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) ส่ง SMS แจ้งให้บริการและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี รับทราบสถานการณ์เพิ่มเติม

3.3.4.5 กรณีที่เกิดความสามารถของ จังหวัดระยอง ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC : Incident Commander) ร้องขอการสนับสนุนจากรัฐบาล และขอยกระดับความรุนแรง เป็น สถานการณ์ฉุกเฉินใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงและกว้างขวาง และ สาธารณชนขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบร้ายแรงอย่างยิ่ง ตามลำดับ (พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หรือ ตามกฎหมายอื่นๆ)

3.3.4.6 เมื่อควบคุมสถานการณ์ได้และเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ สำนักงานเมืองและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง (ปจ.จังหวัด) ในฐานะ เลขาธิการศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจ ระดับจังหวัด รายงานสถานการณ์และขอยกเลิกแผนฉุกเฉินต่อ ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย (ผู้บัญชาการเหตุการณ์ IC : Incident Commander) ซึ่งหากพิจารณาข้อมูลเห็นว่าเหมาะสมต่อการยกเลิกภาวะฉุกเฉินจะประกาศยกเลิกแผนฉุกเฉิน และสั่งการให้ ปจ. จังหวัด แจ้งผ่านศูนย์เฝ้าระวังภัยแห่งชาติ ไปทุกหน่วยราชการทราบ

3.3.4.7 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) ส่ง SMS แจ้งให้บริการและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ทราบโดยรอบ, หน่วยงานราชการและเอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์ส่ง

หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน

หมายเหตุ :

- [1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ระยอง (รุนแรงระดับจังหวัด) สม.กรุงเทพ จะยกระดับ เป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ(Crisis & Business Continuity Management Center –CMC) ตามแผน BCM
- [2] กรณีเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุไว้ได้ และต้องการสนับสนุนจากภายนอก ทั้งยังมีแนวโน้ม จะส่งผลกระทบอย่างรุนแรง ต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสานไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้จัดส่ง ศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center – EMC) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการในการระงับเหตุตาม แผนบริหารการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ " กลุ่ม ปตท. "

[3] สถานที่ตั้งของศูนย์อำนาจการเฉพาะกิจระดับจังหวัด

- ที่มัยที่ 1 สถานที่ที่ปลอดภัยในเขตพื้นที่เกิดภัย
- ที่มัยที่ 2 จะอยู่ที่ศูนย์ราชการจังหวัด, อำเภอ, ท้องถิ่น หรือสถานที่อื่นๆ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ที่

สามารถอำนวยความสะดวกและอำนวยความสะดวกได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาตามสภาพพื้นที่ที่เกิดภัย เช่น ระยะห่างจากจุดที่เกิดภัย อุปกรณ์สนับสนุน ความสะดวกและปลอดภัยในการบัญชาการ และการขอรับการสนับสนุน ฯลฯ

3.3.5 กรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 4 (EG4)

- เียบเท่ากับแผนชาติ ระดับ 3 และ 4 ตามลำดับ (ตามมาตรฐาน ความรุนแรงของสถานการณ์ภัยตาม แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ)

- เียบเท่ากับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 4

หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน

3.3.5.1 กรณีที่เกินขีดความสามารถของ จังหวัดระยอง ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC : Incident Commander) ร้องขอการสนับสนุนจากภาครัฐบาล และขอยกระดับความรุนแรง เป็น สถานการณ์ขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงและกว้างขวาง และ สาธารณชนขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบร้ายแรงอย่างยิ่ง ตามลำดับ (พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หรือ ตามกฎหมายอื่นๆ) โดยให้กรมปฏิบัติตาม แผนอย่างเคร่งครัด

3.3.5.2 ให้ทุกหน่วยงานในบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ทั้งระยอง และ กรุงเทพฯ เร่งดำเนินการให้เหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต ยุติโดยเร็วที่สุดโดยให้มีผลกระทบต่อ ชีวิต, สิ่งแวดล้อม, ชื่อเสียง,ทรัพย์สิน น้อยที่สุด โดยให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตาม แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต (Emergency and Crisis Management Plan) อย่างเคร่งครัด ดังนี้

- ให้คำแนะนำและสนับสนุนการจัดตั้งทีมจัดการเหตุฉุกเฉิน
- จัดการสิ่งกีดขวาง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับทีมปฏิบัติงานและชุมชนโดยรอบ เขตประกอบการ ไออาร์พีซี
- จัดการสิ่งกีดขวาง เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
- จัดการสิ่งกีดขวาง เพื่อลดผลกระทบต่อธุรกิจ และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง
- จัดการสิ่งกีดขวาง เพื่อลดผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร
- จัดการประเด็นปัญหาทางธุรกิจ สื่อสารมวลชน กลไกรัฐ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

3.3.5.3 เมื่อความคุมสถานการณ์ได้และเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูล เหตุการณ์สงบ

3.3.5.4 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่านศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูล หมายเลข 0-2537-3333 ว่า เหตุการณ์สงบ

3.3.5.5 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) กดสัญญาณแจ้งเหตุยกเลิกภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินในทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ตั้ง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

- [1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 4 (รุนแรงระดับประเทศ/ต่างประเทศ) ของเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ระยอง สนม, กรุงเทพฯ จะยกระดับ เป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center –CMC) ตามแผน BCM
- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุไว้ได้ และต้องการสนับสนุนจากภายนอก (ระดับประเทศ/ต่างประเทศ) ทั้งยังมีแนวโน้ม จะส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้ให้จัดตั้ง ศูนย์บริหารจัดการภาวะวิกฤต และความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center – CMC)ขึ้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการในการระงับเหตุตาม แผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ " กลุ่ม ปตท. "
- [3] สถานที่ตั้งของศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจระดับประเทศ ตั้งอยู่ตามี่ส่วนงานราชการกำหนด

3.4การติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุ

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่มักมีโรงงานในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี จะต้องมีการแจ้งข้อมูลเบื้องต้นให้ชุมชนได้รับผลกระทบ, บริษัท NON IPC GROUP ต่างๆที่ตั้งในเขตประกอบการฯ และหน่วยงานราชการ ทราบข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินอาจมีผลกระทบรุนแรงอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านทางศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน(EOC)

และหน่วยงานต่างๆของบริษัท ดังนี้

รายละเอียด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4
การประสานแจ้ง บริษัท NON IPC GROUP	- บริษัท TPPL - บริษัท Diap - บริษัท UBE - บริษัท TNC - บริษัท RAC - บริษัท BIG - บริษัท TK - CHP2 - อื่นๆ	- บริษัท TPPL - บริษัท Diap - บริษัท UBE - บริษัท TNC - บริษัท RAC - บริษัท BIG - บริษัท TK - CHP2 - อื่นๆ	- บริษัท TPPL - บริษัท Diap - บริษัท UBE - บริษัท TNC - บริษัท RAC - บริษัท BIG - บริษัท TK - CHP2 - อื่นๆ	- บริษัท TPPL - บริษัท Diap - บริษัท UBE - บริษัท TNC - บริษัท RAC - บริษัท BIG - บริษัท TK - CHP2 - อื่นๆ
การประสานแจ้งหน่วยงานราชการ และ	- อบต.เจิงเนิน - อบต.ตะพง	- อบต.เจิงเนิน - อบต.ตะพง	- อบต.เจิงเนิน - อบต.ตะพง	- อบต.เจิงเนิน - อบต.ตะพง

- (1) ช่องการสื่อสารหลักในการประสานงานระบบเหตุฉุกเฉิน คือ วิทยุ UHF (MTX) ช่องความถี่ 1 (EMERGENCY CHANNEL)
- (2) การสื่อสารภายในหน่วย หรือ แผนกของทีมสนับสนุนต่างๆ ให้ใช้วิทยุในช่องความถี่ของหน่วยงานนั้น
- สัญญาณ SIREN ON ขอบริษัท ดัง 9 วินาที หยุด 3 วินาที สลับกัน 7 ครั้ง (โดยเมื่อขลุ่ยสัญญาณระดับ 2 จะมีการกดสัญญาณ SIREN ON โดยอัตโนมัติ หรือ พิจารณาจาก ผู้อำนวยการจากศูนย์
- (3) สัญญาณ SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง (โดยจะมีการกดสัญญาณ SIREN OFF เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ)
- 2.1.1 การสื่อสารผ่านระบบ SMS ให้กลับหน่วยงานภายนอก
- กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่มีความรุนแรง ถึงขั้นต้องมีการส่งข้อความให้หน่วยงานภายนอกให้ทราบ จะมีแนวทาง ในการปฏิบัติ ดังนี้

การรายงานข้อมูลเบื้องต้น	ระยะเวลาในการแจ้ง	ผู้ประสานงาน	กลุ่มหน่วยงานภายนอกที่ได้รับข้อมูลผ่านระบบ SMS		
			รายการ	ชุมชน	Non-IRPC
การรายงานข้อมูลเบื้องต้น	ภายใน 15 นาที	หัวหน้า กะ ECC	•	•	•
การรายงานข้อมูลความคืบหน้า	ภายใน 30 นาที	- ผู้อำนวยการ ฉุกเฉิน (ED) - VP On call - VP IM	•	•	•
การรายงานข้อมูลเบื้องต้น	ภายใน 60 นาที		•	•	•
การรายงานข้อมูลเหตุการณ์	เมื่อเหตุฉุกเฉินสงบ		•	•	•

หมายเหตุ ข้อความที่จะส่ง SMS สำหรับ การรายงานข้อมูลความคืบหน้า และ การรายงานข้อมูลเชิงลึก ทางส่วนพัฒนา ระบบเพื่อสารถ่ายทอดสาร จะร่างข้อความเพื่อให้ผู้อำนวยการอนุมัติ พิจารณาก่อนให้ทาง ECC ส่งให้ผู้เกี่ยวข้องภายนอกทราบ

2.1.2 ช่องทางการสื่อสาร

รายละเอียด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4
ชุมชน	<ul style="list-style-type: none">- อบต.บ้านเลง- อบต.นาตาขวัญ- เทศบาลนครระยอง- อำเภอเมืองระยอง- ป.ก. จังหวัดระยอง- สสจ. ระยอง- รพ.ระยอง- ประชาสัมพันธ์จังหวัด- สก. ระยอง- แรงงานจังหวัด- ระยอง- อสจ. ระยอง- อื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none">- อบต.บ้านเลง- อบต.นาตาขวัญ- เทศบาลนครระยอง- อำเภอเมืองระยอง- ป.ก. จังหวัดระยอง- สสจ. ระยอง- รพ.ระยอง- ประชาสัมพันธ์จังหวัด- สก. ระยอง- แรงงานจังหวัด- ระยอง- อสจ. ระยอง- อื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none">- อบต.บ้านเลง- อบต.นาตาขวัญ- เทศบาลนครระยอง- อำเภอเมืองระยอง- ป.ก. จังหวัดระยอง- สสจ. ระยอง- รพ.ระยอง- ประชาสัมพันธ์จังหวัด- สก. ระยอง- แรงงานจังหวัด- ระยอง- อสจ. ระยอง- อื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none">- อบต.บ้านเลง- อบต.นาตาขวัญ- เทศบาลนครระยอง- อำเภอเมืองระยอง- ป.ก. จังหวัดระยอง- สสจ. ระยอง- รพ.ระยอง- ประชาสัมพันธ์จังหวัด- สก. ระยอง- แรงงานจังหวัด- ระยอง- อสจ. ระยอง- อื่น ๆ
การประสานแจ้ง บริษัทเอกชน		<ul style="list-style-type: none">- กลุ่ม EMAG- ฝ่ายความมั่นคง ปตท.	<ul style="list-style-type: none">- กลุ่ม EMAG- ฝ่ายความมั่นคง ปตท.	<ul style="list-style-type: none">- กลุ่ม EMAG- ฝ่ายความมั่นคง ปตท.
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เพื่อทราบข้อมูลเบื้องต้น	เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม / เตรียมพร้อม	เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม / ขอความช่วยเหลือ และอพยพ	เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม / ขอความช่วยเหลือ และอพยพ
ช่องทางกาติดต่อประสานงาน	ภายใน <ul style="list-style-type: none">- โทรศัพท์ภายใน- วิทยุสื่อสาร- ระบบ Intercom- ระบบ SMS- ระบบเสียงตามสาย- ระบบโทรศัพท์ ภายนอก <ul style="list-style-type: none">- โทรศัพท์สายตรง- วิทยุสื่อสาร- ระบบ SMS- ระบบเสียงตามสาย- ระบบโทรศัพท์	ภายใน <ul style="list-style-type: none">- โทรศัพท์ภายใน- วิทยุสื่อสาร- ระบบ Intercom- ระบบ SMS- ระบบเสียงตามสาย- ระบบโทรศัพท์ ภายนอก <ul style="list-style-type: none">- โทรศัพท์สายตรง- วิทยุสื่อสาร- ระบบ SMS- ระบบเสียงตามสาย- ระบบโทรศัพท์	ภายใน <ul style="list-style-type: none">- โทรศัพท์ภายใน- วิทยุสื่อสาร- ระบบ Intercom- ระบบ SMS- ระบบเสียงตามสาย- ระบบโทรศัพท์ ภายนอก <ul style="list-style-type: none">- โทรศัพท์สายตรง- วิทยุสื่อสาร- ระบบ SMS- ระบบเสียงตามสาย- ระบบโทรศัพท์	ภายใน <ul style="list-style-type: none">- โทรศัพท์ภายใน- วิทยุสื่อสาร- ระบบ Intercom- ระบบ SMS- ระบบเสียงตามสาย- ระบบโทรศัพท์ ภายนอก <ul style="list-style-type: none">- โทรศัพท์สายตรง- วิทยุสื่อสาร- ระบบ SMS- ระบบเสียงตามสาย- ระบบโทรศัพท์

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 2 หากเกิดเหตุการณ์รุนแรงจนถึงระดับ 2 จะมีการอพยพพนักงานของพื้นที่เกิดเหตุ, พนักงานพื้นที่ได้รับผลกระทบ และพนักงานผู้รับเหมา ไปรวมพลที่จุดรวมพลที่ปลอดภัยของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี จะระบุใน เอกสาร SF9900-3602 มีทั้งหมด 8 จุด ดังนี้

- จุดรวมพลบริเวณโรงอาหารติดอาคาร Admin
- จุดรวมพลบริเวณ POWER PLANT
- จุดรวมพลบริเวณจุด 15 C
- จุดรวมพลบริเวณจุด 13 A
- จุดรวมพลบริเวณจุด T1
- จุดรวมพลบริเวณถังดัก OC3
- จุดรวมพลบริเวณโรงเรียน IRPCT
- จุดรวมพลบริเวณถัง SUB ไฟฟ้า IP

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3, 4 หากเกิดเหตุการณ์รุนแรงถึงระดับ 3 หรือ 4 จะมีการอพยพพนักงานของพื้นที่เกิดเหตุ, พนักงานพื้นที่ได้รับผลกระทบ และพนักงานผู้รับเหมา ไปรวมพลที่จุดพลที่ปลอดภัยภายนอกเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ซึ่งได้กำหนดไว้ 2 จุด ได้แก่

- ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน ไออาร์พีซี
- บ้านพักพนักงานไออาร์พีซี บริเวณ แยกบ้านแสง

การอพยพชุมชน

เพื่อให้การปฏิบัติงานในการฉุกเฉินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) จะมีการแจ้งเหตุไปยังชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากระบบ SMS และแจ้งข้อมูลให้กับแผนกชุมชนสัมพันธ์เขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี เพื่อประสานกับผู้รับชุมชนในพื้นที่ที่เกิดเหตุและในพื้นที่ใกล้เคียงหลังจากที่ได้รับแจ้งเหตุแล้ว หน่วยงานชุมชนจะมีการเรียกประชุมคณะกรรมการชุมชน ตามแผนชุมชน ของแต่ละชุมชนที่ได้จัดทำไว้ เพื่อเตรียมพร้อมหากได้รับการประสานหรือสั่งการ จาก ผู้อำนวยการท้องถิ่น, อำเภอ หรือ จังหวัด ให้มีการอพยพชุมชน ไม่ยังจุดอพยพที่ปลอดภัย

3.6การแถลงข่าว

หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน

ช่องทางกาสื่อสาร	หน่วยงานที่ดำเนินการแจ้ง	ผู้รับแจ้ง
ระบบ SMS	- หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน	หน่วยงานราชการ, ชุมชน, นักข่าว, บริษัท NON IRPC, บริษัท ปตท.กลุ่ม EMAG
ระบบโทรศัพท์	-หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน -แผนกสื่อสารกิจสัมพันธ์ของ - แผนกชุมชนสัมพันธ์เขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี -หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการฯไออาร์พีซี - แผนกชุมชนสัมพันธ์เขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี	- บริษัท ปตท. กลุ่ม EMAG - หน่วยงานราชการ, นักข่าว - ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ - บริษัท NON IRPC
รถกระจายเสียง	- แผนกชุมชนสัมพันธ์เขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี	- ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ
ระบบเสียงตามสาย	- หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ได้ข้อมูลเบื้องต้น) - แผนกชุมชนสัมพันธ์เขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี (ไม่ข้อมูลความลับห้ามเป็นระบบฯ)	- ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ

3.5แผนการอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

การปฏิบัติของผู้ที่อยู่ในเขตพื้นที่ปฏิบัติการของโรงงานที่มีเหตุฉุกเฉินปฏิบัติดังนี้

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 1 ผู้ที่อยู่ในพื้นที่ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการระงับเหตุ เมื่อได้ย้สัญญาณแจ้งเหตุให้หยุดงานทันที และอพยพไปยังจุดรวมพลที่ปลอดภัยของพื้นที่ที่เกิดเหตุ พร้อมทั้งรายงานตัวต่อ หัวหน้าทีมผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงาน เพื่อจัดจำนวนพนักงานในพื้นที่ว่าครบหรือไม่ พร้อมทั้งรายงานข้อมูลให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ หากพบว่ามีพนักงานสูญหาย จะประสานกับ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) เพื่อส่งทีมเข้าค้นหาผู้สูญหายต่อไป กรณีที่เป็นพนักงานผู้รับเหมา ใ้รายงานตัวกับ จป. ผู้รับแผนกอบบริษัท เพื่อรวบรวมข้อมูล และรายงานให้หัวหน้าทีมผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงาน รับทราบ และ รายงานข้อมูลให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ หากพบว่ามีพนักงานผู้รับเหมาสูญหาย จะประสานกับ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) เพื่อส่งทีมเข้าค้นหาผู้สูญหายต่อไป

หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน

การสื่อสารกับสาธารณชนในภาวะฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤตควรยึดหลักในการเตรียมแถลงข่าว ดังนี้

- Concern : แสดงให้เห็นว่าบริษัทห่วงใยและให้ความสำคัญกับผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้อง
- Clarity : ระบุข้อความที่จะแถลงข่าวให้กระชับและชัดเจน
- Co-ordination : ประสานงานเพื่อชี้แจงให้เป็นที่เข้าใจโดยทั่วกันว่าใครที่จะเป็นผู้ชี้ข่าว
- Co-operation : ให้ความร่วมมือโดยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับข่าวและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
- Consistency : ตรวจสอบข้อข้อมูลที่จะแถลงข่าวให้มีความถูกต้องชัดเจนและไม่ให้ข้อมูลที่ขัดแย้งกันเองและให้ตรวจสอบยืนยันข้อเท็จจริงจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยไม่เปลี่ยนแปลง
- Consultation : หากมีผู้รับหมายหรือผู้มีส่วนได้เสียคนอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข่าวที่จะแถลงด้วยให้ปรึกษากับผู้เกี่ยวข้องก่อนการทำงานข้อความแถลงข่าว
- Control : ควบคุมการให้ข้อมูลโดยให้ข่าวออกจากศูนย์รวมที่เดียว

ผู้มีส่วนได้ในการแถลงข่าว

เหตุฉุกเฉินระดับ 1	เหตุฉุกเฉินระดับ 2	เหตุฉุกเฉินระดับ 3	เหตุฉุกเฉินระดับ 4
(กรณีจำเป็นต้องแถลงข่าว) ผู้อ่านในภาคแถลงข่าว ปฏิบัติตามระดับ 3 และ 4	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

* กรณีได้มีการแถลงข่าว สำนักกิจการองค์กร และ ส่วนพัฒนาระบบเพื่อเอสอาร์และการสื่อสาร ต้องจัดเตรียมร่างคำแถลงข่าว พร้อมแนวทาง คำถาม-คำตอบ และการบริหารสถานการณ์ที่มีประเด็นให้แก่ผู้บริหารที่เป็นผู้แถลงข่าว ตลอดจนร่างเอกสารประกอบต่างๆ สำหรับแจกสื่อมวลชนทั้งหมด และ สำหรับการแถลงข่าวอย่างเป็นทางการ

หมายเหตุ ข้อแถลงข่าวจะใช้ห้อง AUDITORIUM ชั้น 2 อาคาร 10 บี หรือ ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน ไออาร์พี หรือ สถานที่อื่นฯ ตามความเหมาะสม

* กรณีเกิดเหตุในพื้นที่ บริษัท NON RPC ที่ตั้งอยู่ในเขตปริมณฑล ไออาร์พีที่ รยอง หากกรณีนี้ต้องจัดมีการแถลงข่าวจะเป็นผู้บริหารที่ใช้อำนาจแถลงข่าว ของ บริษัท NON RPC ที่เกิดเหตุ โดยมี ผู้บริหารของบริษัทไออาร์พี (กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย) ร่วมในการแถลงข่าว

บทที่ 4 มาตรการฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

4.1การสอบสวนอุบัติการณ์ และการประเมินความสูญเสีย

เมื่อเหตุฉุกเฉินเข้าสู่ภาวะปกติ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน จะต้องจัดทำรายงานเหตุฉุกเฉินเบื้องต้น ไม่ไปรบกวนการสอบสวนอุบัติการณ์ IdMS : Incident Management System ในระบบ ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากนั้นจะต้องมีการจัดตั้งทีมวิเคราะห์ เหตุฉุกเฉินโดยวิธีการทำงานให้เป็นไปตามเอกสาร S9900-1020 : การรายงานอุบัติการณ์

4.2การฟื้นฟูสภาพ ร่างกาย /จิตใจพนักงาน ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อย จะต้องมีการดูแลสุขภาพทางกาย และจิตใจของพนักงานที่ต้อง เข้ารับเหตุ รวมทั้งครอบครัวของพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับ ผลกระทบ โดยมีรายละเอียดการฟื้นฟูดังนี้

- ตรวจสอบรายชื่อพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉิน โดยแยกแยะเป็น ผู้ที่เสียชีวิตผู้ที่ได้รับบาดเจ็บสาหัส ผู้ที่ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย และผู้ที่ไม่ได้รับบาดเจ็บแต่อาจจะได้รับผลกระทบด้านจิตใจ ให้พนักงานที่ปฏิบัติงานในเหตุการณ์ฉุกเฉิน และที่ได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉินได้รับการดูแลรักษา ตรวจสอบสภาพร่างกาย และ จิตใจ จากแพทย์อย่างใกล้ชิด

- ผู้บริหารหน่วยงานที่เกิดเหตุร่วมกับ Safety ประเมินที่พิจารณาส่งพนักงานในสังกัดที่เข้าร่วมระบบเหตุฉุกเฉินและหรือได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์มาที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการรักษาประเมินผล กระทั่งต้นสุดท้ายที่โรงพยาบาล
- ผู้บริหารหน่วยงานรับเหตุฉุกเฉินร่วมกับ Safety ประเมินที่พิจารณาส่งพนักงานในสังกัดที่เข้าร่วมระบบเหตุฉุกเฉินมาที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการรักษาประเมินผล กระทั่งต้นสุดท้ายที่โรงพยาบาล

- ผู้บริหารหน่วยงานอื่นๆ ร่วมกับ Safety ประจําพื้นที่พิจารณาสิ่งพหังงานในสิ่งกัที่เข้าร่วมระบับเหตุฉุกเฉินที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพหังงานเข้ารับการประเมิณผลกระทบด้านสุขภาพที่โรงพยาบาล
- ผู้บริหารหน่วยงานใกล้เคียง ร่วมกับ Safety ประจําพื้นที่พิจารณาสิ่งพหังงานในสิ่งกัที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพหังงานเข้ารับการประเมิณผลกระทบด้านสุขภาพที่โรงพยาบาล
- หอวงนบบริการสุขภาพ ประสานโรงพยาบาลเพื่อจัดแพทย์เพื่อตรวจประเมิณด้านสุขภาพพหังงาน ผู้ร่วมระบับเหตุฉุกเฉิน และหรือบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์กรณีที่มีพหังงานได้รับบาดเจ็บ ติดตามดูแลความก้าวหน้าในการบับดักรักษา หรือการเยียวยาอาการบาดเจ็บของ พหังงานเป็นระยะๆ จนพหังงานหายและสามารถกลับมทํางนได้ตามปกติ
- จัดทห หรือมอบหมายงนที่เมะสมกับสภาพของพหังงานที่พหังหายหรือพ้นจากอาการบาดเจ็บ
- กรณีที่มีพหังงานเสียชีวิต ประสานงานดูแล ซ้แจงทความเข้าใจ แสดงความรับผิดชอบโดยน้ไปตามหลักของกฎ หมาย และตามนโยบายของบริษัท ไออาร์พี จักกั (มหาชน)

4.3การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อย จะต้องมีการดูแลสุขภาพทางกาย จิตใจ และ ทรัพย์สิน ของประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการประชาชนที่ได้รับผลกระทบ
- จัดทำเอกสารชี้แจงไปยังหน่วยงาน และชุมชนต่างๆ เพื่อให้เกิดความสบายใจ และคลายความวิตกกังวล
- กรณีที่มีประชาชนได้รับบาดเจ็บ ติดตามดูแลความก้าวหน้าในการบับรักษา หรือการเยียวยาการผู้ได้รับบาดเจ็บเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม จนหายและสามารถกลับมใช้ชีวิตได้ตามปกติ
- กรณีที่มีประชาชนเสียชีวิต หรือ ทรัพย์สินได้รับความเสียหาย ประสานงานดูแล ซ้แจงทความเข้าใจแสดงความ เสียใจ และรับผิดชอบอย่างจริงจังให้เหมาะสมกับความ เสียหายทั้งทางด้นร่างกาย จิตใจ และทรัพย์สินโดยน้ไปตามหลักของกฎหมาย และตามนโยบายของบริษัท ไออาร์พี จักกั (มหาชน)

4.3 การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ

หน่วยงานความคุมภาวะฉุกเฉิน

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแล พ้นพหภาพสิ่งแวดล้อม ที่อาจได้รับ ได้รับผลกระทบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ตรวจจลสอบสภาพแวดล้อมที่เสียหายและสภาพแวดล้อมที่อาจส่งลต่อสาธารณสุขบริเวณพื้นที่ที่เกิดเหตุและพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อระบเมิณสถานการณ์และมอบหมายให้ผู้มีทหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขในทันทีที่มีการยกเลิก ภาวะฉุกเฉิน
- ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจากบุคคลภายนอกที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น โดยศูนย์จะต้องดำเนินการตั้งนี้ รับเรื่องร้องเรียนจากบุคคลภายนอก กรณีที่เกิดตามเสียหยและสภาพแวดล้อม ต่างๆ เช่น เมะก้าจากควนไฟ ผงละออง ซ้เก้า กลิ่นของสารเคมี เป็นต้น
- ทํความสะอาดรณสาธารณะ หรือควบนําน้ปนเปื้อนที่ค้งจากกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน
- สํหรับขอเสียเพื่อเพลิงเต็ง (SOLID WASTE) และ ขอเสียเชื้อเพลิงเหลว (LIQUID WASTE) ที่ยังเมะใหม่ไม่หมด หลังจากตรวจจลสอบผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมจะต้องเก็บรวบรวม และดำเนินการตาม S10522000-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT
- สํหรับวัสดุ (ของเต็ง) มี 2 ประเภท
 - ของวัสดุที่ขายได้ จะดำเนินการขายออกไป
 - วัสดุที่ขายไม่ได้ จะน้ไปจัดการตามมาตรฐาน S10522000-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT ต่อไป

- น้ที่เกิดจากเหตุฉุกเฉิน เช่น น้เสีย , น้จากการดับเพลิง อื่นๆ จะผ่านการจลสอบมาตรฐานคุณภาพของน้จากการะบบบําดส์ส่วนกลางว่าเกินค่ามาตรฐานเก้กกฎหมายกัหนดหรือไม่ และส่งไปบับที่ระบับบําดส์ส่วนกลาง พร้อมทั้งตั้งสมจ้ดทํารายงานต่อผู้บริหารและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องหากมีการร้องขอ

4.4 การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแล พ้นพหภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วยงานความคุมภาวะฉุกเฉิน

- ตรวจสอบพื้นที่เกิดเหตุและพื้นที่ที่ได้รับบาดเจ็บ เพื่อประเมินความเสี่ยง เพื่อประเมินความเสียหายของอุปกรณ์เครื่องจักรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กรณีเข้าตรวจสอบต้องผ่านการประเมินความเสี่ยงพื้นที่ที่เกิดเหตุว่ามีความปลอดภัยเพียงพอ)
- ประสานบริษัทประกันภัยเพื่อเข้าร่วมตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุ และประเมินความเสียหาย
- จัดทำรายการอุปกรณ์เครื่องจักรที่ต้องส่งซ่อมใหม่ อุปกรณ์เครื่องจักรที่สามารถซ่อมแซมได้ และแผนการที่จะให้โรงงานกลับมาเดินเครื่องโดยเร็วที่สุด (จากผู้บริหารที่มีอำนาจอนุมัติ) ภายใต้ข้อกำหนดตามกฎหมาย

4.6 การฟื้นฟูภาพลักษณ์องค์กร

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและฟื้นฟูภาพลักษณ์องค์กร ให้เกิดความเชื่อมั่นกลับมาโดยเร็วที่สุด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ผู้บริหารระดับสูง ลงพื้นที่ชี้แจงชุมชนและหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความมั่นใจและเชื่อมั่นในบริษัท
- จัดตั้งศูนย์บรรณาธิปไตยเฉพาะกิจในองค์กร เช่น ทหารระบบ Internet ของบริษัท หรืออื่นๆ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องให้กับพนักงานรับทราบ
- ชี้แจงข้อมูลให้กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ลูกค้า , บริษัท NON IRPC GROUP ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการไฮอาร์ที บริษัท ปตท. เป็นต้น ทราบถึงเหตุการณ์ของบริษัท และผลกระทบที่อาจส่งต่อลูกค้ารวมทั้งสิ่งที่บริษัทจะดำเนินการต่อไปเพื่อลดผลกระทบของลูกค้าให้น้อยที่สุด

บทที่ 5 ภาคผนวก

5.1 เอกสารอ้างอิง (Document / Reference)

- [1] พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550
- [2] แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง
- [3] IRPC-BCM-ECM-001 แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต สำนักงานกรุงเทพ
- [4] แผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต "กลุ่ม 1 ตท."
- [5] SF9900-1604 HAZMAT ACTION PLAN
- [6] S9900-1020 : การรายงานอุบัติเหตุ
- [7] SF 9900-3602 ตำแหน่งจุดรวมพลของ IRPC
- [8] SF5310-1006 PRE EMERGENCY PLAN
- [9] S10522000-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT
- [10] 5100F-018 YEAR PLANNER ในการซ่อมแผนฉุกเฉินประจำปี
- [11] 5100F-029 รูปปัญหาที่เกิดขึ้น จากการซ่อมแผนฉุกเฉินประจำปีเดือน
- [12] 5100F-030 รูปปัญหาการซ่อมแผนฉุกเฉิน ที่ได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
- [13] 5100F-037 POSTPONE REPORT

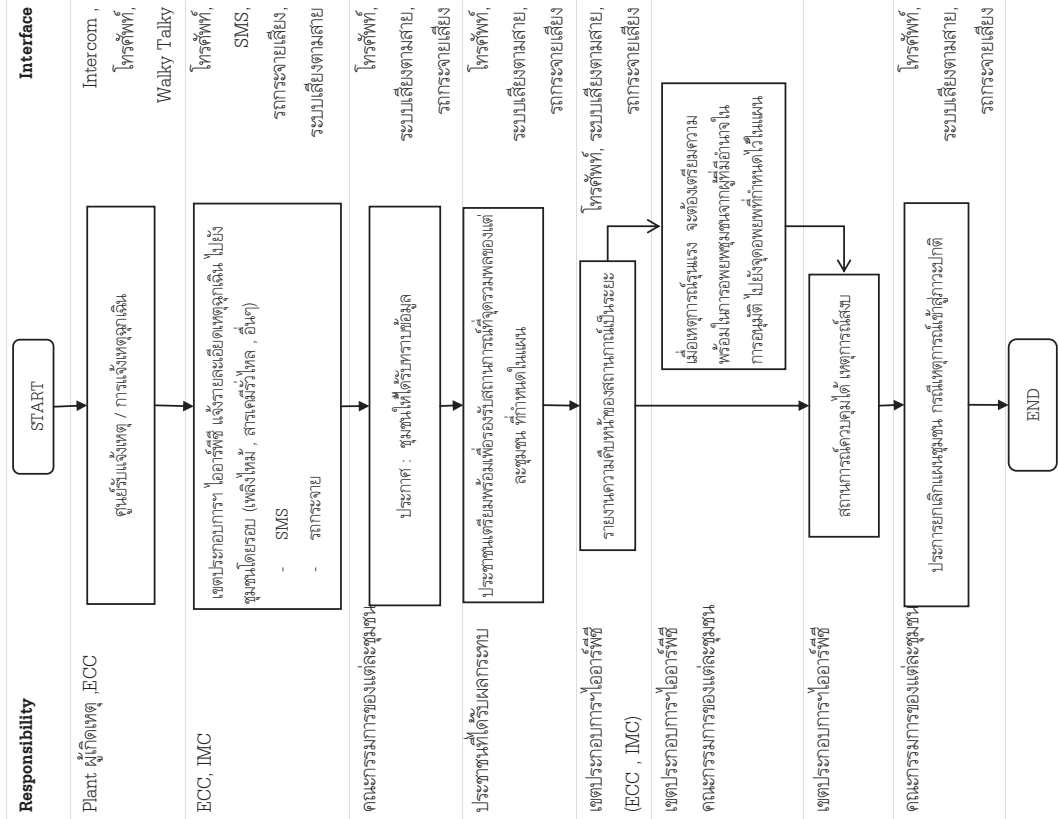
หมายเหตุ :

ขั้นตอนการปฏิบัติงานในการฉุกเฉิน ประจำพื้นที่จะใช้ เอกสาร INSTRUCTION MANUAL แผนฉุกเฉิน ประจำพื้นที่ กรณีเพลิงไหม้ ของแต่ละพื้นที่ที่กำหนด RUNNING NUMBER ของ DOC. NO. SFxxxxx-2604 (SFxxxxx-2604 : xxxx หมายถึง COST CENTER No. ประจำพื้นที่ที่ทำแผนฉุกเฉินกรณีรั่วไหล)

5.2 การเก็บบันทึก (Record)

- เก็บเอกสารการสอบสวนเหตุการณ์ฉุกเฉินในระบบฐานข้อมูล โปรแกรม IdMS : Incident Management System
- เก็บ MINUTE OF MEETING ในการประชุมเพื่อซ่อมแผนฉุกเฉิน-หลังซ่อมแผนฉุกเฉิน ใน ฐานข้อมูล ECC ระยะเวลาในการเก็บเอกสาร 2 ปี

5.3.4แผนผังการปฏิบัติงานที่ชุมชนกรณีเมื่อได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินโรงงาน



บันทึกการแก้ไขคู่มือ (Amendment)

ครั้งที่แก้ไข	วัน เดือน ปี	รายการแก้ไข

ประสิทธิภาพของกระบวนการ (Process Performance)

เป็นการวัดประสิทธิภาพของกระบวนการ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปประกอบในการพิจารณาเพื่อให้เกิดในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง

PI	ความหมาย	การรายงาน

ความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุ PI (Risk Management)

PI	ความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง
		-
		-
		-
		-

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล

(Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)

จัดทำโดย

หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน (IMFEC)



แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล

(Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล

(Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)

รายละเอียดเอกสาร

ชนิดเอกสาร	: คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
ชื่อเอกสาร	: แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล (Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)
หมายเลขเอกสาร	: SF9900-1607 Rev 3
หน่วยงานรับผิดชอบ	: หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน (IMFEC)
ผู้รับผิดชอบกระบวนการ	: จักรชัย เจียมสุตม
ผู้ตรวจทาน	: พัทธนันท์ เทียนทองดี ผู้จัดการส่วน, ส่วนรักษาความปลอดภัยและดับเพลิง (IMF)
ผู้อนุมัติกระบวนการ	: สมพงษ์ วุฒิเลขาพันธ์ ผู้จัดการฝ่าย, IM ฝ่ายบริหารจัดการความปลอดภัยและการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี
ครั้งที่แก้ไข	: 9
เริ่มมีผลใช้แทน	: 91 สิงหาคม 2559
เริ่มตรวจประเมินได้	:

สารบัญ

บทที่ 1 บทนำ	6
1.1 วัตถุประสงค์	6
1.2 ขอบเขตการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล	6
1.3 คำจำกัดความและคำอธิบาย	7
1.3.1 เหตุฉุกเฉิน	7
1.3.2 ภาวะวิกฤต	7
1.3.3 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (Emergency Control Center)	7
1.3.4 ศูนย์อำนวยความสะดวกเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center)	7
1.3.5 ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center)	8
1.3.6 RPC GROUP)	8
1.3.7 Non IRPC GROUP	8
1.3.8 กลุ่ม ปตท.	8
1.3.9 กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมที่ตกลงช่วยกันรับมือเหตุฉุกเฉิน (Emergency Mutual Aid Group -EMAG)	8
1.3.10 ปก	8
1.3.11 กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขตภาคกลาง (กอ.ปท.เขตภาคกลาง)	9
1.3.12 กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ (กอ.ปท.อ.)	9
1.3.13 กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด (กอ.ปท.จ.)	9
1.3.14 Incident Command (IC : ผู้บัญชาการเหตุการณ์)	9
1.3.15 Emergency Director (ED : ผู้อำนวยการในภาวะฉุกเฉิน)	9
1.3.16 On-scene Commander (OC : ผู้สั่งการ ณ ที่เกิดเหตุ)	9
1.3.17 Fire Chief (FC : หัวหน้าดับเพลิงและกู้ภัย)	9
1.3.18 Fire Leader (FL : หัวหน้าชุดดับเพลิงและกู้ภัย)	9
1.3.19 First Aid Leader (FA : หัวหน้าทีมปฐมพยาบาล)	9
1.3.20 Mutual aid Co-ordinator (MC : ผู้ประสานงานต่อโรงงาน)	10
1.3.21 Public&Community Liaison (PL : ผู้ประสานงานกับหน่วยงานราชการ)	10
1.4 ขอบเขต	10
1.5 การควบคุมเอกสาร	10
1.6 ผู้รับผิดชอบ	10
1.7 ตารางเปรียบเทียบระดับความรุนแรงกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	11
1.8 โครงสร้างองค์กรแผนฉุกเฉินเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี	12
1.9 ผังภาพประสานงานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระหว่างเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี และจังหวัดระยอง	13
1.10 บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ	14
1.11 ขั้นตอนการปฏิบัติ	32

บทที่ 2 มาตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน	33
2.1 การเตรียมความพร้อมและการจัดทำแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	33
2.1.1 จัดเตรียมแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	33
2.1.2 จัดเตรียม ทรัพยากร และ ทรัพยากรอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัยประจำแต่ละพื้นที่	33
2.1.3 จัดให้มีการฝึกอบรมเหตุฉุกเฉิน	33
2.1.4 โครงสร้างและหน้าที่รับผิดชอบ ในระหว่างแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	34
2.1.5 มาตรฐานอุปกรณ์สื่อสารในศูนย์อำนวยความสะดวก ในระหว่างแผนจัดการเหตุฉุกเฉิน	34
2.1.6 รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ หน่วยงานราชการและเอกชน เกี่ยวข้อง	35
2.1.7 งบประมาณสำหรับการรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	35
บทที่ 3 มาตรการตอบโต้ใน ระหว่าง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน	36
3.1 การกำหนดระดับของเหตุฉุกเฉิน	36
3.2 ตำแหน่งผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินในระดับต่างๆ กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	36
3.3 การจัดการในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	37
3.3.1 ทีมสนับสนุน : กลุ่มทัพ (Supporting team -RY)	37
3.3.2 ทีมสนับสนุน : กลุ่มทัพ (Supporting team -BK)	38
3.3.3 กรณีเหตุรังสีรั่วไหล ระดับ 1 (ER1)	39
3.4 รายละเอียดการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	40
3.4.1 กรณีเหตุรังสีรั่วไหล ระดับ 1 (ER1)	40
3.4.2 กรณีเหตุรังสีรั่วไหล ระดับ 2 (ER2)	41
3.4.3 กรณีเหตุรังสีรั่วไหล ระดับ 3 (ER3 : รุนแรงระดับท้องถิ่น(อำเภอ))	42
3.4.4 กรณีเหตุรังสีรั่วไหล ระดับ 3 (ER3 : รุนแรงระดับจังหวัด)	45
3.4.5 กรณีเหตุรังสีรั่วไหล ระดับ 4 (ER4 : รุนแรงระดับชาติ)	47
3.5 การติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุ	48
3.6 แผนการอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	51
3.7 การแถลงข่าว	53
บทที่ 4 มาตรการฟื้นฟู และ เยียวยา ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน	54
4.1 การสอบสวนเหตุการณ์ และการประเมินความสูญเสีย	54
4.2 การฟื้นฟูสภาพจิตใจพนักงาน ที่ได้รับผลกระทบ	54
4.3 การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ	55
4.4 การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ	55
4.5 การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ	56
4.6 การฟื้นฟูภาพลักษณ์องค์กร	56

บทที่ 5 ภาคผนวก.....	57
5.1 เอกสารอ้างอิง (DOCUMENT / REFERENCE)	57
5.2 การเก็บบันทึก (RECORD).....	57
5.3 แผนผังการปฏิบัติ.....	58
5.3.1 แผนผังแสดงภาพรวมการช่วยเหลือกรณีเกิดอุบัติเหตุจากภายในและภายนอก.....	58
5.3.2 แผนผังกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน.....	59
5.3.3 แผนผังกรณีแจ้งเหตุฉุกเฉิน.....	60
5.3.4 แผนผังการปฏิบัติหน้าที่ชุมชนกรณีเมื่อได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินโรงงาน.....	61
5.4 บันทึกการแก้ไขข้อผิดพลาด (Amendment)	62
5.5 ประสิทธิภาพของกระบวนการ (Process Performance)	62
5.6 ความเสี่ยงที่ไม่บรรลุ PI (Risk Management).....	63

บทที่ 1 บทนำ

1.1 วัตถุประสงค์

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตอบสนองต่อแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต รวมทั้งรายละเอียดภาพการดำเนินการของ บริษัท ไออาร์พีซี ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องในภาวะดังกล่าว “แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดรังสีรั่วไหล Emergency and Crisis Management Plan (Radiation Action Plan)” ฉบับนี้ จึงได้ถูกประกาศใช้โดยมีเนื้อหาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมถึงการกำหนดระดับเหตุฉุกเฉินให้สอดคล้องกับโครงสร้างการบริหารงานของ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และ โครงสร้างการประสานงานกรณีฉุกเฉินกับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นมาตรฐานของระบบสั่งการ , ประสานงาน, จัดการภาวะความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลและทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการควบคุมผลกระทบและลดความเสี่ยงจากเหตุการณ์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิต สิ่งแวดล้อม ทรัพยากร การดำเนินธุรกิจ ตลอดจนภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ให้กลับสู่ภาวะปกติได้อย่างรวดเร็ว

1.2 กรอบแนวคิดการจัดการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล

ภาวะวิกฤตเกิดได้หลายลักษณะ ได้แก่ ภาวะวิกฤตจากเหตุฉุกเฉิน เช่น ไฟไหม้ หรือ ระเบิด สารเคมีรั่วไหล รังสีรั่วไหล และอื่นๆ ซึ่งในภาวะวิกฤตแต่ละลักษณะต้องอาศัยการจัดการหลายด้าน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบ ลดความเสี่ยงจากเหตุการณ์ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง และกลับสู่ภาวะปกติได้โดยเร็ว

การจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล ภายใน ของ บริษัทไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพยากรที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ และสามารถขยายตัวกลางได้โดยบุคลากรและอุปกรณ์จะรับเหตุฉุกเฉินในพื้นที่หรือทีมจะรับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนบางส่วนจากส่วนกลาง แต่หากเหตุฉุกเฉินนั้นขยายตัวกลางเป็น **เหตุฉุกเฉินระดับ 2** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพยากรที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ซึ่งผู้สั่งการ ณ ที่เกิดเหตุ ในขณะนั้นพิจารณาแล้วเห็นว่า เป็นเหตุการณ์ที่รุนแรง ไม่สามารถควบคุมได้ด้วยพื้นที่ ต้องได้รับความช่วยเหลือจากทีมจะรับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์ เป็นเหตุจากการที่รุนแรง ไม่สามารถควบคุมได้ด้วยพื้นที่ ต้องได้รับความช่วยเหลือจากทีมจะรับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนจากสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติได้รูปแบบ แต่หากสถานการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวมีความรุนแรงอย่างต่อเนื่อง และขยายตัวกลางมาเป็น **เหตุฉุกเฉินระดับ 3** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพยากรที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือ ที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถรองรับเหตุได้โดยทรัพยากรของ ของบริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือ รวมถึงสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติได้จากหน่วยงานภายนอกของภาครัฐระดับท้องถิ่น/อำเภอ และ จังหวัด รวม ถึงภาคเอกชน เช่น กลุ่มบริษัทในเครือ ปตท., กลุ่ม EMAG เป็นต้น จนถึง **เหตุฉุกเฉินระดับ 4** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่



รวมถึงทรัพยากรที่มีอยู่เป็น ความรับผิดชอบของบริษัทไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดย ทรัพยากรของบริษัทไออาร์พีซี, บริษัทในเครือ ปตท., สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติและภาคเอกชนภายนอกขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ต่างประเทศ

โดย กองแผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล ฉบับนี้ อ้างถึง พระราชบัญญัติ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐, แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ, แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง, แผนฉุกเฉินทางนิวเคลียร์และรังสีแห่งชาติ พ.ศ.2553 สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติและแผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต "กลุ่ม ปตท."

1.3 คำจำกัดความและคำอธิบาย (Definition)

เหตุฉุกเฉิน หมายถึง สถานการณ์ที่ไม่ต้องการให้เกิดขึ้น และเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ที่เสี่ยงต่อสุขภาพ ชีวิต ชื่อเสียง ภาพพจน์ ทรัพย์สิน หรือ สิ่งแวดล้อม ซึ่งต้องการดำเนินการโดยเร่งด่วน เพื่อลดความเสียหายของสถานการณ์ลง ยุติ และกลับคืนสู่สภาพเดิมโดยเร็วที่สุด ตามเจตนารมณ์ของแผนฉุกเฉินนี้ หมายถึง เหตุการณ์รั่วไหล โดยแบ่งเหตุฉุกเฉินตามระดับความรุนแรงและผลกระทบเป็น 4 ระดับ ได้แก่

- เหตุฉุกเฉินระดับ 1 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่งที่ไม่ส่งผลกระทบต่อประชากร ไออาร์พีซี และสามารถควบคุมได้โดยบุคลากรและอุปกรณ์ระดับเหตุฉุกเฉินในพื้นที่หรือที่มีระดับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์ระดับปรมาณูบางส่วนบางส่วนจากส่วนกลาง
- เหตุฉุกเฉินระดับ 2 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่งที่ไม่ส่งผลกระทบต่อประชากร ไออาร์พีซี ซึ่งผู้สังเกตเหตุใหญ่ ในขณะนั้นพิจารณาแล้วเห็นว่าเหตุการณ์มีพื้นฐานแข็งแรง ไม่สามารถควบคุมได้โดยพื้นที่ที่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (ปส)
- เหตุฉุกเฉินระดับ 3 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (ปส) และขอรับความช่วยเหลือจากสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (ปส) เติมรูปแบบ
- เหตุฉุกเฉินระดับ 4 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (ปส) ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ต่างประเทศ



ภาวะวิกฤต หมายถึง ประเด็นทางทาดำเนินธุรกิจ ภาพลักษณ์ชื่อเสียง ทางกฎหมาย และอื่นๆซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินลงทุนทางปฏิบัติการและทางพาณิชย์ หรือส่งผลกระทบต่อองค์การอย่างรุนแรง สามารถขยายผลอย่างรวดเร็ว มักเป็นจุดสนใจของสื่อมวลชนและกระแสความรู้สึมากกว่าข้อเท็จจริง ต้องได้รับการแก้ไขด้วยกลยุทธ์การจัดการเป็นหลัก

ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (Emergency Control Center - ECC) หมายถึง ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉินบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) เป็นสถานที่พร้อมด้วยอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารข้อมูลสนับสนุน เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินของพื้นที่ปฏิบัติการตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี อาคาร 10 ปี ชั้น 9

ศูนย์อำนาจการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center –EMC) หมายถึง สถานที่พร้อมอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารและประสานงาน เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ในพื้นที่ของเขตประกอบการไออาร์พีซี ทั้งหวัระยอง โดยทั่วไปจะตั้งอยู่ที่อาคารปฏิบัติการสำรอง หรือสถานที่เหมาะสมอื่น ตามที่บริษัทกำหนด มีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้อำนวยการศูนย์อำนาจการเหตุฉุกเฉิน

ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center –CMC) หมายถึง สถานที่พร้อมอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารและประสานงาน เมื่อเกิดภาวะวิกฤตภายในบริษัท สถานที่ตั้งเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม มีการกรรมการผู้จัดการใหญ่บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)เป็นผู้อำนวยการศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

IRPC GROUP หมายถึง บริษัทต่างๆ ที่อยู่ใในเครือ IRPC โดยมีโรงงานตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการอุตสาหกรรม ไออาร์พีซี จังหวัดระยอง และ พื้นที่อื่นๆ

Non IRPC GROUP หมายถึง บริษัทต่างๆ ที่ไม่อยู่ในเครือ IRPC แต่มีโรงงานตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการอุตสาหกรรม ไออาร์พีซี จังหวัดระยอง

กลุ่ม ปตท. หมายถึง กลุ่มที่ช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ของบริษัทภายในกลุ่ม ปตท. เพื่อให้การบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตของ "ปตท." และ "กลุ่ม ปตท." มีประสิทธิภาพ เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยงและดำเนินการในแนวทางเดียวกัน ตามนโยบายการบริหารงานในลักษณะกลุ่มบริษัท ตามแผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต "กลุ่ม ปตท."

กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมที่ตกลงช่วยกันกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน (Emergency Mutual Aid Group -EMAG) หมายถึง กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมที่ตกลงช่วยกันกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เป็นโรงงานที่อยู่ในเขตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดและอำเภอเมืองระยอง จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การให้ยืมวัสดุอุปกรณ์ในการฉุกเฉินและหาซื้อแผนฉุกเฉิน



ป.ก. หมายถึง ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในเอกสารฉบับนี้หมายถึงรวมถึงสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดระยอง

กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/อบต. (กองป.ก.เทศบาล/กองป.ก.อบต.) หมายถึง ศูนย์อำนวยความสะดวกในระดับเทศบาลองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และเป็นศูนย์ประสานการปฏิบัติกับกองอำนาจหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์การ สภาวัฒนธรรม ในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และทั่วถึง

กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ (กองป.ก.อ.) หมายถึง เป็นศูนย์อำนวยความสะดวกในระดับอำเภอ เพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการบริหารจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และ เป็นศูนย์ประสานการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์การ สภาวัฒนธรรม ในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และทั่วถึง

กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด (กองป.ก.จ.) หมายถึง ศูนย์อำนวยความสะดวกในระดับจังหวัด เพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการบริหารจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และเป็นศูนย์ประสานการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์การสาธารณสุข ในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และทั่วถึง

IC (Incident Command : ผู้บัญชาการ เหตุการณ์) หมายถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด (ผู้อำนวยการจังหวัด) นายอำเภอ (ผู้อำนวยการอำเภอ) นายกอบต./เทศบาล (ผู้อำนวยการท้องถิ่น)

ED (Emergency Director : ผู้อำนวยการในภาวะฉุกเฉิน) หมายถึง ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินสูงสุดของโรงพยาบาลและเป็นผู้ให้ข้อมูลแก่หน่วยงานที่เข้าร่วมปฏิบัติการ

OC (On-scene Commander : ผู้สั่งการ ณ ที่เกิดเหตุ) หมายถึง ผู้สั่งการ ณ จุดเกิดเหตุทำหน้าที่ควบคุมสถานการณ์ และสั่งการ ในพื้นที่เกิดเหตุ ตามลำดับขั้นตอน

FA (First Aid Team) หมายถึง หัวหน้าทีมปฐมพยาบาลของโรงพยาบาลที่เกิดเหตุ

FC (Fire Chief) หมายถึง ผู้บัญชาการดับเพลิง ที่ควบคุมบังคับบัญชาพนักงานดับเพลิงและชุดระบับเหตุต่างๆ ภายใต้คำสั่งของ OC



FL (Fire Leader) หมายถึง หัวหน้าชุดดับเพลิง และชุดระบับเหตุย่อยต่างๆ ภายใต้คำสั่งของ FC

MC (MUTUAL AID CO-ORDINATOR : ผู้ประสานงานของโรงงาน) หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยสนับสนุนจากภายนอก ให้การต้อนรับ รวบรวมข้อมูลและลงทะเบียน (Check-In) ทรัพยากรจากภายนอกที่เข้ามาช่วยเหลือ แจ้งข้อมูลข่าวสาร และการประสานการปฏิบัติกับกองอำนาจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ กองอำนาจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ, โรงงานข้างเคียง หรือ ผู้เกี่ยวข้อง

PL (PUBLIC & COMMUNITY LIAISON) หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ประสานงานหน่วยงานภายนอกและชุมชน ดูแลให้ข้อมูลกับหน่วยงานราชการ ชุมชน สื่อมวลชน

1.4 ขอบเขต

ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล ที่เกิดขึ้นภายใน บริษัท โออาร์พี จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ

1.5 การควบคุมเอกสาร (Document Control)

แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล ฉบับนี้ อนุมัติโดย ฝ่ายบริหารความปลอดภัย อุตสาหกรรมโออาร์พี, ทททวน ปรับปรุง โดย ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน, ควบคุมเอกสารโดยระบบ e-SMART ISO และควรรดำเนินการทบทวนปรับปรุง เมื่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ หรืออย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

1.6 หน้าที่และความรับผิดชอบ (Authorities and Responsibilities)

ผู้จัดการแผนกโรงงานผลิตและสนับสนุนการผลิต รับผิดชอบในการจัดทำแผนปฏิบัติงาน (Instruction Manual : IM) ที่กรณีรังสีรั่วไหลให้สอดคล้องกับ “แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล Emergency and Crisis Management Plan (Radiation Case Action Plan)” ฉบับนี้



ด้านหน้า		ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้ควบคุมด้านการผลิต	ผู้จัดการส่วนผลิตที่รับผิดชอบพื้นที่เกิดเหตุ	ผู้รับมอบหมายตาม ตามบังคับบัญชา		ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">เป็นผู้สั่งผู้ปฏิบัติงานเริ่มดำเนินการผลิตหลังจากมีการแก้ไขพื้นที่ร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และแจ้งพื้นที่เกิดเหตุ หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">เป็นหัวหน้าทีมสนับสนุนข้อมูล ด้านเทคนิคการประเมินเหตุโดยเป็นผู้ให้ข้อมูลตามความสามารถผลิตและเป็นผู้สรุปประเด็นสำคัญ แจ้งให้ผู้จัดการฉุกเฉิน (OO) และทีมสนับสนุนฝ่ายรักษาปฏิบัติหน้าที่ผู้ประสาน การตามดูฉุกเฉินในระหว่างที่ผู้อำนวยการ ภาวะฉุกเฉิน ยังติดค้างในสำนักงาน<ul style="list-style-type: none">ร่วมผู้จัดการ (OO) ในการตัดสินใจสำหรับเหตุการณ์ สำคัญเหตุการณ์สนับสนุนอุปกรณ์ต่างๆ ในกรณีเหตุฉุกเฉิน ตามที่ผู้จัดการ ต้องการให้ความรู้ในส่วนกระบวนการผลิต ว่าดำเนินการอย่างไรรายงานสถานการณ์ แจ้งให้และรายงานผู้บังคับใช้หน่วย การภาวะฉุกเฉิน เมื่อเสร็จทั้ง EOCปฏิบัติหน้าที่ทีมที่รับมือของจากผู้รับมอบ การภาวะฉุกเฉิน
	หัวหน้าหน่วย			
ผู้จัดการภาวะฉุกเฉิน (OC)	ระดับที่ 1 หัวหน้าหน่วย	ผู้รับมอบหมายตาม ตามบังคับบัญชา		หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">ร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินตามขั้นตอนในการตรวจสอบ พื้นที่ และพื้นที่สนับสนุนในการฟื้นฟูด้านต่างๆ หลังเกิดเหตุฉุกเฉินร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างตามแผน ควบคุมภาวะฉุกเฉินศึกษาและทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน เพื่อเตรียมพร้อม กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินจัดเตรียมเครื่องมือในการประเมินเหตุ และประสานงานตามแผน ฉุกเฉินประจำพื้นที่
	ระดับที่ 2 ผู้จัดการแผนการผลิต			



ด้านหน้า		ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยี	หัวหน้า ระดับที่ 4 ผู้จัดการส่วนเทคโนโลยี	ผู้รับมอบหมายตาม ตามบังคับบัญชา		ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">ประเมินสถานการณ์ และแจ้งการควบคุมเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น อยู่ในขอบเขตจำกัด และแจ้งการประกาศโดยเร็วสั่งการตัดมาตรการฉุกเฉินหลัง ระบบไฟฟ้า ประสานงานกับทีมกู้คืน ที่สนับสนุนและอยู่ยกล้าง โดยเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบผู้ปฏิบัติงาน และหาทีมผู้ปฏิบัติงาน หรือขาดทีมต้องประสาน จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือโดยด่วน<ul style="list-style-type: none">กรณีเกิดระดับ 2 หากผู้จัดการแผน ยังไม่เสร็จถึงเหตุให้ หัวหน้าหน่วย ปฏิบัติหน้าที่แทนจนกว่าจะเสร็จกรณีเกิดระดับ 3 หรือ 4 หากผู้จัดการส่วน ยังไม่เสร็จถึงเหตุให้ ผู้จัดการแผน ปฏิบัติหน้าที่แทนจนกว่าจะเสร็จ หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">เป็นผู้ประสานขอ เลื่อนแผนฉุกเฉิน ระดับ 1 เมื่อเหตุการณ์เข้า ภาวะวิกฤติสั่งการให้มีการฟื้นฟูระบบ พื้นที่เกิดเหตุจนกว่าจะฟื้นฟู ปรกติประสานงานและ สนับสนุนหน่วย งาน ต่างๆ ในพื้นที่ผู้ส่งถึง เกิดเหตุรั่วไหลร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น
	ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยี			
ผู้จัดการส่วนเทคโนโลยี และ ปฏิบัติการที่เป็นเลิศ				ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงานจัดเตรียมข้อมูลและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านแผน 3 มาตรการการผลิตของอุปกรณ์การผลิตในพื้นที่ที่รับผิดชอบ ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานผลิตในการประเมินเหตุภาวะฉุกเฉินให้อุปกรณ์ระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน 3 มาตรการการผลิตปฏิบัติหน้าที่ทีมที่รับมือ มอบจากหน่วยงานภาวะฉุกเฉิน


ผู้รับผิดชอบ		ผู้ปฏิบัติงานแทน	
ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ	
ผู้ควบคุมด้านการพยาบาล	ผู้จัดการด้านกิจการพยาบาล	ผู้ประสานงาน	ผู้รับผิดชอบ
ผู้ควบคุมด้านการพยาบาล	ผู้จัดการด้านกิจการพยาบาล	ผู้ประสานงาน	ผู้รับผิดชอบ

ผู้รับผิดชอบ		ผู้ปฏิบัติงานแทน	
ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ	
ผู้ควบคุมด้านการพยาบาล	ผู้จัดการด้านกิจการพยาบาล	ผู้ประสานงาน	ผู้รับผิดชอบ
ผู้ควบคุมด้านการพยาบาล	ผู้จัดการด้านกิจการพยาบาล	ผู้ประสานงาน	ผู้รับผิดชอบ

1.11 ขั้นตอนการปฏิบัติ

เจตประกอบการฯ 1 โออาร์ทีซี จัดเตรียมความพร้อมสำหรับการรับมือกับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีทั่วไป
 ทั่วไป เป็น 3 ระยะดังนี้

ระยะที่ 1 : มาตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
 ระยะที่ 2 : มาตรการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
 ระยะที่ 3 : มาตรการฟื้นฟูและเยียวยาภายหลังเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

<div> <div> หมายเหตุเอกสาร SF9900-1607 Rev 3 คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual) แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีทั่วไป (Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case) </div> <div>  แผนป้องกัน 3, เริ่มมีผลบังคับใช้ วันที่ 31 สิงหาคม 2559 </div> </div>			
ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานแทน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
			<div> - รักษาเขต หลังจาได้ประกาศ เริ่มมีผลบังคับใช้แผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ </div> <div> หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน </div>

* VP On Call : มีหน้าที่ติดต่อประสานกับศูนย์ควบคุม และเหตุฉุกเฉิน และหรือ กาศศตติรังสี สกปรก ระหว่าง EOC กับผู้เกี่ยวข้องกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน ก่อนที่ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) จะเข้าดำเนินการ โดยจะต้องแจ้งทางสำนักงาน on call stand by ได้ภายใน 30 นาที เพื่อประสานหรืออำนวยความสะดวก

- แต่ละแผนกดำเนินการซ้อมแผนฉุกเฉินตามกำหนดการ โดยขั้นตอนในการซ้อมนั้นให้อ้างอิงตาม Pre Emergency Plan ของแต่ละพื้นที่หรือ Scenario สถานการณ์ที่ที่มีความเสี่ยงสูงถึงสูงและ หากไม่สามารถซ้อมตามกำหนดได้ให้แผนกที่ไม่สามารถซ้อมได้ ออก POSTPONE ตามแบบฟอร์ม 5100F-037 มาที่ ECC	เริ่มมีผลบังคับใช้ วันที่ 31 สิงหาคม 2559
---	---

บทที่ 2 มาตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

2.1 การเตรียมความพร้อมและการจัดทำแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

เพื่อประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบ ลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและลดผลกระทบต่อได้โดยเร็ว บริษัทในกลุ่มโออาร์พีซี ประกอบด้วย

2.1.1 จัดเตรียมแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

- แนวทางปฏิบัติเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- แนวทางปฏิบัติระหว่างเกิดเหตุ
- แนวทางปฏิบัติการฟื้นฟู และ เยียวยา ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- โครงสร้างและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ในระหว่างแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต
- รายการอุปกรณ์ระบบเหตุ อุปกรณ์สื่อสาร และสนับสนุน
- รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ หน่วยงานราชการและเอกชน ที่เกี่ยวข้อง

2.1.2 จัดเตรียม ตรวจสอบ และ บำรุงรักษาอุปกรณ์ตรวจวัดรังสีประจำแต่ละพื้นที่

กำหนดให้หน่วยงาน ฝ่ายบำรุงรักษาโรงงาน เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการด้านเทคนิคทางรังสีของบริษัทฯ และแผนก Safety ดำเนินการตรวจสอบรังสีเป็นประจำทุกวัน โดยตรวจสอบระดับรังสี และการรั่วไหล สภาพอุปกรณ์ ป้ายเตือน และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ ณ บริเวณที่ใช้รังสี (Casting Floor) และจุดบันทึกการตรวจสอบเก็บไว้เป็นหลักฐาน เพื่อการเฝ้าระวังอันตรายจากรังสี และเพื่อแจ้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบจากสถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติต่อไป

2.1.3 จัดให้มีการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน จัดเตรียมกำลังคน และฝึกซ้อมปฏิบัติงานแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน

- การจัดเตรียมกำลังคน และการฝึกซ้อมฯ การปฏิบัติตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินตลอดจนการฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้ในด้านการระบรังสี กำหนดให้ แผนกควบคุมภาวะฉุกเฉินและดับเพลิงเป็นผู้ดำเนินการ เพื่อให้เกิดความพร้อม เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน จึงจัดให้มีการเตรียมพร้อมและซ้อมแผนฉุกเฉินโดยรายละเอียดดังนี้
- หน่วยงาน ECC จัดทำแผนและ Review การซ้อมแผนฉุกเฉิน (YEAR PLANNER) ในการซ้อมแผนฉุกเฉินของแต่ละพื้นที่ใน 5100F-018 ให้เสร็จสิ้นก่อนปี
 - แผนกเจ้าของพื้นที่ จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนงานในการซ้อมแผนฉุกเฉินตามแผนงานที่กำหนด

- แต่ละแผนกดำเนินการซ้อมแผนฉุกเฉินตามกำหนดการ โดยขั้นตอนในการซ้อมนั้นให้อ้างอิงตาม Pre Emergency Plan ของแต่ละพื้นที่หรือ Scenario สถานการณ์ที่ที่มีความเสี่ยงสูงถึงสูงและ หากไม่สามารถซ้อมตามกำหนดได้ให้แผนกที่ไม่สามารถซ้อมได้ ออก POSTPONE ตามแบบฟอร์ม 5100F-037 มาที่ ECC	เริ่มมีผลบังคับใช้ วันที่ 31 สิงหาคม 2559
---	---

บทที่ 2 มาตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

2.1.4 โครงสร้างและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ

การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับแผนฉุกเฉิน “แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดรังสีรั่วไหล Emergency and Crisis Management Plan (Radiation Case Action Plan)” ตามองค์กรได้ระบุไว้ในข้อ 1.8 และ 1.9 ทั้งนี้ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบจะต้องมีการปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

2.1.5 มาตรฐานอุปกรณ์สื่อสารในศูนย์อำนวยการภาวะเหตุฉุกเฉิน (ถาวร)

เพื่อให้ศูนย์อำนวยการเหตุฉุกเฉินของกลุ่ม โออาร์พีซี เป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงกำหนดรายการอุปกรณ์สื่อสาร ที่ต้องติดตั้งไว้ในศูนย์ฯ อย่างน้อยดังนี้

- VDO Conference
- โทรศัพท์
- โทรสาร
- ระบบเครือข่าย
- คอมพิวเตอร์
- คอมพิวเตอร์ Note book
- Printer
- วิทยุสื่อสาร
- LCD Projector & Screen
- โทรศัพท์ ตู้พร้อมกันได้อย่างน้อย 4 ช่อง
- ระบบปรับอากาศ
- ระบบไฟฟ้าสำรอง
- CCTV
- ระบบบันทึกเสียงโทรศัพท์
- ระบบบันทึกเสียงภายในศูนย์
- Board ที่แสดงสถานการณ์เหตุการณ์
- ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนที่ หรือ P&ID เป็นต้น

- [1] เลขาธิการศูนย์อำนวยการบริหาร (ระยอง) ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบริหารเขตประกอบการฯ ไออาร์พีดี เลขาธิการ ศูนย์อำนวยการ
ภาวะฉุกเฉิน (กรุงเทพ) ได้แก่ ประธาน คปอ. (สำนักงานกรุงเทพ) ผู้ประสานงานศูนย์อำนวยการภาวะฉุกเฉิน ทรัพยากร ได้แก่
หัวหน้าฯ ECC

[2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ขึ้นไป ของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีดี ทรัพยากร ที่สำนักงานกรุงเทพฯ จะยก ระดับเป็น ศูนย์
บริหารภาวะวิกฤติและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center) ตามแผน BCM

3.3 การจัดการกรณีการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

เพื่อให้การตอบโต้ และการควบคุมภาวะฉุกเฉินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่องจึงได้กำหนดองค์การในการตอบโต้ภาวะ
ฉุกเฉิน ดังนี้

3.3.1 ทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

มีหน้าที่ในการเก็บกู้วัสดุกัมมันตรังสี การช่วยเหลือผู้ประสบภัยระบับเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น และการควบคุมการป้องกันการความ
สูญเสียของอุปกรณ์ในโรงงาน ซึ่งองค์การประกอบด้วย

- ผู้บังคับบัญชา คือ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC : On-scene Commander)

- ทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ประจำพื้นที่ ประกอบด้วย
 - ทีมรังสีประจำพื้นที่
 - ทีมตัดแยกรบบประจำพื้นที่
 - ทีมปฐมพยาบาลประจำพื้นที่
 - ทีมตรวจสอบลอจอจำนวนพนักงาน
 - ทีมประสานงานประจำพื้นที่ (CCEP)
 - ทีมตัดแยกรบบไฟฟ้า

- ทีมดับเพลิงโรงงาน ประกอบด้วยพนักงานดับเพลิงของโรงงาน แผนกดับเพลิง (กรณีมีเพลิงไหม้
เข้ามาเกี่ยวข้อง)

หมายเหตุ

- [1] หัวหน้าทีมเก็บกู้รังสี จะประเมินสถานการณ์ร่วมกับผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC)

[2] การปฏิบัติงานของทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฯ จะอยู่ที่จุดเกิดเหตุ (INCIDENT AREA)

[3] ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) อาจพิจารณาแต่งตั้งผู้ช่วยผู้สั่งการฯ ขึ้นเพื่อคอยช่วยเหลือ, ให้ความปรึกษาและแบ่ง
เบาภาระ ของ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC)

- [4] กรณีเกิดเหตุการรั่วไหลของรังสีที่มี พื้นที่ซึ่งเคื่องเข้ามาช่วยระบับเหตุ ให้พื้นที่ซึ่งเคื่องที่เข้ามาช่วยเหลือ มี
หัวหน้าทีม (LT) ที่คอยประสานกับผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่ที่เกิดเหตุ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่ง
ของผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่ที่เกิดเหตุ

2. ทีมสนับสนุน : ทรัพยากร (SUPPORTING TEAM : RY)

มีหน้าที่ ในการสนับสนุนในทุกๆ ด้านตามที่ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน อาทิเช่น สนับสนุนระดับเพลิงและทีม
ดับเพลิงโรงงาน (กรณีไฟไหม้ร่วมด้วย), ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก ส่วนราชการ และ ชุมชน, การจั
ตยานพาหนะสนับสนุน, การประชาสัมพันธ์เป็นต้น ซึ่งองค์การประกอบด้วยทีมสนับสนุน : ทรัพยากร ได้แก่

- ผู้บังคับบัญชา คือ ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED : Emergency Director)

- ทีมสนับสนุนข้อมูลเทคนิค (Technical Supporting Team) ประกอบด้วย

- ผู้ควบคุมด้านการผลิต
 - ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยี
 - ผู้ควบคุมด้านซ่อมบำรุง
 - ผู้ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน
 - ผู้ควบคุมด้านเพลิงโรงงาน
- ทีมสนับสนุนข้อมูลทั่วไป (General Supporting Team) ประกอบด้วย
 - ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการฯ ไออาร์พีดี
 - ผู้ควบคุมด้านพยาบาล และ ทรัพยากรบุคคล
 - ผู้ควบคุมด้านสิ่งแวดล้อมโรงงาน
 - ผู้ควบคุมด้านความปลอดภัยเขตประกอบการ
 - ผู้ควบคุมด้านประชาสัมพันธ์และมวลชนสัมพันธ์
 - ผู้ควบคุมทีมจราจร และอพยพเขตประกอบการ
 - ผู้ควบคุมด้านธุรการ (RY)
 - ผู้ควบคุมด้านอุปกรณ์สนับสนุน
 - ผู้ควบคุมด้านสาธารณูปโภคดับเพลิง
 - ผู้ควบคุมด้านการจัดหาด้าน Waste
 - ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (RY)

หมายเหตุ :

3.4 รายละเอียดการปฏิบัติงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

3.4.1 กรณีภาวะฉุกเฉินทางรังสี ระดับ ER1

- 3.4.1.1 ผู้สังเกตการณ์ (OC) ประเมินสถานการณ์ เป็นเหตุรังสีรั่วไหล ระดับ 1 (ER1) ให้ สักการพนักงานทุกคนปฏิบัติตามแผนฉุกเฉินประจำพื้นที่ และแจ้ง ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) เพื่อขอเข้าสู่แผนฉุกเฉินระดับ 1 (ER1)

3.4.1.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบ และแจ้งให้พื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี, ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและเอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเบื้องต้น

3.4.1.3 ผู้สังเกตการณ์ (OC) สังเกตทีมปฏิบัติการทางรังสีประจำพื้นที่ ทำการควบคุมพื้นที่ที่เกิดเหตุฉุกเฉินทางรังสี หรือมีอันตรายจากรังสี โดยการทำงานบริเวณหรือห้ามไม่ให้ผู้ที่ไม่มีเกี่ยวข้องเข้า และติดป้ายเตือนอันตรายเป็นต้น

3.4.1.4 นำเครื่องตรวจวัดรังสี ตรวจวัดปริมาณรังสีที่แพร่กระจายในบริเวณ เพื่อหาระดับอันตรายของรังสีที่เกิดขึ้น

3.4.1.5 ผู้สังเกตการณ์ (OC) ต้องตรวจสอบว่า จำนวนพนักงานตั้งแต่เกิดเหตุรังสีรั่วไหล หากมีผู้สูญหายต้องประสานงานปฏิบัติการทางรังสี เข้าช่วยเหลือ และหากมีผู้บาดเจ็บต้องกำหนดพื้นที่ปลอดภัยสำหรับปฐมพยาบาล และประสานงานกับทีมพยาบาลของโรงพยาบาลในการช่วยเหลือและส่งต่อผู้ป่วยกลับ ส่วนพนักงานที่ไม่เกี่ยวข้องให้ไปรวมพลที่จุดรวมพลตามแผนฉุกเฉินที่กำหนด

3.4.1.6 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ ผู้สังเกตการณ์ (OC) ประกาศยกเลิกเหตุฉุกเฉินรังสีรั่วไหลและแจ้งศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) เพื่อแจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานรับทราบ

3.4.1.7 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี, ชุมชนโดยรอบ หน่วยงานราชการ และ เอกชนที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูลเหตุการณ์เร่งด่วน

3.4.1.8 ผู้ควบคุมเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี(EO) จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC เป็นระยะๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

หมายเหตุ : ในกรณีการระงับเหตุรังสีรั่วไหล หากมีเพลิงไหม้ร่วมด้วย ให้ผู้สังเกตการณ์ (OC) เป็นผู้พิจารณาตัดสินใจในการปฏิบัติงาน โดยมีแนวทางในการปฏิบัติงานดังนี้ กรณีเพลิงไหม้ลุกลามมาก ให้ร้องขอทีมดับเพลิง (FIRE TEAM) จากทีมดับเพลิง เข้ามารับเหตุ และใช้แผนฉุกเฉินประจำพื้นที่กรณีรังสีรั่วไหล(Work Instruction : WI) ร่วมกับแผนเพลิงไหม้

3.3.3 ทีมสนับสนุน : กรุงเทพฯ (SUPPORTING TEAM :BK)

- [1] การปฏิบัติงานของทีมสนับสนุนจะอยู่ที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) หรือบริเวณหน่วยงาน นั้นๆ

[2] ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินระยะของ จะต้องอยู่ที่ห้อง ECC ชั้น 9 อาคาร 10 บี

[3] หากมีหน่วยงานหรือบุคคลใดใน IRPC ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนแต่มีความเกี่ยวข้อง ในการสนับสนุนฯ ให้ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มีอำนาจในการสั่งการในหน่วยงาน หรือบุคคล ดังกล่าวปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบ หรือได้รับมอบหมาย

3.3.3 ทีมสนับสนุน : กรุงเทพฯ (SUPPORTING TEAM :BK)

มีหน้าที่ ในการสนับสนุนในทุกๆ ด้านแก่ทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน และ ตัดสินใจเชิงกลยุทธ์เพื่อควบคุมผลกระทบ ดูแลให้เหตุการณ์ลุกลามขยายตัวอีกขั้น พร้อมพิจารณาประกาศใช้แผน BCP , จัดการเกี่ยวกับประเด็นเรื่องความปลอดภัยขององค์กร, เชื่อมโยงกับหน่วยงานสนับสนุนภายนอก หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้เสียซึ่งองค์กรประกาศขอของทีมสนับสนุน : กรุงเทพฯ ได้แก่

- ผู้ควบคุมด้านแผนกลยุทธ์องค์กร
- ผู้ควบคุมด้านจัดซื้อ
- ผู้ควบคุมด้านกิจการองค์กร
- ผู้ควบคุมด้านประกันภัย
- ผู้ควบคุมด้านกฎหมาย
- ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (BK)
- ผู้ควบคุมด้านการเงิน และ นวัตกรรมสัมพันธ์
- ผู้ควบคุมด้านบริหารทรัพยากร
- ผู้ควบคุมด้านบุคลากร (BK)

หมายเหตุ :

- [1] ทีมสนับสนุน จะอยู่ และ กรุงเทพฯ จะปฏิบัติงานและประเมินสถานการณ์ร่วมกันจนเหตุการณ์สามารถเข้าสู่ภาวะปกติ

[2] ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินระยะของ จะต้องอยู่ที่ห้อง ECC ชั้น 9 อาคาร 10 บี

[3] ศูนย์ประสานงานสำนักงานกรุงเทพฯ จะต้องอยู่ที่ห้องแสงจันทร์ ชั้น 6 อาคาร Enoo B ของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

3.4.2 กรณีภาวะฉุกเฉินทางรังสี ระดับ ER2

3.4.2.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เห็นว่าเหตุการณ์ยังไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ เป็นเหตุฉุกเฉินระดับ 2 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ขอคำปรึกษาผู้อำนวยการฉุกเฉิน (ED) เพื่อขอเข้าแผนฉุกเฉินระดับ 2 (กรณีที่เกิดจากผู้อำนวยการฉุกเฉิน (ED) เดินทางมาประจำที่ ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เรียบร้อย สำหรับกรณีที่ยังไม่ได้มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ทาง ECC จะโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอพิจารณาอนุมัติ และให้ประกาศเข้าสู่แผนฉุกเฉินระดับ 2 ของเขตประกอบการฯ (ER2) โดยแจ้งผ่านศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC))

3.4.2.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี, ชุมชนโดยรวม, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อเตรียมพร้อมรับสถานการณ์

3.4.2.3 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ก่อสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินระดับโรงงาน (SIREN ON) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN ON ดัง 9 วินาที หยุด 3 วินาที สลับกัน 7 ครั้ง)

3.4.2.4 ผู้ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน ขออนุมัติผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉินเพื่อประสานไปยังศูนย์ปฏิบัติงานฉุกเฉินทางรังสี สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (ปส.) ที่เบอร์ 089-200-6243, 02-579-2888 เพื่อขอความช่วยเหลือให้ส่งเจ้าหน้าที่และทีมงานมาประจำบนเหตุรังสีทั่วไป พร้อมทั้ง Fax แบบฟอร์มรายงานการแจ้งการเกิดภาวะฉุกเฉินทางรังสี (ค ๑) 02-562-0086 และแจ้งกรมโรงงานอุตสาหกรรมเพื่อทราบข้อมูล

3.4.2.5 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน จะต้องตรวจสอบและช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ โดยทางผู้ควบคุมการพยาบาลของ IRPC ต้องประสานงานการส่งตัวผู้บาดเจ็บไปรักษาที่โรงพยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญการรักษาผู้บาดเจ็บทางรังสี

3.4.2.6 ผู้ควบคุมการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก อำนาจความสะอาดและต้องรับเจ้าหน้าที่จาก ปส. เมื่อเดินทางมาถึงโรงงาน และบริเวณจุดที่เกิดเหตุ ที่ปฏิบัติงานทางรังสี IRPC จะอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ ปส.

3.4.2.7 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ร่วมกับเจ้าหน้าที่ปริมณฑลเพื่อสันติ (ปส.)และขอระดมสรรพกำลัง และอุปกรณ์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าระงับเหตุ

3.4.2.8 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รายงานสถานการณ์ และ ขอคำปรึกษาจากผู้อำนวยการฉุกเฉิน (ED)

3.4.2.9 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ประกาศจัดตั้งทีมสนับสนุนการระงับเหตุฉุกเฉินโรงงานตามองค์กรในการโต้ตอบภาวะฉุกเฉิน (ผู้ควบคุมด้านต่างตามแผนฉุกเฉิน มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน)

3.4.2.10 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มอบหมายให้ ผู้ควบคุมด้านประชาสัมพันธ์แจ้งผลการของเหตุการณ์ให้หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อความเข้าใจถูกต้อง

3.4.2.11 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มอบหมายให้ ผู้ควบคุมด้านมลพิษสิ่งแวดล้อม เจ้าหน้าที่แจ้งผลกระทบของเหตุการณ์ให้ ชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ เช่น วิทยุสื่อสาร , ระบบเสียงตามสาย , โทรศัพท์ และอื่นๆ เพื่อป้องกันความสับสนและตื่นตระหนก

3.4.2.12 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรศัพท์เรียบร้อยแล้ว ให้ทบทวนข้อมูลศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลหมายเลข 0-2537-3333

3.4.2.13 ผู้ควบคุมเขตประกอบการฯไออาร์พีซี จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC เป็นระยะๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

3.4.2.14 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะที่ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รายงานเหตุการณ์และ เสนอขอยกเลิกภาวะฉุกเฉินต่อผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ซึ่งหาก ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) พิจารณาข้อมูลเห็นว่าเหมาะสมแก่ยกเลิกเหตุภาวะฉุกเฉิน ก็จะเป็นผู้ประกาศยกเลิกเหตุฉุกเฉินและสั่งการให้ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) แจ้งผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องหน่วยงานรับทราบ

3.4.2.15 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี, ชุมชนโดยรวม, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์แล้ว

3.4.2.16 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ก่อสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

3.4.3 กรณีเหตุรังสีทั่วไป ระดับ 3 (ER3) (กรณีแรงระดับท้องถิ่นอำเภอ)

- เียบเท่ากับแผนฉุกเฉินจังหวัดระยอง ระดับ 1
- เียบเท่ากับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 2

3.4.3.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เห็นว่าต้นกำเนิดรังสีกลายขนาดใหญ่นำสามารถควบคุมเหตุการณ์ได้ เป็นเหตุฉุกเฉินระดับ 3 (ER3) ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ขอคำปรึกษาผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ขอเข้าแผนฉุกเฉินระดับ 3 เมื่อ ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ขอพิจารณาอนุมัติเข้าแผนระดับ 3 กับ ผู้ช่วย กจญ. พื้นที่เกิดเหตุหรือรองกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น หลังจากได้รับการอนุมัติ ให้ประกาศเข้าสู่แผนฉุกเฉินฉุกเฉินระดับ 3

3.4.3.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี, ชุมชน โดยรอบ , หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเพิ่มเติมหากมีการร้องขอความช่วยเหลือ

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล

(Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)

แก้ไขครั้งที่ 3,
เริ่มมีผลบังคับใช้ วันที่ 31 สิงหาคม 2559

3.4.3.3

ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ขอความช่วยเหลือ เรื่อง อุปกรณ์รับเหตุ จาก กอ.ป.ท. อ่าวไทย, กอ.ป.ท. อ่าวไทย, กลุ่ม EMAG (Emergency Mutual Aid Group) ,กลุ่ม PTT, สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (ปส.) โดยมีตัวแทนจากฝ่ายบำรุงรักษาโรงงาน ประสานงาน (MUTUAL AID COORDINATOR ; MC) กับหน่วยงานต่างๆ ที่เข้ามาช่วยเหลือ ประจําที่จุดประสานงานตามแผนที่กำหนด

3.4.3.4

ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ขอความช่วยเหลือ เรื่อง รถพยาบาล จาก บริษัท UBE, โรงพยาบาลระยอง และ สสจ (เพื่อช่วยประสานขอจากโรงพยาบาลเครือข่ายในจังหวัดระยอง) โดยมีตัวแทนจากส่วนพนักงานสัมพันธ์ ในการประสานงาน (MUTUAL AID COORDINATOR ; MC) กับหน่วยงานต่างๆ ที่เข้ามาช่วยเหลือ ประจําที่จุดประสานงาน ตามแผนที่กำหนด

3.4.3.5

ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้ ผู้ควบคุมด้านธุรการ จัดยานพาหนะสำหรับพนักงานที่ได้รับผลกระทบไปรวมพลที่จุดรวมพลของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี

3.4.3.6

ผู้ควบคุมเขตประกอบการฯไออาร์พีซี(IM) จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC เป็นระยะๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

3.4.3.7

ผู้อำนวยการท้องถิ่น (นายก อบต.), ผู้อำนวยการอำเภอ (นายอำเภอเมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เติมน้ำถึงเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซีที่เกิดเหตุ เพื่อรับฟังและประเมินสถานการณ์ และเข้าปฏิบัติการ เหตุการณ์ โดย ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) จะรายงานสถานการณ์และข้อมูลต่างๆ ดังนี้

- รักษาความปลอดภัย เหตุการณ์ ความรุนแรง ผลกระทบ และการให้ความช่วยเหลือ
- แจ้งอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ ที่นำมาสนับสนุน
- รักษาความปลอดภัยบริเวณ เส้นทาง ชื่อทาง ชื่อธาตุ ปริมาณความแรงรังสี ชนิดรังสีที่แผ่ออกมา
- ยุทธศาสตร์ และ ยุทธวิธี ที่ใช้ในการรับเหตุ
- อื่นๆ

3.4.3.8

ผู้อำนวยการท้องถิ่น (นายก อบต.) , ผู้อำนวยการอำเภอ (นายอำเภอเมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย พิจารณาลจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกที่จะตั้งที่ท้องถิ่น / อำเภอ (ตล.) ตามแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน จังหวัดระยอง โดยมี ผู้อำนวยการท้องถิ่น (นายก อบต.), ผู้อำนวยการอำเภอ (นายอำเภอ เมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เป็น ผู้ปฏิบัติการเหตุการณ์ (IC : Incident Command) มีอำนาจสูงสุด ตามกฎหมายโดย การให้ข้อมูล คำแนะนำปรึกษา และประสานงานของเจ้าหน้าที่ของเขตประกอบการฯไออาร์พีซี (ED, OC และ MC)

3.4.3.9

เจ้าหน้าที่ระยองเขตของ กอ.ป.ท.อ่าวไทย, กอ.ป.ท.อ่าวไทยเมืองระยอง ร่วมกับทีมเบเพลิงของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ร่วมระงับเหตุ ซึ่งหากไม่สามารถควบคุมได้และมีการลุกลามขยายตัวขนาดใหญ่ต่อไปเรื่อย ๆ จะต้องขออนุมัติใช้แผนฉุกเฉิน จังหวัดระยอง ระดับ 2 จากผู้ว่าการจังหวัด

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล

(Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)

เริ่มมีผลบังคับใช้ วันที่ 31 สิงหาคม 2559
แก้ไขครั้งที่ 3,

3.4.3.10 หากสามารถควบคุมสถานการณ์และระงับเหตุได้ ให้ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC ร่วม) รายงานสถานการณ์และ

เสนอขอยกเลิกภาวะฉุกเฉินต่อผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉินร่วม (IC, ED) ซึ่งหากพิจารณาข้อมูลเห็นว่าเหมาะสม แก่ยกเลิกเลืงเหตุภาวะฉุกเฉิน ก็แจ้งประกาศยกเลิกแผนฉุกเฉิน และสั่งการให้ กอ.ป.ท.อ่าวไทย เมืองระยอง แจ้งผ่านศูนย์เกาะแก้ว ให้หน่วยงานราชการทราบ

3.4.3.11

ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและเกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รักษาความปลอดภัย และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี, ชุมชนโดยรอบ ,หน่วยงานราชการ และ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์เร่งด่วน

3.4.3.12

ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รักษาผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-253-73497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจาก ได้ส่งโทรศัพท์สายเรียบร้อย ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลที่เหมาะสมเลข 0-2537-3333 และ

สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (ปส.) ที่เบอร์ 089-200-6243, 02-579-2888 พร้อมทั้ง Fax แบบฟอร์มรายงานการแจ้งการเกิดภาวะฉุกเฉินทางรังสี (ค ๑) 02-562-0086 ว่า เหตุการณ์เร่งด่วน

3.4.3.13 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ทดสัญญาณแจ้งเหตุยกเลิกภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

- [1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 (รุนแรงระดับท้องถิ่นอำเภอ) ของเขตประกอบการฯไออาร์พีซี ระยอง ทาง กรุงเทพฯ จะยกระดับเป็นศูนย์อำนวยความสะดวกภาวะฉุกเฉิน (Emergency Management Center –EMC) ตามแผน BCM
- [2] กรณีเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุได้ จะต้องมีการประสานกับหน่วยงานนอก ทั้งยัง มีแนวโน้ม จะส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรง ต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสานไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้ให้จัดตั้งศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center – EMC) ขึ้นเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการในการระงับเหตุตาม แผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ " กลุ่ม ปตท. "

- [3] สถานที่ตั้งของศูนย์อำนวยความสะดวกเฉพาะกิจระดับท้องถิ่นอำเภอที่หมายเลขที่ 1 สถานที่ที่ปลอดภัยในเขตพื้นที่เกิดภัยที่หมายเลขที่ 2 จะอยู่ที่ศูนย์ราชการอำเภอ , ท้องถิ่น หรือสถานที่อื่นๆ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมที่สามารถอำนวยความสะดวกฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาตาม สภาพพื้นที่ที่เกิดภัย เช่น ระยะห่างจากจุดที่เกิดภัย อุปกรณ์สนับสนุน ความสะดวกและปลอดภัยในการบัญชาการ และการขอรับการสนับสนุน "เลฯ"

3.4.4 กรณีเหตุรังสีรั่วไหล ระดับ 3 (ER3) (รุนแรงระดับจังหวัด)

- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉินจังหวัดระยอง ระดับ 2

- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 3

3.4.4.1 กรณีที่ไม่สามารถควบคุมเหตุฉุกเฉิน ระดับ 1 จังหวัดระยอง ได้เกินขีดความสามารถ ตามแผนภาวะฉุกเฉิน ระดับที่ 1 ของจังหวัดระยอง ในขณะปฏิบัติงานตามแผนภาวะฉุกเฉิน ระดับ 1 จังหวัดระยอง ต้องรายงานสถานการณ์ให้ กอ ปท. จังหวัดระยองทราบ สถานการณ์แล้วตั้งแต่อย่างหนึ่งซึ่งสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง (ปท.จังหวัด) จะประเมินสถานการณ์ว่าภาวะฉุกเฉินระดับที่ 1 จังหวัดระยอง มีแนวโน้มจะลุกลามขยายวงเล็งระดับที่ 2 ของจังหวัดระยองหรือไม่ แล้วรายงานต่อผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง (ผู้อำนวยการจังหวัด) เพื่อพิจารณา ยกกระดับความรุนแรงตามแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินจังหวัดระยอง เล็งฝ่ายต่าง ๆ ทั้ง 9 ฝ่ายประจำที่ศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจจังหวัด ได้แก่

- ฝ่ายอำนวยการ
- ฝ่ายระงับภัยและช่วยเหลือ
- ฝ่ายประชาสัมพันธ์
- ฝ่ายประสานงานและสื่อสาร
- ฝ่ายรักษาความสงบเรียบร้อยและจราจร
- ฝ่ายสงเคราะห์ผู้ประสบภัยและฟื้นฟูบูรณะ
- ฝ่ายการแพทย์และสาธารณสุข
- ฝ่ายอพยพ
- สำนักงานปมณูเพื่อสิ่งแวดล้อม (ปส)

โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัด หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เป็น ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC : Incident Command) มีอำนาจสูงสุด ตามกฎหมาย และจัดตั้งทีมปฏิบัติงานเข้าช่วยเหลือสนับสนุน และระงับเหตุฉุกเฉินตามแผนของแต่ละฝ่ายที่ได้จัดทำไว้โดยการปฏิบัติงานในพื้นที่เกิดเหตุจะมีผู้ประสานงานของ บริษัทไออาร์พีซี (MC) เป็นผู้ติดต่อ และอำนวยความสะดวก

3.4.4.2 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินร่วม (OC ร่วม) ประเมินสถานการณ์ในการระงับ โดยมิที่สนับสนุนต่างๆ ของบริษัท ไออาร์พีซี และสำนักงานปมณูเพื่อสิ่งแวดล้อม (ปส) เป็นผู้ให้ข้อมูลในด้านเทคนิค เพื่อสนับสนุนให้ทีมระงับเหตุฉุกเฉินจากหน่วยงานต่างๆ ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.4.4.3 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินร่วม (OC ร่วม) ประเมินสถานการณ์หากต้องการอุปกรณ์ และกำลังพลจะต้องร้องขอไปยังศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจระดับจังหวัด เพื่อให้ประสานงานจัดหา โดยการอนุมัติขอ ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Command)

3.4.4.4 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประจวบการฯ ไออาร์พีซี รับทราบสถานการณ์เพิ่มเติม

3.4.4.5 กรณีที่เกิดขีดความสามารถของ จังหวัดระยอง ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Command) ร้องขอการสนับสนุนจากรัฐบาล และขอยกระดับความรุนแรง เป็น สถานการณ์ภัยขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงและ

ทั่วขวาง และ สถานการณ์ขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบร้ายแรงอย่างยิ่ง ตามลำดับ (พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หรือ ตามกฎหมายอื่น)

3.4.4.6 เมื่อควบคุมสถานการณ์ได้และเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง (ปท.จังหวัด) ในฐานะ เลขานุ ศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจ ระดับจังหวัด รายงานสถานการณ์และขอเรียกแผนฉุกเฉินต่อ ผู้ว่าการจังหวัดระยอง หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย (ผู้บัญชาการเหตุการณ์ IC : Incident Command) ซึ่งหากพิจารณาข้อมูลเห็นว่าเหมาะสมต่อการยกเลิกภาวะฉุกเฉินจะประกาศยกเลิกแผนฉุกเฉินและส่งการให้ ปท.จังหวัด แจ้งผ่านศูนย์เฝ้าระวัง ให้ทุกหน่วยราชการทราบรวมถึงสำนักงานปมณูเพื่อสิ่งแวดล้อม (ปส)

3.4.4.7 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประจวบการฯ ไออาร์พีซี, ศูนย์เฝ้าระวัง, หน่วยงานราชการ, เอกชนที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูล เหตุการณ์สงบ

3.4.4.8 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และหลังจากได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลหมายเลข 0-2537-3333 และสำนักงานปมณูเพื่อสิ่งแวดล้อม (ปส) ที่เบอร์ 089-200-6243, 02-579-2888 พร้อมทั้ง Fax แบบฟอร์มรายงานการแจ้งการเกิดภาวะฉุกเฉินทางรังสี (ด ๑) 02-562-0086 ว่าเหตุการณ์สงบ

3.4.4.9 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) กดสัญญาณแจ้งเหตุยกเลิกภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

- (1) กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 (รุนแรงระดับจังหวัด) ของเขตประจวบการฯไออาร์พีซี ระยอง สภม. กรุงเทพ จะกระดบ เป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ(Crisis & Business Continuity Management Center -CMC) ตามแผน BCM
- (2) กรณีเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุได้ และต้องการสนับสนุนจากภายนอก ห้วยแม่น้ำแควน้อย จะส่งผลกระทบอย่างรุนแรง ต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้จัดตั้ง ศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center - EMC) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการในการระงับเหตุตม แผนบริหารการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ " กลุ่ม ปตท. "
- (3) สถานที่ตั้งของศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจระดับจังหวัด
 - ที่มายที่ 1 สถานที่ที่ปลอดภัยในเขตพื้นที่เกิดภัย

- ที่هامที่ 2 จะอยู่ที่ศูนย์ราชการจังหวัด , อำเภอ , ท้องถิ่น หรือสถานอื่นๆ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ที่สามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากพื้นที่ที่เกิดภัย เช่น ระยะห่างจากจุดที่เกิดภัย อุปกรณ์สนับสนุน ความสะดวกและปลอดภัยในการปฏิบัติการ และทรัพยากรสนับสนุน ฯลฯ

3.4.5 การยื่นเหตุร้องทุกข์ระดับ 4 (ER4)

- เปรียบเท่ากับแผนชาติ ระดับ 3 และ 4 ตามลำดับ (ตามมาตรฐาน ความรุนแรงของสารกัมมันตรังสีตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ)
- เปรียบเท่ากับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 4

3451 การเกิดขึ้นได้ความสามารถของ ผู้ให้บริการ เหตุการณ์ (IC · Incident Command) ร้องขอการ

การมีที่กีดกันต่อความสามารถของ จักรวรรค์ของ ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Command) ร้องขอการสนับสนุนจากรัฐบาล และขอการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกันและกัน ตามลำดับ (พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2553 หรือตามกฎหมายอื่นๆ) โดยให้มีความรับผิดชอบร่วมกัน

3.4.52 ให้ทบทวนงานเขียนให้ดูว่าอาจารย์ผู้สอนได้ดำเนินการให้เหตุผลและ

ที่ทุกหน่วยงานในบริษัท โออาร์พี จำกัด (มหาชน) ทั้งระบอบ และ ทุกระดับ ได้ให้การให้เหตุผลและ
การภาวะวิกฤต ยุติโดยเร็วที่สุดโดยให้ผลการตอบ ข้อชี้แจง, ทรัพย์สิน, ทรัพย์สิน, น้อยที่สุด โดยให้ทุก
หน่วยงานปฏิบัติตาม แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต (Emergency and Crisis Management Plan)
อย่างเคร่งครัด ดังนี้

- ให้คำแนะนำและสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ในการรับเหตุฉุกเฉิน
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อตอบสนองการระบาดทั่วที่พึ่งพิงเงินและมนุษย์โดยรอบแต่ปราศจากการเฝ้าระวัง
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบต่องูพิษ และเพื่อให้สามารถจัดการได้อย่างต่อเนื่อง
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบจากพิษและเชื้อเสียขององค์กร
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบจากพิษและเชื้อเสียขององค์กร

3.453 ข้อความคุ้มครองการเปิดเผยและเหตุการณ์ภายใน (FCC) ส่ง SMS แจ้งให้

ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขต
ระบอบการปกครอง (อำเภอ, จังหวัด, กรม, กระทรวงการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง) รับทราบข้อมูล เหตุการณ์

3.4.5.4 ต้นยี่หวดมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่าน

ทางโทรศัพท์หมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ พ้องจากคำสั่ง

โทรสารรีบร้อย ให้ทราบยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลที่หมายเลข 0-2537-3333 และสำนักงาน
รวมศูนย์ลันตี (ปส.) ที่เบอร์ 089-200-6243, 02-679-2888 พร้อมทั้ง Fax แบบฟอร์มรายงานแจ้งการเกิด
ภาวะฉุกเฉินทงรสี (ค ๑) 02-562-0086 ว่า เพตการเร่ง

3.4.5.5 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กัดสัญญาณแจ้งเหตุยกเลิกภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุ

ลูกเป็นพวกหน้าเว่ยเงาเรา! (SIPEN OFF) ดัง 25 วิเศษ จำนวน 1 ครั้ง

หมายเหตุ :

- [1] การเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 (รุนแรงจนต้องประกาศ/ต่างประเทศ) ของเขตปกครองภาคใต้ของท่าอากาศยานภูเก็ต จะยกระดับเป็นศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center –CMC) ตามแผน BCM
- [2] การเกิดเหตุฉุกเฉินขนาดเล็ก โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุได้ และต้องการสนับสนุนจากภายนอก (ระดับประเทศ/ต่างประเทศ) ที่ยังไม่มีแนวโน้ม จะส่งผลกระทบรุนแรงต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทางบริษัท ปตท. จะได้ให้จัดตั้งศูนย์บริหารจัดการภาวะวิกฤต และความต้องการต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center – CMC) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการในการระงับเหตุตาม แผนบริหารจัดการฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ
 * กลุ่ม ปตท. "
- [3] สถานที่ตั้งของศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจระดับประเทศ ตั้งอยู่ตามส่วนงานราชการกำหนด

3.5 การติดต่อสื่อสารเชิงเหตุ

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นกับโรงงานในเขตประกอบการฯ ออราฟัส จะต้องมีการแจ้งข้อมูลเบื้องต้นให้กับผู้รับผิดชอบด้านรหัสของบริษัท ออราฟัส ทีมงานที่ได้รับการอบรม บริษัท NON IRPC ต่างๆ ทั้งในเขตประกอบการฯ และหน่วยงานราชการทราบข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินอาจมีผลกระทบรุนแรงอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านทางศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) และหน่วยงานต่างๆ ของบริษัท ดังนี้

รายละเอียด	ระดับ 1 - ระดับ 4
เจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุ	SFOS เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสีของโรงงาน 094-2513518
บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)	M111 เจ้าหน้าที่เทคนิครังสีประจำพื้นที่ PLEH(HD และ PLP 1,2(PP 1,2)
เจ้ากัด (มหาชน)	M131 เจ้าหน้าที่เทคนิครังสีประจำพื้นที่ REAN (NTU)และ (REDC)DCC
	M153 เจ้าหน้าที่เทคนิครังสีประจำพื้นที่ PWP2 (PW2)
	M211 เจ้าหน้าที่เทคนิครังสีประจำพื้นที่ LBOD(LDU) 081-782-5078
	M221 เจ้าหน้าที่เทคนิครังสีประจำพื้นที่ SAPP(PS)

รายละเอียด		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4
การประสานแจ้ง บริษัท NON IRPC GROUP	บริษัท	- บริษัท TPPPL	- บริษัท TPPPL	- บริษัท TPPPL	- บริษัท TPPPL
	NON IRPC GROUP	- บริษัท Diap	- บริษัท Diap	- บริษัท Diap	- บริษัท Diap
		- บริษัท UBE	- บริษัท UBE	- บริษัท UBE	- บริษัท UBE
		- บริษัท TNC	- บริษัท TNC	- บริษัท TNC	- บริษัท TNC
		- บริษัท RAC	- บริษัท RAC	- บริษัท RAC	- บริษัท RAC
		- บริษัท BIG	- บริษัท BIG	- บริษัท BIG	- บริษัท BIG
		- บริษัท TK	- บริษัท TK	- บริษัท TK	- บริษัท TK
		- CHP2	- CHP2	- CHP2	- CHP2
		- อื่นๆ	- อื่นๆ	- อื่นๆ	- อื่นๆ
การประสานแจ้งหน่วยงานราชการ และชุมชน	บริษัท	- อบต.เจียงนิ่ม	- อบต.เจียงนิ่ม	- อบต.เจียงนิ่ม	- อบต.เจียงนิ่ม
	หน่วยงานราชการ และชุมชน	- อบต.ตะพง	- อบต.ตะพง	- อบต.ตะพง	- อบต.ตะพง
		- อบต.บ้านแลง	- อบต.บ้านแลง	- อบต.บ้านแลง	- อบต.บ้านแลง
		- อบต.นาตาขวัญ	- อบต.นาตาขวัญ	- อบต.นาตาขวัญ	- อบต.นาตาขวัญ
		- เทศบาลนครระยอง	- เทศบาลนครระยอง	- เทศบาลนครระยอง	- เทศบาลนครระยอง
		- อำเภอเมืองระยอง	- อำเภอเมืองระยอง	- อำเภอเมืองระยอง	- อำเภอเมืองระยอง
		- ป.ก. จังหวัดระยอง	- ป.ก. จังหวัดระยอง	- ป.ก. จังหวัดระยอง	- ป.ก. จังหวัดระยอง
		- สสจ.ระยอง	- สสจ.ระยอง	- สสจ.ระยอง	- สสจ.ระยอง
		- รพ.ระยอง	- รพ.ระยอง	- รพ.ระยอง	- รพ.ระยอง
		- ประชาสัมพันธ์จังหวัดจันทบุรี	- ประชาสัมพันธ์จังหวัดจันทบุรี	- ประชาสัมพันธ์จังหวัดจันทบุรี	- ประชาสัมพันธ์จังหวัดจันทบุรี
		- สก.ระยอง	- สก.ระยอง	- สก.ระยอง	- สก.ระยอง
		- แรงงานจังหวัดระยอง	- แรงงานจังหวัดระยอง	- แรงงานจังหวัดระยอง	- แรงงานจังหวัดระยอง
		- อสจว. ระยอง	- อสจว. ระยอง	- อสจว. ระยอง	- อสจว. ระยอง
		- อื่น ๆ	- อื่น ๆ	- อื่น ๆ	- อื่น ๆ
การประสานแจ้ง บริษัท เอกชน	บริษัท	- กลุ่ม EMAG	- กลุ่ม EMAG	- กลุ่ม EMAG	- กลุ่ม EMAG
	เอกชน	- ฝ่ายความมั่นคง ปตท.	- ฝ่ายความมั่นคง ปตท.	- ฝ่ายความมั่นคง ปตท.	- ฝ่ายความมั่นคง ปตท.
ขั้นตอนการรายงาน	บริษัท	- เพื่อทราบข้อมูลเบื้องต้น	- เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม	- เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม	- เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม
	เอกชน	- / เตรียมพร้อม	- / เตรียมพร้อม	- / เตรียมพร้อม	- / เตรียมพร้อม
ช่องทางติดต่อประสานงาน	บริษัท	- โทรศัพท์ภายใน	- โทรศัพท์ภายใน	- โทรศัพท์ภายใน	- โทรศัพท์ภายใน
	เอกชน	- วิดีโอสาร	- วิดีโอสาร	- วิดีโอสาร	- วิดีโอสาร

รายละเอียด		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4
การประสานแจ้ง บริษัท NON IRPC GROUP	บริษัท	- ระบบ Intercom	- ระบบ Intercom	- ระบบ Intercom	- ระบบ Intercom
	NON IRPC GROUP	- ระบบ SMS	- ระบบ SMS	- ระบบ SMS	- ระบบ SMS
		- ระบบเสียงตามสาย	- ระบบเสียงตามสาย	- ระบบเสียงตามสาย	- ระบบเสียงตามสาย
		- ระบบโทรสาร	- ระบบโทรสาร	- ระบบโทรสาร	- ระบบโทรสาร
		- ภายนอก	- ภายนอก	- ภายนอก	- ภายนอก
		- โทรศัพท์สายตรง	- โทรศัพท์สายตรง	- โทรศัพท์สายตรง	- โทรศัพท์สายตรง
		- วิดีโอสาร	- วิดีโอสาร	- วิดีโอสาร	- วิดีโอสาร
		- ระบบ SMS	- ระบบ SMS	- ระบบ SMS	- ระบบ SMS
		- ระบบเสียงตามสาย	- ระบบเสียงตามสาย	- ระบบเสียงตามสาย	- ระบบเสียงตามสาย
		- ระบบโทรสาร	- ระบบโทรสาร	- ระบบโทรสาร	- ระบบโทรสาร

หมายเหตุ

- [1] ข้อการสื่อสารหลักในการประสานงานระดับเหตุการณ์ คือ วิชย UHF (NITX) ช่องความถี่ 1 (EMERGENCY CHANNEL)การสื่อสารภายในหน่วย หรือ แผนกของทั้งสี่ส่วนต่างๆ ให้ใช้วิทยุในช่องความถี่ของหน่วยงานนั้น
- [2] สัญญาณ SIREN ON ของบริษัท ดัง 9 วินาที หยุด 3 วินาที สลับกัน 7 ครั้ง (โดยเมื่อเข้าสู่ความรุนแรงระดับ 2 จะมีการกดสัญญาณ SIREN ON โดยอัตโนมัติ หรือ พิจารณาจาก ผู้อำนวยการการฉุกเฉิน)
- [3] สัญญาณ SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง (โดยจะมีการกดสัญญาณ SIREN OFF เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ)

3.5.1 การสื่อสารผ่านระบบ SMS ให้หน่วยงานภายนอก

กรณีเกิดเหตุการณ์ที่มีความรุนแรง ถึงขั้นต้องมีการส่งข้อความให้หน่วยงานภายนอกให้ทราบ จะผ่านทาง ในการปฏิบัติ ดังนี้

การรายงานข้อมูลเบื้องต้น	ระยะเวลาในการแจ้ง	ผู้ประสานงาน	กลุ่มหน่วยงานภายนอกที่ได้รับข้อมูลผ่านระบบ SMS			
			รายการ	ชุมชน	Non-IRPC	EMAG
การรายงานข้อมูลเบื้องต้น	ภายใน 1 นาที	หัวหน้า กะ ECC	•	•	•	•
การรายงานข้อมูลความคืบหน้า	ภายใน 30 นาที	- ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) - VP On call	•	•	•	•

กรณีที่เป็นพนักงานผู้รับเหมา ให้งานตามตัวกับ จป. ผู้รับเหมาของบริษัท เพื่อรวบรวมข้อมูล และรายงานให้หัวหน้าทีมผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงาน รับทราบ และ รายงานข้อมูลให้ ผู้ส่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบหากพบว่ามีพนักงานผู้รับเหมาสูญหาย จะประสานกับ ผู้บัญชาการดับเพลิง (FC) เพื่อส่งทีมเข้าค้นหาผู้สูญหาย ต่อไป

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 2 หากเกิดเหตุการณ์รุนแรงจนถึงระดับ 2 จะมีการอพยพพนักงานของพื้นที่เกิดเหตุ, พนักงานพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ และพนักงานผู้รับเหมา ไปรวมพลที่จุดพลที่ปลอดภัยของเขตประกอบการ ไออาร์พีซี จะระบุในเอกสาร SF9900-3602 มีทั้งหมด 8 จุดดังนี้

- จุดรวมพลบริเวณโรงอาหาร
- จุดรวมพลบริเวณ POWER PLANT
- จุดรวมพลบริเวณจุด 15 C
- จุดรวมพลบริเวณจุด 13 A
- จุดรวมพลบริเวณจุด T1
- จุดรวมพลบริเวณข้างคอก OC3
- จุดรวมพลบริเวณโรงเรียน IRPCT
- จุดรวมพลบริเวณข้าง SUB ไฟฟ้า IP

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3, 4 หากเกิดเหตุการณ์รุนแรงจนถึงระดับ 3 หรือ 4 จะมีการอพยพพนักงานของพื้นที่เกิดเหตุ, พนักงานพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบและพนักงานผู้รับเหมา ไปรวมพลที่จุดพลที่ปลอดภัยของเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ซึ่งได้กำหนดไว้ 2 จุด ได้แก่

- ศูนย์การเรียยรู้เครือข่ายชุมชน ไออาร์พีซี
- บ้านพักพนักงานไออาร์พีซี บริเวณ แยกบ้านแลง

การอพยพชุมชน เพื่อให้การปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECCC) จะมีการแจ้งเหตุไปยังชุมชนที่ได้รับผลกระทบผ่านระบบ SMS และแจ้งข้อมูลให้กับแผนกชุมชนสัมพันธ์เขตประกอบการ ไออาร์พีซี เพื่อประสานกับผู้นำชุมชนในพื้นที่ที่เกิดเหตุและในพื้นที่ใกล้เคียงจากที่ได้รับแจ้งเหตุแล้ว ประธานชุมชนจะมีการเรียกประชุมคณะกรรมการชุมชน **ตามแผนอพยพชุมชน** ของแต่ละชุมชนที่ได้จัดทำไว้เพื่อเตรียมพร้อมหากได้รับการประสานหรือสั่งการ จาก ผู้อำนวยการท้องถิ่น, อำเภอ หรือ จังหวัด ให้มีการอพยพชุมชน ไปยังจุดอพยพที่ปลอดภัย

การรายงานข้อมูล	ระยะเวลาในการแจ้ง	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	กลุ่มหน่วยงานภายนอกที่ได้รับข้อมูลผ่านระบบ SMS			
			ราชการ	ชุมชน	Non-IRPC	EMAG
การรายงานข้อมูลเบื้องต้น	ภายใน 60 นาที	- VP IM	•	•	•	•
การรายงาน ข้อมูลเหตุการณ์ผู้ติด	เมื่อเหตุฉุกเฉินสงบ	•	•	•	•	•

หมายเหตุ ข้อความที่จะส่ง SMS สำหรับ การรายงานข้อมูลความผิดปกติ และ การรายงานข้อมูลเชิงลึก ทางส่วนพัฒนาระบบเพื่อสื่อสารและการสื่อสาร จะว่าข้อความเพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทราบก่อนให้ทาง ECC ส่งให้ ผู้เกี่ยวข้องภายนอกทราบ

3.5.2 ช่องทางการสื่อสาร

ช่องทางการสื่อสาร		หน่วยงานที่ดำเนินการแจ้ง		ผู้รับแจ้ง
ระบบ SMS		- หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน		หน่วยงานราชการ, ชุมชน, หัวหน้า, บริษัท NON IRPC, บริษัท ปตท., กลุ่ม EMAG
ระบบโทรศัพท์		-หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน -แผนกสื่อสารและธุรกิจสัมพันธ์ - แผนกชุมชนสัมพันธ์เขตประกอบการ ไออาร์พีซี		-บริษัท ปตท., กลุ่ม EMAG - หน่วยงานราชการ, หัวหน้า - ชุมชนรอบเขตประกอบการ
การกระจายเสียง		-หน่วยงานบริการและปฏิบัติการเขตประกอบการไออาร์พีซี - แผนกชุมชนสัมพันธ์เขตประกอบการ ไออาร์พีซี		-บริษัท NON IRPC - ชุมชนรอบเขตประกอบการ
ระบบเสียงตามสาย		- หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ใช้ข้อมูลเบื้องต้น) - แผนกชุมชนสัมพันธ์เขตประกอบการ ไออาร์พีซี (ให้ข้อมูลความผิดปกติเป็นระยะๆ)		- ชุมชนรอบเขตประกอบการ

3.6 แผนการอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

การปฏิบัติงานอยู่ในเขตพื้นที่ที่เกิดเหตุของโรงงานที่มีเหตุฉุกเฉินปฏิบัติงานนี้

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 1 ผู้ที่อยู่ในพื้นที่ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการระงับเหตุ เมื่อได้ยืนยันสัญญาณแจ้งเหตุให้หยุดงานทันทีและอพยพไปยังจุดรวมพลที่ปลอดภัยของพื้นที่เกิดเหตุ พร้อมทั้งรายงานด้วยต่อ หัวหน้าทีมผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงานเพื่อติดต่อจำนวนพนักงานในพื้นที่ควบคุมหรือไม่ พร้อมทั้งรายงานข้อมูลให้ ผู้ส่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบหากพบว่ามีพนักงานสูญหาย จะประสานกับ ผู้บัญชาการดับเพลิง (FC) เพื่อส่งทีมเข้าค้นหาผู้สูญหายต่อไป

3.7 การแถลงข่าว

การสื่อสารกับสาธารณะไม่ว่าจะฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤตควรยึดหลักในการเตรียมแถลงข่าว ดังนี้

- Concern : แสดงให้เห็นว่าบริษัทห่วงใยและให้ความสำคัญกับผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้อง
- Clarity : รับผิดชอบต่อแถลงข่าวให้กระชับและชัดเจน
- Co-ordination : ประสานงานเพื่อชี้แจงให้เป็นเข้าใจโดยทั่วกันว่าใครจะเป็นผู้ให้ข่าว
- Co-operation : ให้ความร่วมมือโดยสร้างความสัมพันธ์กับนักข่าวและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
- Consistency : ตรวจสอบข้อมูลที่จะแถลงข่าวให้มีความถูกต้องชัดเจนและไม่ให้ข้อมูลที่ขัดแย้งกันเองและให้ตรวจสอบยืนยันข้อเท็จจริงจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยไม่เปลี่ยนแปลง
- Consultation : หากมีผู้รับเหมหรือผู้มีส่วนได้เสียคนอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข่าวที่จะแถลงด้วยให้ปรึกษากับผู้เกี่ยวข้องก่อนการทำการข้อความแถลงข่าว
- Control : ควบคุมการให้ข้อมูลโดยให้ข่าวออกจากศูนย์รวมที่เดียวโดย

ผู้มีส่วนจในการแถลงข่าว

เหตุฉุกเฉินระดับ 1	เหตุฉุกเฉินระดับ 2	เหตุฉุกเฉินระดับ 3	เหตุฉุกเฉินระดับ 4
(กรณีจำเป็นต้องแถลงข่าว) ผู้อำนาจในการแถลงข่าว ปฏิบัติตามระดับ 3 และ 4	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

*กรณีจัดมีการแถลงข่าว ต้องจัดเตรียมร่างคำแถลงข่าว พร้อมแนวทาง คำถาม-คำตอบ ให้แก่ผู้บริหารที่เป็นผู้แถลงข่าว ตลอดจนร่างเอกสารประกอบต่างๆ สำหรับแจกสื่อมวลชนในการแถลงข่าว

หมายเหตุ ข้อแถลงข่าวจะใช้ห้อง AUDITORIUM ชั้น 2 อาคาร 10 ปี หรือ ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน ไออาร์พีซี หรือ สถานีอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

บทที่ 4 มาตรการฟื้นฟู และ เยียวยา ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

4.1 การสอบสวนอุบัติการณ์ และการประเมินความสูญเสีย

เมื่อเหตุฉุกเฉินเข้าสู่ภาวะปกติ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน จะต้องจัดทำรายงานเหตุฉุกเฉินเบื้องต้น ไม่ปรแกรมการสอบสวนอุบัติการณ์ IdMS : Incident Management System ในระบบ ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากนั้นจะต้องมีการจัดตั้งทีมวิเคราะห์ เหตุฉุกเฉินโดยวิศวกรทำงานให้เป็นไปตามเอกสาร SF5100-1502 : การรายงานอุบัติการณ์

4.2 การฟื้นฟูสภาพจิตใจพนักงาน ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลสุขภาพทางกาย และจิตใจของพนักงานที่ต้องเข้าร่วมเหตุ รวมทั้งครอบครัวของพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานที่ ได้รับ ผลกระทบ โดยีรายละเอียดการฟื้นฟูดังนี้

- ตรวจสอบรายชื่อพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉิน โดยแยกแยะเป็น ผู้ที่เสียชีวิต ผู้ที่ได้รับบาดเจ็บสาหัส ผู้ที่ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย และผู้ที่ไม่ได้รับบาดเจ็บแต่อาจจะได้รับผลกระทบด้านจิตใจ
- ให้พนักงานที่ปฏิบัติงานในเหตุการณ์ฉุกเฉิน และที่ได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉิน ได้รับการการดูแลรักษาตรวจสอบสภาพร่างกาย และ จิตใจ จากแพทย์อย่างใกล้ชิด
 - ผู้บริหารหน่วยงานที่เกิดเหตุร่วมกับ Safety ประจําพื้นที่พิจารณาส่งพนักงานในสังกัดที่เข้าร่วมระบบเหตุฉุกเฉินและหรือได้รับผลกระทบจากเหตุการณั้ไปที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการรักษาพยาบาล กระทั่งด้านสุขภาพที่โรงพยาบาล
 - ผู้บริหารหน่วยงานระบบเหตุฉุกเฉินร่วมกับ Safety ประจําพื้นที่พิจารณาส่งพนักงานในสังกัดที่เข้าร่วมระบบเหตุฉุกเฉินไปที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการรักษาพยาบาลระดับสุขภาพที่โรงพยาบาล
 - ผู้บริหารหน่วยงานอื่นๆ ร่วมกับ Safety ประจําพื้นที่พิจารณาส่งพนักงานในสังกัดที่เข้าร่วมระบบเหตุฉุกเฉินไปที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการรักษาพยาบาลด้านสุขภาพที่โรงพยาบาล
 - ผู้บริหารหน่วยงานใกล้เคียง ร่วมกับ Safety ประจําพื้นที่พิจารณาส่งพนักงานในสังกัดที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์นี้ที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการรักษาพยาบาลระดับสุขภาพที่โรงพยาบาล
 - หน่วยงานบริการสุขภาพ ประสานโรงพยาบาลเพื่อจัดแพทย์เพื่อตรวจประเมินด้านสุขภาพพนักงาน ผู้ร่วมระบบเหตุฉุกเฉิน และหรือบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์

- กรณีมีพนักงานได้รับบาดเจ็บ ดิตตามดูเลือดตกกับก้นหน้าไม่ทราบปัสสาวะ หรือการย่อยอาหารปกติของพนักงานเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม จนพนักงานหายและสามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ
- จัดหา หรือมอบหมายที่เหมาะสมกับสภาพของพนักงานที่เพิ่งหายหรือเพิ่งพ้นจากการบาดเจ็บ
- กรณีมีพนักงานเสียชีวิต ประสานงานดูแล ซึ่งแจ้งข่าวความเข้าใจ และรับผิดชอบอย่างจริงจังให้เหมาะสมกับความเสียหายทั้งทางร่างกาย และจิตใจ โดยเป็นไปตามหลักของกฎหมาย และตามนโยบายของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

4.3 การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลสุขภาพทางกาย จิตใจ และ ทรัพย์สิน ของประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการประชาชนที่ได้รับผลกระทบ
- จัดทำเอกสารชี้แจงไปยังหน่วยงาน และชุมชนต่างๆ เพื่อให้เกิดความสบายใจ และคลายความวิตกกังวล
- กรณีที่ผู้ประสบเหตุได้รับบาดเจ็บ ดิตตามดูเลือดตกก้นหน้าไม่ทราบปัสสาวะ หรือการย่อยอาหารผู้ได้รับบาดเจ็บเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม จนหายและสามารถกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติ
- กรณีที่มีประชาชนเสียชีวิต หรือ ทรัพย์สินได้รับความเสียหาย ประสานงานดูแล ซึ่งแจ้งข่าวความเข้าใจ แสดงความเสียใจ และรับผิดชอบอย่างจริงจังให้เหมาะสมกับความเสียหายทั้งทางร่างกาย จิตใจและทรัพย์สิน โดยเป็นไปตามหลักของกฎหมาย และตามนโยบายของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

4.4 การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและ ฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่อาจได้รับ หรือได้รับผลกระทบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมที่เสียหายและสภาพแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อสาธารณสุขบริเวณพื้นที่เกิดเหตุ และพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อประเมินสถานการณ์และมอบหมายให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขในพื้นที่ที่มีการยกเลิกภาวะฉุกเฉิน
- ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจากบุคคลภายนอกที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยศูนย์จะต้องดำเนินการดังนี้ รับเรื่องร้องเรียนจากบุคคลภายนอก กรณีที่เกิดความเสียหายและสภาพแวดล้อมต่างๆ เช่น การคุณภาพของน้ำ และพบเพื่อนของสารกัมมันตรังสี เป็นต้น
- วัสดุที่มีมลพิษที่เก็บกักไว้จะนำไปกำจัดที่สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ และน้ำที่เกิดจากเหตุฉุกเฉิน เช่น น้ำเสีย , น้ำจาก การดับเพลิงอื่นๆ จะต้องนำไปเก็บผ่านการตรวจสอบมาตรฐานคุณภาพของน้ำจากสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติและการดับเพลิงอื่นๆ

ระบบบำบัดส่วนกลางว่าเกินตามมาตรฐานที่กำหนดกำหนดหรือไม่ และส่งไปบำบัดที่ระบบบำบัดส่วนกลาง พร้อมทั้งเตรียมจัดทำรายงานต่อผู้บริหารและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องหากมีการร้องขอ

4.5 การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและ ฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- เจ้าของพื้นที่ตรวจสอบพื้นที่เกิดเหตุและพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ เพื่อประเมินความเสียหายของอุปกรณ์เครื่องจักรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กรณีเข้าตรวจสอบต้องผ่านการประเมินความเสี่ยงพื้นที่ที่เกิดเหตุว่ามีความปลอดภัยเพียงพอ)
- ประสานงานจ้างบริษัทประเมินเพื่อสันติเพื่อเข้าร่วมตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุ และประเมินความเสียหาย
- จัดทำรายการของอุปกรณ์หรือเครื่องจักรที่ต้องสั่งซื้อใหม่ อุปกรณ์เครื่องจักรที่สามารถซ่อมแซมได้ และแผนการที่จะให้โรงงานกลับมาเดินเครื่องโดยเร็วที่สุด (จากผู้บริหารที่มีอำนาจอนุมัติ) ภายใต้ข้อกำหนดตามกฎหมาย

4.6 การฟื้นฟูสภาพลักษณะองค์กร

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและ ฟื้นฟูสภาพลักษณะองค์กร ให้เกิดความเชื่อมั่นกลับมาโดยเร็วที่สุด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ผู้บริหารระดับสูง ลงพื้นที่ชี้แจงชุมชนและหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความมั่นใจ และเชื่อมั่นในบริษัท
- จัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์เฉพาะกิจในองค์กร เช่น หน่วยงาน Intranet ของบริษัท หรืออื่นๆ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องให้พนักงานรับทราบ
- จัดตั้งศูนย์ให้ทุนช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบ เช่น ลูกจ้าง บริษัท NON IRPC ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการไออาร์พีซี, บริษัท บิ.พี. เป็นต้น ทราบถึงเหตุผลเงินของบริษัท และผลกระทบที่อาจจะมีต่อลูกค้ารวมทั้งสิ่งที่บริษัท จะดำเนินการต่อไปเพื่อลดผลกระทบของลูกจ้างให้น้อยที่สุด

บทที่ 5 ภาคผนวก

5.1 เอกสารอ้างอิง (DOCUMENT / REFERENCE)

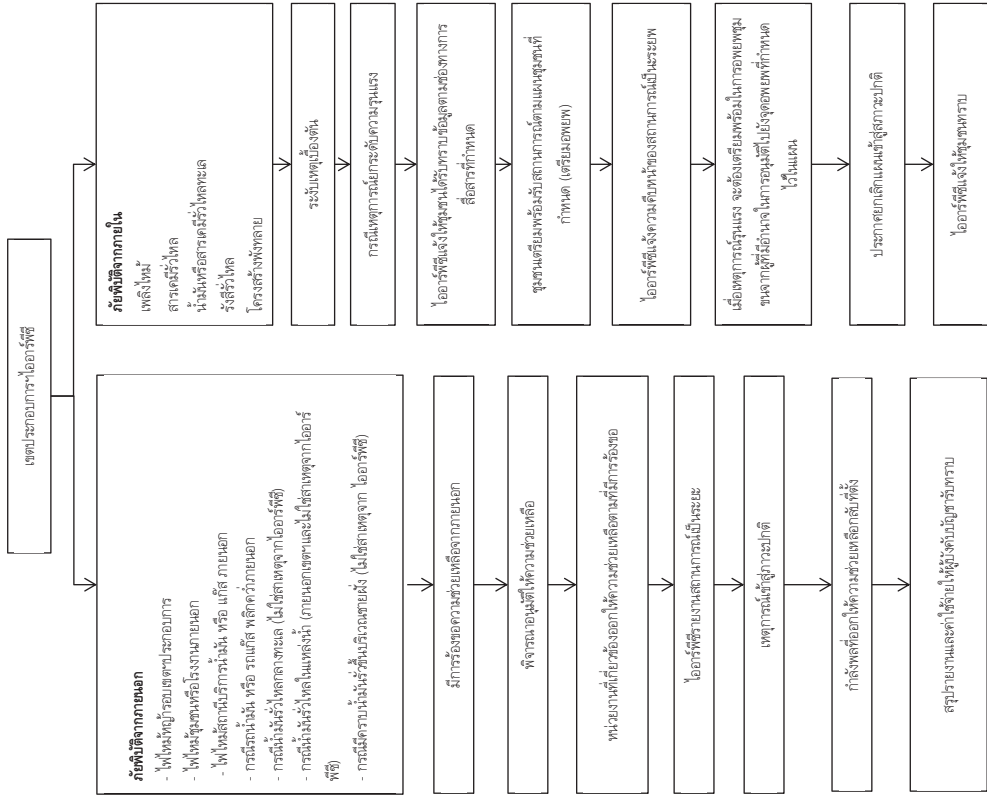
- [1] แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง
- [2] IRPC-ECM-ECM-001 แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต สำนักงานกรุงเทพ
- [3] แผนบริหารจัดการเหตุการณ์ฉุกเฉินและภาวะวิกฤต "กลุ่ม ปตท."
- [4] แผนฉุกเฉินทางนิวเคลียร์และรังสีแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๓
- [5] SF5100-1502 การรายงานอุบัติการณ์
- [6] SF 9900-3602 ตำแหน่งจุดรวมพลของ IRPC
- [7] SF5310-1006 PRE EMERGENCY PLAN
- [8] E 1320 - 2001 : การจัดการ WASTE ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน
- [9] 5100F-018 YEAR PLANNER ในการซ้อมแผนฉุกเฉินประจำปี
- [10] 5100F-037 POSTPONE REPORT

หมายเหตุ : ขั้นตอนการปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉิน ประจําพื้นที่จะใช้ เอกสาร INSTRUCTION MANUAL แผนฉุกเฉิน ประจําพื้นที่ กรณีรังสีรั่วไหล ของแต่ละพื้นที่ที่ถูกกำหนด RUNNING NUMBER ของ DOC. NO. SFxxxx1-2602 (SF xxxx1-2602 : xxxx หมายถึง COST CENTER No. ประจําพื้นที่ที่จัดทำแผนฉุกเฉินกรณีเพลิงไหม้)

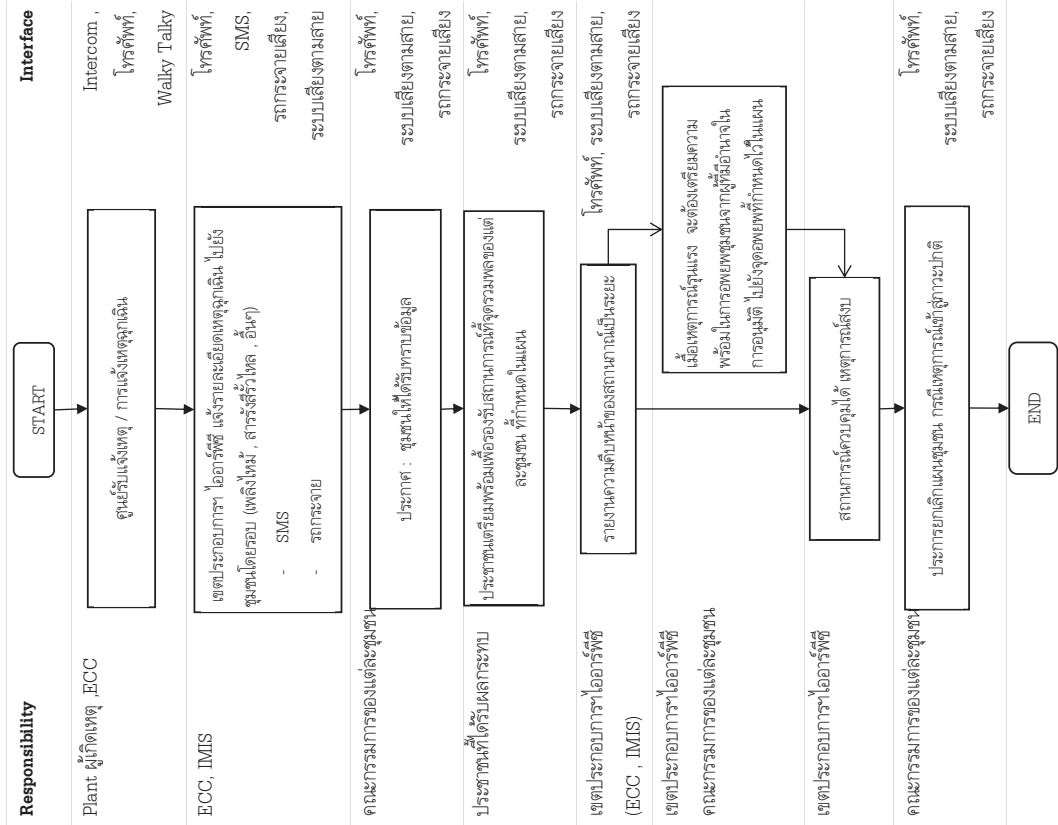
5.2 การเก็บบันทึก (RECORD)

- เก็บเอกสารการสอบสวนเหตุการณ์ในระบบฐานข้อมูล โปรแกรม IdMS : Incident Management System
- เก็บ MINUTE OF MEETING ในการประชุมก่อนซ้อมแผนฉุกเฉิน-หลังซ้อมแผนฉุกเฉิน ใน ะบบฐานข้อมูล EOC ระยะเวลาในการเก็บเอกสาร 2 ปี

5.3.1 แผนผังแสดงภาพรวมการช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติจากภายในและภายนอก



5.3.4 แผนผังการปฏิบัติงานที่ผู้ขนส่งสารเคมีเมื่อได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินโรงงาน



5.4 บันทึกการแก้ไขข้อผิดพลาด (Amendment)

ครั้งที่แก้ไข	วัน เดือน ปี	รายการแก้ไข
1	03-04-2003	1. แก้ไขโครงสร้างหน้าข้อความรับผิดชอบ โดยระบุเป็นหน้าที่ก่อนเกิดเหตุ รณณณณณณ และหลังเกิดเหตุ 2. แก้ไขโครงสร้างของทั้งส่วนต้นและส่วนกลางของข้อความฉุกเฉิน โดยแบ่งเป็นต้นและส่วนกลาง และเพิ่มส่วนต้นและส่วนกลาง 3. เปลี่ยนแปลงผู้ดำรงตำแหน่งผู้สั่งการในการฉุกเฉิน คือเหตุฉุกเฉินระดับ 1 ผู้สั่งการจะเปลี่ยน Shift Sup. Shift Chemist เหตุฉุกเฉินระดับ 2 ผู้สั่งการจะเป็น Section Mgr. 4. เพิ่มเดิมในส่วนตอนการปฏิบัติงาน โดยเพิ่มแผนของจังหวัดระยอง ในเหตุฉุกเฉินระดับ 3
2	26-10-2007	1. แก้ไข ชื่อ และ LOGO บริษัท จาก TPI เป็น IRPC 2. แก้ไขข้อความในหัวข้อ 1.10 ผู้ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน จากผู้จัดการแผนก FE/EOC เป็น เจ้าหน้าที่ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน 3. แก้ไขข้อความ 3.5.1 จากวิธีติดตามตัว (PACER) เป็นโทรศัพท์มือถือ (SMS)
3	15-11-2016	เพิ่มรายละเอียดสารบัญ 1.3 คำจำกัดความและคำอธิบาย ขยายให้ครอบคลุม 1.8 แบ่งโครงสร้างองค์กรแผนฉุกเฉินแบบรายงานการ ไออาร์พีซี ให้ชัดเจนระหว่าง ระยอง และกรุงเทพฯ 3.4 เพิ่มเดิมระดับความรุนแรง จากระดับ 3 เป็นระดับ 4 3.5 เพิ่มเดิมการติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุให้ชัดเจน 3.6 เพิ่มเดิมรายละเอียดการแถลงข่าว และผู้สื่อข่าวในภาพแถลงข่าว บทที่ 4 เพิ่มเดิมรายละเอียด มาตรการฟื้นฟู และบรรเทาทุกข์ ภายหลังเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

5.5 ประสิทธิภาพของกระบวนการ (Process Performance)

เป็นการวัดประสิทธิภาพของกระบวนการ เพื่อให้สามารถหาข้อผิดพลาดได้เพื่อใช้ในการพิจารณาเพื่อให้เกิดในการปรับปรุง พัฒนาการของกระบวนการอย่างต่อเนื่อง

PI		ความหมาย	การรายงาน
ปัญหาที่พบจากการประเมินเหตุฉุกเฉินทางรังสี	ประเด็นปัญหาที่พบจากการประเมินเหตุฉุกเฉินทางรังสี	การแก้ไข ที่พบประเด็นปัญหาซ้ำๆ บ่อยครั้ง	เดือนละ 1 ครั้ง
ปัญหาที่พบจากการประเมินเหตุฉุกเฉินทางรังสี	ประเด็นปัญหาที่พบจากการประเมินเหตุฉุกเฉินทางรังสี	การแก้ไข ที่พบประเด็นปัญหาซ้ำๆ บ่อยครั้ง	ทุกครั้งที่เกิดเหตุ

5.6 ความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุ PI (Risk Management)

PI		ความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง
ปัญหาที่พบจากการซ้อมแผนฉุกเฉินทางรังสี	ปัญหาที่พบจากการซ้อมแผนฉุกเฉินทางรังสี ไม่ได้รับการแก้ไข หรือพบปัญหาซ้ำๆ ในพื้นที่เดิมๆ หรือพื้นที่อื่นๆ		ติดตามการแก้ไข จากปัญหาที่พบจากการซ้อมฯ และนำเสนอรายงานในที่ประชุม MANSAFE COM ทุกเดือน
ปัญหาที่พบจากการเกิดเหตุจริง	กรณีเหตุการณ์จริง ไม่สามารถปฏิบัติตามตามแผนผังไว้		กรณีเกิดเหตุการณ์จริง ให้ทบทวนว่าสามารถปฏิบัติตามแผนหรือไม่ หากพบประเด็นข้อบกพร่องจากแผนฯ ให้ดำเนินการ REVISE พื้นที่



หมายเลขเอกสาร SF10270000-1605 Rev. 0

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
แผนปฏิบัติการป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันและสารเคมี
(Oil & Chemical Spill Emergency Plan)

จัดทำโดย
ฝ่ายปฏิบัติการท่าเรือ (TP)

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนปฏิบัติการป้องกันและจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันและสารเคมี

Oil & Chemical Spill Emergency Plan

รายละเอียดเอกสาร	
ชื่อย่อเอกสาร	: คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
ชื่อเอกสาร	: แผนปฏิบัติการป้องกันและจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันและสารเคมี Oil & Chemical Spill Emergency Plan
หมายเลขเอกสาร	: SF10270000-1605 Rev. 0
หน่วยงานรับผิดชอบ	: ฝ่ายปฏิบัติการท่าเรือ (TP)
ผู้รับผิดชอบกระบวนการ	: วรพงษ์ คงสมัย
ผู้ตรวจทาน	วราวุธ วรรณศิริพงษ์ ผู้จัดการส่วนวางแผนท่าเรือและปฏิบัติการทางน้ำ (TPM) รุ่งเรือง อภิทรัพย์ดำรง ผู้จัดการส่วนปฏิบัติการท่าเรือ (TPO)
ผู้อนุมัติกระบวนการ	วิชัย อนุชา ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายปฏิบัติการท่าเรือ (TP)
ครั้งที่แก้ไข	: 0
เริ่มมีผลใช้จริง	: 2 ตุลาคม 2561
เริ่มตรวจประเมินได้	:

สารบัญ

วัตถุประสงค์ (Objective)	5
ขอบเขต (Scope)	5
บทนิยาม (Definition)	5
หน้าที่และความรับผิดชอบ (Authorities and Responsibilities)	6
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure)	9
1. แผนยุทธศาสตร์ในการจัดการน้ำมัน	12
1.1. วัตถุประสงค์	12
1.2. ขอบเขตและขีดความสามารถ	13
1.3. การประเมินความเสี่ยง	13
1.4. พื้นที่ที่มีความเสี่ยงและการจัดการด้านความปลอดภัย	14
1.5. ยุทธศาสตร์ในการรับมือกับปัญหาน้ำมันรั่วไหล	15
1.6. องค์การและการจัดการ	17
1.7. อุปกรณ์, บริการสนับสนุน และ กำลังคน	21
1.8. การควบคุมการสื่อสาร	21
1.9. การฝึกอบรม, ฝึกซ้อม, บำรุงรักษา และ ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน	22
1.10. แผนฟื้นฟู	22
2. แผนปฏิบัติการ	23
2.1. การแจ้งเตือน	23
2.2. ขั้นตอนการประเมินเหตุการณ์	26
2.3. การแต่งตั้งหน่วยสื่อสาร	27
2.4. การตัดสินใจเลือกวิธีการตอบโต้	27
2.5. ปฏิบัติการตอบโต้เหตุการณ์	27
2.6. การยุติการตอบโต้เหตุการณ์	28
2.7. การขอกำลังสนับสนุนจากภายนอก	29
2.8. เมื่อได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก	29
ผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart)	30

เอกสารอ้างอิง (References)	35
การบันทึก (Record Control)	35
บันทึกการแก้ไข (Amendment)	36
ประสิทธิภาพของการขบวนการ (Process Performance)	36
ความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุ PI (Risk Management)	36
ภาคผนวก	38
ภาคผนวกที่ 1 – แผนที่	38
ภาคผนวกที่ 2 – รายละเอียดการปฏิบัติงานของท่าเรือ	40
ภาคผนวกที่ 3 – วิธีการคำนวณปริมาณต่อน้ำมันที่คาดว่าจะสามารถรับมือได้เอง	45
ภาคผนวกที่ 4 – การคำนวณการเคลื่อนตัวของคราบน้ำมัน	46
ภาคผนวกที่ 5 – ระเบียบวิธีการปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้สารเคมีจัดการคราบน้ำมัน	49
ภาคผนวกที่ 6 – ขั้นตอนการขนถ่ายและเคลื่อนย้ายอุปกรณ์	52
ภาคผนวกที่ 7 – รายชื่อและเบอร์ติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	53
ภาคผนวกที่ 8 – Forms	59
ภาคผนวกที่ 9 – Contingency Plan for calling lightering vessel	64

วัตถุประสงค์ (Objective)

- เพื่อเป็นแนวทางในการเตรียมพร้อมสำหรับการฉุกเฉินที่น้ำมันและสารเคมีรั่วไหลในทะเลโดยมุ่งเน้นการรักษาสีตืด ทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม เพื่อควบคุมและจำกัดไม่ให้เกิดความเสียหาย
- เพื่อให้เป็นมาตรฐานของระบบแจ้งการประสานงานและจัดการการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีรั่วไหลในทะเลที่มียูเอให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิภาพสูงสุดในการควบคุมน้ำมันและสารเคมีรั่วไหลในทะเล
- เพื่อให้เป็นไปตามประกาศของกรมขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี ที่ 411/ 2543
- เพื่อให้สอดคล้องกับหน่วยงานและจัดตั้งทิศทางน้ำเนื่องจากน้ำมันแห่งชาติ (แผนชาติ)

ขอบเขต (Scope)

แผนนี้มุ่งหมายในการรับมือกับเหตุการณ์ที่มีความรุนแรงระดับที่ 1 ซึ่งจำกัดปริมาณน้ำมันที่รั่วไหลไม่เกิน 20 ตัน โดยพื้นที่อยู่ในเขตความรับผิดชอบคือ พื้นที่ปฏิบัติงานของท่าเรือ โออาร์พี และพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของกลุ่ม บริษัท โออาร์พี รวมไปถึงความร่วมมือในการช่วยเหลือกับทางสมาคม IESG เมื่อได้รับการร้องขอสำหรับเหตุการณ์ที่มีความรุนแรงในระดับที่ 2 และ 3 ภายใต้แผนชาติ ซึ่งกำกับดูแลโดย กรมเจ้าท่า นอกจากนี้ บริษัท โออาร์พียังตระหนักถึงเรือบรรทุกที่ทางบริษัทได้จ้างไปขนส่งสินค้าให้กับทางโออาร์พี โดยกำหนดเขตฉุกเฉินกับเรือเหล่านั้นในกรณีที่ขนส่งสินค้าของบริษัท ทางโออาร์พีจะพิจารณาความร่วมมือกับเจ้าของเรือเพื่อให้ บริษัท Oil Spill Response ซึ่งเป็นบริษัทที่ทางโออาร์พีมีสัมมนาเข้าไม่จัดการหากจำเป็น

บทนิยาม (Definition)

ภาวะฉุกเฉิน หมายถึง สถานการณ์ที่เป็นอันตรายที่อาจทำให้เกิดการบาดเจ็บ , ทรัพยากรเสียหาย และมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งตามเจตนาของแผนฉุกเฉินนี้ให้หมายถึง เขตน้ำมันรั่วไหลในทะเล

IRPC GROUP หมายถึง บริษัทต่างๆ ที่อยู่ในเครือ IRPC โดยมีโรงงานตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดระยอง

PORT หมายถึง ฝ่ายปฏิบัติการท่าเรือของ IRPC ซึ่งให้ครอบคลุมถึงทุกแผนกในฝ่าย PORT



ECC หมายถึง ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินของ IRPC

IESG หมายถึง Oil Industry Environmental Safety Group Associate สมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน

IESG-RASC หมายถึง Oil Industry Environmental Safety Group Associate-Rayong Area Sub Committee

กปน. หมายถึง คณะกรรมการป้องกันและจัดสรรทรัพยากรน้ำมันแห่งชาติ

OSRL หมายถึง Oil Spill Response Limited: หน่วยงานบริหารจัดการน้ำมันภาคพื้นเอเชียตะวันออก (สิงคโปร์)

Tier หมายถึง ระดับความรุนแรงเหตุการณ์ ซึ่งอยู่กับการจัดการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี

หน้าที่และความรับผิดชอบ (Authorities and Responsibilities)

เพื่อป้องกันความเสียหายในการออก-รั่วพังทลายและป้องกันความเสียหาย ต้นทุนความเสียหายฉุกเฉินและเป็นหน่วยงานเดียวในการตัดสินใจต่างๆ โดยแต่ละทีมต้องปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบ



ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ		
		ก่อนเกิดเหตุ/ก่อนและระหว่างเกิดเหตุ	ขณะเกิดเหตุ/ก่อนและระหว่างเกิดเหตุ	หลังเกิดเหตุ/ก่อนและระหว่างเกิดเหตุ
ผู้อำนวยการ ภาวะฉุกเฉิน	ผู้อำนวยการ PORT	- กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานด้านความ	- ให้ความรู้และสั่งการภาวะฉุกเฉิน	- เป็นผู้ประสานการติดต่อและแจ้งเหตุ
		- รับผิดชอบในการติดต่อ	- รับผิดชอบในการติดต่อ	- รับผิดชอบในการติดต่อ
		- รับผิดชอบในการติดต่อ	- รับผิดชอบในการติดต่อ	- รับผิดชอบในการติดต่อ
		- รับผิดชอบในการติดต่อ	- รับผิดชอบในการติดต่อ	- รับผิดชอบในการติดต่อ
ผู้อำนวยการส่วน	ผู้อำนวยการส่วน	- รับผิดชอบในการติดต่อ	- รับผิดชอบในการติดต่อ	- รับผิดชอบในการติดต่อ
		- รับผิดชอบในการติดต่อ	- รับผิดชอบในการติดต่อ	- รับผิดชอบในการติดต่อ
		- รับผิดชอบในการติดต่อ	- รับผิดชอบในการติดต่อ	- รับผิดชอบในการติดต่อ
		- รับผิดชอบในการติดต่อ	- รับผิดชอบในการติดต่อ	- รับผิดชอบในการติดต่อ

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ	
		กรณีเกิดอุบัติเหตุสารเคมีรั่วไหลลงทะเล	กรณีเกิดอุบัติเหตุสารเคมีรั่วไหลลงบก
ผู้บัญชาการควบคุมการปฏิบัติการ	ผู้บัญชาการแผนก	- สนับสนุนด้านกำลังคนและยานพาหนะ	- ประเมินสถานการณ์และสั่งการควบคุม
	PTOL ในกรณีฉุกเฉิน	ควบคุมการปฏิบัติงาน	ได้ข้อมูลและสารเคมีรั่วไหลในทะเล
	เกิดเหตุที่ LC1	- ทำความเข้าใจในข้อมูลเบื้องต้น	- สั่งการสกัดและกักเก็บน้ำมัน และเชื้อเพลิง
			อยู่ในขอบเขตจำกัด และเข้าสู่ภาวะปกติ
ผู้บัญชาการแผนก PTOB ในกรณีเกิดเหตุที่ BC1	ผู้บัญชาการแผนก	- จัดเตรียมความพร้อมในการระงับเหตุ	ต่าง ๆ และประสานงานกับหน่วยงานอื่น
	PTOB ในกรณีเกิดเหตุที่ BC1	และประสานงานและดูแลเหตุการณ์	พายุคลื่น (Typhoon season)
			และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นผู้ในการสกัด
			- ตรวจสอบผู้สูดหายใจ และทบทวนผู้สูดหายใจ
ผู้บัญชาการแผนกควบคุมการปฏิบัติการทางทะเล	ผู้บัญชาการแผนก	- สนับสนุนด้านกำลังคนและยานพาหนะ	หรือบุคคลอื่นที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน
	ควบคุมการปฏิบัติการทางทะเล	- ทำความเข้าใจในข้อมูลเบื้องต้น	เคอร์ซอร์และเคอร์ซอร์อื่น
			- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย
			จากผู้อำนวยการการทางทะเล และชั้นตอน
ผู้สนับสนุนการปฏิบัติการฉุกเฉิน	ผู้สนับสนุนการปฏิบัติการฉุกเฉิน	- สนับสนุนด้านกำลังคนและยานพาหนะ	และอุปกรณ์ OLEFLEX, BOP, และอื่น ๆ
	ควบคุมการปฏิบัติการฉุกเฉิน	- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนฉุกเฉิน	- ไม่สามารถสนับสนุนฉุกเฉินใน
			กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน
			- ไม่สามารถระงับเหตุที่เกิดขึ้น
ผู้สนับสนุนการปฏิบัติการฉุกเฉิน	ผู้สนับสนุนการปฏิบัติการฉุกเฉิน	- จัดเตรียมข้อมูลและสนับสนุนการระงับเหตุ	กับการกำหนด, การกำหนดการปฏิบัติการ
			ข้อมูลและสนับสนุนการระงับเหตุ
			ข้อมูลและสนับสนุนการระงับเหตุ
			- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย
ผู้สนับสนุนการปฏิบัติการฉุกเฉิน	ผู้สนับสนุนการปฏิบัติการฉุกเฉิน	- สนับสนุนด้านกำลังคนและยานพาหนะ	ผู้สนับสนุนการระงับเหตุ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure)

IRPC GROUP จัดเตรียมความพร้อมสำหรับการดูแลทรัพยากรน้ำและสารเคมีรั่วไหลทะเลเป็น 3 ระยะดังนี้

- ระยะที่ 1 : มาตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน
- ระยะที่ 2 : มาตรการตอบโต้ระหว่าง เกิดเหตุการณ์รั่วไหล
- ระยะที่ 3 : มาตรการฟื้นฟู ภายหลัง เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน

ระยะที่ 1 มาตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน

มาตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับ ก่อนเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน ประกอบด้วย

- [1] การจัดเตรียม การตรวจสอบ และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและระดับเหตุรั่วไหลในทะเล โดย กำหนดให้หน่วยงานแผนก PTMM เป็นผู้ดำเนินการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์การรั่วไหลในการรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน

- [2] การจัดเตรียมกำลังคน และการฝึกซ้อม การปฏิบัติตามแผนความปลอดภัยตลอดจน การฝึกอบรม ให้

พนักงานมีความรู้ด้านการระงับเหตุรั่วไหลและสารเคมีรั่วไหลในทะเล เพื่อให้เกิดความพร้อมเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินจึงจัดทำให้มีการเตรียมพร้อมและ ข้อมูลแผนฉุกเฉินโดยทางฝ่าย PORT ร่วมกับแผนกความปลอดภัย จัดทำแผนฯ ในการฝึกซ้อมระงับเหตุรั่วไหลและสารเคมีรั่วไหลทะเล

หมายเหตุ :

- ข้อมูลแผนในระดับ Tier 1 ปีละ 2 ครั้ง
- ข้อมูลแผนในระดับ Tier 2 ร่วมกับกลุ่ม ESG /หน่วยงานราชการ 3ปี/1ครั้ง
- เข้าร่วมซ้อมแผนในระดับ Tier 3 กับแผนกติดตามกำหนดการของ กรมเจ้าท่า

- [3] การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับแผนฉุกเฉินโรงงานตามองค์กรแผนฉุกเฉิน กรณีน้ำมันและสารเคมีรั่วไหลในทะเล ให้เป็นไปตามแผนฯผู้รับผิดชอบดังกล่าวจะต้องมีการปฏิบัติตามคำสั่ง

ระยะที่ 2 : มาตรการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

- [1] มาตราการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุภาวะฉุกเฉินประกอบด้วยข้อกำหนดของภาวะฉุกเฉินซึ่งกำหนดให้ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินเป็นหน่วยงานมีสถานภาพและตัดสินใจประกาศระดับภาวะฉุกเฉินโดยมีหลักการพิจารณาดังนี้

แนวทางการพิจารณา	ระดับการดูแลเงิน		
	การดูแลระดับที่ 1	การดูแลระดับที่ 2	การดูแลระดับที่ 3
1. กำลังคิดในการจัดตั้งสมาคมการดูแลเงิน น้ำมันและสารเคมีรั่วไหลทะเลและอุปกรณ์ ในการขุดได้ น้ำมันและสารเคมีรั่วไหลใน ทะเลที่มีอยู่ในพื้นที่	เพียงพอ	เพียงพอ	แผนชาติเพื่อการสนับสนุน
2. อุปกรณ์รับเหตุน้ำมันและสารเคมีรั่วไหลใน ทะเล และ อุปกรณ์บำบัดและ กำจัดของเสียที่ เกิดขึ้น	เพียงพอ	เพียงพอ/หรือ อาจขาดการ สนับสนุนอุปกรณ์พิเศษจาก กลุ่ม ESG -RASC, SASC	แผนชาติเพื่อการสนับสนุน
3. กำลังคิดและอุปกรณ์จะจับเหตุน้ำมันและ สารเคมีรั่วไหลในทะเลจากหน่วยยามชายฝั่ง ทั้งภาครัฐและเอกชน	เพียงพอ	ขาดการสนับสนุนกำลังคน และอุปกรณ์จากกลุ่ม ESG + พิจารณาเข้าแผนชาติ	แผนชาติต้องการความช่วยเหลือจากต่างประเทศ หน่วยงานOSRL มากกว่า 1,000 ล้าน
4. ปริมาณน้ำมันและสารเคมีรั่วไหล	ไม่เกิน 20 ตัน	ไม่เกิน 20 ตันแต่ไม่เกิน 1,000 ตัน	มากกว่า 1,000 ตัน
ระดับการรั่วไหล	(TIER1)	(TIER2)	(TIER3)

- [2] การจัดองค์กรในการตอบโต้เหตุการณ์ฉุกเฉิน เพื่อควบคุมการฉุกฉุนและการเพิ่มพูนและสารเคมีรั่วไหลไหลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่องปราศจากข้อขัดแย้ง

ที่มุ่งเน้นการวางจุดเชิงกลยุทธ์และสารสนเทศรวมทั้งการพัฒนาระบบงานและสารสนเทศ รวมทั้ง

- ผู้ส่งการภาวะฉุกเฉิน
- ทีมปฏิบัติการหน้าท่า

- ทีมตอบโต้เหตุฉุกเฉินทางทะเล (OIL & CHEMICAL SPILL EMERGENCY RESPONSE TEAM) ประกอบด้วย
 - ทีมปฏิบัติการทางทะเลที่ประจำหน้าท่า
 - ทีมปฏิบัติการทางทะเลที่ประจำเรือกำจัดคราบน้ำมันและสารเคมี
- ทีมประสานงานประจำพื้นที่
- ทีมโรงพยาบาลประจำพื้นที่
- ทีมซ่อมบำรุง

ทีมสนับสนุน (SUPPORTING TEAM) มีหน้าที่ให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้านสู่การก้าวฯ ฉุกเฉินขั้นต้นและ
 สืบค้นไว้ได้ เช่น การประสานงานกับหน่วยงานภายนอก, ให้อุปกรณ์ด้านความปลอดภัย, สิ่งแวดล้อม & จัด
 ยานพาหนะ และประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ประกอบด้วย

- ผู้อำนวยการการทางหลวง
- ทีมฝ่ายสนับสนุนข้อมูลเทคนิค (TECHNICAL SUPPORTING TEAM)
 - ผู้ควบคุมด้านการปฏิบัติงาน PORT
 - ผู้สนับสนุนด้านปฏิบัติงานทางทะเล
 - ผู้ควบคุมด้านทักษะและความปลอดภัย
 - ผู้ควบคุมด้านงานซ่อมบำรุง
 - ผู้ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC)
- ทีมแผนกสนับสนุนข้อมูลทั่วไป (GENERAL SUPPORTING TEAM)
 - ผู้ควบคุมด้านสิ่งแวดล้อมและการบำบัดน้ำเสีย
 - ผู้ควบคุมด้านความปลอดภัย
 - ผู้ควบคุมด้านประชาสัมพันธ์
 - ผู้ควบคุมด้านธุรการ
 - ผู้ควบคุมด้านพยาบาล

- ผู้ควบคุมด้านอุปกรณ์สนับสนุน (Store)
- ผู้ควบคุมด้านรักษาความมั่นคง และดับเพลิง
- ผู้ควบคุมด้านการขนส่งและรถบรรทุก

1. แผนยุทธศาสตร์ในการจัดการน้ำมัน

กลุ่มบริษัท ไออาร์พีซี ระยะเวลา บริษัท อุตสาหกรรมปิโตรเคมีคัลไทย (มหาชน) จำกัด หรือ GPI และได้มีการเปลี่ยนแปลงเป็น บริษัท ไออาร์พีซี (มหาชน) จำกัด ในปี 2549 สถานที่ตั้งอยู่บริเวณ นิคมอุตสาหกรรมมาดะวะนอก จังหวัดระยอง บริเวณอ่าวไทย และแผนที่ตั้งของพื้นที่ปฏิบัติการสามารถดูได้จาก ภาคผนวก 1- ภาพที่ 1.1

โรงกลั่นไออาร์พีซี มีขีดความสามารถในการกลั่น ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและโพลีเมอร์หลายชนิด โดยใช้น้ำมันดิบเป็นวัตถุดิบและได้ น้ำมันเชื้อเพลิง, น้ำมันหล่อลื่น, ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีคัล, และ โพลีเมอร์ หลายชนิด โดยกำลังการผลิตปัจจุบันอยู่ที่ 200,000 บาร์เรล/วัน และการขนถ่ายน้ำมันดิบจากเรือขนส่งจะใช้ Jetty 1, wharf 2B ซึ่งมีขนาดเล็เพียงพอสำหรับเรือบรรทุกขนาด 30,000-250,000 ตัน/ลำเท่านั้น เมื่อเรือสินค้าเทียบท่าแล้วจะใช้วิธีขนถ่ายน้ำมันผ่านท่อขนถ่ายและส่งไปตามท่อที่วางขนถ่ายกับสะพานเรือไปจนถึงแทงก์เก็บ รายละเอียดของขีดความสามารถในการรองรับเรือของแต่ละท่าสามารถดูได้ที่ ภาคผนวกที่ 2 ตาราง 2.1

1.1. วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของการจัดการด้านเตรียมความพร้อมเพื่อป้องกันและจัดสรรทรัพยากรน้ำเนื่องจากน้ำมันมีดังนี้

- เพื่อเป็นแนวทางในการรับมือเมื่อเกิดเหตุการณ์ น้ำมันรั่วไหลลงทะเล อีกทั้งยังป้องกันและจำกัดความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อม
- เพื่อจัดระเบียบและมาตรฐานในระบบการสั่งการ, ปฏิบัติการ, การประสานงาน, รวมไปถึงการระบุผู้รับผิดชอบและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในการรับมือเหตุการณ์เพื่อให้ได้ปฏิบัติการรับมือเหตุการณ์น้ำมันรั่วไหลนั้นเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- เพื่อปฏิบัติตามกฎกระทรวง ที่ 411/2543 ของกรมเจ้าท่าและแผนชาติในการตอบโต้เหตุการณ์ฉุกเฉินน้ำมันรั่วไหล

1.2. ขอบเขตและขีดความสามารถ

แผนนี้มุ่งหมายในการรับมือกับเหตุการณ์ที่มีความรุนแรงระดับที่ 1 ซึ่งจำกัดปริมาณน้ำมันที่รั่วไหลไม่เกิน 20 ตัน โดยพื้นที่ที่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบคือ พื้นที่ปฏิบัติงานของท่าเรือ ไออาร์พีซี และพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของกลุ่ม บริษัท ไออาร์พีซี รวมไปถึงความร่วมมือในการช่วยเหลือกันทางสมาคม IESG เมื่อได้รับการร้องขอสำหรับเหตุการณ์ที่มีความรุนแรงในระดับที่ 2 และ 3 ภายใต้แผนชาติ ซึ่งกำกับดูแลโดย กรมเจ้าท่า นอกจากนี้ บริษัท ไออาร์พีซียังตระหนักถึงเรือบรรทุกที่ทางบริษัทได้จ้างใช้ขนส่งสินค้าในท่าทางไออาร์พีซี โดยถ้าหากเกิดเหตุการณ์กับเรือเหล่านี้ในขณะที่ยังขนส่งสินค้าของบริษัท ทางไออาร์พีซีจะพิจารณาความร่วมมือกับเจ้าท่าของเรือเพื่อแจ้งให้ บริษัท Oil Spill Response ซึ่งเป็นบริษัทที่ทางไออาร์พีซีเป็นสมาชิกเข้าไปจัดการหากจำเป็น

1.3. การประเมินความเสี่ยง

ปัจจุบัน บริษัท ไออาร์พีซีได้ใช้น้ำมันดิบจากประเทศแถบตะวันออกกลางเดือนละสองครั้งและปริมาณรวมประมาณ 600,000 ตัน/เดือน และขนถ่ายจากเรือบรรทุกเข้าสู่ถังเก็บที่ Tank Farm 2 โดย แทนถ่าย - Marine Loading Arm (MLA) และท่อที่วางขนถ่ายไปกับสะพานไปยังแทงก์จัดเก็บ ส่วนผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่ได้จากการกลั่น เช่น น้ำมันดีเซล, ก๊าซปิโตรเลียมเหลว และอื่นๆ เป็นผลิตภัณฑ์ที่จัดส่งออกไปผ่านท่าเรือ ที่ 1 และ 3 ผ่านท่อและมิสส่งไปยังเรือบรรทุก ดังนั้นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดน้ำมันรั่วไหลคือ

- Wharf 2B บริเวณที่มีการขนถ่ายน้ำมันดิบความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการมีน้ำมันดิบจากเรือบรรทุกผ่าน MLA ไปยังท่อ จะพบว่า อัตราการความเร็วในการขนถ่ายน้ำมันผ่าน MLA 3 ตัว คือ 8,000 ตัน/ชม และหากข้อต่อหลุดไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตามว่ารั่วไหลลงทะเลโดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตามจะปิดโดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตามพื้นที่ที่สามารถรั่วไหลออกมาในช่วงระยะเวลาก่อนที่วาล์วจะล็อกเปิด
- Wharf 1 และ 3 บริเวณที่มีการขนถ่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันจากท่ากลั่น โดยปกติแล้วน้ำมันดิบและระเหยได้รวดเร็วอาจจะกระทบชายฝั่งแต่เนื่องจากท่าเรือของไออาร์พีซีนั้นตั้งอยู่ใกล้กับบริเวณชายฝั่งมาก ซึ่งหากมีการรั่วไหลก็อาจจะส่งผลกระทบต่อทรัพยากรใกล้เคียงได้เช่นกัน การคำนวณความเสี่ยงและกำหนดขีดความสามารถในการรับมือเมื่อเกิดเหตุการณ์น้ำมันรั่วไหล - โปรดดูภาคผนวกที่ 3

การป้องกัน

พื้นที่บางส่วนของระบบปฏิบัติการบางอย่างของบางหน่วยงานเป็นอย่างไรจึงจะต้องได้รับการป้องกันเพราะหากคราบน้ำมันเข้ามาที่ความเสียหายแล้ว การจัดการที่ความสะอาดจะยุ่งยากและหรือทำให้การกักกันต้องหยุดชะงักและส่งผลกระทบกับหลายฝ่ายก่อให้เกิดความเสียหายมากมายเพราะฉะนั้นการป้องกันไม่ให้เกิดคราบน้ำมันเข้าไปสร้างความเสียหายจึงเป็นทางเลือกขั้นแรก ที่ควรพิจารณา พื้นที่ใดที่สามารถยกตัวอย่างได้เช่น พื้นที่สาธารณะประโยชน์ พื้นที่ที่มีความอ่อนไหวทางธรรมชาติ แหล่งเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ, สถานที่ท่องเที่ยว เป็นต้น

การรวบรวมและจัดเก็บ

วิธีการนี้จัดการกับคราบน้ำมันทั้งที่ยังลอยอยู่ในทะเลและ/หรือที่มีขึ้นชายฝั่ง รวมทั้งการจัดเก็บชั่วคราวเพื่อรอการขนส่งไปกำจัดต่อไป เมื่อต้นเหตุของภาวะฉุกเฉินพิจารณาไปปัจจัยต่างๆ และตัดสินใจเลือกวิธีการนี้ ที่ปฏิบัติการ จะต้องเตรียมรายชื่อยานพาหนะ, จำนวนกำลังคนที่ต้องการ และอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ ส่วนทีม Supporting จะต้องสนับสนุนการทำงานของปฏิบัติการโดย จัดเตรียมอุปกรณ์สื่อสาร, ยานพาหนะ, กำลังคน, อาหารและน้ำดื่ม, อุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้น, ภาชนะจัดเก็บคราบน้ำมันชั่วคราว, และยานพาหนะที่จะขนส่งของเหล่านั้นเพื่อไปกำจัดต่อไป เป็นต้น รายการของบริษัทรับกำจัดขยะเหล่านี้สามารถดูได้จากภาคผนวกที่ 6

การใช้สารเคมีที่ละลาย

สำหรับพื้นที่ที่มีความอ่อนไหวทางทรัพยากรธรรมชาติค่อนข้างต่ำ เช่น บริเวณท่าเรือซึ่งมีความลึกเกินกว่า 10 เมตร สามารถใช้สารเคมีช่วยในการทำลายคราบน้ำมันเพื่อให้แตกตัวและจมลงไปในชั้นน้ำซึ่งใช้โครเลียมที่แตกตัวออกเป็นโมเลกุลขนาดเล็กที่สามารถเป็นอาหารของสัตว์น้ำบางชนิดได้อย่างไร้ที่ติ รายละเอียดของการใช้สารเคมีสามารถดูได้จากขั้นตอนการดำเนินการใช้สารเคมีทำลายคราบน้ำมัน และ รายชื่อสารเคมีที่สามารถใช้ได้ในการขอเสนอใช้ได้ในภาคผนวกที่ 5

กระบวนการทางธรรมชาติ

ในบางครั้งการพยายามที่จะจัดคราบน้ำมันในพื้นที่ยังคงเป็นพื้นที่ที่ยังคงมีการทำลายทรัพยากรที่เสื่อมมากกว่าการปล่อยให้กระบวนการทางธรรมชาติบำบัดเองหรือต้องลงทุนสูงแรงมากเกินความจำเป็นโดยเฉพาะเมื่อการทำความสะอาดทำได้

ในระดับที่ต่ำพอที่จะทำให้จะไม่ทั้งหมด ดังนั้นในบางกรณีเราอาจเลือกที่จะปล่อยให้ธรรมชาติเยียวยาในส่วนเล็กน้อยที่เหลือ

1.6. องค์การและการจัดการ

เพื่อป้องกันความสับสนในการออก-รับคำสั่งและป้องกันความซ้ำซ้อน ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินจะเป็นหน่วยงานเดียวในการตัดสินใจต่างๆ โดยแต่ละทีมต้องปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน จะเป็นหน่วยงานในการออกคำสั่งต่างๆ มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- ประเมินสถานการณ์จากข้อมูลที่ได้รับว่าจะจัดการความรุนแรงที่ระดับที่ 1 หรือมากกว่า
- ตัดสินใจเลือกรูปแบบการตอบโต้เหตุการณ์ฉุกเฉิน
- แจ้งหน่วยปฏิบัติการให้เตรียมความพร้อมในการลงพื้นที่
- เลือกวิธีการในการกำจัดขยะน้ำมันที่จะเกิดขึ้น
- แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประกาศภาวะฉุกเฉินเป็นระดับที่ 2 เมื่อไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้
- พิจารณาและประกาศการสิ้นสุดการทำงานตอบโต้เพื่อจัดการน้ำมันเมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ
- จัดเตรียมข่าวและการประชาสัมพันธ์ถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- รายงานกรมเจ้าท่าและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ฝ่ายวางแผน จะประกอบด้วยทีมย่อย ตัวอย่างเช่น ทีมสนับสนุนข้อมูลทางเทคนิค, ผู้ดูแลงานเอกสารและ/หรือ ผู้ประสานงาน ซึ่งฝ่ายวางแผนมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

- สนับสนุนข้อมูลทางเทคนิค อาทิ จุดสังเกตของน้ำมัน, กระแสน้ำ และ ลม, พื้นที่ที่มีความเสี่ยง, แผนที่แสดงความอ่อนไหว และอื่นๆ
- ติดตามการเคลื่อนที่ของคราบน้ำมันและรายงานศูนย์บังคับการอย่างต่อเนื่อง
- ให้คำแนะนำทางเทคนิคแก่ผู้อำนวยการศูนย์บังคับการฯ เช่น ทางเลือกในการจัดการคราบน้ำมัน และอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการจัดการน้ำมันแต่ละวิธีวิธีการที่มีอุปกรณ์แตกต่างกันออกไป

- จัดเตรียมเรือยนต์อเนกประสงค์ในการใช้สารเคมี ไปยังกรมควบคุมมลพิษ
- จัดเตรียมยานพาหนะประจำวัน และรายงานให้ศูนย์บังคับการควบคุมทราบความก้าวหน้าของงานเพื่อวางแผนสำหรับการทำงานวันต่อไป

ทีมปฏิบัติการ จะปฏิบัติตามการจัดเส้นทางและสนับสนุนคำสั่งจากศูนย์ควบคุมการฉุกเฉิน ในการเลือกวิธีการตอบโต้ โดย

- จัดตั้งศูนย์บังคับการภาคสนามและแยกพื้นที่ Hot & Cold Zone
- ปฏิบัติการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ศูนย์ควบคุมการฉุกเฉินได้ตัดสินใจ
- พยายามอย่างสุดความสามารถที่จะปกป้องพื้นที่ที่มีความอ่อนไหวทางธรรมชาติได้มากที่สุด
- ควบคุมและพื้นที่ที่ปนเปื้อนนั้นไม่ให้แยกออกจากบริเวณท่อส่งน้ำมันและ/หรือ สินค้า
- รับผิดชอบการจัดตั้งและจัดเตรียมอุปกรณ์จำเป็นตั้งให้ตามแผนยุทธศาสตร์
- จำนวนคนทำงานต้องมีการนับและจัดอย่างสม่ำเสมอ
- รายงานแจ้งความคืบหน้าบริเวณนั้นให้ศูนย์บังคับการ ทราบอย่างสม่ำเสมอและแจ้งของความช่วยเหลือและ/หรือกำลังสนับสนุนพื้นที่ต่อสถานการณ์ไม่ไว้วางใจ
- สรุปรายงานประจำวันให้ศูนย์บังคับการ เพื่อประเมินสถานการณ์และวางแผนสำหรับการปฏิบัติงานวันถัดไป

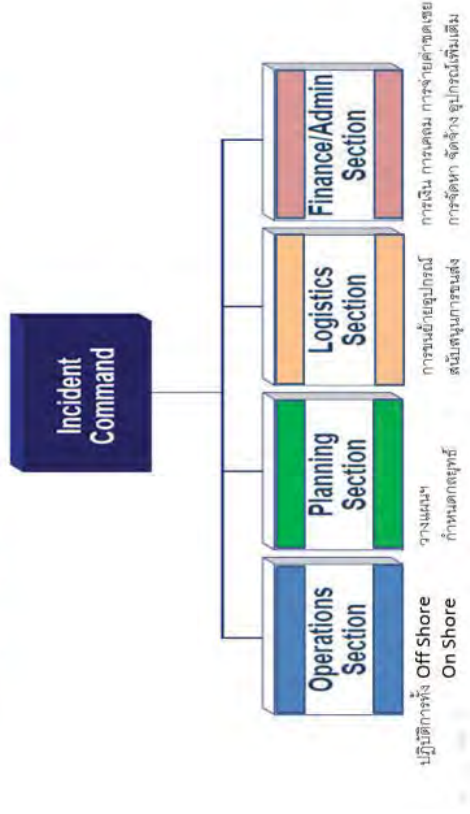
ทีมส่งกำลังบำรุง (Logistics Team) มีหน้าที่สำคัญที่จะช่วยสนับสนุนทีมปฏิบัติการ เช่น

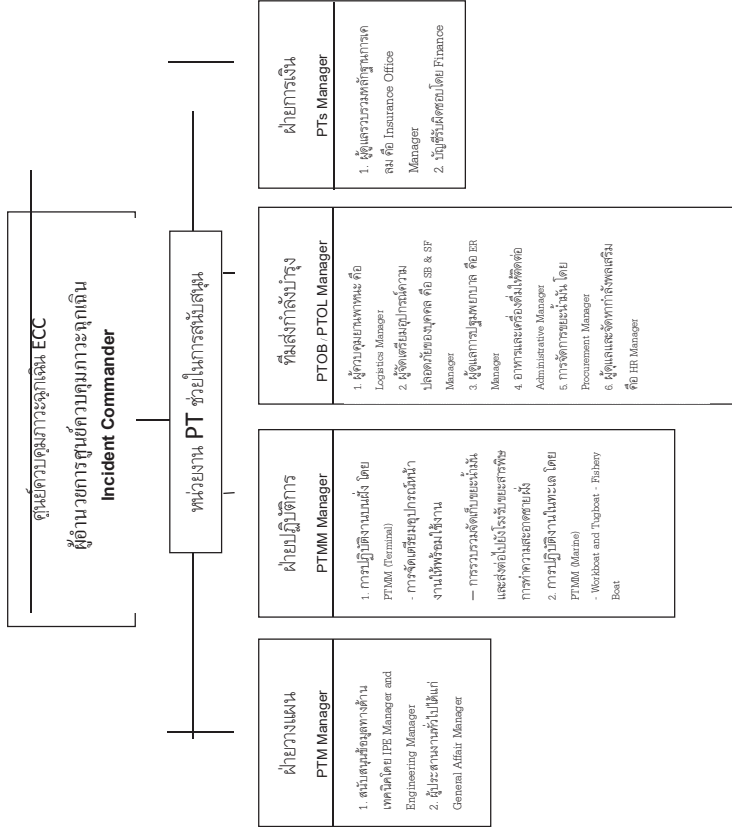
- จัดเตรียมความพร้อมของยานพาหนะต่างๆ เช่น เรือที่เหมาะสม, รถบรรทุก เป็นต้น
- การเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานตามแผนยุทธศาสตร์
- ดูแลเครื่องมือสื่อสารต่างๆ รวมทั้งการเปิดช่องสัญญาณฉุกเฉินของวิทยุสื่อสาร
- จัดหาชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้นและติดตั้งโรงพยาบาลและรถพยาบาลเมื่อจำเป็น
- จัดหากำลังคนเพิ่มเติมเมื่อมีความต้องการที่กว้างขวาง
- เตรียมความพร้อมเกี่ยวกับอุปกรณ์ความปลอดภัยของบุคคลให้กับทุกคนที่ต้องออกไปปฏิบัติงานภาคสนาม
- อาพาหและเครื่องดื่มที่มีความสำคัญสำหรับทีมปฏิบัติงานเช่นกัน

- ฝ่ายการเงิน** มีหน้าที่สำคัญดังต่อไปนี้
- จัดเก็บหลักฐานการเบิกจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการฉุกเฉิน
 - รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการเรียกร้องค่าเสียหายและ/หรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

รูป 1 Oil Spill Response Organization Chart refer to ICS

delegating incident management functions





- ไว้ใช้งานคือ UHF (MTX) Channel 1 and Marine Band Channel 77 ซึ่งในสถานการณ์ปกติ ช่องสัญญาณเหล่านี้จะไม่ได้ใช้งาน
- 1.9. การฝึกอบรม, ฝึกซ้อม, บำรุงรักษา และ ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน
- การฝึกอบรมและฝึกซ้อม
- แผนการท่า และ ความปลอดภัยจะร่วมมือกันวางแผนการฝึกซ้อม โดย
- แผนความปลอดภัยจัดเตรียมรายงานประจำปีเกี่ยวกับภารกิจซ้อม: 5100P – 018
 - ฝึกซ้อมภายในโดยจำลองเหตุการณ์ความรุนแรงระดับที่ 1
 - ฝึกซ้อมกับ สมาคม IESG และภาครัฐ โดยจำลองเหตุการณ์ความรุนแรงระดับที่ 2
 - ร่วมกับกรมเจ้าท่าเพื่อขอแผนชาติ โดยจำลองความรุนแรงระดับที่ 3

- การบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- แผนชุดการรับผิดชอบดูแลอุปกรณ์สื่อสาร
 - แผนฯ PTMM / PMA ดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ใช้ในทางตอบโต้เหตุการณ์ฉุกเฉิน
 - รายชื่อและเบอร์ติดต่อของ หน่วยงานสนับสนุน, โรงพยาบาล, ร้านอาหาร, รถบรรทุก, โรงงานรับกำจัดขยะเป็นพิษ และอื่นๆ ต้องมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ

- การปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน
- หลังจากการออปฏิบัติภารกิจสนทนแต่ละครั้งไม่ว่าจากการฝึกซ้อมหรือเหตุการณ์จริงจะมีการประชุมของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงแผนให้มีความทันสมัยและใช้งานได้จริง
- 1.10. แผนฟื้นฟู
- เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติแล้วควรมีการตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อ

- ไว้ใช้งานคือ UHF (MTX) Channel 1 and Marine Band Channel 77 ซึ่งในสถานการณ์ปกติ ช่องสัญญาณเหล่านี้จะไม่ได้ใช้งาน
- 1.9. การฝึกอบรม, ฝึกซ้อม, บำรุงรักษา และ ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน
- การฝึกอบรมและฝึกซ้อม
- แผนการท่า และ ความปลอดภัยจะร่วมมือกันวางแผนการฝึกซ้อม โดย
- แผนความปลอดภัยจัดเตรียมรายงานประจำปีเกี่ยวกับภารกิจซ้อม: 5100P – 018
 - ฝึกซ้อมภายในโดยจำลองเหตุการณ์ความรุนแรงระดับที่ 1
 - ฝึกซ้อมกับ สมาคม IESG และภาครัฐ โดยจำลองเหตุการณ์ความรุนแรงระดับที่ 2
 - ร่วมกับกรมเจ้าท่าเพื่อขอแผนชาติ โดยจำลองความรุนแรงระดับที่ 3

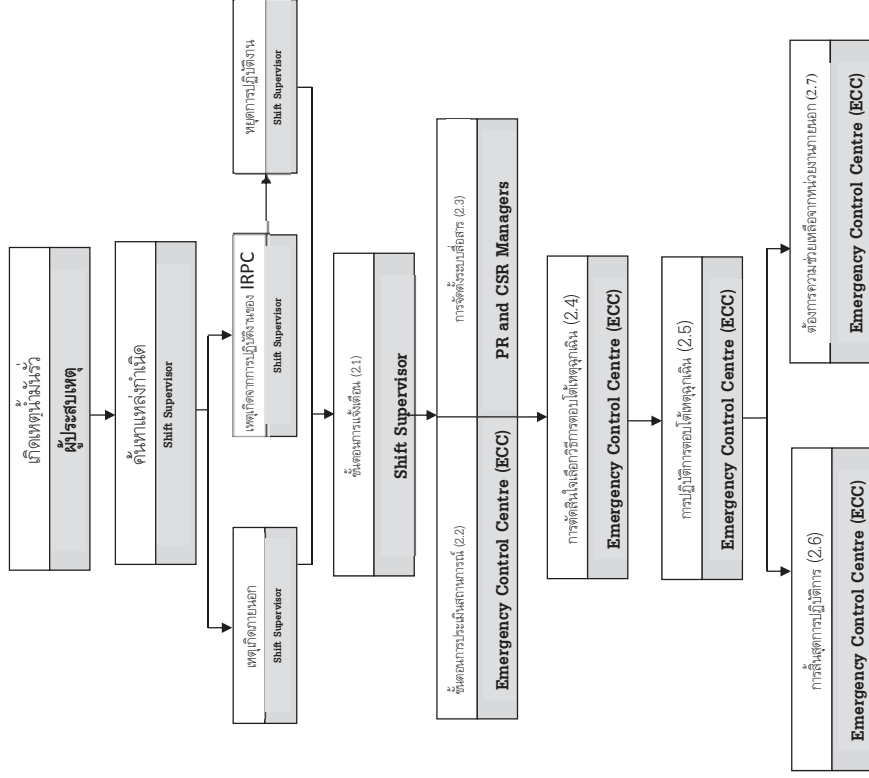
- การบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- แผนชุดการรับผิดชอบดูแลอุปกรณ์สื่อสาร
 - แผนฯ PTMM / PMA ดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ใช้ในทางตอบโต้เหตุการณ์ฉุกเฉิน
 - รายชื่อและเบอร์ติดต่อของ หน่วยงานสนับสนุน, โรงพยาบาล, ร้านอาหาร, รถบรรทุก, โรงงานรับกำจัดขยะเป็นพิษ และอื่นๆ ต้องมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ

- การปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน
- หลังจากการออปฏิบัติภารกิจสนทนแต่ละครั้งไม่ว่าจากการฝึกซ้อมหรือเหตุการณ์จริงจะมีการประชุมของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงแผนให้มีความทันสมัยและใช้งานได้จริง
- 1.10. แผนฟื้นฟู
- เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติแล้วควรมีการตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อ

- การหยุดปฏิบัติการ
- การร้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานสนับสนุนภายนอก
- การให้การช่วยเหลือเมื่อได้รับการร้องขอจากภายนอก

แผนผังต่อไปนี้แสดงให้เห็นภาพรวมของขั้นตอนการปฏิบัติงานเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินน้ำมันรั่วไหลโดยหน่วยงานภายในของบริษัท ไออาร์พีซี และรายละเอียดจะกล่าวถึงในส่วนถัดไป

รูป 2 แผนผัง - ภาพรวมของขั้นตอนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

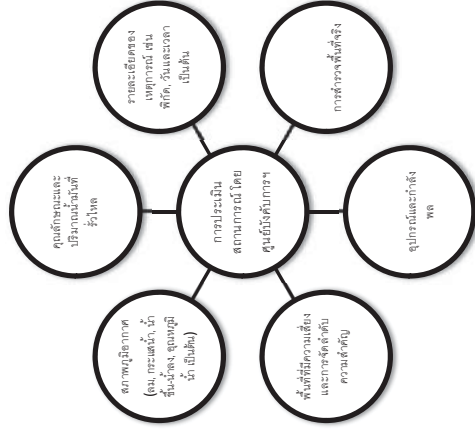


2.2. ขั้นตอนการประเมินเหตุการณ์

ศูนย์บังคับการฯ จะเป็นผู้ดำเนินการในส่วนนี้โดยฝ่ายวางแผนช่วยเหลือสนับสนุนข้อมูลวันเหตุการณ์ต่าง ๆ และทำการยกเลิกอันดับของคราบน้ำมันภายใน 24, 48, และ 72 ชั่วโมง โดยข้อมูลเหล่านี้ได้แก่

- คุณสมบัติของน้ำมันรั่วไหล
- แหล่งกำเนิดของน้ำมันที่รั่วออกมา, วันและเวลา ที่ได้รับรายงานครั้งแรก
- สภาพภูมิอากาศ เช่น น้ำขึ้น-น้ำลง, ทิศทางกระแสลม, อุณหภูมิ น้ำ เป็นต้น
- พื้นที่ที่มีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบและการจัดลำดับความสำคัญในการป้องกันความเสียหาย
- การเข้าไปดูและตรวจสอบพื้นที่จริง
- อุปกรณ์และกำลังคนที่พร้อมปฏิบัติงาน

รูป 3 แผนผัง - ขั้นตอนการประเมินเหตุการณ์



2.3. การจัดตั้งหน่วยสื่อสาร

หน่วยสื่อสารจะถูกจัดตั้งโดยศูนย์บังคับการฯ และต้องส่งสัญญาณวิทยุฉุกเฉินให้ใช้โดยอัตโนมัติทันที หน่วยนี้ทำงานร่วมกับศูนย์บังคับการฯ เพื่อลดขั้นตอนการสื่อสารและป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดจากการสื่อสารข้ามช่องทางสัญญาณวิทยุฉุกเฉินได้แก่ VHF (MTX) Channel 1 and Marine Band Channel 77.

2.4. การตัดสินใจเลือกวิธีการตอบโต้

ในการเลือกวิธีการตอบโต้เหตุการณ์ฉุกเฉิน ศูนย์บังคับการจะพิจารณาถึงพื้นที่ที่อาจได้รับผลกระทบว่าจะใช้รูปแบบการปฏิบัติการ ป้องกัน, รวมรวมและจัดเก็บ, การใส่สารเคมี, หรือ ธรรมชาติบำบัด อย่างไรก็ดี เราสามารถใช้วิธีการได้มากกว่าหนึ่งรูปแบบขึ้นอยู่กับความจำเป็นและอุปกรณ์รวมถึงกำลังพลที่มีเพียงพอหรือไม่ ตัวอย่าง เช่น คราบน้ำมันอาจฟุ้งกระจายออกจากท่าเรือของ โออาร์พีซี ไปยังบริเวณ แนวป่าชายเลน และ ชุมชนประมงตามแนวชายฝั่ง ศูนย์บังคับการอาจพิจารณาใช้สารเคมีบริเวณท่าเรือ และ ใช้หน่วยเพื่อป้องกันน้ำมันไม่ให้กระจายไปยังบริเวณป่าชายเลนและชุมชนประมง อย่างไรก็ตามศูนย์บังคับการจะต้องทราบถึงความสามารถของตนเองทั้งในเชิงของ กำลังพล และ อุปกรณ์ที่มีอยู่อย่างจำกัด ดังนั้นการจัดลำดับความสำคัญจึงเป็นเรื่องจำเป็นเช่นเดียวกันเพราะจะต้องคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้หลายประการไม่เพียงแต่ทางด้านสิ่งแวดล้อมเท่านั้น แต่ผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจโดยเฉพาะของชุมชนโดยรอบก็จะต้องตระหนักเช่นเดียวกัน ดังนั้น ศูนย์บังคับการฯ จะต้องรวบรวมข้อมูลพื้นฐานให้ได้มากที่สุดเพื่อประกอบการพิจารณาและตัดสินใจเมื่อเกิดเหตุ

นอกเหนือไปจากที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินควรได้รับการอบรมเกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นของการรับมือสถานการณ์น้ำมันรั่วไหลเพื่อให้เข้าใจชัดเจนขึ้นเกี่ยวกับวิธีการและรูปแบบการตอบโต้ว่าแต่ละชนิดมีข้อจำกัดและเหมาะสมกับพื้นที่แบบใดบ้าง

2.5. ปฏิบัติการตอบโต้เหตุฉุกเฉิน

เมื่อศูนย์ปฏิบัติการเลือกวิธีการในการตอบโต้แล้ว ฝ่ายวางแผนจะเตรียมรายชื่อของอุปกรณ์ที่ต้องใช้และส่งให้ Logistics Team ดูแลเรื่องจัดหาและจัดส่งอุปกรณ์เหล่านี้ลงยานพาหนะเพื่อเตรียมพร้อมส่งไปยังพื้นที่ปฏิบัติงาน รูปแบบ

การตอบโต้และวิธีกักตักอุปกรณ์แตกต่างกันไป ซึ่งรายละเอียดด้านล่างเป็นตัวอย่างของอุปกรณ์ที่ต้องใช้ทั้งในสถานการณ์ฉุกเฉินที่ต้องการมากกว่าหรือน้อยกว่าขึ้นอยู่กับพื้นที่นั้นๆ

- การป้องกัน
 - ทุ่นลอย
 - เรือลากและเรือสนับสนุน
 - รวบรวมและจัดเก็บ
 - ทุ่นลอย
 - เรือลากและเรือสนับสนุน
 - Skimmer
 - ถังจัดเก็บชั่วคราว
 - รถบรรทุกเพื่อขนส่งของเหลวขึ้นฝั่ง
 - การใช้สารเคมี
 - สารเคมีไดรอปูญต
 - เรือที่ติดตั้งระบบสเปรย์สารเคมี
 - ธรรมชาติบำบัด

นอกจากนี้ ระหว่างที่ปฏิบัติการตอบโต้ก็จะต้องมีการตรวจสอบพื้นที่จริงเพื่อประเมินสถานการณ์ไปด้วยและรายงานไปยังศูนย์ฯ เพื่อประเมินสถานการณ์และบริหารจัดการความเสี่ยงต่อไป รวมถึงไปแจ้งการสั่งการหยุดปฏิบัติการ

2.6. การยุติการตอบโต้เหตุฉุกเฉิน

ในการพิจารณาสิ้นสุดปฏิบัติการเป็นกรณีที่แยกที่สุดส่วนหนึ่งของกระบวนการนี้เนื่องจากเมื่อข้อกำหนดตายตัวเราควรทำมากขึ้นขนาดไหน อย่างไรก็ตามด้วยความรู้ๆ จะต้องคำนึงถึงความเป็นไปได้นในการปฏิบัติการต่อเนื่องว่ามีความจำเป็นมากน้อยเพียงใดและค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นจะคุ้มค่าหรือไม่ นอกจากนี้ เรายังคำนึงถึงความเสี่ยงในการพิจารณาเช่นกันโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรง

หลังจากสิ้นสุดการปฏิบัติงานภาคสนามแล้ว ศูนย์ควบคุมฯ ยังคงต้องดูแลเรื่องการทำความสะอาดอุปกรณ์ การเก็บและจัดทูลอุปกรณ์ที่หมดแทนในส่วนที่ใช้หมดไปแล้ว จัดทำรายงานและ ทบทวนแผนนี้ครั้ง

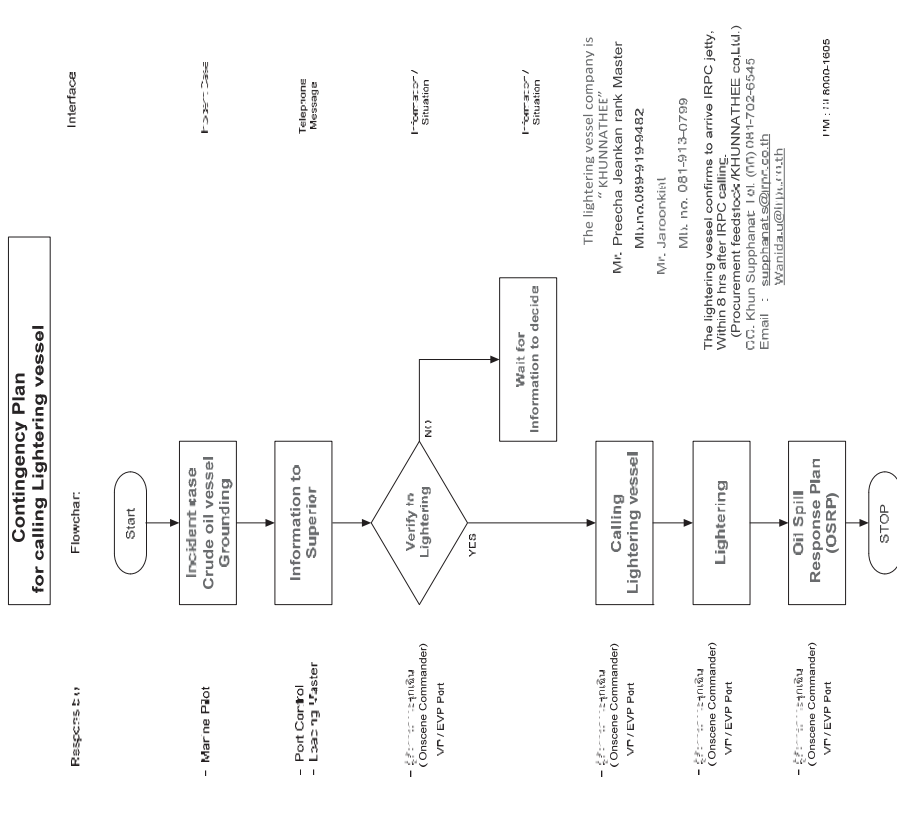
2.7. การขอกำลังสนับสนุนจากภายนอก

เมื่อสถานการณ์ไม่น่าไว้วางใจและมีแนวโน้มจะรับมือไม่ไหว ศูนย์บังคับการฯ จะต้องติดต่อ กลุ่มสมาชิกในจังหวัดระยอง และ/หรือสมาคม IESG เพื่อระดมทรัพยากรและความรู้ในระดับ 2 เพื่อร้องขอความช่วยเหลือทั้งในด้านกำลังคนและอุปกรณ์

2.8. เมื่อได้รับคำร้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก

ในฐานะที่ ไออาร์พีตั้งอยู่ในกลุ่มสมาคม IESG เมื่อมีการร้องขอจากสมาชิกผ่านทางสมาคม บริษัทจะต้องให้ความร่วมมือในการสนับสนุนอุปกรณ์ได้จำเป็นและกำลังพลแต่ทั้งจะต้องไม่กระทบกับการปฏิบัติงานประจำวันและทางบริษัทเองจะต้องคำนึงถึงอุปกรณ์ที่ต้องมีสำรองในคลังเพราะว่าเหตุการณ์ฉุกเฉินสามารถเกิดขึ้นเมื่อไหร่ก็ได้ และที่สำคัญต้องแจ้งให้ทางหน่วยงานที่ยืมอุปกรณ์ทราบว่าจำเป็นต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการขนส่ง ทำความสะอาด ให้กับทาง ไออาร์พี การประสานหน่วยงานภายนอกขอการสนับสนุนทั้งอุปกรณ์และกำลังพลอ้างอิง IESG Mutual Agreement และแผนชาติจัดคราบน้ำมันแห่งชาติ ภาคผนวก

ผังขั้นตอน 3 Contingency Plan for Calling Lightering Vessel



เอกสารอ้างอิง (References)

- SF9900-1602 แผนฉุกเฉินโรงงาน กรณีเพลิงไหม้หรือระเบิด (Fire Case Action Plan)
- SF9900-1604 แผนฉุกเฉินโรงงาน กรณีสารเคมีอันตรายรั่วไหล (Hazmat Action Plan)
- SF 5100-1502 ขั้นตอนการรายงานอุบัติเหตุการณ์ (Incident Report)
- SF 4900-2606 ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ การพยาบาลในภาวะฉุกเฉิน
- SF 5310-2606 ขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของแผนก SB เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน
- SF 0680-2103 ขั้นตอนการปฏิบัติงานประจําพื้นที่ LCT กรณีน้ำมันรั่วไหล
- SF 8020-2606 ขั้นตอนการปฏิบัติงานประจําพื้นที่ BCT กรณีน้ำมันรั่วไหล
- 5100F-018 แบบฟอร์มในการซ่อมแผนฉุกเฉินประจำปี (YEAR PLANNER)
- 5100F-029 แบบฟอร์มสรุปปัญหาที่เกิดขึ้น จากการซ่อมแผนฉุกเฉินประจำปี
- 5100F-030 แบบฟอร์มสรุปปัญหาการซ่อมแผนฉุกเฉิน ที่ได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
- 5100F-501 แบบฟอร์มรายงานอุบัติเหตุการณ์เบื้องต้น
- 5100F-503 แบบฟอร์มรายงานการวิเคราะห์การแก้ไขและป้องกันอุบัติเหตุการณ์
- E7020-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT

การบันทึก (Record Control)

- เก็บเอกสารรายงานอุบัติเหตุการณ์เบื้องต้น(5100F-501) ระยะเวลาในการเก็บเอกสาร 2 ปี หลังจากนั้นจะทำลายเอกสารโดยการย่อย
- เก็บเอกสารรายงานการวิเคราะห์การแก้ไขและป้องกันอุบัติเหตุการณ์ (5100F-503) ระยะเวลาในการเก็บเอกสาร 2 ปี หลังจากนั้นจะทำลายเอกสารโดยการย่อย
- ทางการซ่อมแผนฉุกเฉินจัดตราหน้าไม้ประจำปี (YEAR PLANNER) ระยะเวลาในการเก็บเอกสาร 2 ปี หลังจากนั้นจะทำลายเอกสารโดยการย่อย
- เอกสารรายงานสรุปการซ่อมแผนฉุกเฉินจัดตราหน้าไม้ระยะเวลาในการเก็บเอกสาร 2 ปี หลังจากนั้นจะทำลายเอกสารโดยการย่อย

บันทึกการแก้ไขข้อมูล (Amendment)

ครั้งที่แก้ไข	วัน (เดือน ปี)	รายการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบการแก้ไข
0	2 ตุลาคม 2561	Initial Release เปลี่ยนรูปแบบเอกสารใหม่จากเอกสารเดิมหมายเลข SF8000-1605 Rev.3 มาเป็นเอกสารใหม่หมายเลข SF10270000-1605 Rev.0	วรพงษ์ ดงสมัย

ประสิทธิภาพของกระบวนการ (Process Performance)

PI		ความหมาย	การรายงาน
คะแนนประเมินผลจากการซ่อมแซมฉุกเฉิน		เวลาและประสิทธิภาพที่ใช้ในการ Deploy boom (< 45 นาที)	ทุกครั้งหลังการซ่อม
% Actual เทียบกับแผนการที่ Preventive maintenance , จำนวนแผน Preventive Maintenance ที่ได้รับการทบทวน : จำนวนแผน Preventive Maintenance ทั้งหมด		การปฏิบัติตาม Preventive Maintenance Plan	ทุกเดือน
%Progress As Plan (การสำรวจและดูแลอุปกรณ์)		การปฏิบัติตามแผนการสำรวจและดูแลอุปกรณ์	Basil = 1 ครั้ง/ปี Chammel = 5 ปีครั้ง
% การประชุมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ Pilot และ Bridge Team Management / แผนการประชุม		การปฏิบัติตามให้เป็นไปตามแผนการประชุม	ทุกไตรมาส

ความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุ PI (Risk Management)

PI		ความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง
คะแนนประเมินผลจากการซ่อมแซมฉุกเฉิน		ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ตามแผนที่กำหนด	ดำเนินการติดตามเพื่อปิด Gap หลังจากการซ่อม
% Actual เทียบกับแผนการที่ Preventive maintenance , จำนวนแผน Preventive Maintenance ที่ได้รับการทบทวน : จำนวนแผน Preventive Maintenance ทั้งหมด		Oil spill จาก Equipment error	จัดให้มีการทบทวนกำหนดแผนการซ่อมบำรุงประจำปีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรงทุกรายการและเป็นปัจจุบัน
%Progress As Plan (การสำรวจและดูแลอุปกรณ์)		Oil spill จากการติดตั้ง (Grounding)	%Progress As Plan (การสำรวจและดูแลอุปกรณ์)

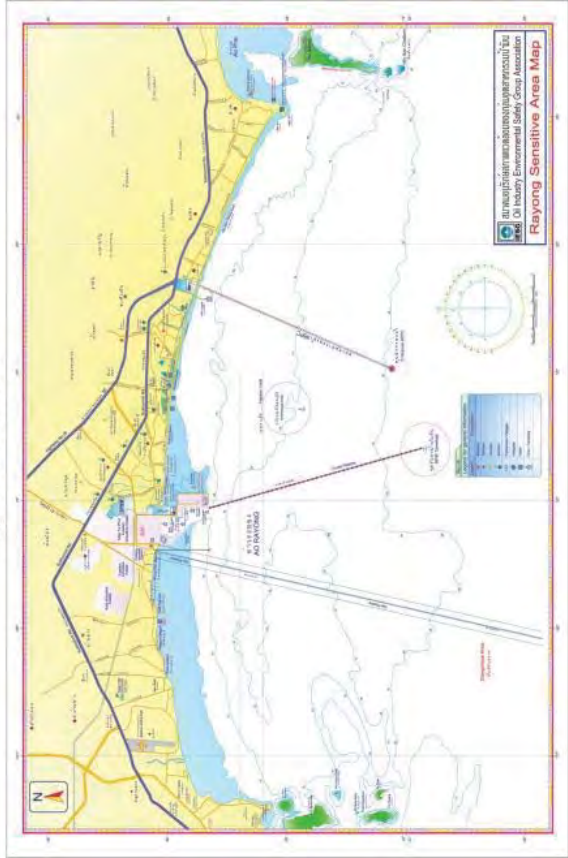
PI	ความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง
%การประทุระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับน้ำมันรื่อง และ Bridge Team Management / แผนการประชุม	Oil spill จากการปฏิบัติงานของน้ำมันรื่อง (Pilot)	'การประทุระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับรื่อง และ Bridge Team Management ที่แจ้งแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานร่วมกันอยู่เสมอ

ภาคผนวก

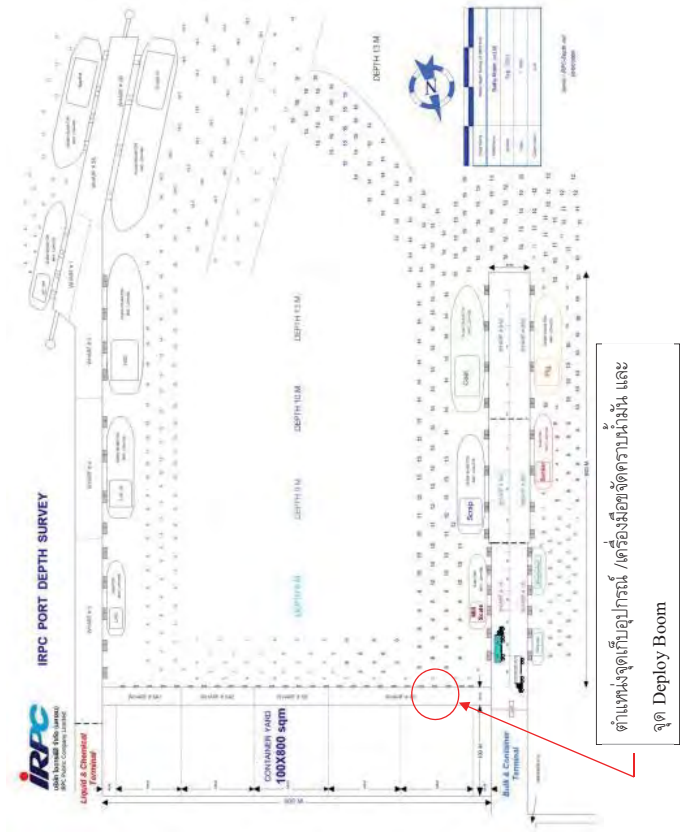
ภาคผนวกที่ 1 – แผนที่

แผนที่ 1 แผนที่แสดงที่ตั้งของกลุ่มบริษัท ไออาร์พีซี

Map Size 85 x 60 cm



แผนที่ 2 แผนภาพแสดงพื้นที่ทำเรือของกลุ่มบริษัท ไออาร์พีซีและสถานที่จัดเก็บอุปกรณ์





ภาคผนวกที่ 2 – รายละเอียดการปฏิบัติงานของท่าเรือ

ตาราง 2.1 – รายละเอียดขีดความสามารถของท่าเรือและประเภทสินค้า

Terminal	Berth	Max	Depth (m.)	Max (DTW)	Cargoes
Gas & Liquid	1	210	8.0	30-60,000	Ethylene, Propylene, Gasoline, LPG
	2A	340	15.0	250,000	Crude, Gasoline, Jet Fuel, Reformate, Naphtha, Solvent, Lube Oil, BTX
	2B	340	17.0	250,000	Crude, Gasoline, Benzene, Toluene, HS Diesel, MTBT, Reformate, Naphtha, Solvent
	3	300	12.0	60-150,000	Naphtha/ HS Diesel
	4	210	9.0	30-60,000	
	5	150	6.0	3,000	LPG, Crude, Gasoline, HS Diesel, Reformate, Naphtha, Solvent, Asphalt
	6A1	150	6.0	3,000	
	6A2	150	6.0	3,000	
	7A	150	9.0	8,000	
	7B	Barge	4.0	4,000	Ammonium Nitrate
General Cargo	8A1	210	12.0	30-60,000	Scrap
	8A2	300	15.0	60-150,000	Coal
	8B1	210	7.0	30-60,000	Containers
	8B2	210	10.0	30-60,000	Pig / Scrap
	6B	150	6.0	2,000	Asphalt Drums
	6C	200	6.0	12,000	Containers
Container					



ตารางที่ 2.2 – ตารางแสดงรายละเอียดอุปกรณ์ที่มีอยู่ในคลังของ IRPC

Item No.	Equipment	Description	Specification	Capacity	Location	Equipment For	Support To
8010-08							
1	RB-01	OIL SPILL EQUIPMENT RO-BOOM 1300 + REEL NO.1	200 M 1300 BOOM , Air Inflated Boom	200 M.	W6	Environment Response	IRPC PORT
2	RB-02	RO-BOOM 1300 + REEL NO.2	200 M 1300 BOOM , Air Inflated Boom	200 M.	W6	Environment Response	IRPC PORT
3	RB-03	RO-BOOM 1300 + REEL NO.3	200 M 1300 BOOM , Air Inflated Boom	200 M.	W6	Environment Response	IRPC PORT
4	RB-04	RO-BOOM 1300 + REEL NO.4	200 M 1300 BOOM , Air Inflated Boom	200 M.	W6	Environment Response	IRPC PORT
5	RB-07	RO-BOOM 1300 + WINDER	200 M 1300 BOOM , Air Inflated Boom	200 M.	W6	Environment Response	IRPC PORT
6	RB-05	RO-BOOM 800 NO.1	15 M OF RO BOOM BEACH 800	15 M.	W6	Environment Response	IRPC PORT
7	RB-06	RO-BOOM 800 NO.2	15 M OF RO BOOM BEACH 800	15 M.	W6	Environment Response	IRPC PORT
8	PP-01	POWER PACK NO.1	10 KW.		W6	Environment Response	IRPC PORT
9	PP-02	POWER PACK NO.2	5.2 KW		W6	Environment Response	IRPC PORT
10	PP-03	POWER PACK NO.3	5.2 KW		W6	Environment Response	IRPC PORT
11	SK-01	SKIMMER NO.1	RO-DIS 15 P		W6	Environment Response	IRPC PORT
12	SK-02	SKIMMER NO.2	RO-DIS 15 P		W6	Environment Response	IRPC PORT
13	RT-01	RO-TANK NO.1	1*10 M ³ FLOATING TANK		W6	Environment Response	IRPC PORT
14	RT-02	RO-TANK NO.2	1*10 M ³ FLOATING TANK		W6	Environment Response	IRPC PORT
15	WP-01	WATER PUMP WITH ENGINE DRIVE NO.1	2-STROKE ENGINE 3 HP		W6	Environment Response	IRPC PORT
16	BW-01	BLOWER WITH ENGINE DRIVE NO.1	2-STROKE ENGINE OLEO PETROL DRIVEN		W6	Environment Response	IRPC PORT
17	BW-02	BLOWER WITH ENGINE	2-STROKE ENGINE OLEO PETROL		W6	Environment Response	IRPC PORT

หมายเลขเอกสาร SF10270000-1605 Rev. 0

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนปฏิบัติการป้องกันและจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันและสารเคมี

Oil & Chemical Spill Emergency Plan



แก้ไขครั้งที่ 0,

เริ่มใช้บังคับใช้ วันที่ 2 ตุลาคม 2561

Item No.	Equipment No.	Description	Specification	Capacity	Location	Equipment For	Support To
		DRIVE NO.2	DRIVEN			Response	PORT
18	WS-01	WIDESPRAY WITH PUMP SYSTEM NO.1	MINI WIDESPRAY		W6	Environment Response	IRPC PORT
19	WS-02	WIDESPRAY WITH PUMP SYSTEM NO.2	MINI WIDESPRAY		A	Environment Response	IRPC PORT
20	WS-03	WIDESPRAY WITH PUMP SYSTEM NO.3	MINI WIDESPRAY		S	Environment Response	IRPC PORT
21	BP-01	BACK PACK NO.1			W6	Environment Response	IRPC PORT
22	BP-02	BACK PACK NO.2			W6	Environment Response	IRPC PORT
23	BP-03	BACK PACK NO.3			W6	Environment Response	IRPC PORT
24	BP-04	BACK PACK NO.4			W6	Environment Response	IRPC PORT
25	BP-05	BACK PACK NO.5			W6	Environment Response	IRPC PORT
26	BP-06	BACK PACK NO.6			W6	Environment Response	IRPC PORT
27	BP-07	BACK PACK NO.7			W6	Environment Response	IRPC PORT
28	BP-08	BACK PACK NO.8			W6	Environment Response	IRPC PORT
29	BP-09	BACK PACK NO.9			W6	Environment Response	IRPC PORT
30	BP-10	BACK PACK NO.10			W6	Environment Response	IRPC PORT
31	SP-01	SPRAY PUMP NO.1	WEIMA 4 STROKE ENGINE 6.5 HP		W6	Environment Response	IRPC PORT
32	SP-02	SPRAY PUMP NO.2	WEIMA 4 STROKE ENGINE 6.5 HP		W6	Environment Response	IRPC PORT
	8010-SB	SPEED BOAT					
33	SB-01	SPEED BOAT (RUBBER TIRE)	YAMAHA ENDURO 40 HP		W6	Environment Response	IRPC PORT
34	SB-02	SPEED BOAT	MERCURY 200 HP		W6	Environment Response	IRPC PORT

หมายเลขเอกสาร SF10270000-1605 Rev. 0

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนปฏิบัติการป้องกันและจัดมลพิษทางน้ำเนื่องจากน้ำมันและสารเคมี

Oil & Chemical Spill Emergency Plan



แก้ไขครั้งที่ 0,

เริ่มใช้บังคับใช้ วันที่ 2 ตุลาคม 2561

Item No.	Equipment No.	Description	Specification	Capacity	Location	Equipment For	Support To
	8010-OD	OIL DISPERSANT					
35	OD-01	OIL DISPERSANT	TRIGO R-40(LTS)	8,800 Litres	W6	Environment Response	IRPC PORT
36	OD-02	OIL DISPERSANT	TRIGO R-40(LTS)	-	A	Environment Response	IRPC PORT
37	OD-03	OIL DISPERSANT	TRIGO R-40(LTS)	-	S	Environment Response	IRPC PORT
	8010-AO	ABSORBENT PAD					
38	AP-01	ABSORBENT PAD	MODEL SEL 100-SIZE 17" x19" 100 SHEET / BAG	100 Bags	W6	Environment Response	IRPC PORT
	8010-TB	TUG BOAT					
39		RTT 1	NIIGATA 6L25CX ENGINE 1600PS X 2 SETS	3000 HP	Sea -W7	Berthing aid	IRPC Port
40		RTT 2	NIIGATA 6L25CX ENGINE 1400PS X 2 SETS	2800 HP	Sea -W7	Berthing aid	IRPC Port
41		RTT 3	YANMAR 6ZL-U ENGINE 1600PS X 2 SETS	3300 HP	Sea -W7	Berthing aid	IRPC Port
	8010-SB	SERVICE BOAT					
42		ANURAK SINGVADLOM	CUMMIN NTA 85M 350 X 2,261KWx2	700 HP	Paknam Rayong	Moorng Boat	IRPC Port
43		ANURAK AOTHAH	CUMMIN NTA 85M 350 X 2,261KWx2	700 HP	Paknam Rayong	Moorng Boat	IRPC Port

ตารางที่ 2.3 - ตารางแสดงรายชื่ออุปกรณ์ที่อยู่ในคลังของ IESG

IESG OSR EQUIPMENT AT SONGKHLA			
No.	Equipment	Capacity/Size	Quantity
CONTAINMENT BOOM			
1	Vicoma Flex Boom 900	27 Sections x 10 M	400 M
2	Abasco Omega Foam Filled Boom		400 M
3	Abasco Omega Foam Filled Boom		400 M
4	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack	2 Reels x 300 M, 33x40 Cm	400 M
5	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
6	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
7	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
8	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
9	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
10	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
11	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
12	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
13	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
14	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
15	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
16	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
17	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
18	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
19	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
20	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
21	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
22	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
23	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
24	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
25	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
26	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
27	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
28	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
29	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
30	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
31	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
32	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
33	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
34	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
35	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
36	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
37	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
38	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
39	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
40	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
41	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
42	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
43	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
44	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
45	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
46	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
47	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
48	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
49	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
50	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
51	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
52	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
53	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
54	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
55	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
56	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
57	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
58	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
59	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
60	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
61	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
62	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
63	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
64	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
65	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
66	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
67	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
68	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
69	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
70	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
71	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
72	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
73	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
74	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
75	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
76	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
77	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
78	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
79	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
80	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
81	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
82	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
83	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
84	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
85	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
86	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
87	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
88	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
89	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
90	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
91	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
92	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
93	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
94	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
95	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
96	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
97	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
98	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
99	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		
100	Abasco Omega Foam Filled Boom (Air Filiation), with Diesel Driven Hydraulic Power Pack		

IESG OSR EQUIPMENT AT SRIRACHA			
No.	Equipment	Capacity/Size	Quantity
CONTAINMENT BOOM			
1	Supermax Boom (Foam Filled)	20 Sections x 15 M, 30x60 Cm	300 M
2	First Boom (Foam Filled)	3 Reels x 200 M, 40x70 Cm	600 M
3	Second Boom (Foam Filled)	4 Reels x 200 M, 33x40 Cm	600 M
4	Third Boom (Foam Filled)		
5	Fourth Boom (Foam Filled)		
6	Fifth Boom (Foam Filled)		
7	Sixth Boom (Foam Filled)		
8	Seventh Boom (Foam Filled)		
9	Eighth Boom (Foam Filled)		
10	Ninth Boom (Foam Filled)		
11	Tenth Boom (Foam Filled)		
12	Eleventh Boom (Foam Filled)		
13	Twelfth Boom (Foam Filled)		
14	Thirteenth Boom (Foam Filled)		
15	Fourteenth Boom (Foam Filled)		
16	Fifteenth Boom (Foam Filled)		
17	Sixteenth Boom (Foam Filled)		
18	Seventeenth Boom (Foam Filled)		
19	Eighteenth Boom (Foam Filled)		
20	Nineteenth Boom (Foam Filled)		
21	Twentieth Boom (Foam Filled)		
22	Twenty-first Boom (Foam Filled)		
23	Twenty-second Boom (Foam Filled)		
24	Twenty-third Boom (Foam Filled)		
25	Twenty-fourth Boom (Foam Filled)		
26	Twenty-fifth Boom (Foam Filled)		
27	Twenty-sixth Boom (Foam Filled)		
28	Twenty-seventh Boom (Foam Filled)		
29	Twenty-eighth Boom (Foam Filled)		
30	Twenty-ninth Boom (Foam Filled)		
31	Thirtieth Boom (Foam Filled)		
32	Thirty-first Boom (Foam Filled)		
33	Thirty-second Boom (Foam Filled)		
34	Thirty-third Boom (Foam Filled)		
35	Thirty-fourth Boom (Foam Filled)		
36	Thirty-fifth Boom (Foam Filled)		
37	Thirty-sixth Boom (Foam Filled)		
38	Thirty-seventh Boom (Foam Filled)		
39	Thirty-eighth Boom (Foam Filled)		
40	Thirty-ninth Boom (Foam Filled)		
41	Fortieth Boom (Foam Filled)		
42	Forty-first Boom (Foam Filled)		
43	Forty-second Boom (Foam Filled)		
44	Forty-third Boom (Foam Filled)		
45	Forty-fourth Boom (Foam Filled)		
46	Forty-fifth Boom (Foam Filled)		
47	Forty-sixth Boom (Foam Filled)		
48	Forty-seventh Boom (Foam Filled)		
49	Forty-eighth Boom (Foam Filled)		
50	Forty-ninth Boom (Foam Filled)		
51	Fiftieth Boom (Foam Filled)		
52	Fifty-first Boom (Foam Filled)		
53	Fifty-second Boom (Foam Filled)		
54	Fifty-third Boom (Foam Filled)		
55	Fifty-fourth Boom (Foam Filled)		
56	Fifty-fifth Boom (Foam Filled)		
57	Fifty-sixth Boom (Foam Filled)		
58	Fifty-seventh Boom (Foam Filled)		
59	Fifty-eighth Boom (Foam Filled)		
60	Fifty-ninth Boom (Foam Filled)		
61	Sixtieth Boom (Foam Filled)		
62	Sixty-first Boom (Foam Filled)		
63	Sixty-second Boom (Foam Filled)		
64	Sixty-third Boom (Foam Filled)		
65	Sixty-fourth Boom (Foam Filled)		
66	Sixty-fifth Boom (Foam Filled)		
67	Sixty-sixth Boom (Foam Filled)		
68	Sixty-seventh Boom (Foam Filled)		
69	Sixty-eighth Boom (Foam Filled)		
70	Sixty-ninth Boom (Foam Filled)		
71	Seventieth Boom (Foam Filled)		
72	Seventy-first Boom (Foam Filled)		
73	Seventy-second Boom (Foam Filled)		
74	Seventy-third Boom (Foam Filled)		
75	Seventy-fourth Boom (Foam Filled)		
76	Seventy-fifth Boom (Foam Filled)		
77	Seventy-sixth Boom (Foam Filled)		
78	Seventy-seventh Boom (Foam Filled)		
79	Seventy-eighth Boom (Foam Filled)		
80	Seventy-ninth Boom (Foam Filled)		
81	Eightieth Boom (Foam Filled)		
82	Eighty-first Boom (Foam Filled)		
83	Eighty-second Boom (Foam Filled)		
84	Eighty-third Boom (Foam Filled)		
85	Eighty-fourth Boom (Foam Filled)		
86	Eighty-fifth Boom (Foam Filled)		
87	Eighty-sixth Boom (Foam Filled)		
88	Eighty-seventh Boom (Foam Filled)		
89	Eighty-eighth Boom (Foam Filled)		
90	Eighty-ninth Boom (Foam Filled)		
91	Ninetieth Boom (Foam Filled)		
92	Ninety-first Boom (Foam Filled)		
93	Ninety-second Boom (Foam Filled)		
94	Ninety-third Boom (Foam Filled)		
95	Ninety-fourth Boom (Foam Filled)		
96	Ninety-fifth Boom (Foam Filled)		
97	Ninety-sixth Boom (Foam Filled)		
98	Ninety-seventh Boom (Foam Filled)		
99	Ninety-eighth Boom (Foam Filled)		
100	Ninety-ninth Boom (Foam Filled)		

ภาคผนวกที่ 3 - วิธีการคำนวณปริมาณของน้ำมันที่คาดว่าจะสามารถรับมือได้เอง

ข้อความสามารถในการรับมือเมื่อเกิดเหตุการณ์ของ บริษัท โออาร์พีซี สามารถคำนวณได้จากปริมาณการขนถ่ายน้ำมันผ่าน
แขนขนถ่ายทั้ง 3 แขน โดยอัตราการขนถ่ายอยู่ที่ 8,000 ตันชั่วโมงและหากเกิดเหตุการณ์ในคาดณที่ที่ต้องขอแผนขนถ่าย
หลุดออกจากกัน วาล์วฉุกเฉินก็จะปิดทันทีโดยใช้เวลาประมาณ 9 วินาที ซึ่งสามารถคำนวณเป็นปริมาณน้ำมันที่อาจ
รั่วไหลออกมาได้ไม่เกิน

1 ชม. = 60 นาที x 60 วินาที = 3600 วินาที จะน้ำมันรั่วออกมาไม่เกิน 8,000 ตัน

แต่เนื่องจากวาล์วจะปิดภายใน 9 วินาที

ดังนั้นปริมาณน้ำมันที่อาจรั่วไหลจะมีปริมาณไม่เกิน 9/3,600 x 8,000 = 20 ตัน

และเมื่อคาดการณ์จากอุปกรณ์ที่มีพร้อมอยู่ในคลังและจำนวนคนหากให้ทางบริษัท โออาร์พีซีเฝ้าระวังจะสามารถรับมือปริมาณ
น้ำมันที่รั่วไหลในบริเวณหน้าท่าของตนเองได้สูงสุดที่ 20 ตัน อย่างไรก็ตามไม่ได้ตัววัดเพียงตัวเดียว เพราะหาก
น้ำมันมีการเคลื่อนตัวออกไปนอกท่าและกระจายไปหลายที่ถึงแม้จะมีปริมาณน้อยกว่า 20 ตัน ทางบริษัทก็อาจจะ
พิจารณาขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกได้เช่นกัน

ภาคผนวกที่ 4 – การทำนายการเคลื่อนตัวของคราบน้ำมัน

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างคร่าวๆ ของการทำนายการเคลื่อนตัวของคราบน้ำมันหากมีการรั่วไหลจาก ท่อลิ้น และลมมรสุมในทะเลรอบพื้นที่ซึ่งได้ขยับเหล่านี้เมื่อทิศทางของการเคลื่อนตัวของคราบน้ำมันที่ลอยอยู่ ในทะเลเป็นอย่างไร อย่างไรก็ตาม หากมีการรั่วไหลของน้ำมันเกิดขึ้นจริงก็ควรมีการคำนวณโดยใช้ข้อมูล น้ำขึ้น น้ำลง ซึ่งมีอิทธิพลอย่างมากเข้ามาประกอบและอาจขึ้นเผลลคอมพิวตร่วมด้วยความแม่นยำยิ่งขึ้น ทั้งนี้ทั้งนี้สิ่งที่สำคัญที่สุดคือการสังเกตลงไปสำรวจพื้นที่จริงเพื่อตรวจเช็คความถูกต้องอื่นๆ

มกราคม – มีนาคม

เป็นที่ทราบอยู่แล้วว่าที่หมายเลข 2 จะมีการขนถ่ายน้ำมันซึ่งเป็นส่วนที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดน้ำมันรั่วไหล และในฤดูมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ ความเร็วประมาณ 3-7 น็อต และกระแสพัดไปทางทิศตะวันตกด้วยความเร็วประมาณ 0.8 น็อต จะส่งผลให้คราบน้ำมันถูกพัดกระจายขึ้นฝั่งได้ภายใน 24 ชั่วโมง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อหมู่บ้านชาวประมง พื้นที่ที่ประมงชายฝั่ง กลุ่มประมงเรือเล็ก แหล่งรุ่งเรืองและก้ายอด, โบราณสถาน และ ชายหาดท่องเที่ยว



เมษายน – มิถุนายน

ในช่วงระหว่างเดือน เมษายน และ มิถุนายน กระแสน้ำยังพัดไปทางทิศตะวันตกด้วยความเร็วไม่แตกต่างจากต้นมี และลมก็ยังคงพัดไปทิศทางเดิมแต่ด้วยความเร็วจะเพิ่มขึ้นเป็น 10 -14 น็อต ซึ่งจะส่งผลให้คราบน้ำมันลอยเข้าสู่ชายฝั่งได้รวดเร็วกว่าเดิม และอาจไปขึ้นฝั่งบริเวณหาดกัมปึก, ปากยลน, พื้นที่ประมงเรือเล็กแหล่งรุ่งเรือง รวมไปถึงปากแม่น้ำ และชุมชนชาวประมงบ้านปากคลอง

กรกฎาคม – กันยายน

ในช่วงเดือน กรกฎาคม ถึง กันยายน อิทธิพลตะวันตกเฉียงใต้ความเร็วประมาณ 10-14 น็อต ร่วมกับ กระแสน้ำที่พัดจากตะวันตกไปตะวันออก 0.8 น็อต จะส่งผลให้ คราบน้ำมันลอยไปขึ้นฝั่งบริเวณ หาดแม่รำพึงและสร้างความเดือดร้อนให้กับกลุ่มประมงเรือเล็กตะพง



ตุลาคม - ธันวาคม

ช่วงปลายปี ลมจะเปลี่ยนทิศพัดไปทิศตะวันออกเสี่ยงพื่นหาด้วย
ความเร็วระมาณ 3-7 นี้อัด และกระแสน้ำพัดไปทางทิศตะวันตกและยังคงมีความเร็วไม่ต่างไปจากช่วงอื่นๆ ส่งผลให้คราบน้ำมันมีแนวโน้มล่อยออกนอกชายฝั่งแต่อย่างไรก็ตามกลุ่มประมงเรือเล็กตามแนวชายฝั่งก็อาจจะยังได้รับผลกระทบเช่นกันและก้หากการจัดเก็บยังไม่ด้วยความคล้้า คราบน้ำมันอาจลอยไปถึง โรงไฟฟ้า -BLOP, ทดท่องเที่ยว และ พื้นที่เพาะเลี้ยงชายฝั่ง



ภาคผนวกที่ 5 - ระเบียบวิธีการปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้สารเคมีจัดการน้ำมัน

ชนิดของสารเคมีจัดการน้ำมันที่อนุญาตให้ใช้ในประเทศไทย

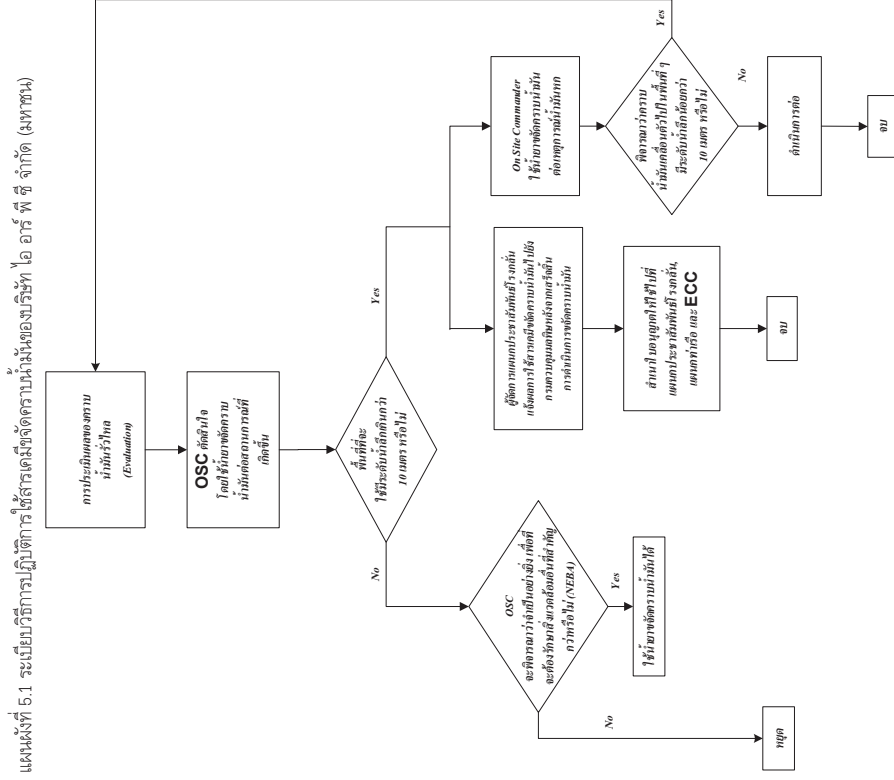
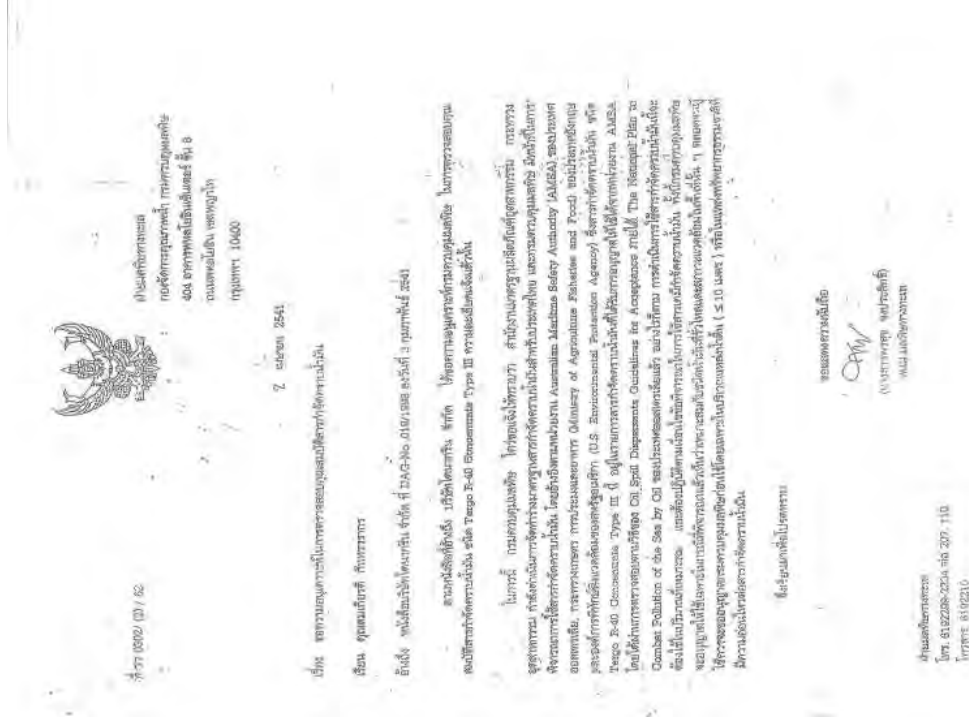
เนื่องจากปัจจุบันยังไม่มีข้อกำหนดของสารเคมีจัดการน้ำมัน (Dispersant) ที่อนุญาตให้ใช้ในประเทศไทยโดยหน่วยงานของไทย ดังนั้น เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาเลือกใช้สารเคมีจัดการน้ำมัน เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาที่รั่วไหลของประเทศไทย กรมควบคุมมลพิษจึงได้ยึดถือชนิดของสารเคมีจัดการน้ำมันที่อนุญาตจากหน่วยงานของรัฐที่เชื่อถือได้ ของประเทศต่าง ๆ ดังนี้ คือ

- Ministry of Agriculture, Fisheries and Food (MAFF) ประเทศสหราชอาณาจักร
- U.S. Environmental Protection Agency (U.S. EPA) ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Australian Maritime Safety Authority (AMSA) ประเทศออสเตรเลีย

โดยจะต้องตรวจสอบว่าหมดยของชนิดของสารเคมีจัดการน้ำมันที่อนุญาตให้ใช้ได้ โดยอิงอิงการยารการที่ได้รับอนุญาต (Approved list) ที่ทันสมัยที่สุด และผู้ใช้สารเคมีจัดการน้ำมันจะต้องปฏิบัติตามคู่มือการใช้ยารการอย่างเคร่งครัด

สำหรับบริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ได้ใช้ชนิดของสารเคมีจัดการน้ำมันที่อนุญาตให้ใช้เป็นชนิด Tergo R-40 Concentrate Type III ซึ่งหน่วยงานที่อนุญาตคือ Australian Maritime Safety Authority (AMSA) ประเทศออสเตรเลีย และรับรองโดยกรมควบคุมมลพิษ ฝ่ายมลพิษทางทะเล

ที่ วว 0302 / (2) /62



หมายเหตุ : ยังอยู่ในการดำเนินการจัดการน้ำมัน โดยกรมควบคุมมลพิษ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559

ภาคผนวกที่ 6 – ขั้นตอนการขนถ่ายและเคลื่อนย้ายอุปกรณ์

ขั้นตอนการขนย้ายอุปกรณ์เพื่อนำไปปฏิบัติงาน

ปริมาณน้ำมันที่รั่วจำนวนเล็กน้อย (น้อยกว่า 1 ตัน)

- Shift Supervisor จะเป็นผู้สั่งการในการตอบโต้เหตุการณ์ขนาดเล็กนี้และเป็นคนอนุมัติการขึ้นตอนที่จำเป็น เช่น
 - การขนย้ายอุปกรณ์เพื่อนำไปตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน
 - เรือ
 - กำลังพล

ระดับความรุนแรงที่ 1 (น้อยกว่า 20 ตัน)

- เมื่อมีการแจ้งเหตุและตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว จะมีการจัดตั้งศูนย์ควบคุมสถานการณ์ฉุกเฉินขึ้นเพื่อสั่งการในการปฏิบัติการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉินตามแผนกลยุทธ์ที่ได้มีการวางไว้ ดังรายละเอียดที่ได้กล่าวมาข้างต้น

ภาคผนวกที่ 7 – รายชื่อและเบอร์ติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

รายชื่อทั้ง ภาครัฐ, กลุ่มอุตสาหกรรม และ บริษัทที่เกี่ยวข้อง

หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงาน	โทรศัพท์	โทรสาร
1. กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี		
ศูนย์ปฏิบัติการทางน้ำ	0 2233 0437 (24 ชั่วโมง)	
สายด่วน	1199	
กลุ่มสิ่งแวดล้อม	0 2234 3932	0 2234 3832
สำนักงานปลัดอธิบดีและสิ่งแวดล้อมทางน้ำ	0 2233 3700 (24 ชั่วโมง)	
กองน้ำขึ้น	0 2233 7166, 0 2233 7342	
	0 2236 5966	
2. กองกักเรือ		
ศูนย์ปฏิบัติการกองกักเรือ	0 2475 4521 (24 ชั่วโมง)	0 2418 0413
สายด่วน	0 2465 5356	
3. กระทรวงมหาดไทย	1696	
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	0 2225 6772 ถึง 5	0 2225 6774
4. สมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน		
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	0 2239 7777 (24 ชั่วโมง)	0 2239 7984
บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	0 2331 0047	0 2745 4079
บริษัท บีทีเอสบี (ประเทศไทย) จำกัด	0 3449 0300 ถึง 1	0 3449 0270
	0 2639 2688	0 3449 0321
บริษัท น้ำมันศาลเจ้า (ไทย) จำกัด	0 2285 2700 (24 ชั่วโมง)	0 2285 2088
บริษัท เอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	0 2262 4171	0 2262 4071
	0 2262 4785	
บริษัท ไมโครฮอर्स ไทยแลนด์ จำกัด	0 2462 5262	0 2463 2877
บริษัท เรดดีเพนประเทศไทย จำกัด	0 2262 7333	0 2249 0259



หน่วยงาน	โทรศัพท์	โทรสาร
13. กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง		
สำนักอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	0 2268 2091	0 2268 2091
14. สำนักส่งเสริมและจัดการทรัพยากรสัตว์น้ำ	0 2629 9046, 0 2629 9046	0 2281 3503
15. สำนักส่งเสริมและจัดการทรัพยากรสัตว์น้ำ	0 2580 2020 ถึง 3 (24 ชั่วโมง)	
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0 2281 9516, 0 2280 3468 0 2260 5036 ถึง 9	0 2260 1714
กองจัดการระหว่างประเทศ		
16. กรมศุลกากร		
สำนักงานตรวจการกรม	0 2249 2874	0 2249 2874
ฝ่ายพิธีการนำเข้า สำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ	0 2249 4169, 0 2249 4102	0 2671 5250
17. กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ		
กองอำนวยการ	0 2643 5031, 0 2643 5034 0 2287 3101 ถึง 10	0 2643 5032 0 2287 1516
18. สำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ		
19. การทำเรื่องหนังสือขอความร่วมมือ	0 2269 3481, 0 2289 3483	0 2249 0885
แผนกสื่อสาร		
20. การสื่อสารแห่งประเทศไทย	0 2560 2760 ถึง 2 0 2589 6523	0 2560 8623
สถานีวิทยุ (บนบก)		
21. กรุงเทพมหานคร		
ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	0 2271 2162, 0 2278 2096	0 2271 2162, 0 2278 2096
กองป้องกันภัยพลเรือน	0 2225 4462 ถึง 3 0 2226 1710, 0 2224 2938	0 2225 4463 0 2224 3059
กองจัดการคุณภาพและสิ่งแวดล้อม		
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร		

หน่วยงาน	โทรศัพท์	โทรสาร
22. กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ		
สำนักส่งเสริมและจัดการการค้าระหว่างประเทศ	0 2262 3641	0 2262 3637
23. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย		
สำนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยว	0 2250 5671	0 2250 5672

รายละเอียดติดต่อขอรับ Oil Spill Response, Singapore Contact (activate through PTT)

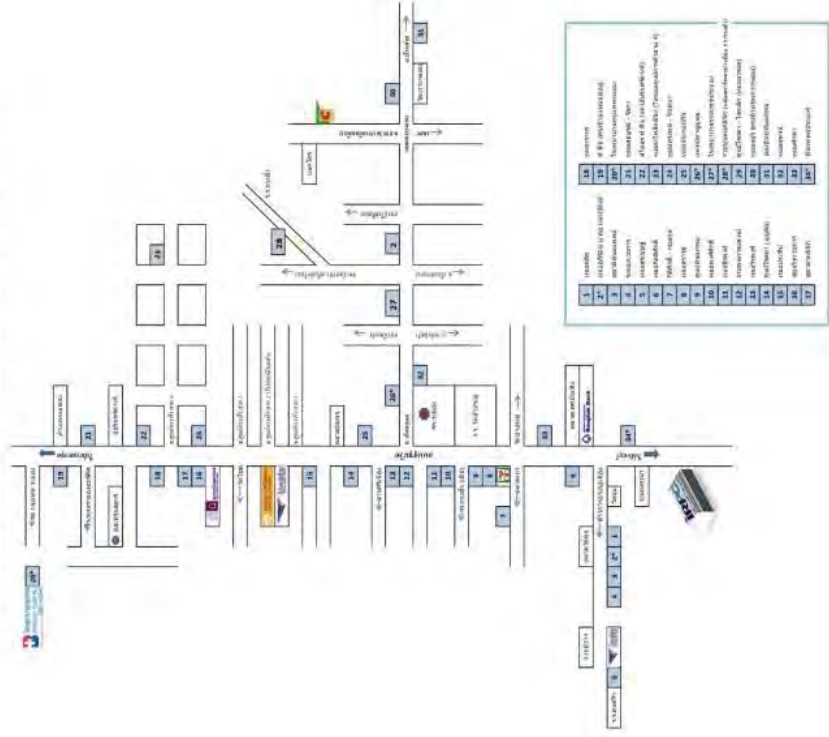
Tel : +65 6266-1566 Fax : +65 6266-2312 Web site : <http://www.oilspillresponse.com>

รายชื่อสถานพยาบาลที่ IRPC มี CONTRACT

ชื่อสถานพยาบาล	ผู้รับ/เบอร์โทรศัพท์	โรงพยาบาล
1 โรงพยาบาลกรุงเทพ	0-2618 02099	โรงพยาบาลกรุงเทพ
2 โรงพยาบาลศิริราช	0-2646 6060-3	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
3 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-87663	ศิริราช, กรุงเทพ, โรงพยาบาลศิริราช
4 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876179	ศิริราช
5 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 081-2008199	ศิริราช
6 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-872999	ศิริราช
7 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-873377	ศิริราช
8 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876366	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
9 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-872187	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
10 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876566	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
11 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876194	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
12 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-874014	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
13 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876664	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
14 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876662	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
15 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876662	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
16 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-873630	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
17 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-872001	ศิริราช
18 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 083-1186104	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
19 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-871224	ศิริราช
20 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876666	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
21 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876666	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
22 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-871022	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
23 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876666	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
24 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876666	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
25 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876666	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
26 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876666	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
27 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876666	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
28 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876666	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
29 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876666	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
30 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876666	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
31 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876666	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
32 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876666	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
33 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876666	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
34 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876666	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
35 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876666	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
36 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876666	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
37 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876666	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
38 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876666	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช
39 คลินิกกรุงเทพ	0-2618 038-876666	ศิริราช และ โรงพยาบาลศิริราช

รายชื่อสถานพยาบาลในเขตจังหวัดระยอง

แผนที่สถานพยาบาลที่สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาล OPD 3 ในพื้นที่ อ.เมืองระยอง



รายชื่อบริษัทรับกำจัดขยะเป็นพิษ/ของอันตราย

PLUTALUANG RECYCLE COMPANY LIMITED

Address: 117/41 Moo 3 Plutaluang, Sattahip, Choburi 20110 Thailand

Tel. +66 81 686 6333, +66 38 245 318 Fax. +66 38 722 403

Website: <http://www.plutaluangrecycle.com>

Waste Transferring to service provider

Item	Service Providers	contact	Tel
1	Genco	พัควัน ภัทกิจกิจชัย	089-9671289, 038-684096-101
2	Prowaste	ชัยพรเน่ พงสมัตตินันท์	02-2617000, 081-9849236
3	BWG	กฤษฎ์ อ่างหาญ	086-4196652, 086-7871890
4	WMS	นพพอล	081-8636634
5	T-step	นิติพงศ์ ขวาลพิทักษ์	038-642692, 086-3764137
6	TARP	ลัดดาวัลย์ สถาพรลัทธิรัตน์	081-3779577, 02-9356948
7	SCI eco	ฐิตพงศ์ สิมไพศาล	02-9627295-7, 081-2553619
8	Geocycle	ศราวุธ โคตรวัง	02-797791, 083-0275308

รายชื่อบริษัทให้บริการถ่ายภาพวีดิโอ ทางอากาศ

Aeroeyes

Tel. + 66 8 7652 4200

Email: sale@aeroeyes.net

Website: <http://sites.google.com/site/aeroeyes/contactus>

รายชื่อร้านค้า อาหารและเครื่องดื่ม

อ่างถึงแผนจัดจำหน่าย เมื่อเกิดเหตุขนาดใหญ่หรือมีปริมาณน้ำมันรั่วไหลเป็นจำนวนมาก จำเป็นต้อง ใช้ทั้งกำลังจำนวนมากในการปฏิบัติงานทั้งในทะเลและบริเวณชายฝั่ง ดังนั้นอุปกรณ์และเสบียงอาหารจึงเป็นสิ่งจำเป็นในการส่งกำลังสนับสนุน

แบบฟอร์มที่ 2 - แบบฟอร์มการรับแจ้งรายงานการเกิดอุบัติเหตุของ กรมเจ้าท่า

1. ชื่อผู้แจ้งเหตุ.....
2. หมายเลขโทรศัพท์.....
ที่อยู่ที่สามารถติดต่อกลับได้.....
3. วันพบเห็นคราบน้ำมัน.....เวลา.....
วันเกิดเหตุ.....เวลา.....
ระยะเวลาที่รั่วไหล.....ชั่วโมง.....
4. พื้นที่พบเห็นคราบน้ำมัน.....ขอบ.....ถนน.....
สถานที่ที่พบเห็นคราบน้ำมัน.....อำเภอ.....จังหวัด.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
สิ่งสกปรกที่อยู่ใกล้ที่สุด.....
ละออง.....ละออง.....
5. ต้นเหตุของการรั่วไหล.....
[] เรือชนกัน [] เรือจมน้ำ [] เรือจม
[] คลื่นน้ำขึ้น [] แท่นขุดเจาะน้ำมัน [] ท่อส่งน้ำมัน
[] ไม่ทราบสาเหตุ [] สาเหตุอื่น (ระบุ).....
6. รายละเอียดเรือ.....
ชื่อเรือ.....ประเภทเรือ.....
ชื่อเจ้าของเรือหรือตัวแทนเรือ.....
ความเสียหายของเรือ.....
ชนิด ลักษณะและปริมาณของคราบน้ำมัน.....
[] น้ำมันดิบชนิด.....ปริมาณ.....
[] น้ำมันเตาชนิด.....ปริมาณ.....
[] น้ำมันอื่น ๆ (ระบุ).....
ลักษณะของคราบน้ำมัน.....
[] ทน สีส้ม [] บาง สีดำ หรือ สีน้ำตาล
[] บาง สีรุ้งเงิน [] กระจายเป็นหย่อม ๆ

7. คราบน้ำมันครอบคลุมพื้นที่กว้าง.....เมตร ยาว.....เมตรและเส้น ทิศทาง.....

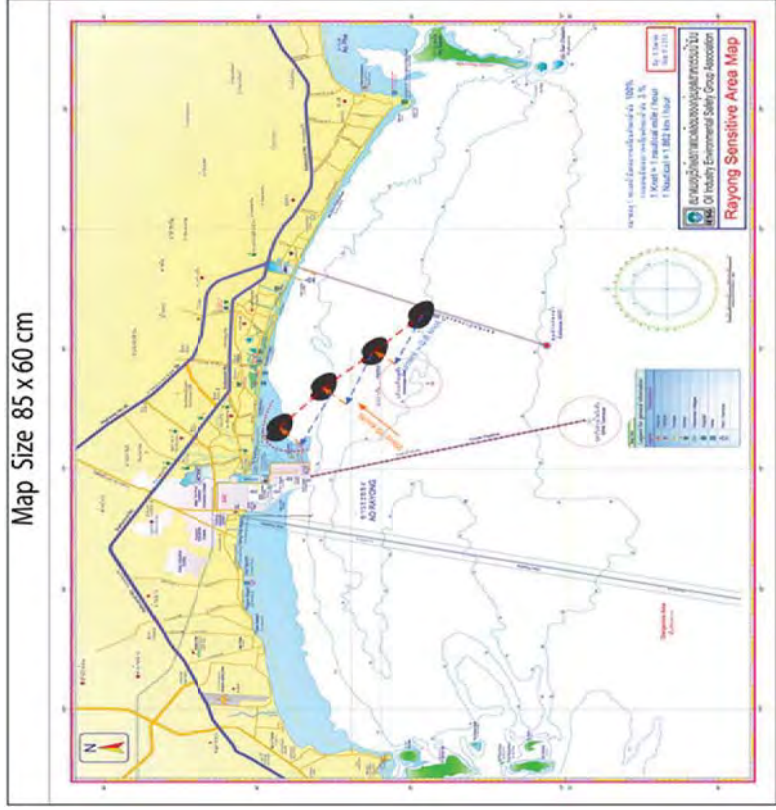
- ความเร็ว.....
กระแสลม ทิศทาง.....ความเร็ว.....
สภาพอากาศและทัศนวิสัย.....
8. มีการดำเนินการเพื่อแก้ไขสถานการณ์แล้วหรือไม่.....

9. มีผู้เสียชีวิตหรือบาดเจ็บ.....คน
[] มี จำนวนผู้เสียชีวิต.....คน
จำนวนผู้บาดเจ็บ.....คน ลักษณะของการบาดเจ็บ.....
[] ไม่มี.....
10. ต้องการความช่วยเหลือได้เป็นการเร่งด่วน.....หน่วยงาน.....
11. ผู้รับแจ้งเหตุ.....โทรสาร.....เวลา.....
หมายเลขโทรศัพท์.....ใน.....

ภาคผนวกที่ 9 – Contingency Plan for calling lightering vessel

Prediction เกิดเหตุและขึ้น แสดงการเคลื่อนตัวของคราบน้ำมัน

ภาพ 1 ตัวอย่างแสดงจุดที่เรือขนถ่าย VLCC บรรทุกน้ำมันดิบ Crude oil เกิดติดดิน (Grounding)



ตัวอย่าง Prediction เกิดเหตุและขึ้น แสดงการเคลื่อนตัวของคราบน้ำมัน

การป้องกันและการตอบโต้ ลดผลกระทบจากการขนถ่ายน้ำมันดิบกลางทะเล (Ship to Ship Lightering)

- หัวข้อ 9.1 – ขั้นตอนการปฏิบัติงานขนถ่ายน้ำมันดิบกลางทะเล และมาตรการป้องกันการรั่วไหล (Prevention)
- หัวข้อ 9.2 – ขั้นตอนการตอบโต้และมาตรการลดผลกระทบเมื่อเกิดการรั่วไหลของน้ำมันดิบกลางทะเล ณ จุด STS (Mitigation)

- 9.2.1 การประเมินสถานการณ์ ปริมาณคราบน้ำมันที่รั่วไหล
- 9.2.2 การตั้ง Command Center /EOC , การจัดห้องแถลงข่าวเพื่อรายงานสถานการณ์
- 9.2.3 การ Recovery และการ Containment โดยการ Deploy Sea Boom และ Skimmer
- 9.2.4 การฉีดพ่นจัดคราบน้ำมันโดยใช้ Dispersant ด้วยกองเรือติดตั้ง Spray Arm
- 9.2.5 การพ่นฉีดคราบน้ำมันโดยใช้ Dispersant ด้วยเครื่องบิน C-130
- 9.2.6 การป้องกันชายฝั่ง / พื้นที่อ่อนไหว และการทำความสะอาดชายฝั่ง
- 9.2.7 การรายงานสถานการณ์ และจัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนและผู้ที่ได้รับผลกระทบ
- 9.2.8 หลักเกณฑ์การจ่ายค่าชดเชยต่อผู้ที่ได้รับผลกระทบ
- 9.2.9 การบริหารจัดการ Social Media ต่างๆ เพื่อให้รับรู้ในข้อเท็จจริง

9.1 – ขั้นตอนการปฏิบัติงานตามแผนถ่ายน้ำมันดิบกลางทะเล และมาตรการป้องกันการรั่วไหล (Prevention)

ลักษณะการสูบน้ำระหว่างเรือ กลางทะเล



9.2.1 การประเมินสถานการณ์ ปริมาณคราบน้ำมันที่รั่วไหล

ประเมินความเสี่ยง

ความเสี่ยงที่เกิดจากสาเหตุมากที่สุดคือ Hose แตก ขณะทำการขนถ่ายที่ Max Flow Rate จากการคำนวณ จะมึ่น้ำมันรั่วไหลออกมาประมาณ 7,000 -10,000 ลิตร

มาตรการการดูแลระหว่างเรือกลางทะเล

มาตรการป้องกัน (Hard Side)

- II Hose จำนวน 4 เส้น ขนาด 10 นิ้ว ยาว 12 ม. เป็น Marine Type ให้จำนวนแล้ว 1 ปี การทดสอบเป็นไปตามมาตรฐานสากล
- Crude Oil 2 ลำ เป็นเรือเลือก 2 ลำ (Double hull) มีการตรวจสอบ Physical Safety และ Management ของบริษัทเป็นประจำ
- ตรวจสอบ PTT Ship Vetting
 - IRPC ให้จัดเรือ Tug 1 ลำ Stand by พร้อม Sea Boom 150 ม. และ Fence Boom 200 ม.
 - Contractor ให้จัดเรือ Work Boat 1 ลำ และ Tug 1 ลำ Stand by พร้อม Oil Dispersant จำนวน 1,000 ลิตร



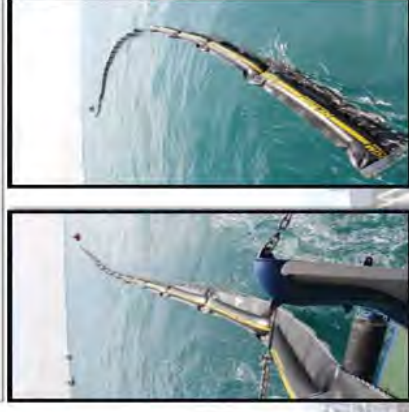
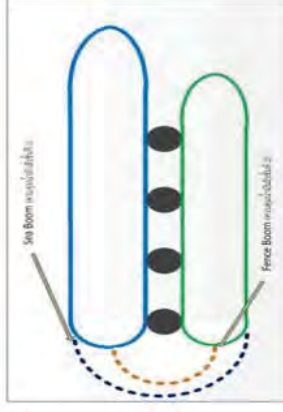
มาตรการป้องกัน (Soft Side)

- มีเรือ 2 ลำ ใช้จัดเตรียมเชือก 4 จำนวน เป็นไปตามมาตรฐานสากล
- Contractor ให้จัด Mooring Master และ Mooring Gang ผู้ที่มีเรือ 2 ลำ ต้องมีความชำนาญ
- IRPC ให้จัด Loading Master และ Marine Safety เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานตลอดการขนถ่าย
- บริษัทฯ Unloading Agreement , Risk Assessment, Safety Ship – Shore Check List และตรวจสอบผลการขนถ่าย
- ทุกระเบียบกำหนดจำนวนเรือ 25 ลำ



แนวทางการตอบโต้เมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ในเบื้องต้น
และขั้นตอนของบริษัท

1. ระบบ **Floating Fender** แต่ละองค์กว้าง **3.3 ม. ยาว 24 ม. สูง 2.1 ม.** และจะสามารถยกกันขึ้นได้ประมาณ **100,000-150,000 ลิตร / องค์** มีจำนวน 3 องค์ สามารถยกกันขึ้นได้ประมาณ 300,000-450,000 ลิตร
2. **IRPC จัดซื้อ Tug Standby 1 ลำ** พร้อมอุปกรณ์ **Sea Boom 180 ม. และ Fence Boom 200 ม.** เมื่อใช้ร่วมกันเพื่อลดระยะจาก **Floating Fender** สามารถ **Deploy Fence Boom** ได้ ภายในเวลา 20 นาที เพื่อลดขนาดพื้นที่รั่วไหลในขั้นแรก และสามารถ **Deploy Sea Boom** ได้ ภายในเวลา 1 ชม. ในภาคอบอุณหภูมิต่ำของ
3. **Contractor (เบดนท์) มีเรือ Work Boat และ Tug Standby และหน่วย Dispersant 1,000 ลิตร พร้อม Spray** ได้ทันที
4. **IRPC จัดซื้อ Tug ลำที่ 2 พร้อม Sea Boom 150 ม.** สามารถเดินทางจากฝั่งเมื่อเกิดเหตุเพื่อ **Deploy Boom** ภายในเวลา 2 ชม.
5. **IRPC จัดซื้อ Work Boat 2 ลำ** พร้อม **Oil Dispersant** สามารถเดินทางกลับฝั่งเพื่อฉีดลดขนาดภายในเวลา 3 ชม.
6. **IRPC สามารถนำเรือ Tug ลำที่ 3 พร้อม Sea Boom จำนวน 800 ม.** จากฝั่งไปยังจุดเกิดเหตุภายในเวลา 5 ชม.



การพิจารณา และตัดสินใจเข้าสู่แผนฯ ระดับจังหวัด, ระดับประเทศ (แผนฯที่

แนวทางการพิจารณา	ระดับการฉุกเฉิน		
	ภาวะฉุกเฉินระดับ 1	ภาวะฉุกเฉินระดับ 2	ภาวะฉุกเฉินระดับ 3
5. กำลังดำเนินการจัดทีมควบคุมภาวะฉุกเฉิน ห้ามมิและสารเคมีรั่วไหลในทะเลและ อุปกรณ์ในการตอบโต้ไม่มั่นคงสารเคมี รั่วไหลในทะเลที่มีอยู่ในพื้นที่	เพียงพอ	เพียงพอ	แผนชาติ ขอการสนับสนุน
6. อุปกรณ์ระบุตำแหน่งและสารเคมีรั่วไหล ในทะเล และ อุปกรณ์บำบัดและ การจัด ของเสียที่เกิดขึ้น	เพียงพอ	เพียงพอ / หรือ อาจขอการสนับสนุน อุปกรณ์พิเศษจากกลุ่ม IESG -RASC, SRSC	แผนชาติ ขอการสนับสนุน
7. กำลังจัดและอุปกรณ์ระบุชี้แหล่งน้ำมันและ สารเคมีรั่วไหลในทะเลจากหน่วยงาน ภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน	เพียงพอ	ขอการสนับสนุน กำลังคนและอุปกรณ์จาก กลุ่ม IESG * พิจารณาทั้งแผนชาติ	แผนชาติ ต้องการความ ช่วยเหลือจากต่าง ประเทศหน่วยงาน OSPL
8. ปริมาณน้ำมันและสารเคมีรั่วไหล	ไม่เกิน 20 ตัน	มากกว่า 20 ตันแต่ไม่ เกิน 1,000 ตัน	มากกว่า 1,000 ตัน
ระดับการรั่วไหล	(TIER1)	(TIER2)	(TIER3)

Calculation Oil Spill

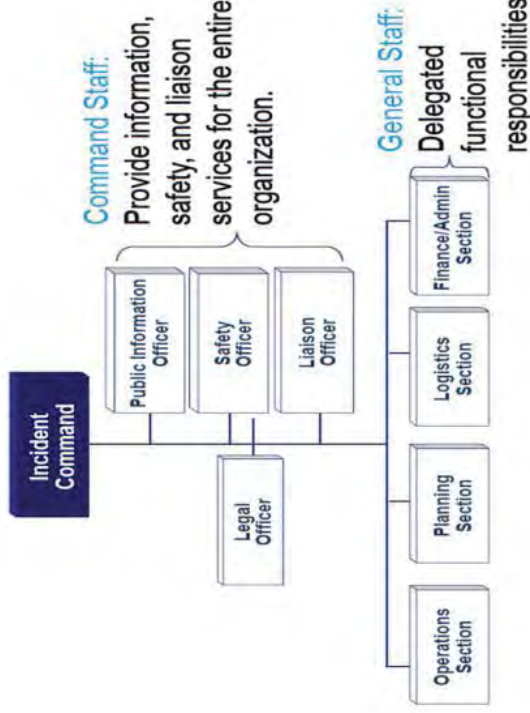


ปริมาณน้ำมันคาดคะเนด้วยสายตา

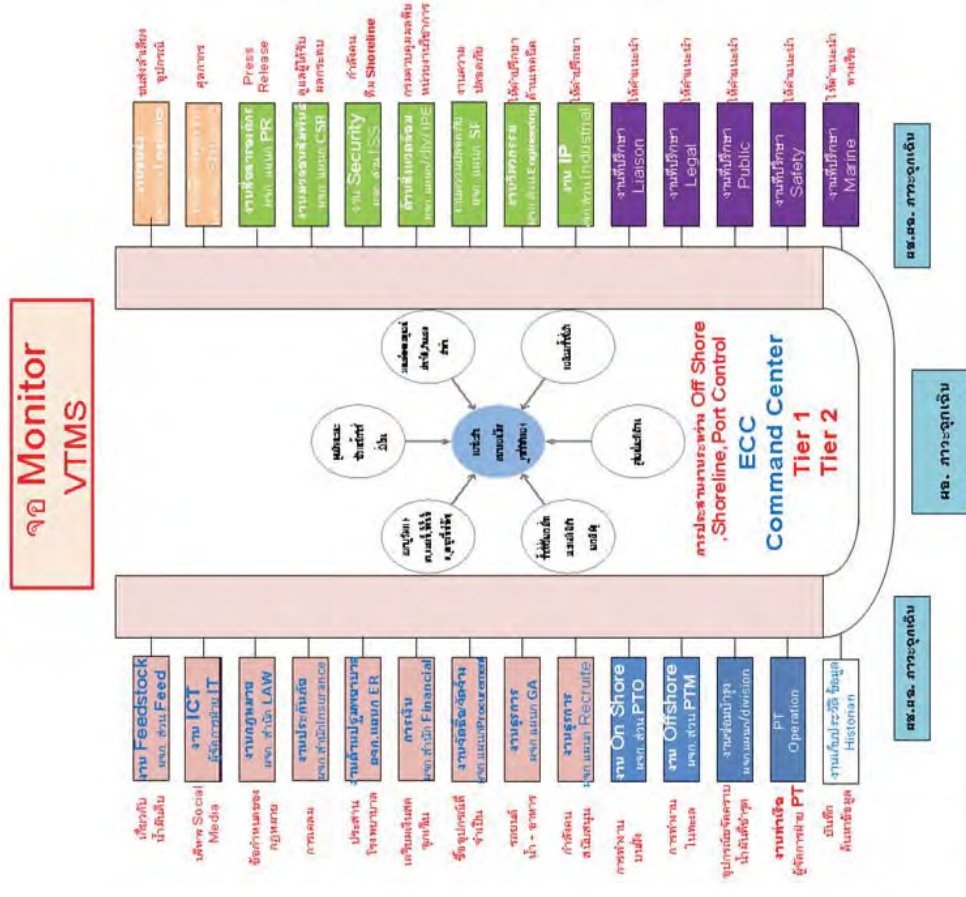
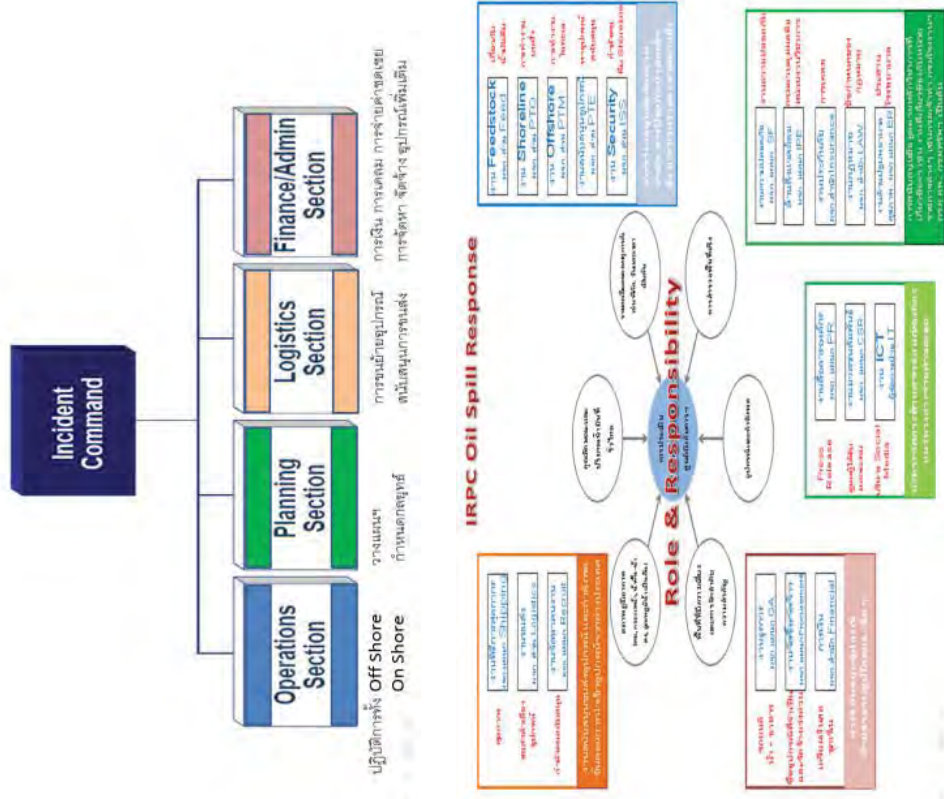
ลักษณะ	สี	ความหนา	ลบ.ม./ตร.กม.
ฟิล์มน้ำมัน	เงิน	0.0001มม.	0.1
ฟิล์มน้ำมัน	รุ่ง	0.0003มม.	0.3
น้ำมันดิบ น้ำมันเตา	ดำน้ำตาลเข้ม	0.1 มม.	100
น้ำมันผสมน้ำ (mousse)	น้ำตาล/ส้ม	>1 มม.	>1,000

* พิจารณาสัดส่วนการครอบคลุมพื้นที่ของน้ำมัน ค่าแนวประกอบ

9.2.2 การตั้ง Command Center /EOC by refer ICS และ การจัดห้องแสดงภาพเพื่อรายงานสถานการณ์



- ปรับรูปแบบให้สอดคล้องกับโครงสร้างของ IRPC Corporate

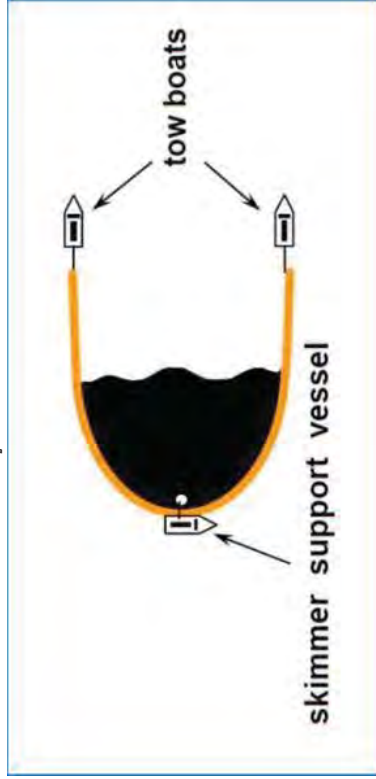


9.2.2 การ Recovery และ Containment โดยการ Deploy Sea Boom และ Skimmer

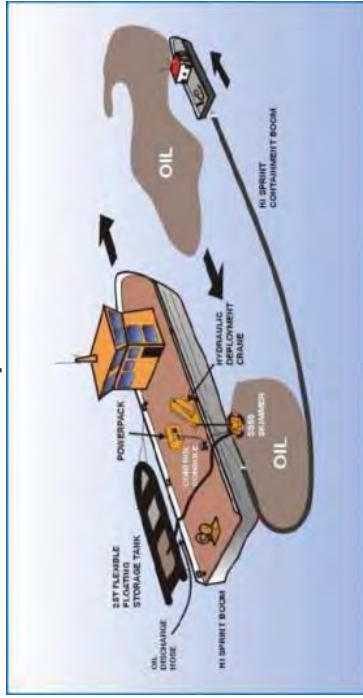
- ปัจจุบันเรือ IRPC ที่สามารถ Deploy Sea Boom กลางทะเลได้มี RTT 1 ,RTT 2 ส่วนเรือ RTT 3 จะดำเนินการติดตั้งในอนาคตอันใกล้

- ปัจจุบันทาง IRPC มี Sea Boom อยู่ 200 m. x 6 Roll = 1,200 เมตร

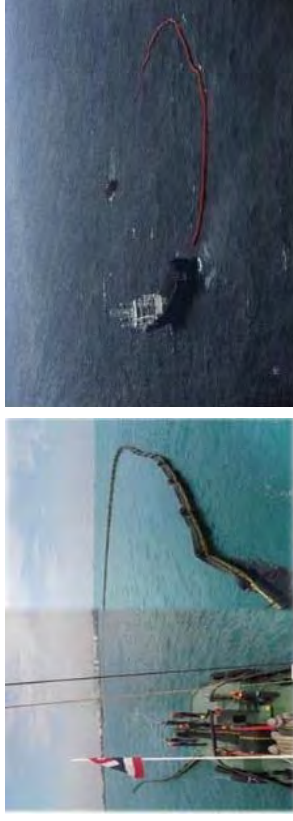
การใช้ Boom ก็เก็บคราบน้ำมันด้วยเรือ 3 ลำ รูปแบบตัว U



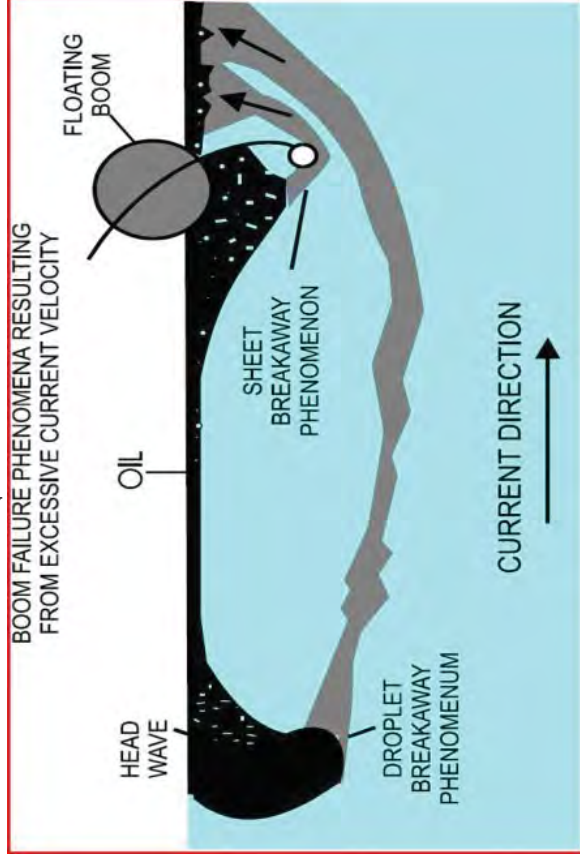
การใช้ Boom ก็เก็บคราบน้ำมันด้วยเรือ 2 ลำ รูปแบบตัว j



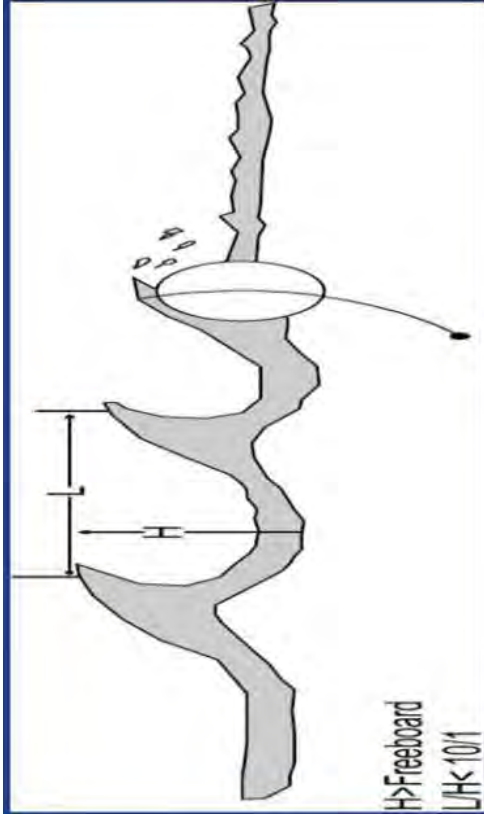
ทำไม่เมื่อคลื่นลมแรง-กระแสน้ำแรง ทำให้การล้อม Boom ไม่มีประสิทธิภาพ จึงต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์มาใช้ Dispersant แทน



กระแสน้ำแรง ทำให้ Boom ล้มและคราบน้ำมันจะหลุดลอดจาก Boom ด้านล่าง

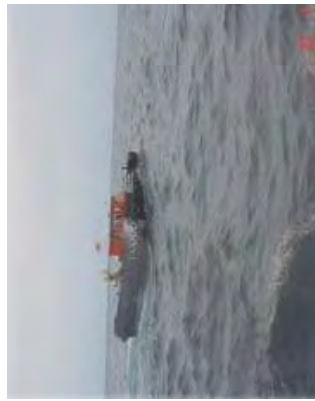
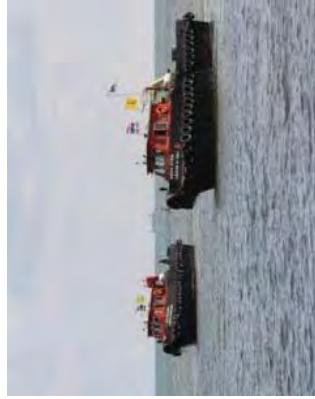


คลื่นลมแรงจะทำให้ความน้ำมันกระเด็นออกจาก BOOM : Freeboard ต่ำกว่าลูกคลื่น



แล้วจัดการกับคราบน้ำมันอย่างไรดี ก่อนจะถูกพัดพาตามกระแส-กระแสน้ำ เข้าฝั่ง สร้างปัญหาใหญ่ตามมา

9.2.3 การฉีดพ่นจัดคราบน้ำมันโดยใช้ Dispersant ด้วยกองเรือที่ติดตั้ง Spray Arm



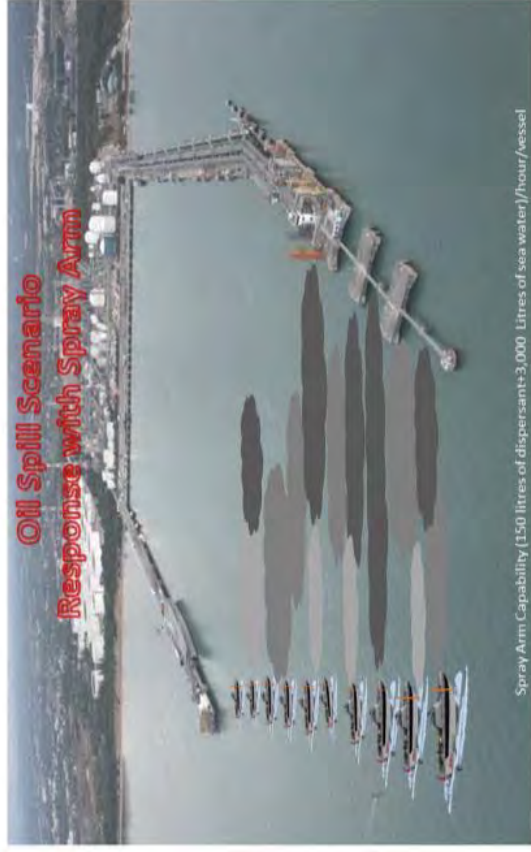
- IRPC Port มีเรือติดตั้ง Spray Arm ที่สามารถฉีดพ่น Dispersant ได้มีเพียง 2 ลำ ; Capability = 200

Litres x 24 hr. x 2 ลำ = 9,600 Litres / Day

- ทำงาน 24 ชั่วโมงต้องทำการสลับเปลี่ยน
- ต้องหากองเรืออื่นในพื้นที่ใกล้เคียงที่มีระบบ Spray Arm มาช่วย



- หากไม่มีทีมมาช่วยสนับสนุนการฉีดพ่น Dispersants



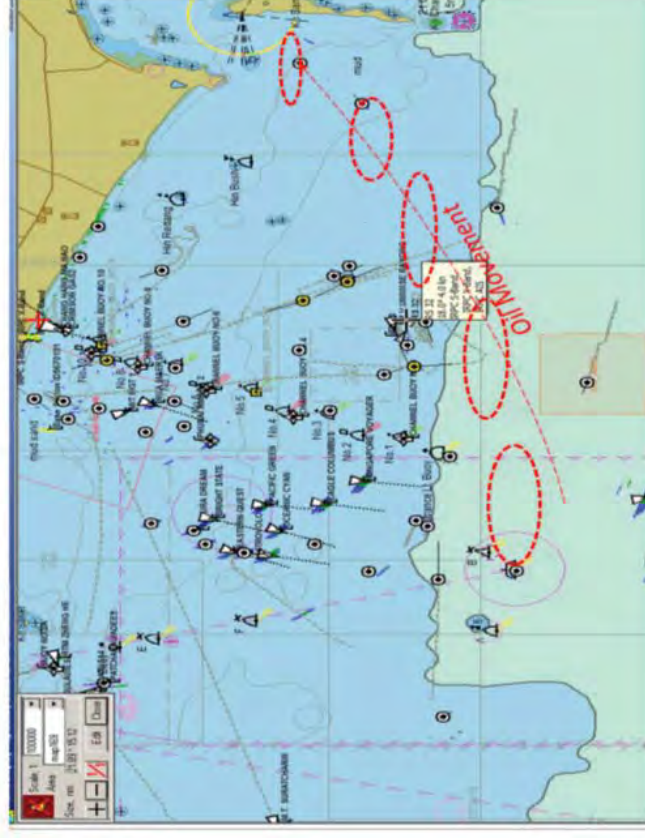
Spray Arm Capability (150 litres of dispersant/3,000 Litres of sea water)/hour/vessel

9.2.4 การพยากรณ์การเคลื่อนที่ของคราบน้ำมัน (Oil Movement) การติดตาม Tracking

- การ Run Model พยากรณ์การเคลื่อนที่ของคราบน้ำมัน กรมควบคุมมลพิษ ความแม่นยำ 80 %
- การ Run Model พยากรณ์การเคลื่อนที่ของคราบน้ำมัน OSRL สิงคโปร์ ความแม่นยำ %
- การติดตามด้วย ดาวเทียม ของหน่วยงาน GISDA พยากรณ์การเคลื่อนที่ของคราบน้ำมัน ความแม่นยำ %
- การติดตามคราบน้ำมันด้วยระบบ VTMS โดย Tracking ผ่านเรือที่ติดตามคราบน้ำมันติดตั้งระบบ AIS

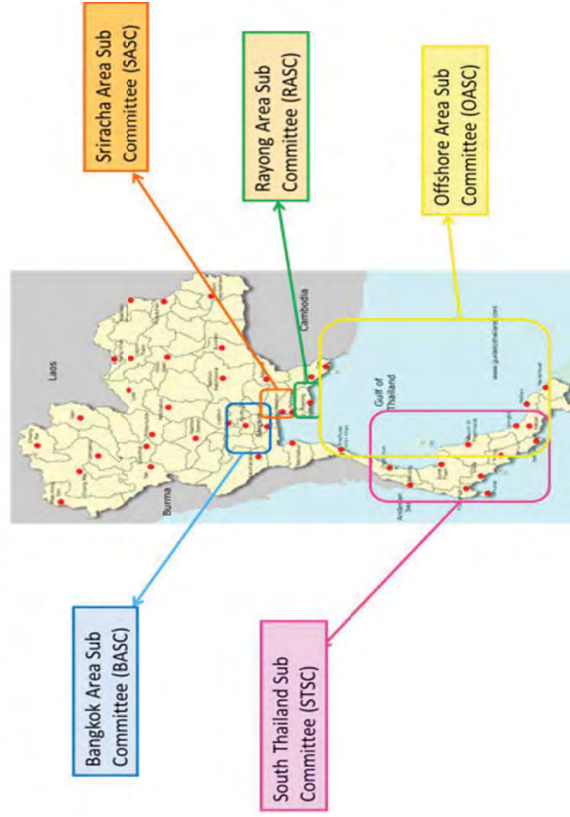
พยากรณ์การเคลื่อนที่ของคราบน้ำมัน ความแม่นยำ 99 %

Monitoring by IRPC's VTMS

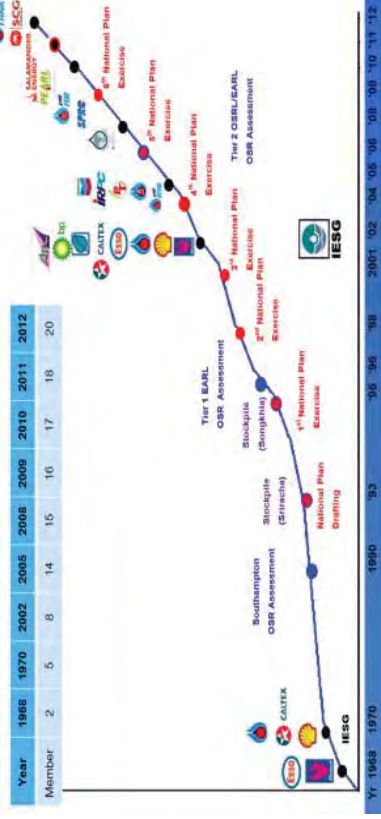


- การพยากรณ์เพื่อให้ทราบว่า ทิศทาง ความเร็วในการเคลื่อนตัว และ จะเข้าสู่ฝั่งผลกระทบต่อน้ำมันที่อื่นไหว ใช้เวลานานเท่าไรเพื่อประกอบในการตัดสินใจ ปล่อยลูกเรือ และสั่งการ
- ติดตั้งโปรแกรม VTMS เพื่อติดตามสถานการณ์ ในห้อง Command Center

IESG OSR Sub Committee



History & Milestones



9.2.5 การจัดหา Dispersant จัดหาน้ำมันโดยได้เครื่องบิน C-130 จาก OSRL ลีดเดอร์

Authorized Name list ในส่วนของ IRPC ที่ส่งให้ OSRL Update ณ ใ้จจุบัน (4-02-2014)

Member Company	Name	Additional Information	Tel Number	Fax Number	Email
IRPC	Mr. Pongpraphan Triathavawatana	Senior Executive Vice President	+66 (0) 38-611333	+66 (0) 38-612812-3	pongpraphan.i@irpc.co.th
IRPC	Mr. Tisdee Watanangkur	Executive Vice President	+66 (0) 38-611333#1106	+66 (0) 38-612812-3	tisdee.w@irpc.co.th



Remark : OSRL Singapore confirmed the response time ,but don't guarantee.

Using dispersant will decrease efficiency after oil spilled about 24 hours



- จะต้องประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น ตม. , ศุลกากร , สยามบิน , กรมควบคุมมลพิษ ในการใช้เครื่องบินฉีดพ่น Dispersant จำนวนมาก (Max 12,000 Litres)
- ถ้าปริมาณคราบน้ำมันเคเลือทะเลเยอะอีกปริมาณมาก ต้องสำรองจัดหา Dispersant ในเที่ยวบินที่ 2 อีก 60 Drum (12,000 Litres)

แบบฟอร์มการขอใช้เครื่อง C-130 จาก OSRL สิงคโปร์

COMPLETE BOTH PAGES
Page 1 of 2

Our comprehensive safety procedures ensure our personnel work in the safest way possible, both at our base and in the field. These safety procedures inevitably add a little extra time to our response, but we assure you that the extra time is well worth the extra effort to ensure you do not doubt that our work is of the highest quality and above all, safe.

MANDATORY - Complete All Details

Section 1 - MANDATORY - Complete All Details

Section 2 - MANDATORY - Spill Details

Section 3 - MANDATORY - Weather

COMPLETE BOTH PAGES
Page 2 of 2

Section 4 - Additional Information - Please Complete Details if Known

Section 5 - Equipment Logistics - Please Complete Details if Known

Section 6 - Equipment Logistics - Please Complete Details if Known

Section 7 - Special requirements of Country - Please Complete Details if Known

Section 8 - Climate Information - Please Complete Details if Known

Section 9 - Other Information - Please Complete Details As Far As Possible

แบบฟอร์มการขอใช้เครื่อง C-130 จาก OSRL สิงคโปร์

COMPLETE BOTH PAGES
Page 2 of 2

Section 4 - Additional Information - Please Complete Details if Known

Section 5 - Equipment Logistics - Please Complete Details if Known

Section 6 - Equipment Logistics - Please Complete Details if Known

Section 7 - Special requirements of Country - Please Complete Details if Known

Section 8 - Climate Information - Please Complete Details if Known

Section 9 - Other Information - Please Complete Details As Far As Possible

9.2.6 การป้องกันชายฝั่ง / พื้นที่อ่อนไหว และการทำความสะอาดชายฝั่ง

- เราต้องพยายามเคลื่อนย้ายคราบน้ำมัน ไปยังทางที่อาจได้รับผลกระทบ คาดคะเนเวลาโดยประมาณ
- เตรียมกำลังคนและทีม Shoreline ไปป้องกันชายฝั่งและเตรียมกักเก็บคราบน้ำมัน(เส้นทางถนนน้ำจืดเร็ว)
- ถ้าเล็งอุปการณ สนับสนุนการดำเนินการ Shoreline Cleanup เช่น Beach Boom, Absorbent และอื่นๆ
- ทีมพยาบาล เพื่อตรวจสอบสภาพของผู้บาดเจ็บ หลังจากเสร็จภารกิจและติดตามสุขภาพให้เป็นระยะ ตามมาตรฐานกำหนด
- แผนพื้นที่ฟูf อื่นๆ เพื่อการยอมรับของสังคม ชุมชน

Prediction Only

สถานการณ์การเล็ดรั่วขึ้นและทิศทางลงเป็น Southwest



Prediction Only

สถานการณ์การเล็ดรั่วและทิศทางลงเป็น Southwest





9.2.7 การรายงานสถานการณ์ และจัดสรรทรัพยากรต่อสื่อมวลชนและผู้ได้รับผลกระทบ

- การทำ Press Release ในแต่ละวัน

ตัวอย่างการแถลงข่าว

แถลงการณ์

ฉบับที่ 14

วันที่ 6 สิงหาคม 2566

เวลา 13.00 น.

รายงานความคืบหน้าการระงับเหตุที่อรัญนันทินรั่วไหลทะเล
ทางจากชายฝั่งประมาณ 20 กิโลเมตร

บริษัท ฯ ขอรายงานสถานการณ์ความคืบหน้าสืบเนื่องจากการเหตุรั่วรั้น้ำมันดิบขนาด 16 นิ้วรั่ว ตำบลหนองน้ำ
นันทิน (Single Point Mooring) ซึ่งอยู่ห่างจากชายฝั่งท่าเรือมาตพุดไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ประมาณ 20
กิโลเมตร ขณะกำลังมีการส่งน้ำมันดิบไปยังบริษัท ซีพีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 27
กรกฎาคม 2566 เวลา 06.50 น. ดังนี้

การปฏิบัติการจัดการคราบน้ำมันดิบเมื่อวันที่ (5 สิงหาคม 2566) สามารถจัดคราบน้ำมันดิบจากทะเลและ
ชายฝั่งและทำการปล่อยและขนส่งขยะน้ำมันดิบออกจากบริเวณอ่าวพร้าวโดยเรือของกองทัพเรือ เพื่อส่งไปยัง
ท่าเรืออู่สมอสุสานกรมการนาตามาตพุดโดยได้รับการสนับสนุนจากกรมอู่สมอสุสานกรมการนาประเทศไทย ขยะน้ำมันดิบ
น้ำมันดิบทั้งหมดได้นำไปรวมรวมไว้ที่โรงกลั่นน้ำมันของ PTTGC อู่สมอสุสานกรมการนาตามาตพุด ทั้งนี้ บริษัทฯ จะ
ดำเนินการนำไปกำจัดต่อไปตามกรอบ แผนประเภทและสังกัดตามมาตรฐานที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมกำหนดได้ตามกฎหมาย
ต่อไป

ที่บริเวณหน้าหาดอ่าวพร้าว เจ้าหน้าที่ PTTGC ร่วมกับทหารเรือ ทหารบก ทหารอากาศ และพนักงานเรือสา
PTTGC ยังคงปฏิบัติงานร่วมกับผู้เกี่ยวข้องจากพื้นที่มีผลกระทบหน่วยงานอื่นมาสมทบ อีกประมาณเกือบ 500 คน
ระดมกันช่วยปฏิบัติการทำความสะอาดชายฝั่งอ่าวพร้าว ด้วยวิธีดูดซับด้วยวัสดุซับน้ำมัน และดำเนินการต่อไปจน
ชายหาดกลับคืนสู่สภาวะปกติ การปฏิบัติการในระยะต่อไปคือการนำผู้เกี่ยวข้องการฟื้นฟูและดูแลระบบนิเวศน์
ต่อไป



การปฏิบัติงานจนถึงปัจจุบัน PTTGC ได้รับการสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
ได้แก่ กระทรวงกลาโหม กองทัพเรือ กองทัพบก กองทัพอากาศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงพลังงาน กระทรวง
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงคมนาคม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงสาธารณสุข การนิคม
อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงมหาดไทย ส่วนราชการ องค์การนิเทศวิทยุส่วนจังหวัดระยอง
องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น หน่วยงานราชการ องค์การเอกชน องค์กรอาสา ที่มอบประชาชนในพื้นที่และ
ประชาชนจังหวัดระยอง รวมถึงผู้ให้การสนับสนุนต่างๆ จากทุกๆ ท่าน ที่ร่วมมือร่วมใจเข้ามาช่วยเหลือและ
สนับสนุนในการจัดการกำจัดคราบน้ำมันสารตกค้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัท ซีพีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ขอแสดงความเสียใจต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น พร้อมขอขอบคุณ
ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ที่ให้การช่วยเหลือในเหตุการณ์ดังกล่าวให้สามารถคลี่คลายได้ จนถึงวันนี้ การที่น้ำมันดิบรั่วที่อ่าว
พร้าวได้ถูกแก้ไขจนหมดเกลี้ยงได้ยุติลง ในลำดับต่อไป จะดำเนินการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมโดยมีการทำงานเป็นระยะ
ต่อไป รวมทั้งจะดำเนินการตามแผนการให้ความช่วยเหลือและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบและเดือดร้อน โดยจะให้ความ
ร่วมมือกับภาครัฐ ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านศูนย์ประสานงานให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ
และเดือดร้อนจากเหตุการณ์น้ำมันดิบของบริษัทฯ อรัญนันทิน จังหวัดระยอง โดยบริษัทฯ จะได้เร่งดำเนินการและแจ้งความ
คืบหน้าของการดำเนินการดังกล่าวผ่านศูนย์ประสานงานให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบและเดือดร้อนจาก
เหตุการณ์น้ำมันดิบของบริษัทฯ อรัญนันทิน ร่วมกับจังหวัดระยองต่อไป

ข้อมูลเพิ่มเติมกรณีติดต่อ
หน่วยงานสนับสนุนกิจการเพื่อสังคม
โทรศัพท์ 08-1782-6800
โทรสาร 0-3899-4446

9.2.8 หลักเกณฑ์การจ่ายค่าชดเชยต่อผู้ได้รับผลกระทบ



ใครยังได้รับผลกระทบ?



ใครได้รับผลกระทบ?



ความเสียหาย?



ค่าชดเชย?



ความเสียหาย?

NEBA

การวิเคราะห์ผลประโยชน์สุทธิตามสิ่งแวดล้อม

Net Environmental Benefit Analysis

ยกตัวอย่าง

- กลุ่มประมง แนวทางสำรวจผู้ได้รับผลกระทบ พื้นที่เขตทำประมง ทะเบียนเรือ ผู้ที่มีหลักฐานข้อมูลคือเจ้าท่าเขต ผู้ใหญ่บ้าน อบต. เป็นต้น
- EX รายได้เฉลี่ยวันละ 1,000 บาท จำนวน 30 วัน = 30,000 บาท ต่อ ลำ เป็นต้น
- กลุ่มแม่ค้าเกี่ยวกับอาหารทะเล ผู้ที่มีหลักฐานข้อมูล คือ ผู้ใหญ่บ้าน อบต. เป็นต้น
- EX รายได้เฉลี่ยวันละ 1,000 บาท จำนวน 30 วัน = 30,000 บาท ต่อ ร้าน / แผง เป็นต้น
- ธุรกิจโรงแรม ที่พักในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ ต้องหารายได้เฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี เป็นข้อมูลฐาน โดยจ่ายตามความเป็นจริง เดือนละ..... X จำนวน.....เดือน

- ธุรกิจเกี่ยวเนื่องการท่องเที่ยว ที่ได้รับผลกระทบ ต้องหารายได้เฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี เป็นข้อมูลฐาน โดยจ่ายตามความเป็นจริง เดือนละ..... X จำนวน.....เดือน

9.2.9 การบริหารจัดการ Social Media ต่างๆ เพื่อให้รับรู้ในข้อเท็จจริง

- TV
- ผู้สื่อข่าวท้องถิ่น
- หนังสือพิมพ์
- สื่อสังคม
- วรรณสาร
- Line
- Internet
- U-Tube

หมายเหตุ :

IRPC Port มีกำหนดการซ่อมแผนจัดคราบน้ำมัน Oil Spill Response ระดับ Tier 1 (รหัส IREX = 2 ครั้ง / ปี)
ระดับ Tier 2 (รหัส ROSE) = 1 ครั้ง / ปี
ระดับ Tier 2 (รหัส INEX) = 1 ครั้ง / 2 ปี